



# Ввод гарантийных заявок в систему GCM (Garantie Contrat Monde)

ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ / ГАРАНТИЯ НА РЕМОНТ И  
ЗАПЧАСТИ / ОТО / PGCS / ГАРАНТИЯ НА ЛКП / СКВОЗНАЯ  
КОРРОЗИЯ / КОНТРАКТЫ НА СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ТО)

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ / 11 КОД /

ГАРАНТИЯ НА РЕМОНТ / 19 КОД /

ОСОБЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПЕРАЦИИ / ОТО / 91 КОД /

PGCS / ПОМОЩЬ ПОСЛЕ ГАРАНТИИ / 11 КОД /

ГАРАНТИЯ НА ЗАПЧАСТИ - DRM / 19 КОД /

КОНТРАКТ НА СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ТО) / 30 КОД /

# ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

## ● ТИПЫ ЗАЯВОК

1. **ЗАПРОС НА ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ ПО ГАРАНТИИ** - ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ / ГАРАНТИЯ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И РЕМОНТ / ОТО / ПОМОЩЬ ПОСЛЕ ГАРАНТИИ (PGCS) / КОНТРАКТ НА ПРОДЛЕННУЮ ГАРАНТИЯ
2. **DRM** - ГАРАНТИЯ НА ЗАПЧАСТЬ, ПРОДАННУЮ КЛИЕНТУ ЧЕРЕЗ МАГАЗИН (БЕЗ РАБОТЫ)
3. **ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТУРОЙ** - УСТРАНЕНИЕ ДЕФЕКТА НЕПОКРЫВАЕМОГО ГАРАНТИЕЙ ИЛИ КОММЕРЧЕСКИЙ ЖЕСТ ДЛЯ УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ КЛИЕНТА (СОГЛАСОВЫВАЕТСЯ С ОТДЕЛОМ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ) / КОММЕРЧЕСКИЙ ЖЕСТ ПО ДЕЛЕГИРОВАННОМУ ДИЛЕРУ БЮДЖЕТУ
4. **DREU** – КОНТРАКТ НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## ● КОДЫ ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТОВ

1A	ПЛОХАЯ ИЛИ НЕСТАБИЛЬНАЯ ИНДИКАЦИЯ	2G	ВИБРИРОВАНИЕ, МЕЛКОЕ ДРОЖАНИЕ: ПРИ ОСТАНОВКЕ	5B	ПЯТНА, РАЗВОДЫ
1B	ПОЛНОЕ ИЛИ ЧАСТИЧНОЕ ОТСУТСТВИЕ ИНДИКАЦИИ	2H	ВИБРИРОВАНИЕ, МЕЛКОЕ ДРОЖАНИЕ: ПРИ ДВИЖЕНИИ	5C	НЕПРОКРАС, НЕРАВНОМЕРНЫЙ СЛОЙ
1C	ВКЛ. СИГН. ЛАМПЫ/ЗВУКОВ. СООБЩ.: ПРИ НАЛИЧИИ НЕИСПР.	2J	ПОМЕХИ, ИСКАЖЕНИЕ	5D	ОТСЛОЕНИЕ КРАСКИ
1D	ВКЛ. СИГН. ЛАМПЫ/ЗВУКОВ. СООБЩ.: ПРИ ОТСУТ. НЕИСПР.	4A	ПРОНИКНОВЕНИЕ ВОДЫ ИЛИ ВОДА НЕ УДАЛЯЕТСЯ	5E	РАЗНЫЙ ЦВЕТ
1E	ВКЛЮЧЕНИЕ СИГНАЛЬНОЙ ЛАМПЫ OBD	4B	ПЛОХАЯ ВОЗДУХОИЗОЛЯЦИЯ	5F	ЦАРАПИНЫ
2A	ШУМ ВОЗДУХА, СВИСТ "ЗАВЫВАНИЕ"	4C	ПРОНИКНОВЕНИЕ ПОСТОРОННИХ ЧАСТИЦ, ПЫЛИ	5G	ЗЕРНА, ПЫЛЬ
2B	ГУДЕНИЕ, ГУЛ, ВИБРИРОВАНИЕ, ПОСКРИПЫВАНИЕ "ХРЮКАНЬЕ"	4D	ПОДТЕКАНИЕ МАСЛА	5H	ПОДТЕКАНИЯ, КАПЛИ
2C	КРЯКАНЬЕ, ПОТРЕСКИВАНИЕ, СКРИП, СКРЕЖЕТАНИЕ	4E	ПОВЫШЕННЫЙ РАСХОД МАСЛА	5J	НЕТ БЛЕСКА, ПЛОХОЙ ЛАК
2D	СТУК, ЩЁЛКАНЬЕ, ПОТРЕСКИВАНИЕ, ХЛЮПАНЬЕ	4F	ПОВЫШЕННЫЙ РАСХОД ТОПЛИВА	5K	БЛИКИ, ДЫМЧАТОСТЬ, МАТОВОСТЬ, ЗАПОТЕВАНИЕ
2E	ВЗРЫВЫ, ТРЕСК	4G	ПРОЧИЕ ПОДТЕКАНИЯ ИЛИ РАСХОД, НЕСООТВЕТ. НОРМЕ	5L	РЖАВЧИНА, ОКИСЛЕНИЕ
2F	ХРИП, БИЕНИЕ	4H	ЗАТРУДНЕНИЯ ПРИ ЗАПРАВКЕ, ВЫБРОСЫ	5M	МОХНАТИТСЯ, РАСПУСКАЕТСЯ, РАСПАРЫВАЕТСЯ, ПРОТИР.
		5A	ОТСЛАИВАНИЕ, ОТКОЛУПЛИВАНИЕ	5N	БЕЗМЕРНЫЙ ИЗНОС,
				5P	ПРЕЖДЕВРЕМЕННОЕ СТАРЕНИЕ
					ИЗЛОМ, РАСТРЕСКИВАНИЕ, ТРЕЩИНЫ, РАЗЛОМЫ, РАЗРЫВЫ

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

## ● КОДЫ ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТОВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

5R	ДЕФОРМАЦИЯ, ОТКЛЕИВАНИЕ, СЛЕДЫ РАСПЛАВЛЕНИЯ	7L	МЯГКИЙ, ВЯЛЫЙ, ОСЛАБЛЕННЫЙ	8D	ПРОВ., ПЕРЕБ. ПРИ ЗАМ./СТАБ. РЕЖИМЕ: ПРОГР. ДВИГ.
5S	ПЛОХО ЗАКРЕПЛЕН, СОБРАН ИЛИ УСТАНОВЛЕН, ЛЮФТ	7M	НЕДОСТАТОЧНАЯ МОЩНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, РАЗРЯДКА	8E	УВОД ИЛИ СМЕЩЕНИЕ: ВПРАВО
7B	ГОРЯЧИЙ ДВИГАТЕЛЬ ЗАПУСКАЕТСЯ С ТРУДОМ	7N	ПОВЫШЕННАЯ МОЩНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, УСКОРЕНИЕ	8F	УВОД ИЛИ СМЕЩЕНИЕ: ВЛЕВО
7C	ДВИГАТЕЛЬ НЕ ЗАПУСКАЕТСЯ	7P	СТОПОРИТ, БЕЗРЕЗУЛЬТАТНАЯ КОМАНДА, НЕ ВКЛЮЧАЕТСЯ	8G	УСТОЙЧИВОСТЬ НА ДОРОГЕ, УСТОЙЧИВОСТЬ УДАРАМ ВЕТРА
7D	ХОЛОДНЫЙ ДВИГАТЕЛЬ ГЛОХНЕТ	7R	НЕ ОСТАНАВЛИВАЕТСЯ/НЕ ГАСНЕТ, НЕПОЛНОЕ ВОЗВРАЩЕНИЕ	9A	ПОВЫШЕННАЯ ТЕМПЕРАТУРА, ПЕРЕГРЕВ, ОБЖИГАЮЩИЙ
7E	ГОРЯЧИЙ ДВИГАТЕЛЬ ГЛОХНЕТ	7S	НЕРОВНАЯ ИЛИ НЕСТАБИЛЬНАЯ РАБОТА	9B	ПОНИЖЕННАЯ ТЕМПЕРАТУРА
7F	НЕСТАБИЛЬНЫЙ ИЛИ	7T	САМОПРОИЗВОЛЬНОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ВЫКЛЮЧЕНИЕ	9C	НЕПРИЯТНЫЙ ЗАПАХ
7G	НЕСООТВЕТСТВУЮЩИЙ ХОЛОСТОЙ ХОД ПЕРЕДАЧИ НЕ ПЕРЕКЛЮЧАЮТСЯ	8A	ПРОВАЛЫ, ПЕРЕБОИ ПРИ РАЗГОНЕ: ХОЛОДНЫЙ ДВИГАТЕЛЬ	9D	ЗАПАХ ТОПЛИВА
7H	ЗАЕДАНИЕ, УДАРЫ ПРИ ПЕРЕКЛЮЧЕНИИ ПЕРЕДАЧ	8B	ПРОВАЛЫ, ПЕРЕБОИ ПРИ РАЗГОНЕ: ПРОГРЕТЫЙ ДВИГАТЕЛЬ	9E	ДЫМНОСТЬ ВЫХЛОПА
7J	ПРОСКАЛЬЗЫВАНИЕ, "ВЫБИВАНИЕ" ПЕРЕДАЧИ	8C	ПРОВ., ПЕРЕБ. ПРИ ЗАМ./СТАБ. РЕЖИМЕ: ХОЛОД ДВИГ.		
7K	ЗАТРУДНЕНИЯ ПРИ ПЕРЕКЛЮЧЕНИИ, ПРИ ФИКСАЦИИ				

## ● ДЕЙСТВУЮЩИЕ КОДЫ ЗАТРАТ

1. 11 ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ (2 ИЛИ 3 ГОДА)
2. 19 ГАРАНТИЯ НА РЕМОНТ И ЗАПЧАСТИ (1 ГОД)
3. 28 ГАРАНТИЯ ОТ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ (6 ЛЕТ)
4. 29 ГАРАНТИЯ НА ЛАКОКРАС. ПОКРЫТИЕ (2 ИЛИ 3 ГОДА)
5. 30 КОНТРАКТ НА СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ТО)
6. 57 ОТНОШ. С КЛИЕНТАМИ (ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СОГЛАСОВАНИЕ)
7. 58 ОТНОШ. С КЛИЕНТАМИ (ДЕЛЕГИРОВАННЫЙ БЮДЖЕТ)
8. 79 ГАРАНТИЯ НА АКБ, КУПЛЕННЫЕ КЛИЕНТАМИ (2 ИЛИ 3 ГОДА)
9. 80 НЕСТАНДАРТНЫЕ РЕШЕНИЯ ПРИ ЗАДЕРЖКЕ ПОСТАВКИ ЗАПЧАСТЕЙ
10. 91 OTS
11. 94 АВТОМОБИЛЬ НЕ СООТВЕТСТВУЕТ КОМПЛЕКТАЦИИ (ПЕРВЫЕ 3 МЕСЯЦА ПОСЛЕ ПРОДАЖИ)

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

## ● КОДЫ НЕСТАНДАРТНЫХ ОПЕРАЦИЙ

Нестандартная операция применяются *только в том случае*, если стандартная операция, соответствующая проделанной работе, отсутствует в *Dialogys*

1. 1777 - Электрика
2. 1888 - Механические работы
3. 9499 - Окраска

Пример применения нестандартной операции:

1777	0.2	☑ ⊕	РЕМОНТ ПРОВОДКИ					
		☑ ⊕						
		☑ ⊕						

Добавление з/ч      Добавление Раб.      Подтвердить



ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ / 11 КОД /



НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

[Ввод/Коррекция  
DRG/заявки](#)  
[Отслеж.  
DRG/заявки](#)  
[Управл.  
возвратом з/ч](#)  
[Выбор Язык](#)  
GCM v7.04.05  
  
Страна :  
РОССИЯ

ЩЕЛКНИТЕ ЗДЕСЬ  
ДЛЯ ПЕРЕХОДА НА  
СТРАНИЦУ ДИЛЕРА



НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ



[Ввод/Коррекция  
DRG/заявки](#)[Отслеж.  
DRG/заявки](#)[Управл.  
возвратом з/ч](#)[Выбор Язык](#)

GCM v7.04.05

Страна :  
РОССИЯ

## ВВОД/КОРРЕКЦИЯ ЗАЯВКИ

Дилер	
Счет дилера:	<input type="text" value="06000"/> <input type="text" value="ООО Авто"/>
Почтовый индекс:	<input type="text" value="101000"/> <input type="text" value="Москва"/> <input type="button" value="Найти"/>
Marque:	<input type="text" value="RENAULT"/>

Отображение заявок	Ввод
<input checked="" type="radio"/> Все (кроме отклоненных)	<input type="radio"/> Производится ввод
<input type="radio"/> В ожидании коррекции	<input type="radio"/> Отклонен. или заблокированные

<input type="button" value="Новый ввод"/>
---

ЩЕЛКНИТЕ ДЛЯ  
ОТКРЫТИЯ НОВОЙ  
ЗАЯВКИ

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция  
DRG/заявки  
Отслеж.  
DRG/заявки  
Управл.  
возвратом з/ч  
Выбор Язы  
GSM v7.04  
Страна :  
РОССИЯ

ВЫБЕРИТЕ ТИП ЗАЯВКИ  
«ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ.  
РАСХ. ПО ГАРАН. »

ВВЕДИТЕ НОМЕР  
ЗАКАЗ-НАРЯДА

ВВЕДИТЕ VIN  
ДАТА ПРОДАЖИ  
ПОЯВИТСЯ  
АВТОМАТИЧЕСКИ

### ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ

Счет: ЛАПРЕ ДАТУ 000 АВТО

ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН.  Заявка  ДЗ

7 [ ] Валюта: USD

7 [ ]

ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТУРОЙ

И ЕГО ПРО КНОПКЕ "Найти Автомобиль"

1LM [ ]

28.06.2005 пкп [ ]

№ карточки к [ ]

Регистрация: [ ]

№ ПА: [ ]

Найти автомобиль

Новый инцидент

КЛИКНИТЕ, - ЧТОБЫ СОЗДАТЬ  
НОВЫЙ ИНЦИДЕНТ

Код налога	Ставка НДС	Сумма без НДС	Сумма НДС	Сумма с НДС
неск. налогов				

Удаление заявки

http://gm1.intra.renault.fr - Список автомобилей - Microsoft Inter...

Список автомобилей						
№ инц.	Функц. код	Вид расх.	VIN	Регистрация	Тип а/м/Зав. №	Дата продажи
					LM1B / R176475	MEGANE II
					HEP16 115 96	28.06.2005

Подтвердить

ЩЕЛКНИТЕ ПО  
КНОПКЕ "Подтвердить"

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция  
DRG/заявки

Отслеж.  
DRG/заявки

Управл.  
возвратом з/ч

Выбор Язык

GSM v7.04.05

Страна :  
РОССИЯ

### ВВОД/КОРРЕКЦИЯ НА УРОВНЕ ИНЦИДЕНТА

Счет дилера: 06000

000 АВТО

Валюта: USD

ВВЕДИТЕ ТИП

ВВЕДИТЕ КОД  
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА

ВНЕСИТЕ  
ФУНКЦИОНАЛЬН  
КОД, ПОДОБРАНН  
РАЗДЕЛЕ «СКИД  
СИСТЕМЫ ISM

КЛИКНИТЕ

ЗАПОЛНИТЕ ПОЛЕ  
«ЖАЛОБА КЛИЕНТА»

ЗАТЕМ ПОЛЕ  
«КОММЕНТАРИ  
Й МАСТЕРА»

Тип	№	Кат. номер
-----	---	---------------

2D  
Номер ОТО:   
Коммерческая часть: 100 % Поставщик: (код)

Жалоба / Диагностика / Комментарий

Акт

Скрип при повороте руля

Комментарий

Неисправен опорный подшипник передней правой стойки

Диагностика

ЩЕЛКНИТЕ ПО  
КНОПКЕ  
«ПОДТВЕРДИТЬ»

Подтвердить Удалить

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция  
DRG/заявки

Отслеж.  
DRG/заявки

Управл.  
возвратом з/ч

Выбор Язык  
GSM v7.04.0

Страна:  
РОССИЯ

### ВВОД/КОРРЕКЦИЯ НА УРОВНЕ ИНЦИДЕНТА



Счет дилера: **06000** ООО АВТО  
Номер заявки: **1** VIN: **VF1LM1B0H33463547** Валюта: **USD**

**Инцидент**

Вид расходов: (список)  Ощущения клиента: (список)  Номер ОТО:   
Функциональный код: (список)  Коммерческая часть:  % Поставщик: (код)

**Гарантия на ремонт:**

Номер счета-фактуры на з/ч:  Дата счета-фактуры:  Пробег при установке з/ч:

ЩЕЛКНИТЕ ПО  
КНОПКЕ "Строки  
описания"

ВВЕДИТЕ  
РЕФЕРЕНСЫ  
УСТАНОВЛЕННЫХ  
ДЕТАЛЕЙ

КОДЫ  
НЕОБХОДИМЫХ  
ОПЕРАЦИЙ

http://am1.intra.renault.fr - Строки описания з/ч, работ и фикс. ст-сти - Microsoft In...

№	К-во	Наименование	Ст. возм.	КН	Ст. налога	1 б/ндс	Сумма без НДС	Вид	Обр. Расх.
2									

№ Удал.	OPCODE	Время	Наименование	Ст. возм.	КН	Ст. налога	Ст-сть н/часа	Сумма без НДС
3381								

ЗАТЕМ  
КЛИКНИТЕ ПО  
КНОПКЕ  
«Подтвердить»

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

По умолчанию стоимость запчастей рассчитывается по тарифу складского заказа. Если деталь заказывалась срочным заказом (PVI) на обездвиженный а/м, то для ее ассоциации с тарифом срочного заказа необходимо поставить флажок в крайней правой ячейке строки с этой деталью:

№ Удал.	Кат. № з/ч	К-во	Наименование	Ст. возм.	КН	Ст. налога	ГОНДС	Сумма без НДС	Вид Обр.	Расх.
<input type="checkbox"/>	926004EF0A	1								
<input type="checkbox"/>	117208646R	1								<input checked="" type="checkbox"/>

Работы								
№ Удал.	OPCODE	Время	Наименование	Ст. возм.	КН	Ст. налога	Ст-сть н/часа	Сумма без НДС
<input type="checkbox"/>	A2R6							
<input type="checkbox"/>	6066							
<input type="checkbox"/>	8888	0.3	ДОП.УСЛУГИ ПО ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ					

Дилерам РФ помимо технологических операций по устранению неисправности в рамках **гарантии** - виды расходов **11** (кроме карт на сервисное обслуживание и постгарантийных программ PSC/PSQ/PGCS), **28, 29, 19, 79, 94** - возмещаются такие услуги как: ведение гарантийного документооборота, фото фиксация неисправностей, ввод заявок в систему, возврат замененных деталей и т.д.

- Для получения вознаграждения печатная **форма заказ-наряда** по устранению неисправности в рамках **гарантии** должна содержать помимо технологических операций услугу **8888 - Доп. услуги по гарантийному ремонту»** с нормой времени = **0,3 ч.**;
- При составлении гарантийной заявки эта же услуга вносится **один раз и только в один инцидент** независимо от количества инцидентов в заявке -> Неправомерное деление одного заказ-наряда на несколько гарантийных заявок не допускается;
- Переименование услуги не допускается.
- Не применяется ни к OTS, ни к коммерческим жестам.

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция  
DRG/заявкиОтслеж.  
DRG/заявкиУправл.  
возвратом з/ч

Выбор Язык

GCM v7.04.05

Страна :  
РОССИЯ

## ВВОД/КОРРЕКЦИЯ НА УРОВНЕ ИНЦИДЕНТА



Счет дилера: 06000      ООО АВТО

Номер заявки: 1      VIN: VF1LM1B0H33463547      Валюта: USD

**Инцидент**

Вид расходов: (список) 11      Ощущения клиента: 2D      Номер ОТО:

Функциональный код: (список) 060      Коммерческая часть: 100 % Поставщик: (код) 024

**Строки описания**      **Жалоба / Диагностика / Комментарий**

**Гарантия на ремонт:**

Номер счета-фактуры на з/ч:       Дата счета-фактуры:       Пробег при установке з/ч:

Номер согласования:       Номер выезда:

Причины:

**Строки описания**

Тип	№	Кат. номер	Количество	Причина	Состояние
34	1	7701208891	2.0	КО ЗАМЕНА 2	ввод
P	1	3381	1.7	АМОРТИЗАТОРНЫХ СТОЕК.	ввод

ЕСЛИ ПОЛОМКА А/М  
ПРЕПЯТСТВУЕТ ЕГО  
ДВИЖЕНИЮ ПОСТАВЬТЕ  
ЗДЕСЬ ГАЛОЧКУ

ИЛИ ВВЕДИТЕ  
РЕФЕРАНС ДЕФЕКТНОЙ  
ДЕТАЛИ

ЗАТЕМ ЩЕЛКНИТЕ ПО  
КНОПКЕ "Подтвердить"

ВЫБЕРИТЕ ДЕТАЛЬ,  
ЯВИВШУЮСЯ  
ПРИЧИНОЙ  
ИНЦИДЕНТА

Подробно о правилах указания причины неисправности смотрите директиву С2 – Кодификация гарантийных заявок

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

[Ввод/Коррекция  
DRG/заявки](#)[Отслеж.  
DRG/заявки](#)[Управл.  
возвратом з/ч](#)[Выбор Язык](#)

GCM v7.04.05

Страна :  
РОССИЯ

## ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ



Счет дилера: 06000

ООО АВТО

Категория: ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН.

 Заявка  ДЗ

№ заявки: 1

Дата заявки: 02.05.2007

Валюта: USD

№ З/Н: 2

Дата открытия З/Н: 02.05.2007

## Автомобиль

VIN: VF1LM1B0H33463547

км автомобиль: 46800

Дата продажи: 28.06.2005

ЛКП: МАТОВЫЙ

Регистрация: № карточки контракта: № ПА: 

Код на

неск.

ЩЕЛКНИТЕ ПО КНОПКЕ  
"Подтверждение ввода" ДЛЯ  
ВВОДА ЗАЯВКИ В СИСТЕМУ  
GCM

Сумма НДС

0.00

Сумма с НДС

0.00

## Interventions

№ инц.	Функц. код	Вид расх.	ПУ, %	Время работ	ЦД б/НДС	РАБ. б/НДС	ГСМ б/НДС	Фик б/НДС	Состояние
1	060	11	100	1.7	253.05	40.80	0.00	0.00	ввод

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

[Ввод/Коррекция  
DRG/заявки](#)[Отслеж.  
DRG/заявки](#)[Управл.  
возвратом з/ч](#)[Выбор Язык](#)

GCM v7.04.05

Страна :  
РОССИЯ

## ВВОД/КОРРЕКЦИЯ ЗАЯВКИ

Дилер	
Счет дилера: <input type="text" value="06000"/>	<input type="text" value="ООО Авто"/>
Почтовый индекс: <input type="text" value="101000"/>	Город: <input type="text" value="Москва"/> <input type="button" value="Найти"/>
Marque: <input type="text" value="RENAULT"/>	

Отображение заявок	Ввод
<input checked="" type="radio"/> Все (кроме отклоненных)	<input type="radio"/> Производится ввод
<input type="radio"/> В ожидании коррекции	<input type="radio"/> Отклонен или

06108	<a href="#">1</a>	<a href="#">2</a>
-------	-------------------	-------------------

<input type="button" value="Новый ввод"/>	<input type="button" value="Ввод 2"/>
---	---------------------------------------

СОСТОЯНИЕ ЗАЯВКИ «Ввод»  
ОЗНАЧАЕТ ЧТО ОНА  
ЗАПОЛНЕНА И БЛИЖАЙШЕЙ  
НОЧЬЮ БУДЕТ ОТПРАВЛЕНА  
НА ПРОВЕРКУ ПЛАТФОРМОЙ  
ГАРАНТИИ.

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ



ГАРАНТИЯ НА РЕМОНТ / 19 КОД /  
ПРИМЕНЯЕТСЯ ПРИ ГАРАНТИИ НА  
ПРОИЗВЕДЕННЫЙ ПЛАТНЫЙ РЕМОНТ  
(РАБОТЫ+ЗАПЧАСТИ)



НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция  
DRG/заявки  
Отслеж.  
DRG/заявки  
Управл.  
возвратом з/ч  
Выбор Язы  
GSM v7.04  
Страна :  
РОССИЯ

ВЫБЕРИТЕ ТИП ЗАЯВКИ  
«ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ.  
РАСХ. ПО ГАРАН. »

ВВЕДИТЕ НОМЕР  
ЗАКАЗ-НАРЯДА

ВВЕДИТЕ VIN  
ДАТА ПРОДАЖИ  
ПОЯВИТСЯ  
АВТОМАТИЧЕСКИ

### ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ

Счет ДАЛЕЕ ДАТУ 000 АВТО

ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН. Заявка ДЗ

7 Валюта: USD

DRM

ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТУРОЙ

И ЕГО ПРО КНОПКЕ "Найти Автомобиль"

1LM

28.06.2005 пкп

№ карточки к

Регистрация:

№ ПА:

Найти автомобиль

Новый инцидент

КЛИКНИТЕ, - ЧТОБЫ СОЗДАТЬ  
НОВЫЙ ИНЦИДЕНТ

Код налога	Ставка НДС	Сумма без НДС	Сумма НДС	Сумма с НДС
неск. налогов				

Удаление заявки

http://gm1.intra.renault.fr - Список автомобилей - Microsoft Inter...

Список автомобилей						
№ инц.	Функц. код	Вид расх.	VIN	Регистрация	Тип а/м/Зав. №	Дата продажи
					LM1B / R176475 MEGANE II	HEP16 115 96 28.06.2005

ЩЕЛКНИТЕ ПО КНОПКЕ "Подтвердить"

Подтвердить

Готово Internet

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция  
DRG/заявки

Отслеж.  
DRG/заявки

Управл.  
возвратом з/ч

Выбор Язык

GSM v7.04.05

Страна :  
РОССИЯ

### ВВОД/КОРРЕКЦИЯ НА УРОВНЕ ИНЦИДЕНТА

Счет дилера: 06000

000 АВТО

Валюта: USD

ВНЕСИТЕ  
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ  
КОД, ПОДОБРАННЫЙ  
РАЗДЕЛЕ «СКИДЫ  
СИСТЕМЫ ISM»

ВВЕДИТЕ КОД  
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА

КЛИКНИТЕ

ЗАПОЛНИТЕ ПОЛЕ  
«ЖАЛОБА КЛИЕНТА»  
ЗАТЕМ ПОЛЕ  
«КОММЕНТАРИЙ  
И МАСТЕРА»

ЩЕЛКНИТЕ ПО  
КНОПКЕ  
«ПОДТВЕРДИТЬ»

Тип	№	Кат. номер

060

2D

Номер ОТО:

Коммерческая часть: 100 % Поставщик:

Жалоба / Диагностика / Комментарий

http://gm1.intra.renault.fr - Комментарии - Microsoft Internet Exp...

#### Жалоба/ Диагностика / Комментарий

Акт

Скрип при повороте руля

Комментарий

Неисправен опорный подшипник передней правой стойки

Диагностика

Подтвердить    Удалить

Готово    Internet

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция  
DRG/заявки  
Отслеж.  
DRG/заявки  
Управл.  
возвратом з/ч  
Выбор Язык  
GSM v7.04.0  
Страна :  
РОССИЯ

### ВВОД/КОРРЕКЦИЯ НА УРОВНЕ ИНЦИДЕНТА

Счет дилера: **06000**      ООО АВТО  
Номер заявки: **1**      VIN: **VF1LM1B0H33463547**      Валюта: **USD**

**Инцидент**

Вид расходов: (список) **19**      Ощущения клиента: (список) **2D**      Номер ОТО:   
Инвентарный код: (список) **060**      Коммерческая часть: **100** %      Поставщик: (код) **024**

Гарантий  **75000**

на з/ч: \_\_\_\_\_      фактуры: \_\_\_\_\_      установке з/ч: \_\_\_\_\_

ВВЕДИТЕ НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПО КОТОРОМУ КЛИЕНТОМ БЫЛА ПРИОБРЕТЕНА ЗАПЧАСТЬ / НАПРИМЕР НАКЛАДНАЯ, СЧЕТ-ФАКТУРА ИЛИ ЗАКАЗ-НАРЯД /

ВВЕДИТЕ ДАТУ УСТАНОВКИ ДЕТАЛИ НА АВТОМОБИЛЬ

И ПРОБЕГ НА МОМЕНТ ЕЁ УСТАНОВКИ

ВВЕДИТЕ РЕФЕРЕНС ДETA

КОЛИЧЕСТВО

КОД ОПЕРАЦИИ

http://am1.intra.renault.fr - Строки описания з/ч, работ и фикс. ст-сти - Microsoft In...

№ з/ч	К-во	Наименование	Ст. возм.	КН	Ст. налога	1 б/ндс	Сумма без НДС	Вид	Обр.	Расх.
2										

№ Удал.	OPCODE	Время	Наименование	Ст. возм.	КН	Ст. налога	Ст-сть н/часа	Сумма без НДС
3381								

Добавление з/ч      Добавление Ра      **Подтвердить**

Готово      Internet

ЗАТЕМ КЛИКНИТЕ ПО КНОПKE «Подтвердить»

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

[Ввод/Коррекция  
DRG/заявки](#)

[Отслеж.  
DRG/заявки](#)

[Управл.  
возвратом з/ч](#)

[Выбор Язык](#)

GCM v7.04.05

Страна :  
РОССИЯ

## ВВОД//КОРРЕКЦИЯ НА УРОВНЕ ИНЦИДЕНТА



Счет дилера: <b>06000</b>		ООО АВТО						
Номер заявки: <b>1</b>	VIN: <b>VF1LM1B0H33463547</b>	Валюта: <b>USD</b>						
<b>Инцидент</b>								
Вид расходов: (список) <b>19</b>	Ощущения клиента: (список) <b>2D</b>	Номер ОТО: <input type="text"/>						
Функциональный код: (список) <b>060</b>	Коммерческая часть: <b>100</b> %	Поставщик: (код) <b>024</b>						
<b>Строки описания</b>		<b>Жалоба / Диагностика / Комментарий</b>						
<b>Гарантия на ремонт:</b>								
Номер счета-фактуры: <input type="text"/>	Дата счета-фактуры: <input type="text"/>	Пробег при установке з/ч: <input type="text"/>						
к. а/мН: <input type="text"/>	Номер выезда: <input type="text"/>	ODE причины: <input type="text"/>						
<input type="button" value="Удалить"/>		<input type="button" value="Подтвердить"/>						
<b>Строки описания з/ч, работ и фикс. ст-сти</b>								
Тип	№	Кат. номер	Колич.	ма	в	С	Причина	Состояние
34	1	7701208891						ввод
P	1	3381	1.7	АМОТИЗАТОРНЫХ	40.80			ввод

ИЛИ ВВЕДИТЕ  
РЕФЕРАНС  
ЗАМЕНОЙ ДЕТАЛИ

ЗАТЕМ ЩЕЛКНИТЕ ПО  
КНОПКЕ "Подтвердить"

ВЫБЕРИТЕ ДЕТАЛЬ,  
ЯВИВШУЮСЯ  
ПРИЧИНОЙ  
ИНЦИДЕНТА

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция  
DRG/заявки

Отслеж.  
DRG/заявки

Управл.  
возвратом з/ч

Выбор Язык

GCM v7.04.05

Страна :  
РОССИЯ

### ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ



Счет дилера: 06000

ООО АВТО

Категория: ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН.

Заявка  ДЗ

№ заявки: 1

Дата заявки: 02.05.2007

Валюта: USD

№ З/Н: 2

Дата открытия З/Н: 02.05.2007

#### Автомобиль

VIN: VF1LM1B0H33463547

км автомобиль: 46800

Найти автомобиль

Дата продажи: 28.06.2005

ЛКП: МАТОВЫЙ

Регистрация:

№ карточки контракта:

№ ПА:

Дополнение

Новый инцидент

Код

нес

ЩЕЛКНИТЕ ПО КНОПКЕ  
"Подтверждение ввода" ДЛЯ  
ВВОДА ЗАЯВКИ В СИСТЕМУ  
GCM

Сумма НДС

0.00

Сумма с НДС

0.00

Удалени

GCM

Подтверждение ввода

#### Interventions

№ инц.	Функц. код	Вид расх.	ПУ, %	Время работ	ЦД б/НДС	РАБ. б/НДС	ГСМ б/НДС	Фик б/НДС	Состояние
1	060	11	100	1.7	253.05	40.80	0.00	0.00	ввод

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

ОСОБЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПЕРАЦИИ / 91 КОД /



НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция  
DRG/заявки  
Отслеж.  
DRG/заявки  
Управл.  
возвратом з/ч  
Выбор Язы  
GSM v7.04  
Страна :  
РОССИЯ

ВЫБЕРИТЕ ТИП ЗАЯВКИ  
«ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ.  
РАСХ. ПО ГАРАН. »

ВВЕДИТЕ НОМЕР  
ЗАКАЗ-НАРЯДА

ВВЕДИТЕ VIN  
ДАТА ПРОДАЖИ  
ПОЯВИТСЯ  
АВТОМАТИЧЕСКИ

### ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ

Счет ДАЛЕЕ ДАТУ 000 АВТО

ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН.  Заявка  ДЗ

ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН. DRМ Валюта: USD

ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТУРОЙ И ЕГО ПРО

КНОПКЕ "Найти Автомобиль"

Найти автомобиль

17.11.2005 пкп- Регистрация: № ПА:

КЛИКНИТЕ, - ЧТОБЫ СОЗДАТЬ НОВЫЙ ИНЦИДЕНТ

Новый инцидент

Код налога	Ставка НДС	Сумма без НДС	Сумма НДС	Сумма с НДС
неск. налогов				

Удаление заявки

http://gm1.intra.renault.fr - Список автомобилей - Microsoft Inter...

Список автомобилей					
VIN	Регистрация	Тип а/м/Зав. №	Модель	Версия	Дата продажи
JM1B / D799529			SCENIC II	CFE16 115 P3	17.11.2005

ЩЕЛКНИТЕ ПО КНОПКЕ "Подтвердить"

Подтвердить

Готово Internet

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ



Ввод/Коррекция  
DRG/заявки

Отслеж.  
DRG/заявки

Управл.  
возвратом з/ч

Выбор

GSM

Страна  
РОССИЯ

### ВВОД/КОРРЕКЦИЯ НА УРОВНЕ ИНЦИДЕНТА

Счет билера: 06000

Классификация: 2 VIN: VF1JMBV0A345309

Валюта: USD

Инцидент

Ощущения:

(список)

Функциональный код:

(список)

Коммерческая часть: 100 % Поставщик: (код)

ЗАПОЛНИТЕ СТРОКИ  
ОПИСАНИЯ  
НАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ

ВИД РАСХОДОВ  
ПОЯВИТСЯ  
АВТОМАТИЧЕСКИ

ВВЕДИТЕ  
ЧЕТЫРЁХЗНАЧН  
ЫЙ НОМЕР ОТО

Строки описания

Жалоба / Диагностика / Комментарий

#### Гарантия на ремонт:

Номер счета-фактуры  
на з/ч:

Дата счета-  
фактуры:

Пробег при  
установке з/ч:

Неиспр., препятств. движ. з/м

Номер сог.

Номер выезда:

Кат. номер причинной з/ч:

DE причины:

Удалить

КЛИКНИТЕ ПО  
КНОПКЕ  
ПОДТВЕРДИТЬ

Подтвердить

#### Строки описания з/ч, работ и фикс. ст-сти

Тип	№	Кат. номер	Количество	Наименование	Сумма без НДС	Причина	Состояние
-----	---	------------	------------	--------------	---------------	---------	-----------

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция  
DRG/заявки  
Отслеж.  
DRG/заявки  
Управл.  
возвратом з/ч  
Выбор Язык  
GCM v7.05.11

Страна:  
РОССИЯ

ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ



Счет дилера: 06000 000 АВТО

Категория: ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН. • Заявка • ДЗ

№ заявки: 2 Дата заявки: 16.05.2007 Валюта: USD ▾

№ З/Н: 2 Дата открытия З/Н: 06.05.2007

**Автомобиль**

VIN: VF1JMBV0A34530914 км автомобиль: 45000 Найти автомобиль

Дата продажи: 17.11.2005 ЛКП: МАТОВЫЙ Регистрация: ▾

№ карточки контракта:  № ПА:

Дополнение Новый инцидент

Код на	Статус	Сумма НДС	Сумма с НДС
неск.		0.00	0.00

Удаление Подтверждение ввода

ЩЕЛКНИТЕ ПО КНОПКЕ  
"Подтверждение ввода" ДЛЯ  
ВВОДА ЗАЯВКИ В СИСТЕМУ  
GCM

Interventions									
№ инц.	Функц. код	Вид расх.	ПУ, %	Время работ	ЦД б/НДС	РАБ. б/НДС	ГСМ б/НДС	Фик б/НДС	Состояние
1		91	100	1.1	21.28	23.10	0.00	0.00	ввод

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

PGCS - ПОМОЩЬ ПОСЛЕ ГАРАНТИИ / 11 КОД /



НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция  
DRG/заявки

Отслеж.  
DRG/заявки

Управл.  
возвратом з/ч

Выбор Язык

GSM v7.04.05

Страна :  
РОССИЯ

**ЗАЯВКА PGCS (ПОМОЩЬ В УСТРАНЕНИЕ НЕСПРАВНОСТЕЙ  
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ХАРАКТЕРА, ВОЗНИКШИХ ПОСЛЕ  
ВЫХОДА АВТОМОБИЛЯ ИЗ ГАРАНТИИ) ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПО  
ПРИМЕРУ ЗАЯВКИ ГАРАНТИИ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ, НО  
ИМЕЕТ ОТ НЕЁ ОДНО ОТЛИЧИЕ**

Вид расходов: (список) 11 Ощущения клиента: 2D (список) Номер ОТО:

Функция:  50 % Поставщик: (код)

Строки описания з/ч, работ и фикс. ст-сти / Комментарий

Номер счета:  Пробег при установке з/ч:

Неиспр., препятств. движ. а/м Номер согласования:  Номер выезда:

Кат. номер причинной з/ч:  OPCODE причины:

Удалить

Новый инцидент

Подтвердить

Строки описания з/ч, работ и фикс. ст-сти

Тип	№	Кат. номер	Количество	Наименование	Сумма без НДС	Причина	Состояние

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

ГАРАНТИЯ НА ЗАПЧАСТИ - DRM / 19 КОД /  
ПРИМЕНЯЕТСЯ НА ЗАПЧАСТИ, ПРОДАННЫЕ  
ЧЕРЕЗ МАГАЗИН (БЕЗ РАБОТ)



НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция  
DRG/заявки

Отслеж.  
DRG/заявки

Управл.  
возвратом з/ч

Выбор Язык

GSM v7.05.11

Страна:  
РОССИЯ

ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ



Счет дилера: 06000

ВЫБЕРИТЕ ТИП ЗАЯВКИ  
«DRM»

Тип заявк: ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН.  Заявка  ДЗ  
 Тип заявк: ЗАПР. НА ВОЗМЕЩ. РАСХ. ПО ГАРАН.  Валюта: USD   
 Тип заявк: **DRM**   
 Тип заявк: ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТУРОЙ

**Автомобиль**

VIN:  км автомобиль:

Дата продажи:  ЛКП:   Регистрация:

№ карточки контракта:  № ПА:

Код налога	Ставка НДС	Сумма без НДС	Сумма НДС	Сумма с НДС
неск. налогов				

**Interventions**

№ инц.	Функц. код	Вид расх.	ПУ, %	Время работ	ЦД б/НДС	РАБ. б/НДС	ГСМ б/НДС	Фик б/НДС	Состояние
--------	------------	-----------	-------	-------------	----------	------------	-----------	-----------	-----------

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция  
DRG/заявки  
Отслеж.  
DRG/заявки  
Управл.  
возвратом з/ч  
Выбор Язык  
GSM v7.05.11

Страна:  
РОССИЯ

### ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ

Счет дилера: 06000

Категория: DRM  Заявка  ДЗ

№ заявки:  Дата заявки:  Валюта: USD

№ З/Ч:  Дата открытия З/Ч:

**Автомобиль**

VIN:  км автомобиль:  **Найти автомобиль**

Дата продажи:  ЛКП:  Регистрация:

№ карточки контракта:  № ПА:

**Новый инцидент**

Сумма с НДС

**верждение ввода**

Microsoft Internet Explorer

действительно хотите ввести гарантию Склада на з/ч?

**ЩЕЛКНИТЕ, ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ** →

Interventions									
№ инц.	Функц. код	Вид расх.	ПУ, %	Время работ	ЦД б/НДС	РАБ. б/НДС	ГСМ б/НДС	Фик б/НДС	Состояние

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Ввод/Коррекция  
DRG/заявки

Отслеж.  
DRG/заявки

Управл.  
возвратом з/ч

Выбор Язык

GSM v7.05.11

Страна:  
РОССИЯ

### ЗАПРОС НА ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ ПО ГАРАНТИИ СКЛАДА НА ЗАПЧАСТИ



Дилер

#### Запрос на возмещение

ВВЕДИТЕ НОМЕР  
ЗАЯВКИ

ВВЕДИТЕ ДАТУ  
ПРИЕМА

ВВЕДИТЕ  
КАТАЛОЖНЫЙ НОМЕР  
ДЕФЕКТНОЙ  
ЗАПЧАСТИ

ДАЛЕЕ ВВЕДИТЕ  
КАТАЛОЖНЫЙ НОМЕР  
НОВОЙ ЗАПЧАСТИ

ВВЕДИТЕ СТОИМОСТЬ  
ЗА ЕДИНИЦУ

ЗАТЕМ ПОСЛЕДНИЕ  
ШЕСТЬ ЗНАКОВ  
НОМЕРА НАКЛАДНОЙ,  
ПО КОТОРОЙ  
ЗАПЧАСТЬ КУПЛЕНА  
КЛИЕНТОМ

ОПИШИТЕ  
ВЫЯВЛЕННЫЙ ДЕФЕКТ

КЛИКНИТЕ ДЛЯ  
ПОДТВЕРЖДЕНИЯ  
ВВОДА ЗАЯВКИ В  
СИСТЕМУ GSM

Удалить

Подтвердить

НАЖМИТЕ ПРОБЕЛ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ



КОНТРАКТЫ НА СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ  
(ТО) - DREU / 30 КОД /

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ DREU

- DREU - Возмещение затрат дилера на проведение регламентного технического обслуживания автомобилей в рамках приобретенных клиентами контрактов на сервисное обслуживание.
- Стоимость возмещения
  - Применяется стоимость нормо-часа и тариф запасных частей, установленные для типа затрат DREU.
- Кодификация заявок
  - Вид расходов 30 - ТО/ИЗНОС В РАМКАХ КОНТРАКТА
  - Категория заявки - 9 (для ввода через DMS)
  - Номер карты контракта - необязателен для внесения в заявку.
  - Функциональный код обязателен => 822 (программа техобслуживания).

# ВВОД ЗАЯВКИ

Выбрать категорию DREU, внести данные заявки и з/н, VIN и открыть новый инцидент

ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ

Счет дилера: 06117

Категория: DREU

№ заявки: 11111

№ з/н: 22222

Дата заявки: 25.04.2019

Дата открытия з/н: 24.04.2019

Валюта: RUB

Автомобиль

VIN: X7LASREA760085675

км автомобиль: 15123

Дата продажи: 23.05.2018

лкп:

Регистрация:

№ карточки контракта:

Новый инцидент

Код налога	Ставка НДС	Сумма без НДС	Сумма НДС	Сумма с НДС
неск. налогов				

Удаление заявки


Подтверждение ввода

Interventions									
№ инц	Функц код	Вид расх.	ПУ, %	Время работ	ЦД б/НДС	РАБ. б/НДС	ГСМ б/НДС	Фик б/НДС	Состояние

Нет необходимости вводить номер карточки контракта, так как система сама определит наличие или отсутствие контракта на данный автомобиль

# ВВОД ЗАЯВКИ

Выбрать вид расходов 30, функциональный код 822, затем открыть строки описания и внести использованные запчасти и коды операций

**ВВОД/КОРРЕКЦИЯ НА УРОВНЕ ИНЦИДЕНТА** 

Счет дилера: <b>06117</b>	<b>ООО К-РАЛЛИ</b>						
Номер заявки: <b>11111</b>	VIN: <b>X7LASCRA760085675</b>	Валюта: <b>RUB</b>					
<b>Инцидент:</b>							
Вид расходов: (список) <input type="text" value="30"/>	Сущения клиента: (список) <input type="text"/>	Номер OTS/OTC: <input type="text"/>					
Функциональный код: <input type="text" value="822"/>	Коммерческая часть: <input type="text" value="100"/> %						
<input type="button" value="Строки описания"/>		<input type="button" value="Жалоба / Диагностика / Комментарий"/>					
<b>Гарантия на ремонт:</b>							
Номер счета-фактуры на з/ч: <input type="text"/>	Дата счета-фактуры: <input type="text"/>	Пробег при установке з/ч: <input type="text"/>					
<input type="checkbox"/> Неиспр., препятств. движ. а/м	Номер согласования: <input type="text"/>	Номер выезда: <input type="text"/>					
Кат. номер причинной з/ч: <input type="text"/>	OPCODE причины: <input type="text"/>						
<input type="button" value="Удалить"/>	<input type="button" value="Новый инцидент"/>	<input type="button" value="Подтвердить"/>					
<b>Строки описания з/ч, работ и фикс. ст-сти</b>							
Тип	№	Кат. номер	Количество	Наименование	Сумма без НДС	Причина	Состояние

# ВВОД ЗАЯВКИ

**ВВОД//КОРРЕКЦИЯ НА УРОВНЕ ИНЦИДЕНТА**

Счет дилера: **06117** ООО К-РАЛЛИ

Номер заявки: **1111** MN: X7LASREA760085675 Валюта: RUB

**Инцидент**

Вид расходов: (список)  Ощущения клиента: (список)  Номер OTS/OTC:

Функциональный код:  Коммерческая часть:  %

**Гарантия на ремонт:**

Номер счета-фактуры  Дата счета-фактуры:  Пробег при установке з/ч:

Неиспр., препятств. движ. а/м Номер согласования:  Номер выезда:

Кат. номер причинной з/ч:  OPCODE причины:

**Строки описания з/ч, работ и фикс. ст-сти**

Тип	№	Кат. номер	Количество	Наименование	Сумма без НДС	Причина	Состояние
ЗЧ	1	165460509R	1.00	ФИЛЬТР ВОЗДУШНЫЙ	783.73	<input type="radio"/>	ВВОД
ЗЧ	2	152085758R	1.00	ФИЛЬТР МАСЛЯНЫЙ Д	475.27	<input type="radio"/>	ВВОД
ЗЧ	3	272773016R	1.00	ФИЛЬТР САЛОНА	757.56	<input type="radio"/>	ВВОД
ЗЧ	4	LU	4.50	МОТОРНОЕ МАСЛО	1125.00	<input type="radio"/>	ВВОД
P	1	0048	1.3	ОО экспл. автомобиль	1906.32	<input type="radio"/>	ВВОД
P	2	0015	0.1	ДО замена воздушный фильтр	146.64	<input type="radio"/>	ВВОД
P	3	0025	0.1	ДО замена фил.сис.вент.сал.	146.64	<input type="radio"/>	ВВОД

Стоимость работ и запчастей рассчитаны согласно тарифов для контрактов на техобслуживание

Стоимость технических жидкостей, кодифицируемых двузначными кодами L\*, вносится вручную с учетом 10% скидки от рекомендованной розничной цены на дату открытия заказ-наряда и включенным НДС


Подтвердить инцидент

Основная операция 0048 – техническое обслуживание - включает также время на замену масла и масляного фильтра, поэтому отдельно эти работы вносить не надо.

Дополнительные операции согласно норм времени и кодов операций в Dialogys соответствующей модели автомобиля

# ВВОД ЗАЯВКИ

Заявка создана и может быть отправлена на уровень платформы гарантии РЕНО

**ВВОД/КОРРЕК. НА УРОВНЕ ЗАЯВКИ** 

Счет дилера: **06117** ООО К-РАЛЛИ

**Категория: DREU**     Заявка     ДЗ

№ заявки:     Дата заявки:     Валюта:  ▾

№ З/Н:     Дата открытия З/Н:

**Автомобиль**

VIN:     км автомобиль:    

Дата продажи:     ЛКП:  ▾    Регистрация:

№ карточки контракта:

Код налога	Ставка НДС	Сумма без НДС	Сумма НДС	Сумма с НДС
неск. налогов		6845.21	0.00	6845.21

**Interventions**

№ инц.	Функц код	Вид расх.	ПУ, %	Время работ	ЦД б/НДС	РАБ. б/НДС	ГСМ б/НДС	Фик б/НДС	Состояние
<u>1</u>	822	30	100	1.5	3255.47	2749.50	0.00	0.00	выполняется