

WEL-
COME
PRO

Комитет по выручке
“Таганская 36”



Отчет по ТО и динамике

WEL-
COME
PRO

Месяц	Выручка, руб.		Кол-во заказов, шт.		Средний чек на заказ, руб.	Кол-во гостей		Среднее кол-во гостей в заказе	Средний чек на гостя, руб.	Среднее кол-во блюд на заказ (с учетом ПК)	Среднее кол-во напитков на заказ (с учетом ПК)	Средняя цена блюда, руб. ?	Средняя цена напитка, руб. ?
Октябрь													
01.10.2022 - 31.10.2022	4 710 061	100%	2 130	100%	2 211	3 269	100%	1,5	1 441	3,2	2,1	500	213
01.09.2022 - 30.09.2022	5 338 450	100%	2 580	100%	2 069	3 531	100%	1,4	1 512	3,1	2,0	498	219
Динамика	-11.8% -628 388,9		-17.4% -450,0		+6.9% +142,1	-7.4% -262,0		+12.1% +0,2	-4.7% -71,1	+4.1% +0,1	+6.2% +0,1	+0.2% +1,1	-2.9% -6,2

Выводы: По динамике выручки можно сказать, что в сентябре выручка была больше на 11,8%, но месяц еще не закончился. По прогнозу идем на 5840475, что составляет на 9,4% больше, чем в сентябре.



Отчет по гостепотоку

WEL-
COME
PRO

Подразделение	% от выручки	Показатель	август 22	сентябрь 22	октябрь 22	Итого
Зал	65,1%	Кол-во заказов	1 145	1 423	1 126	3 694
Доставка	22,4%	Кол-во заказов	532	722	657	1 911
Праздник	7,6%	Кол-во заказов	6	20	36	62
С собой	5,0%	Кол-во заказов	385	414	311	1 110
Летняя веранда	0,02%	Кол-во заказов	0	1	0	1
Итого	100,0%	Кол-во заказов	2 068	2 580	2 130	6 778

Выводы : кол-во чеков на праздники к октябрю значительно увеличилось, по остальным подразделениям есть значительное падение. По доставке есть снижение на 10%, по залу на 20%. Стоит также учитывать, что октябрь еще не закончился.



Отчет по выполнению плана по ТО

WEL-
COME
PRO

Канал продаж	План	Факт	%
Зал	3221000	2815502	87%
Доставка	1414000	1087493	76,9%
Праздник Кафе	132000	292230	221%
Праздник КЦ	367000	331793	90,4%
С собой	290000	183042	63%
КАФЕ	3643000	3290774	90,3%
ЦП	1781000	1419286	79,6%

Выводы : По выполнению плана на данный момент подразделение зал имеет 87%, по прогнозу должны выйти на 108%, по подразделению праздников в кафе план перевыполнен в 2 раза. Проседание в заказах с собой по причине того, что официанты могут пробивать заказы с собой в чек зала, если гость находится в кафе. По кафе прогноз выполнения плана на 112%, по ЦП прогноз выполнения на 98,8%.



Отчет по среднему чеку

WEL-
COME
PRO

<input type="checkbox"/>	Подразделение	% от выручки	Показатель	август 22	сентябрь 22	октябрь 22	Итого	Тренд
<input type="checkbox"/>	Зал	65,1%	Ср. чек, руб.	2 527	2 478	2 500	2 500	▼ -0,5%
<input type="checkbox"/>	Доставка	22,4%	Ср. чек, руб.	1 657	1 668	1 655	1 661	▼ -0,06%
<input type="checkbox"/>	Праздник	7,6%	Ср. чек, руб.	20 248	16 630	17 334	17 389	▼ -8,1%
<input type="checkbox"/>	С собой	5,0%	Ср. чек, руб.	652	657	589	636	▼ -5,0%
<input type="checkbox"/>	Летняя веранда	0,02%	Ср. чек, руб.	0	2 680	0	2 680	= +0,0%
	Итого	100,0%	Ср. чек, руб.	2 006	2 069	2 211	2 094	▲ +4,9%

Выводы: По подразделению зал средний чек чуть ниже, чем в августе, но выше, чем в сентябре на 0,8%, по подразделению с собой, есть падение. Поскольку с собой нам приносит 5% от всей выручки, необходимо сделать больший акцент на заказах в зале)



Отчет по наполняемости

<input type="checkbox"/>	Подразделение	% от выручки	Показатель	август 22	сентябрь 22	октябрь 22	Итого	
<input type="checkbox"/>	Зал	65,1%	Ср. кол-во блюд	3,5	3,4	3,4	3,4	
			Ср. кол-во напитков	2,9	3,2	3,4	3,2	
<input type="checkbox"/>	Доставка	22,4%	Ср. кол-во блюд	2,9	3,3	3,3	3,2	
			Ср. кол-во напитков	0,1	0,1	0,1	0,1	
<input type="checkbox"/>	Праздник	7,6%	Ср. кол-во блюд	22,9	15,0	14,3	15,4	
			Ср. кол-во напитков	13,0	8,5	10,3	10,0	
<input type="checkbox"/>	С собой	5,0%	Ср. кол-во блюд	1,1	1,0	1,0	1,0	
			Ср. кол-во напитков	0,7	0,6	0,5	0,6	
<input type="checkbox"/>	Летняя веранда	0,02%	Ср. кол-во блюд	0,0	3,5	0,0	3,5	
			Ср. кол-во напитков	0,0	4,0	0,0	4,0	
Итого			100,0%	Ср. кол-во блюд	3,0	3,1	3,2	3,1
				Ср. кол-во напитков	1,8	2,0	2,1	2,0

Выводы: наполняемость блюд в зале имеет падение, что видно по динамике, цели менеджерам ставятся понедельно, на ежедневной основе снимается срез, по напиткам наполняемость выросла, стали больше предлагать аперетива, тем самым увеличивая чек.



Отчет по наполняемости по официантам

<input type="checkbox"/>	Официант	% от выручки	Показатель	август 22	сентябрь 22	октябрь 22	Итого
<input type="checkbox"/>	Таушева Елизавета Юрьевна	47,2%	Ср. кол-во блюд	3,6	3,7	3,2	3,5
			Ср. кол-во напитков	3,2	3,4	3,4	3,3
<input type="checkbox"/>	Кукина Анастасия Андреевна	46,0%	Ср. кол-во блюд	3,4	3,3	3,6	3,4
			Ср. кол-во напитков	2,7	3,4	3,7	3,2
<input type="checkbox"/>	Таратухин Артем Русланович	6,8%	Ср. кол-во блюд	0,0	3,5	4,4	4,1
			Ср. кол-во напитков	0,0	3,6	3,9	3,8
<input type="checkbox"/>	Иванникова Ксения Ивановна	0,03%	Ср. кол-во блюд	0,0	0,0	3,0	3,0
			Ср. кол-во напитков	0,0	0,0	4,0	4,0
	Итого	100,0%	Ср. кол-во блюд	3,5	3,5	3,6	3,5
			Ср. кол-во напитков	2,9	3,4	3,6	3,3

Выводы: по официантам есть хороший прирост у Кукиной и Таратухина (Иванникову в счет не берем, она стажер, только начала принимать столы). С Таушевой необходимо работать, она старенький официант и трудно принимает все новое, но по динамике гоу листа видно, что прогресс есть.



Отчет по гоу листу

WEL-
COME
PRO

Официант	Август шт/руб, %	Сентябрь шт/руб, %	Октябрь шт/руб, %
Кукина Анастасия	16,2/20,2	15,6/19,9	23,0/20,8
Таушева Елизавета	13,8/17,7	13,2/16,2	26,5/23,4
Таратухин Артем	-	12,5/18,8	18,3/18,0

Выводы: Отличная динамика по Таушевой (в сентябре половину месяца она была в отпуске). По Кукиной также отличный прирост. Ребятам зашли игры, у них был конкурс по продажам гоу листа на ежедневной основе, который удалось выполнить только один раз. Есть заинтересованность, сами проверяют свой гоу лист, который был изменен под кафе, так как прошлый не особо подходил по спросу гостей. Также в выходные дни, когда больше официантов, просят сами какие-либо игры на продажи.

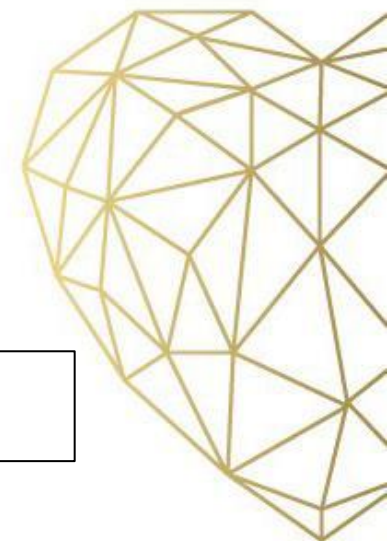


Отчет по мотив маркетингу

		07:00	
		06:00	
		05:00	
		04:00	
		03:00	
		02:00	
		01:00	
		00:00	
		23:00	
		22:00	
<p>Итого за период ?</p> <p>-8 855 руб. (-8%) пр. период среднесуточная динамика</p> <p>-391 657 руб. (-12%) от плана</p> <p>-700 456 руб. (-20%) общая динамика</p> <p>2 826 264 руб. (100% от всего периода)</p> <p>Сделать диагностику</p>	<p>Ужин и ночь ?</p> <p>-5 578 руб. (-11%) пр. период среднесуточная динамика</p> <p>-212 647 руб. (-16%) от плана</p> <p>-342 011 руб. (-23%) общая динамика</p> <p>1 135 426 руб. (40% от всего периода)</p> <p>Сделать диагностику</p>	<p>Мотив Ужин и ночь (ПН-ПТ) ?</p> <p>-8 516 руб. (-19%) пр. период среднесуточная динамика</p> <p>-104 600 руб. (-14%) от плана</p> <p>-328 333 руб. (-34%) общая динамика</p> <p>634 400 руб. (22% от всего периода)</p> <p>Сделать диагностику</p>	<p>Мотив Ужин и ночь (ПТ-СБ) ?</p> <p>-1 702 руб. (-3%) пр. период среднесуточная динамика</p> <p>-69 423 руб. (-12%) от плана</p> <p>-13 619 руб. (-3%) общая динамика</p> <p>501 026 руб. (18% от всего периода)</p> <p>Сделать диагностику</p>
			21:00
		20:00	
		19:00	
		18:00	
		17:00	
		16:00	
	<p>Завтрак и обед ?</p> <p>-3 277 руб. (-5%) пр. период среднесуточная динамика</p> <p>-179 010 руб. (-10%) от плана</p> <p>-358 445 руб. (-17%) общая динамика</p> <p>1 690 838 руб. (60% от всего периода)</p> <p>Сделать диагностику</p>	<p>Мотив Завтрак и обед (ПН-ПТ) ?</p> <p>-10 823 руб. (-22%) пр. период среднесуточная динамика</p> <p>-140 979 руб. (-17%) от плана</p> <p>-388 381 руб. (-36%) общая динамика</p> <p>676 205 руб. (24% от всего периода)</p> <p>Сделать диагностику</p>	<p>Мотив Завтрак и обед (СБ-ВС) ?</p> <p>+ 3 770 руб. (+3%) пр. период среднесуточная динамика</p> <p>-76 543 руб. (-7%) от плана</p> <p>+ 30 157 руб. (+3%) общая динамика</p> <p>1 014 192 руб. (36% от всего периода)</p> <p>Сделать диагностику</p>
			15:00
		14:00	
		13:00	
		12:00	
		11:00	
		10:00	
		09:00	
		08:00	
		Час открытия	
		Понедельник	
		Вторник	
		Среда	
		Четверг	
		Пятница	
		Суббота	
		Воскресенье	

[Настроить время суток](#)

Выводы Преобладает мотив посещения кафе в сб и вс на завтраки и обеды, что видно по динамике. Меньше стали приходить в будни на завтрак.



Отчет по мотив маркетингу

WEL-
COME
PRO

Параметр Раскрыть все ▾	с 1 сентября 2022 по 30 сентября 2022	с 1 октября 2022 по 26 октября 2022	Динамика	
Среднесуточная выручка	48 390 руб.	37 567 руб.	-10 823 руб.	-22%
Выручка за выбранный период	1 064 586 руб.	676 205 руб.	-388 381 руб.	-36%
Количество дней в сравниваемых периодах	22 дней	18 дней		
<input type="checkbox"/> Причина динамики выручки N1: среднесуточное кол-во заказов	25 шт.	22 шт.	-4 шт.	-15%
Диагностика качественных параметров чека:				
Изменения по длительности визита ?	106 мин.	128 мин.	+21 мин.	+20%
Изменения по платежеспособности	1 908 руб.	1 734 руб.	-174 руб.	-9%
Всего заказов (чеков), шт. ?	558	390	-168	-30%

Мотив завтрак и обед пн-пт

Параметр Раскрыть все ▾	с 1 сентября 2022 по 30 сентября 2022	с 1 октября 2022 по 26 октября 2022	Динамика	
Среднесуточная выручка	123 004 руб.	126 774 руб.	+3 770 руб.	+3%
Выручка за выбранный период	984 035 руб.	1 014 192 руб.	+30 157 руб.	+3%
Количество дней в сравниваемых периодах	8 дней	8 дней		
<input type="checkbox"/> Причина динамики выручки N1: среднесуточное кол-во заказов	42 шт.	44 шт.	+2 шт.	+5%
Диагностика качественных параметров чека:				
Изменения по длительности визита ?	95 мин.	102 мин.	+8 мин.	+8%
Изменения по платежеспособности	2 946 руб.	2 898 руб.	-49 руб.	-2%
Всего заказов (чеков), шт. ?	334	350	+16	+5%

Мотив завтрак и обед сб-вс

Отчет по платжеспособности

WEL-
COME
PRO

Сумма заказа, руб.	Выручка, руб.		Кол-во заказов, шт.		Средний чек на заказ, руб.	Кол-во гостей		Среднее кол-во гостей в заказе	Средний чек на гостя, руб.	Среднее кол-во блюд на гостя (с учетом ПК)	Среднее кол-во напитков на гостя (с учетом ПК)	Средняя цена блюда, руб.	Средняя цена напитка, руб.
0 - 600	49 934	2%	178	16%	281	187	9%	1,1	267	0,5	1,2	297	94
600 - 1 500	248 543	9%	234	21%	1 062	312	15%	1,3	797	1,2	1,4	433	186
1 500 - 2 000	264 938	9%	150	13%	1 766	244	12%	1,6	1 086	1,5	1,7	486	189
2 000 - 2 500	298 707	11%	134	12%	2 229	252	12%	1,9	1 185	1,7	1,7	493	197
2 500 - 3 500	521 043	19%	175	16%	2 977	382	18%	2,2	1 364	1,9	1,8	512	197
3 500 - 999 999	1 432 337	51%	255	23%	5 617	724	34%	2,8	1 978	2,6	2,3	532	248
Всего	2 815 502		1 126		2 500	2 101		1,9	1 340	1,8	1,8	504	212



Отчет по длительности посещения

WEL-
COME
PRO

Длительность, мин. ▲	Выручка, руб.		Кол-во заказов, шт.		Средний чек на заказ, руб.	Кол-во гостей		Среднее кол-во гостей в заказе	Средний чек на гостя, руб.		Среднее кол-во блюд на гостя (с учетом ПК)	Среднее кол-во напитков на гостя (с учетом ПК)	Средняя цена блюда, руб.	Средняя цена напитка, руб.
0-60	1 178 212	42%	597	53%	1 974	990	47%	1,7	1 190	1,7	1,6	497	198	
60-120	1 132 430	40%	348	31%	3 254	764	36%	2,2	1 482	2,0	1,9	515	229	
120-180	371 596	13%	82	7%	4 532	203	10%	2,5	1 831	2,2	2,6	528	235	
180-99999999	133 264	5%	99	9%	1 346	144	7%	1,5	925	1,4	2,0	423	158	
Всего	2 815 502		1 126		2 500	2 101		1,9	1 340	1,8	1,8	504	212	



WEL-
COME
PRO

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

