

Практика участия проектной команды в крупных тендерах по ДМС



Процесс проработки тендера/коммерческого конкурса по ДМС

!!! Работа проектной команды в рамках тендера/коммерческого конкурса должна начинаться не менее чем за 45 дней до начала тендера/коммерческого конкурса

ЭТАП 1

УЧАСТИЕ В РАЗРАБОТКЕ ТЗ КЛИЕНТА

ЭТАП 2

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОЕКТНОЙ ГРУППЫ

~ Состав см на слайде №3

ЭТАП 3

СОСТАВЛЕНИЕ ГРАФИКА ВСТРЕЧ
ПРОЕКТНОЙ ГРУППЫ

Встречи с целью:

- поиска контактов ЛПР
- анализа ТЗ
- анализа протоколов прошлых лет
- Выявления новых потребностей в страховании у действующих клиентов
- расчета маржинальности договора с учетом всех рисков

ЭТАП 4

РАССМОТРЕНИЕ ТЗ ОТ КЛИЕНТА

ЭТАП 5

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РОЛЕЙ ДЛЯ
ВЫПОЛНЕНИЯ КАЖДОГО ПУНКТА ТЗ

~

- Роли распределяются с указанием сроков и ответственных лиц
- Формируется протокол встречи

ЭТАП 6

ФОРМИРОВАНИЕ ПЛАНА РАБОТ ПО
КЛИЕНТУ

~

- Формирование КП для клиента
- Переговоры с клиентом (выявление информации по текущему договору)

ЭТАП 7

ПРОВЕДЕНИЕ ЗАПЛАНИРОВАННЫХ
МЕРОПРИЯТИЙ

~

- Переговоры с ЛПУ (выработка лояльных условий сотрудничества в рамках договора с клиентом)
- Формирование лучших условий для участия в конкурсе ДМС
- Запуск WSM

ЭТАП 8

ОБСУЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ
ТЕНДЕРА/КОММЕРЧЕСКОГО КОНКУРСА

Состав проектной команды по договорам ДМС

Руководитель проектной команды

коммерческие конкурсы

БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ПРОДАЖ

Клиентский менеджер

Сотрудник Дирекции поддержки продаж, который готовит КП по данному клиенту

БЛОК РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

Андеррайтер ДМС

Врач-куратор, с целью определения схемы работы с ЛПУ

тендеры (223 и 44 ФЗ)

+

Руководитель
Управления конкурсных продаж

комплексный договор с НС

+

Андеррайтер НС, с целью определения общей маржинальности договора

Успешные примеры проработки тендеров по ДМС проектными командами



Страховая премия по ДМС: 178 млн. руб.

Численность сотрудников: 8250 чел.

Компании-конкуренты: АльфаСтрахование,
СМП-страхование



Страховая премия по ДМС: 109 млн. руб.

Численность сотрудников: 4500 чел.

Компании-конкуренты: ВТБ, Альянс, Ингосстрах



Страховая премия по НС: 63 млн. руб.

Численность сотрудников: 31500 чел.

Компании-конкуренты: Ингосстрах, Согаз

**СУДЕБНЫЙ
ДЕПАРТАМЕНТ**

Страховая премия по НС: 47,5 млн. руб.

Численность сотрудников: 46000 чел.

Компании-конкуренты: Макс



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

