



Ввод гарантийных заявок в систему GCM (Garantie Contrat Monde)

ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ / ГАРАНТИЯ НА РЕМОНТ И
ЗАПЧАСТИ / ОТО / PGCS / ГАРАНТИЯ НА ЛКП / СКВОЗНАЯ
КОРРОЗИЯ / КОНТРАКТЫ НА СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ТО)

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Confidential C



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ / 11 КОД /

ГАРАНТИЯ НА РЕМОНТ / 19 КОД /

ОСОБЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПЕРАЦИИ / ОТО / 91 КОД /

PGCS / ПОМОЩЬ ПОСЛЕ ГАРАНТИИ / 11 КОД /

ГАРАНТИЯ НА ЗАПЧАСТИ - DRM / 19 КОД /

КОНТРАКТ НА СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ТО) / 30 КОД /

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

● ТИПЫ ЗАЯВОК

1. **ЗАПРОС НА ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ ПО ГАРАНТИИ** - ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ / ГАРАНТИЯ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И РЕМОНТ / ОТО / ПОМОЩЬ ПОСЛЕ ГАРАНТИИ (PGCS) / КОНТРАКТ НА ПРОДЛЕННУЮ ГАРАНТИЯ
2. **DRM** - ГАРАНТИЯ НА ЗАПЧАСТЬ, ПРОДАННУЮ КЛИЕНТУ ЧЕРЕЗ МАГАЗИН (БЕЗ РАБОТЫ)
3. **ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТУРОЙ** - УСТРАНЕНИЕ ДЕФЕКТА НЕПОКРЫВАЕМОГО ГАРАНТИЕЙ ИЛИ КОММЕРЧЕСКИЙ ЖЕСТ ДЛЯ УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ КЛИЕНТА (СОГЛАСОВЫВАЕТСЯ С ОТДЕЛОМ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ) / КОММЕРЧЕСКИЙ ЖЕСТ ПО ДЕЛЕГИРОВАННОМУ ДИЛЕРУ БЮДЖЕТУ
4. **DREU** – КОНТРАКТ НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

● КОДЫ ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТОВ

1A	ПЛОХАЯ ИЛИ НЕСТАБИЛЬНАЯ ИНДИКАЦИЯ	2G	ВИБРИРОВАНИЕ, МЕЛКОЕ ДРОЖАНИЕ: ПРИ ОСТАНОВКЕ	5B	ПЯТНА, РАЗВОДЫ
1B	ПОЛНОЕ ИЛИ ЧАСТИЧНОЕ ОТСУТСТВИЕ ИНДИКАЦИИ	2H	ВИБРИРОВАНИЕ, МЕЛКОЕ ДРОЖАНИЕ: ПРИ ДВИЖЕНИИ	5C	НЕПРОКРАС, НЕРАВНОМЕРНЫЙ СЛОЙ
1C	ВКЛ. СИГН. ЛАМПЫ/ЗВУКОВ. СООБЩ.: ПРИ НАЛИЧИИ НЕИСПР.	2J	ПОМЕХИ, ИСКАЖЕНИЕ	5D	ОТСЛОЕНИЕ КРАСКИ
1D	ВКЛ. СИГН. ЛАМПЫ/ЗВУКОВ. СООБЩ.: ПРИ ОТСУТ. НЕИСПР.	4A	ПРОНИКНОВЕНИЕ ВОДЫ ИЛИ ВОДА НЕ УДАЛЯЕТСЯ	5E	РАЗНЫЙ ЦВЕТ
1E	ВКЛЮЧЕНИЕ СИГНАЛЬНОЙ ЛАМПЫ OBD	4B	ПЛОХАЯ ВОЗДУХОИЗОЛЯЦИЯ	5F	ЦАРАПИНЫ
2A	ШУМ ВОЗДУХА, СВИСТ "ЗАВЫВАНИЕ"	4C	ПРОНИКНОВЕНИЕ ПОСТОРОННИХ ЧАСТИЦ, ПЫЛИ	5G	ЗЕРНА, ПЫЛЬ
2B	ГУДЕНИЕ, ГУЛ, ВИБРИРОВАНИЕ, ПОСКРИПЫВАНИЕ "ХРЮКАНИЕ"	4D	ПОДТЕКАНИЕ МАСЛА	5H	ПОДТЕКАНИЯ, КАПЛИ
2C	КРЯКАНИЕ, ПОТРЕСКИВАНИЕ, СКРИП, СКРЕЖЕТЕНИЕ	4E	ПОВЫШЕННЫЙ РАСХОД МАСЛА	5J	НЕТ БЛЕСКА, ПЛОХОЙ ЛАК
2D	СТУК, ЩЁЛКАНИЕ, ПОТРЕСКИВАНИЕ, ХЛЮПАНЬЕ	4F	ПОВЫШЕННЫЙ РАСХОД ТОПЛИВА	5K	БЛИКИ, ДЫМЧАТОСТЬ, МАТОВОСТЬ, ЗАПОТЕВАНИЕ
2E	ВЗРЫВЫ, ТРЕСК	4G	ПРОЧИЕ ПОДТЕКАНИЯ ИЛИ РАСХОД, НЕСООТВЕТ. НОРМЕ	5L	РЖАВЧИНА, ОКИСЛЕНИЕ
2F	ХРИП, БИЕНИЕ	4H	ЗАТРУДНЕНИЯ ПРИ ЗАПРАВКЕ, ВЫБРОСЫ	5M	МОХНАТИТСЯ, РАСПУСКАЕТСЯ, РАСПАРЫВАЕТСЯ, ПРОТИР.
		5A	ОТСЛАИВАНИЕ, ОТКОЛУПЛИВАНИЕ	5N	БЕЗМЕРНЫЙ ИЗНОС, ПРЕЖДЕВРЕМЕННОЕ СТАРЕНИЕ
				5P	ИЗЛОМ, РАСТРЕСКИВАНИЕ, ТРЕЩИНЫ, РАЗЛОМЫ, РАЗРЫВЫ

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

● КОДЫ ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТОВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

5R	ДЕФОРМАЦИЯ, ОТКЛЕИВАНИЕ, СЛЕДЫ РАСПЛАВЛЕНИЯ	7L	МЯГКИЙ, ВЯЛЫЙ, ОСЛАБЛЕННЫЙ	8D	ПРОВ., ПЕРЕБ. ПРИ ЗАМ./СТАБ. РЕЖИМЕ: ПРОГР. ДВИГ.
5S	ПЛОХО ЗАКРЕПЛЕН, СОБРАН ИЛИ УСТАНОВЛЕН, ЛЮФТ	7M	НЕДОСТАТОЧНАЯ МОЩНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, РАЗРЯДКА	8E	УВОД ИЛИ СМЕЩЕНИЕ: ВПРАВО
7B	ГОРЯЧИЙ ДВИГАТЕЛЬ ЗАПУСКАЕТСЯ С ТРУДОМ	7N	ПОВЫШЕННАЯ МОЩНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, УСКОРЕНИЕ	8F	УВОД ИЛИ СМЕЩЕНИЕ: ВЛЕВО
7C	ДВИГАТЕЛЬ НЕ ЗАПУСКАЕТСЯ	7P	СТОПОРИТ, БЕЗРЕЗУЛЬТАТНАЯ КОМАНДА, НЕ ВКЛЮЧАЕТСЯ	8G	УСТОЙЧИВОСТЬ НА ДОРОГЕ, УСТОЙЧИВОСТЬ УДАРАМ ВЕТРА
7D	ХОЛОДНЫЙ ДВИГАТЕЛЬ ГЛОХНЕТ	7R	НЕ ОСТАНАВЛИВАЕТСЯ/НЕ ГАСНЕТ, НЕПОЛНОЕ ВОЗВРАЩЕНИЕ	9A	ПОВЫШЕННАЯ ТЕМПЕРАТУРА, ПЕРЕГРЕВ, ОБЖИГАЮЩИЙ
7E	ГОРЯЧИЙ ДВИГАТЕЛЬ ГЛОХНЕТ	7S	НЕРОВНАЯ ИЛИ НЕСТАБИЛЬНАЯ РАБОТА	9B	Пониженная температура
7F	НЕСТАБИЛЬНЫЙ ИЛИ НЕСООТВЕТСТВУЮЩИЙ ХОЛОСТОЙ ХОД	7T	САМОПРОИЗВОЛЬНОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ВЫКЛЮЧЕНИЕ	9C	НЕПРИЯТНЫЙ ЗАПАХ
7G	ПЕРЕДАЧИ НЕ ПЕРЕКЛЮЧАЮТСЯ	8A	ПРОВАЛЫ, ПЕРЕБОИ ПРИ РАЗГОНЕ: ХОЛОДНЫЙ ДВИГАТЕЛЬ	9D	ЗАПАХ ТОПЛИВА
7H	ЗАЕДАНИЕ, УДАРЫ ПРИ ПЕРЕКЛЮЧЕНИИ ПЕРЕДАЧ	8B	ПРОВАЛЫ, ПЕРЕБОИ ПРИ РАЗГОНЕ: ПРОГРЕТЫЙ ДВИГАТЕЛЬ	9E	ДЫМНОСТЬ ВЫХЛОПА
7J	ПРОСКАЛЬЗЫВАНИЕ, "ВЫБИВАНИЕ" ПЕРЕДАЧИ	8C	ПРОВ., ПЕРЕБ. ПРИ ЗАМ./СТАБ. РЕЖИМЕ: ХОЛОД ДВИГ.		
7K	ЗАТРУДНЕНИЯ ПРИ ПЕРЕКЛЮЧЕНИИ, ПРИ ФИКСАЦИИ				

● ДЕЙСТВУЮЩИЕ КОДЫ ЗАТРАТ

- 11 ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ (2 ИЛИ 3 ГОДА)
- 19 ГАРАНТИЯ НА РЕМОНТ И ЗАПЧАСТИ (1 ГОД)
- 28 ГАРАНТИЯ ОТ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ (6 ЛЕТ)
- 29 ГАРАНТИЯ НА ЛАКОКРАС. ПОКРЫТИЕ (2 ИЛИ 3 ГОДА)
- 30 КОНТРАКТ НА СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ТО)
- 57 ОТНОШ. С КЛИЕНТАМИ (ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СОГЛАСОВАНИЕ)
- 58 ОТНОШ. С КЛИЕНТАМИ (ДЕЛЕГИРОВАННЫЙ БЮДЖЕТ)
- 79 ГАРАНТИЯ НА АКБ, КУПЛЕННЫЕ КЛИЕНТАМИ (2 ИЛИ 3 ГОДА)
- 80 НЕСТАНДАРТНЫЕ РЕШЕНИЯ ПРИ ЗАДЕРЖКЕ ПОСТАВКИ ЗАПЧАСТЕЙ
- 91 OTS
- 94 АВТОМОБИЛЬ НЕ СООТВЕТСТВУЕТ КОМПЛЕКТАЦИИ (ПЕРВЫЕ 3 МЕСЯЦА ПОСЛЕ ПРОДАЖИ)

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

● КОДЫ НЕСТАНДАРТНЫХ ОПЕРАЦИЙ

Нестандартная операция применяются *только в том случае*, если стандартная операция, соответствующая проделанной работе, отсутствует в *Dialogys*

1. 1777 - Электрика
2. 1888 - Механические работы
3. 9499 - Окраска

Пример применения нестандартной операции:

1777	0.2	⊕⊕	РЕМОНТ ПРОВОДКИ					
		⊕⊕						
		⊕⊕						

Добавление з/ч

Добавление Раб.

Подтвердить



ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ / 11 КОД /



НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Confidential C

[Ввод/Коррекция
DRG/заявки](#)

[Отслеж.
DRG/заявки](#)

[Управл.
возвратом з/ч](#)

[Выбор Язык](#)

GCM v7.04.05

Страна :
РОССИЯ

ЩЕЛКНИТЕ ЗДЕСЬ
ДЛЯ ПЕРЕХОДА НА
СТРАНИЦУ ДИЛЕРА

G
C
M

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

[Ввод/Коррекция
DRG/заявки](#)[Отслеж.
DRG/заявки](#)[Управл.
возвратом з/ч](#)[Выбор Язык](#)

GCM v7.04.05

Страна :
РОССИЯ**ВВОД/КОРРЕКЦИЯ ЗАЯВКИ**

Дилер		
Счет дилера:	06000	ООО Авто
Почтовый индекс:	101000	Город: Москва
Marque:	RENAULT	<input type="button" value="Найти"/>

Отображение заявок	
<input checked="" type="radio"/> Все (кроме отклоненных)	<input type="radio"/> Производится ввод
<input type="radio"/> В ожидании коррекции	<input type="radio"/> Отклонен. или заблокированные

Ввод
<input type="button" value="Новый ввод"/>

ЩЕЛКНИТЕ ДЛЯ
ОТКРЫТИЯ НОВОЙ
ЗАЯВКИ

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция
DRG/заявкиОтслеж.
DRG/заявкиУправл.
возвратом з/ч

Выбор Язы

GCM v7.04

Страна :
РОССИЯ

ВЫБЕРИТЕ ТИП ЗАЯВКИ
«ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ.
РАСХ. ПО ГАРАН. »

ВВЕДИТЕ НОМЕР
ЗАКАЗ-НАРЯДА

ВВЕДИТЕ VIN
ДАТА ПРОДАЖИ
ПОЯВИТСЯ
АВТОМАТИЧЕСКИ

ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ

Сче

ЛАПФЕ ДАТУ

ООО АВТО

ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН. ▾

☒ Заявка ☐ ДЗ

ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН. ▾

Валюта: USD ▾

DRM

ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТУРОЙ

И ЕГО ПРО

КНОПКА “Найти
Автомобиль”

Найти автомобиль

28.06.2005

пкп-

Регистрация: ▾

№ ПА: ▾

КЛИКНИТЕ, - ЧТОБЫ СОЗДАТЬ
НОВЫЙ ИНЦИДЕНТ

Новый инцидент

Код налога

Ставка
НДС

Сумма без НДС

Сумма НДС

Сумма с НДС

неск. налогов

Удаление заявки

№
инц.Функц.
кодВид
расх.

Г

VIN

Регистрация

Тип а/м/Зав.
№

Модель

Версия

Дата
продажи

Список автомобилей

LM1B /
R176475MEGANE
IIHEP16 115
96

28.06.2005

ЩЕЛКНИТЕ ПО
КНОПКА “Подтвердить”

Подтвердить

Готово

Internet

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция
DRG/заявки

Отслеж.
DRG/заявки

Управл.
возвратом з/ч

Выбор Язык

GSM v7.04.05

Страна :
РОССИЯ

ВВОД//КОРРЕКЦИЯ НА УРОВНЕ ИНЦИДЕНТА



Счет дилера: 06000

ООО АВТО

Валюта: USD

ВВЕДИТЕ ТИП

ВВЕДИТЕ КОД
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА

2D

Номер ОТО:

ВНЕСИТЕ
ФУНКЦИОНАЛЬН
КОД, ПОДОБРАНН
РАЗДЕЛЕ «СКИД
СИСТЕМЫ ISM

КЛИКНИТЕ

060

Коммерческая часть:

100

% Поставщик: (код)

Жалоба / Диагностика / Комментарий

ЗАПОЛНИТЕ ПОЛЕ
«ЖАЛОБА КЛИЕНТА»

ЗАТЕМ ПОЛЕ
«КОММЕНТАРИ
Й МАСТЕРА»

Акт

Скрип при повороте руля

Комментарий

Неисправен опорный подшипник передней правой стойки

Тип

№

Кат.
номер

Диагностика

ЩЕЛКНИТЕ ПО
КНОПКЕ
«ПОДТВЕРДИТЬ»

Подтвердить

Удалить

Готово

Internet

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция
DRG/заявкиОтслеж.
DRG/заявкиУправл.
возвратом з/ч

Выбор Язык

GCM v7.04.0

Страна :
РОССИЯ

ВВОД//КОРРЕКЦИЯ НА УРОВНЕ ИНЦИДЕНТА



Счет дилера: 06000

ООО АВТО

Номер заявки: 1

VIN: VF1LM1B0H33463547

Валюта: USD

Инцидент

Вид расходов: (список) 11

Ощущения клиента: (список) 2D

Номер ОТО:

Функциональный код: (список) 060

Коммерческая часть: 100 % Поставщик: (код)

ЩЕЛКНИТЕ ПО
КНОПКЕ "Строки
описания"

Строки описания

Жалоба / Диагностика / Комментарий

Гарантия на ремонт:

Номер счета-фактуры
на з/ч: Дата счета-
фактуры: Пробег при
установке з/ч: ВВЕДИТЕ
РЕФЕРЕНСЫ
УСТАНОВЛЕННЫХ
ДЕТАЛЕЙ

Количество

2

КОДЫ
НЕОБХОДИМЫХ
ОПЕРАЦИЙ

3381

ЗАТЕМ
КЛИКНИТЕ ПО
КНОПКЕ
«Подтвердить»

Добавление з/ч

Добавление Ра

Подтвердить

Готово

Internet

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

По умолчанию стоимость запчастей рассчитывается по тарифу складского заказа. Если деталь заказывалась срочным заказом (PVI) на обездвиженный а/м, то для ее ассоциации с тарифом срочного заказа необходимо поставить флажок в крайней правой ячейке строки с этой деталью:

№ Удал.	Кат. № з/ч	К-во	Наименование	Ст. возм.	КН	Ст. налога	НДС	Сумма без НДС	Вид Обр.	Расх.
<input type="checkbox"/>	926004EF0A	1								<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	117208646R	1								<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>										<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>										<input type="checkbox"/>

Работы								
№ Удал.	OPCODE	Время	Наименование	Ст. возм.	КН	Ст. налога	Ст-сть н/часа	Сумма без НДС
<input type="checkbox"/>	A2R6							
<input type="checkbox"/>	6066							
<input type="checkbox"/>	8888	0.3	ДОП.УСЛУГИ ПО ГАРАНТИЙНОМУ					
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								

Добавление з/ч Добавление Раб. Подтвердить

Дилерам РФ помимо технологических операций по устранению неисправности в рамках **гарантии** - виды расходов **11** (кроме карт на сервисное обслуживание и постгарантийных программ PSC/PSQ/PGCS), **28, 29, 19, 79, 94** - возмещаются такие услуги как: ведение гарантийного документооборота, фото фиксация неисправностей, ввод заявок в систему, возврат замененных деталей и т.д.

- Для получения вознаграждения печатная **форма заказ-наряда** по устранению неисправности в рамках **гарантии** должна содержать помимо технологических операций услугу **8888 - Доп. услуги по гарантийному ремонту** с нормой времени = **0,3 ч.**;
- При составлении гарантийной заявки эта же услуга вносится **один раз и только в один инцидент** независимо от количества инцидентов в заявке -> Неправомерное деление одного заказ-наряда на несколько гарантийных заявок не допускается;
- Переименование услуги не допускается.
- Не применяется ни к OTS, ни к коммерческим жёстам.

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

[Ввод/Коррекция
DRG/заявки](#)[Отслеж.
DRG/заявки](#)[Управл.
возвратом з/ч](#)[Выбор Язык](#)

GCM v7.04.05

Страна :
РОССИЯ

ВВОД//КОРРЕКЦИЯ НА УРОВНЕ ИНЦИДЕНТА



Счет дилера: 06000	000 АВТО				
Номер заявки: 1	VIN: VF1LM1B0N33463547	Валюта: USD			
Инцидент					
Вид расходов: (список) 11	Ощущения клиента: 2D (список)	Номер ОТО:			
Функциональный код: 060 (список)	Коммерческая часть: 100	%Поставщик: (код) 024			
Строки описания	Жалоба / Диагностика / Комментарий				
Гарантия на ремонт:					
Номер счета-фактуры на з/ч:	Дата счета-фактуры:	Пробег при установке з/ч:			
Номер согласования:	Номер выезда:	Причины:			
Удалить	Подтвердить				
Строки описания					
Тип	№	Кат. номер	Количество	Причина	Состояние
34	1	7701208891	2.0	КО ЗАМЕНА 2	ввод
P	1	3381	1.7	АМОРТИЗАТОРНЫХ СТОЕК.	ввод

ЕСЛИ ПОЛОМКА А/М
ПРЕПЯТСТВУЕТ ЕГО
ДВИЖЕНИЮ ПОСТАВЬТЕ
ЗДЕСЬ ГАЛОЧКУ

ИЛИ ВВЕДИТЕ
РЕФЕРАНС ДЕФЕКТНОЙ
ДЕТАЛИ

ЗАТЕМ ЩЕЛКНИТЕ ПО
КНОПКЕ "Подтвердить"

ВЫБЕРИТЕ ДЕТАЛЬ,
ЯВИВШУЮСЯ
ПРИЧИНОЙ
ИНЦИДЕНТА

Подробно о правилах указания причины неисправности
смотрите директиву С2 – Кодификация гарантийных заявок

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

[Ввод/Коррекция
DRG/заявки](#)[Отслеж.
DRG/заявки](#)[Управл.
возвратом з/ч](#)[Выбор Язык](#)

GCM v7.04.05

Страна :
РОССИЯ

ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ



Счет дилера: 06000

ООО АВТО

Категория: ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН.

☒ Заявка ☐ ДЗ

№ заявки: 1

Дата заявки: 02.05.2007

Валюта: USD

№ З/Н: 2

Дата открытия З/Н: 02.05.2007

Автомобиль

VIN: VF1LM1B0H33463547

км автомобиль: 46800

Найти автомобиль

Дата продажи: 28.06.2005

ЛКП: МАТОВЫЙ

Регистрация:

№ карточки контракта:

№ ПА:

Дополнение

Новый инцидент

Код на

неск.

ЩЕЛКНИТЕ ПО КНОПКЕ
"Подтверждение ввода" ДЛЯ
ВВОДА ЗАЯВКИ В СИСТЕМУ
GCM

Сумма НДС

0.00

Сумма с НДС

0.00

Удаление

GCM

Подтверждение ввода

Interventions

№ инц.	Функц. код	Вид расх.	ПУ, %	Время работ	ЦД б/НДС	РАБ. б/НДС	ГСМ б/НДС	Фик б/НДС	Состояние
1	060	11	100	1.7	253.05	40.80	0.00	0.00	ввод

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

[Ввод/Коррекция
DRG/заявки](#)[Отслеж.
DRG/заявки](#)[Управл.
возвратом з/ч](#)[Выбор Язык](#)

GCM v7.04.05

Страна :
РОССИЯ**ВВОД/КОРРЕКЦИЯ ЗАЯВКИ**

Дилер	
Счет дилера: 06000	ООО Авто
Почтовый индекс: 101000	Город: Москва
Marque: RENAULT	
<input type="button" value="Найти"/>	
Отображение заявок	
<input checked="" type="radio"/> Все (кроме отклоненных)	<input type="radio"/> Производится ввод
<input type="radio"/> В ожидании коррекции	<input type="radio"/> Отклонен или
<input type="button" value="Новый ввод"/>	
06108	1 2
ввод 2	

СОСТОЯНИЕ ЗАЯВКИ «Ввод»
ОЗНАЧАЕТ ЧТО ОНА
ЗАПОЛНЕНА И БЛИЖАЙШЕЙ
НОЧЬЮ БУДЕТ ОТПРАВЛЕНА
НА ПРОВЕРКУ ПЛАТФОРМОЙ
ГАРАНТИИ.

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

ГАРАНТИЯ НА РЕМОНТ / 19 КОД /
ПРИМЕНЯЕТСЯ ПРИ ГАРАНТИИ НА
ПРОИЗВЕДЕННЫЙ ПЛАТНЫЙ РЕМОНТ
(РАБОТЫ+ЗАПЧАСТИ)



НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция
DRG/заявкиОтслеж.
DRG/заявкиУправл.
возвратом з/ч

Выбор Язы

GCM v7.04

Страна :
РОССИЯ

ВЫБЕРИТЕ ТИП ЗАЯВКИ
«ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ.
РАСХ. ПО ГАРАН. »

ВВЕДИТЕ НОМЕР
ЗАКАЗ-НАРЯДА

ВВЕДИТЕ VIN
ДАТА ПРОДАЖИ
ПОЯВИТСЯ
АВТОМАТИЧЕСКИ

ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ

ДАЛЕЕ ДАТУ

ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН.

ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН.

DRM

ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТУРОЙ

И ЕГО ПРО

КНОПКАЕ "Найти
Автомобиль"

000 АВТО

Заявка ДЗ

Валюта: USD

Найти автомобиль

28.06.2005

КЛИКНИТЕ, - ЧТОБЫ СОЗДАТЬ
НОВЫЙ ИНЦИДЕНТ

Новый инцидент

Код налога	Ставка НДС	Сумма без НДС	Сумма НДС	Сумма с НДС
------------	------------	---------------	-----------	-------------

неск. налогов

Удаление заявки

№ инц.	Функц. код	Вид расх.
--------	------------	-----------

ЩЕЛКНИТЕ ПО
КНОПКАЕ "Подтвердить"

Список автомобилей

VIN	Регистрация	Тип а/м/Зав. №	Модель	Версия	Дата продажи
LM1B / R176475			MEGANE II	HEP16 115 96	28.06.2005

Подтвердить

Готово

Internet

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

[Ввод/Коррекция
DRG/заявки](#)[Отслеж.
DRG/заявки](#)[Управл.
возвратом з/ч](#)[Выбор Язык](#)

GSM v7.04.05

Страна :
РОССИЯ

ВВОД//КОРРЕКЦИЯ НА УРОВНЕ ИНЦИДЕНТА



Счет дилера: 06000

000 АВТО

Валюта: USD

ВВЕДИТЕ ТИП
ВНЕСИТЕ
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ
КОД, ПОДОБРАНН
РАЗДЕЛЕ «СКИД
СИСТЕМЫ ISM

ВВЕДИТЕ КОД
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА

КЛИКНИТЕ

ЗАПОЛНИТЕ ПОЛЕ
«ЖАЛОБА КЛИЕНТА»

ЗАТЕМ ПОЛЕ
«КОММЕНТАРИ
Й МАСТЕРА»

Тип	№	Кат. номер

060
Коммерческая часть: 100 % Поставщик: (код)
Жалоба / Диагностика / Комментарий

http://gm1.intra.renault.fr - Комментарии - Microsoft Internet Exp...

Жалоба/ Диагностика / Комментарий

Акт
Скрип при повороте руля

Комментарий
Неисправен опорный подшипник передней правой стойки

Диагностика

ЩЕЛКНИТЕ ПО
КНОПКЕ
«ПОДТВЕРДИТЬ»

Подтвердить Удалить

Готово Internet

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция
DRG/заявкиОтслеж.
DRG/заявкиУправл.
возвратом з/ч

Выбор Язык

GCM v7.04.0

Страна :
РОССИЯ

ВВОД//КОРРЕКЦИЯ НА УРОВНЕ ИНЦИДЕНТА



Счет дилера: 06000

000 АВТО

Номер заявки: 1

VIN: VF1LM1B0H33463547

Валюта: USD

Инцидент

Вид расходов: (список) 19

Ощущения клиента: 2D

Номер ОТО:

нальный код: 060

Коммерческая часть: 100 % Поставщик: (код) 024

ВВЕДИТЕ НОМЕР ДОКУМЕНТА,
ПО КОТОРОМУ КЛИЕНТОМ БЫЛА
ПРИБРЕТЕНА ЗАПЧАСТЬ /
НАПРИМЕР НАКЛАДНАЯ, СЧЕТ-
ФАКТУРА ИЛИ ЗАКАЗ-НАРЯД /

ВВЕДИТЕ ДАТУ
УСТАНОВКИ
ДЕТАЛИ НА
АВТОМОБИЛЬ

И ПРОБЕГ НА
МОМЕНТ ЕЁ
УСТАНОВКИ

гарий

75000

на з/ч:

фактуры:

установке з/ч:

ВВЕД
РЕФЕР
ДЕТА

КОЛИЧЕСТВО

КОД ОПЕРАЦИИ

http://am1.intra.renault.fr - Строки описания з/ч, работ и фикс. ст-сти - Microsoft In...

№ з/ч	К-во	Наименование	Ст. возм.	КН	Ст. налога	1 бндс	Сумма без НДС	Вид	Обр. Расх.
2									

№ Удал.	OPCODE	Время	Наименование	Ст. возм.	КН	Ст. налога	Ст-сть н/часа	Сумма без НДС
3381								

Добавление з/ч Добавление Ра **Подтвердить**

Готово Internet

ЗАТЕМ
КЛИКНИТЕ ПО
КНОПКЕ
«Подтвердить»

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

[Ввод/Коррекция
DRG/заявки](#)[Отслеж.
DRG/заявки](#)[Управл.
возвратом з/ч](#)[Выбор Язык](#)

GCM v7.04.05

Страна :
РОССИЯ

ВВОД//КОРРЕКЦИЯ НА УРОВНЕ ИНЦИДЕНТА



Счет дилера: 06000		000 АВТО						
Номер заявки: 1		VIN: VF1LM1B0H33463547						
		Валюта: USD						
Инцидент								
Вид расходов: (список) 19		Ощущения клиента: 2D						
Функциональный код: 060		Коммерческая часть: 100 % Поставщик: (код) 024						
Строки описания		Жалоба / Диагностика / Комментарий						
Гарантия на ремонт:								
Номер счета-фактуры:		Дата счета-фактуры:						
		Пробег при установке з/ч:						
к. а/мН:		Номер выезда:						
		ODE причины:						
Удалить		Подтвердить						
Строки описания з/ч, работ и фикс. ст-сти								
Тип	№	Кат. номер	Колич.	ма	в	С	Причина	Состояние
34	1	7701208891						ввод
P	1	3381	1.7	АМОРТИЗАТОРНЫХ	40.80			ввод

ИЛИ ВВЕДИТЕ
РЕФЕРАНС
ЗАМЕНЕННОЙ ДЕТАЛИ

ЗАТЕМ ЩЕЛКНИТЕ ПО
КНОПКЕ "Подтвердить"

ВЫБЕРИТЕ ДЕТАЛЬ,
ЯВИВШУЮСЯ
ПРИЧИНОЙ
ИНЦИДЕНТА

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

[Ввод/Коррекция
DRG/заявки](#)[Отслеж.
DRG/заявки](#)[Управл.
возвратом з/ч](#)[Выбор Язык](#)

GCM v7.04.05

Страна :
РОССИЯ

ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ



Счет дилера: 06000

ООО АВТО

Категория: ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН.

☒ Заявка ☐ ДЗ

№ заявки: 1

Дата заявки: 02.05.2007

Валюта: USD

№ З/Н: 2

Дата открытия З/Н: 02.05.2007

Автомобиль

VIN: VF1LM1B0H33463547

км автомобиль: 46800

Найти автомобиль

Дата продажи: 28.06.2005

ЛКП: МАТОВЫЙ

Регистрация:

№ карточки контракта:

№ ПА:

Дополнение

Новый инцидент

Код

неск

ЩЕЛКНИТЕ ПО КНОПКЕ
“Подтверждение ввода” ДЛЯ
ВВОДА ЗАЯВКИ В СИСТЕМУ
GCM

Сумма НДС

0.00

Сумма с НДС

0.00

Удалени

GCM

Подтверждение ввода

Interventions

№ инц.	Функц. код	Вид расх.	ПУ, %	Время работ	ЦД б/НДС	РАБ. б/НДС	ГСМ б/НДС	Фик б/НДС	Состояние
1	060	11	100	1.7	253.05	40.80	0.00	0.00	ввод

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

ОСОБЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПЕРАЦИИ / 91 КОД /



НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Confidential C

Ввод/Коррекция DRG/заявки
Отслеж. DRG/заявки
Управл. возвратом з/ч
Выбор Язы
GCM v7.04
Страна : РОССИЯ

ВЫБЕРИТЕ ТИП ЗАЯВКИ
«ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ.
РАСХ. ПО ГАРАН. »

ВВЕДИТЕ НОМЕР
ЗАКАЗ-НАРЯДА

ВВЕДИТЕ VIN
ДАТА ПРОДАЖИ
ПОЯВИТСЯ
АВТОМАТИЧЕСКИ

ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ

ДАЛЕЕ ДАТУ

ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН.
ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН.
DRM
ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТУРОЙ
И ЕГО ПРО

КНОПКЕ “Найти
Автомобиль”

КЛИКНИТЕ, - ЧТОБЫ СОЗДАТЬ
НОВЫЙ ИНЦИДЕНТ

ЩЕЛКНИТЕ ПО
КНОПКЕ “Подтвердить”

000 АВТО

Заявка ДЗ

Валюта: USD

Найти автомобиль

Регистрация:

№ ПА:

Новый инцидент

Код налога	Ставка НДС	Сумма без НДС	Сумма НДС	Сумма с НДС
неск. налогов				

Удаление заявки

Список автомобилей

№ инц.	Функц. код	В	VIN	Регистрация	Тип а/м/Зав. №	Модель	Версия	Дата продажи
					JM1B / D799529	SCENIC II	CFE16 115 P3	17.11.2005

Подтвердить

Готово

Internet

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

[Ввод/Коррекция
DRG/заявки](#)[Отслеж.
DRG/заявки](#)[Управл.
возвратом з/ч](#)[Выбор](#)[GCM](#)[Страна
РОССИЯ](#)

ВВОД//КОРРЕКЦИЯ НА УРОВНЕ ИНЦИДЕНТА



Счет биллера: 06000

Инки: 2

VIN: VF1JMBV0A345309

Валюта: USD

ВИД РАСХОДОВ
ПОЯВИТСЯ
АВТОМАТИЧЕСКИВВЕДИТЕ
ЧЕТЫРЁХЗНАЧ-
НЫЙ НОМЕР ОТОЗАПОЛНИТЕ СТРОКИ
ОПИСАНИЯ
НАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ

Строки описания

Жалоба / Диагностика / Комментарий

Номер счета-фактуры
на з/ч:Дата счета-
фактуры:Пробег при
установке з/ч:☐ Неиспр., препятств. движ. з/м

Номер сог

Номер выезда:

Кат. номер причинной з/ч:

ОЕ причины:

Удалить

КЛИКНИТЕ ПО
КНОПКЕ
ПОДТВЕРДИТЬ

Подтвердить

Строки описания з/ч, работ и фикс. ст-сти

Тип	№	Кат. номер	Количество	Наименование	Сумма без НДС	Причина	Состояние
-----	---	---------------	------------	--------------	------------------	---------	-----------

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция
DRG/заявкиОтслеж.
DRG/заявкиУправл.
возвратом з/ч

Выбор Язык

GCM v7.05.11

Страна:
РОССИЯ

ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ



Счет дилера: 06000

000 АВТО

Категория: ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН.

• Заявка • ДЗ

№ заявки: 2

Дата заявки: 16.05.2007

Валюта: USD

№ З/Н: 2

Дата открытия З/Н: 06.05.2007

Автомобиль

VIN: VF1JMBV0A34530914

км автомобиль: 45000

Найти автомобиль

Дата продажи: 17.11.2005

ЛКП: МАТОВЫЙ

Регистрация:

№ карточки контракта:

№ ПА:

Дополнение

Новый инцидент

Код на

Статус

ЩЕЛКНИТЕ ПО КНОПКЕ

“Подтверждение ввода” ДЛЯ
ВВОДА ЗАЯВКИ В СИСТЕМУ
GCM

Сумма НДС

Сумма с НДС

неск.

0.00

0.00

Удаление

Подтверждение ввода

Interventions

№ инц.	Функц. код	Вид расх.	ПУ, %	Время работ	ЦД б/НДС	РАБ. б/НДС	ГСМ б/НДС	Фик б/НДС	Состояние
1		91	100	1.1	21.28	23.10	0.00	0.00	ввод

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

PGCS - ПОМОЩЬ ПОСЛЕ ГАРАНТИИ / 11 КОД /



НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Confidential C

[Ввод/Коррекция
DRG/заявки](#)[Отслеж.
DRG/заявки](#)[Управл.
возвратом з/ч](#)[Выбор Язык](#)

GSM v7.04.05

Страна :
РОССИЯ

ЗАЯВКА PGCS (ПОМОЩЬ В УСТРАНЕНИЕ НЕСПРАВНОСТЕЙ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ХАРАКТЕРА, ВОЗНИКШИХ ПОСЛЕ ВЫХОДА АВТОМОБИЛЯ ИЗ ГАРАНТИИ) ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПО ПРИМЕРУ ЗАЯВКИ ГАРАНТИИ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ, НО ИМЕЕТ ОТ НЕЁ ОДНО ОТЛИЧИЕ

Вид расходов: (список) 11

Ощущения клиента: 2D

Номер ОТО:

Фун

ЗАЯВКА БУДЕТ РАССЧИТАНА С
УЧЕТОМ ДОЛИ УЧАСТИЯ
RENAULT, ВЗЯТОЙ ИЗ РАЗДЕЛА
«СКИДКА» СИСТЕМЫ "ICM".
УКАЗЫВАТЬ ПРОЦЕНТ НЕ НАДО,
ОН БУДЕТ ПРИМЕНЕН ПО
УМОЛЧАНИЮ

50

% Поставщик: (код)

Стро

ностика / Комментарий

Номер сч

Пробег при
установке з/ч:☐ Неиспр., препятств. движ. а/м

Номер согласования:

Номер выезда:

Кат. номер причинной з/ч:

OPCODE причины:

Удалить

Новый инцидент

Подтвердить

Строки описания з/ч, работ и фикс. ст-сти

Тип	№	Кат. номер	Количество	Наименование	Сумма без НДС	Причина	Состояние
-----	---	---------------	------------	--------------	---------------------	---------	-----------

ГАРАНТИЯ НА ЗАПЧАСТИ - DRM / 19 КОД /
ПРИМЕНЯЕТСЯ НА ЗАПЧАСТИ, ПРОДАННЫЕ
ЧЕРЕЗ МАГАЗИН (БЕЗ РАБОТ)



НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

[Ввод/Коррекция
DRG/заявки](#)[Отслеж.
DRG/заявки](#)[Управл.
возвратом з/ч](#)[Выбор Язык](#)

GCM v7.05.11

Страна :
РОССИЯ

ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ



Счет дилера: 06000

ВЫБЕРИТЕ ТИП ЗАЯВКИ
«DRM»

Тип заявк: ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН. ▾

☒ Заявка ☐ ДЗ

Тип заявк: ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН.

Валюта: USD ▾

№ з/ч: DRM

ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТУРОЙ

Автомобиль

VIN: км автомобиль:

Найти автомобиль

Дата продажи: ЛКП: Регистрация: № карточки контракта: № ПА:

Новый инцидент

Код налога	Ставка НДС	Сумма без НДС	Сумма НДС	Сумма с НДС
неск. налогов				

Удаление заявки

Подтверждение ввода

Interventions

№ инц.	Функц. код	Вид расх.	ПУ, %	Время работ	ЦД б/НДС	РАБ. б/НДС	ГСМ б/НДС	Фик б/НДС	Состояние
--------	------------	-----------	-------	-------------	----------	------------	-----------	-----------	-----------

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

[Ввод/Коррекция
DRG/заявки](#)[Отслеж.
DRG/заявки](#)[Управл.
возвратом з/ч](#)[Выбор Язык](#)

GCM v7.05.11

Страна :
РОССИЯ

ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ



Счет дилера: 06000

Категория: DRM

• Заявка • ДЗ

№ заявки: Дата заявки:

Валюта: USD

№ З/Ч: Дата открытия З/Ч:

Автомобиль

VIN: км автомобиль:

Найти автомобиль

Дата продажи: ЛКП: Регистрация: № карточки контракта: № ПА:

Microsoft Internet Explorer

ЩЕЛКНИТЕ, ЧТОБЫ
ПРОДОЛЖИТЬ

действительно хотите ввести гарантию Склада на з/ч?

ОК

Отмена

Новый инцидент

Сумма с НДС

верждение ввода

Interventions

№ инц.	Функц. код	Вид расх.	ПУ, %	Время работ	ЦД б/НДС	РАБ. б/НДС	ГСМ б/НДС	Фик б/НДС	Состояние
--------	------------	-----------	-------	-------------	----------	------------	-----------	-----------	-----------

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция
DRG/заявки

Отслеж.
DRG/заявки

Управл.
возвратом з/ч

Выбор Язык

GCM v7.05.11

Страна:
РОССИЯ

ЗАПРОС НА ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ ПО ГАРАНТИИ СКЛАДА НА ЗАПЧАСТИ



Дилер

Запрос на возмещение

☒ Заявка☐ ДЗДик:

123456

CORT:

Валюта: USD

ВВЕДИТЕ НОМЕР
ЗАЯВКИ

ВВЕДИТЕ ДАТУ
ПРИЕМА

ВВЕДИТЕ
КАТАЛОЖНЫЙ НОМЕР
ДЕФЕКТНОЙ
ЗАПЧАСТИ

ДАЛЕЕ ВВЕДИТЕ
КАТАЛОЖНЫЙ НОМЕР
НОВОЙ ЗАПЧАСТИ

ВВЕДИТЕ СТОИМОСТЬ
ЗА ЕДИНИЦУ

ОПИШИТЕ
ВЫЯВЛЕННЫЙ ДЕФЕКТ

Опорный подши

КЛИКНИТЕ ДЛЯ
ПОДТВЕРЖДЕНИЯ
ВВОДА ЗАЯВКИ В
СИСТЕМУ GCM

Подтвердить

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

КОНТРАКТЫ НА СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ТО) - DREU / 30 КОД /

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ DREU

- DREU - Возмещение затрат дилера на проведение регламентного технического обслуживания автомобилей в рамках приобретенных клиентами контрактов на сервисное обслуживание.
- Стоимость возмещения
 - Применяется стоимость нормо-часа и тариф запасных частей, установленные для типа затрат DREU.
- Кодификация заявок
 - Вид расходов 30 - ТО/ИЗНОС В РАМКАХ КОНТРАКТА
 - Категория заявки - 9 (для ввода через DMS)
 - Номер карты контракта - необязателен для внесения в заявку.
 - Функциональный код обязателен => 822 (программа техобслуживания).

ВВОД ЗАЯВКИ

Выбрать категорию DREU, внести данные заявки и з/н, VIN и открыть новый инцидент

ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ

Счет дилера: 06117

Категория: DREU

№ заявки: 11111

№ з/н: 22222

Дата заявки: 25.04.2019

Дата открытия з/н: 24.04.2019

Валюта: RUB

Автомобиль

VIN: X7LASREA760085675

км автомобиль: 15123

Дата продажи: 23.05.2018

ЛКП:

Регистрация:

№ карточки контракта:

Найти автомобиль

Новый инцидент

Код налога	Ставка НДС	Сумма без НДС	Сумма НДС	Сумма с НДС
неск. налогов				

Удаление заявки


Подтверждение ввода

Interventions									
№ инц.	Функц. код	Вид расх.	ПУ, %	Время работ	ЦД б/НДС	РАБ. б/НДС	ГСМ б/НДС	Фик б/НДС	Состояние

Нет необходимости вводить номер карточки контракта, так как система сама определит наличие или отсутствие контракта на данный автомобиль

ВВОД ЗАЯВКИ

Выбрать вид расходов 30, функциональный код 822, затем открыть строки описания и внести использованные запчасти и коды операций

ВВОД/КОРРЕКЦИЯ НА УРОВНЕ ИНЦИДЕНТА 

Счет дилера: **06117** ООО К-РАЛЛИ
Номер заявки: **11111** VIN: **X7LASREA760085675** Валюта: **RUB**

Инцидент:

Вид расходов: (список) Сущения клиента: (список) Номер OTS/OTC:
Функциональный код: Коммерческая часть: %

Гарантия на ремонт:

Номер счета-фактуры на з/ч: Дата счета-фактуры: Пробег при установке з/ч:

☐ Неиспр., препятств. движ. а/м Номер согласования: Номер выезда:

Кат. номер причинной з/ч: OPCODE причины:

Строки описания з/ч, работ и фикс. ст-сти

Тип	№	Кат. номер	Количество	Наименование	Сумма без НДС	Причина	Состояние
-----	---	------------	------------	--------------	---------------	---------	-----------

ВВОД ЗАЯВКИ

ВВОД//КОРРЕКЦИЯ НА УРОВНЕ ИНЦИДЕНТА

Счет дилера: **06117** ООО К-РАЛЛИ

Номер заявки: **1111** VIN: **X7LASREA760085675** Валюта: **RUB**

Инцидент

Вид расходов: (список) **30** Ощущения клиента: (список) Номер OTS/OTC:

Функциональный код: **822** Коммерческая часть: **100** %

Строки описания Жалоба / Диагностика / Комментарий

Гарантия на ремонт:

Номер счета-фактуры на з/ч: Дата счета-фактуры: Пробег при установке з/ч:

☐ Неиспр., препятств. движ. а/м Номер согласования: Номер выезда:

Кат. номер причинной з/ч: OPCODE причины:

Удалить Новый инцидент Подтвердить

Строки описания з/ч, работ и фикс. ст-сти

Тип	№	Кат. номер	Количество	Наименование	Сумма без НДС	Причина	Состояние
ЗЧ	1	165460509R	1.00	ФИЛЬТР ВОЗДУШНЫЙ	783.73	○	ВВОД
ЗЧ	2	152085758R	1.00	ФИЛЬТР МАСЛЯНЫЙ Д	475.27	○	ВВОД
ЗЧ	3	272773016R	1.00	ФИЛЬТР САЛОНА	757.56	○	ВВОД
ЗЧ	4	LU	4.50	МОТОРНОЕ МАСЛО	1125.00	○	ВВОД
Р	1	0048	1.3	ОО экспл. автомобиль	1906.32	○	ВВОД
Р	2	0015	0.1	ДО замена воздушный фильтр	146.64	○	ВВОД
Р	3	0025	0.1	ДО замена фил.сис.вент.сал.	146.64	○	ВВОД

Стоимость работ и запчастей рассчитаны согласно тарифов для контрактов на техобслуживание

Стоимость технических жидкостей, кодифицируемых двузначными кодами L*, вносится вручную с учетом 10% скидки от рекомендованной розничной цены на дату открытия заказ-наряда и включенным НДС


Подтвердить инцидент

Основная операция 0048 – техническое обслуживание - включает также время на замену масла и масляного фильтра, поэтому отдельно эти работы вносить не надо.

Дополнительные операции согласно норм времени и кодов операций в Dialogys соответствующей модели автомобиля

ВВОД ЗАЯВКИ

Заявка создана и может
быть отправлена на уровень
платформы гарантии РЕНО

ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ 

Счет дилера: **06117** ООО К-РАЛЛИ

Категория: DREU ☒ Заявка ☐ ДЗ

№ заявки: Дата заявки: Валюта: ▾

№ 3/Н: Дата открытия 3/Н:

Автомобиль

VIN: км автомобиль:

Дата продажи: ЛКП: ▾ Регистрация:

№ карточки контракта:

Код налога	Ставка НДС	Сумма без НДС	Сумма НДС	Сумма с НДС
неск. налогов		6845.21	0.00	6845.21

Interventions									
№ инц.	Функц код	Вид расх.	ПУ, %	Время работ	ЦД б/НДС	РАБ. б/НДС	ГСМ б/НДС	Фик б/НДС	Состояние
1	822	30	100	1.5	3255.47	2749.50	0.00	0.00	выполняется