

Речевой официальной
этикет. Условия, порядок
общения.

Введение

В последнее время соблюдение правил этикета считают чем-то зазорным, ассоциируя его с чем-то старым, думают, что этикет уже вымер, но, сами того не подозревая, каждый день соблюдают элементарные правила речевого этикета, например, в виде приветствия, прощания, просьбы и прочие.

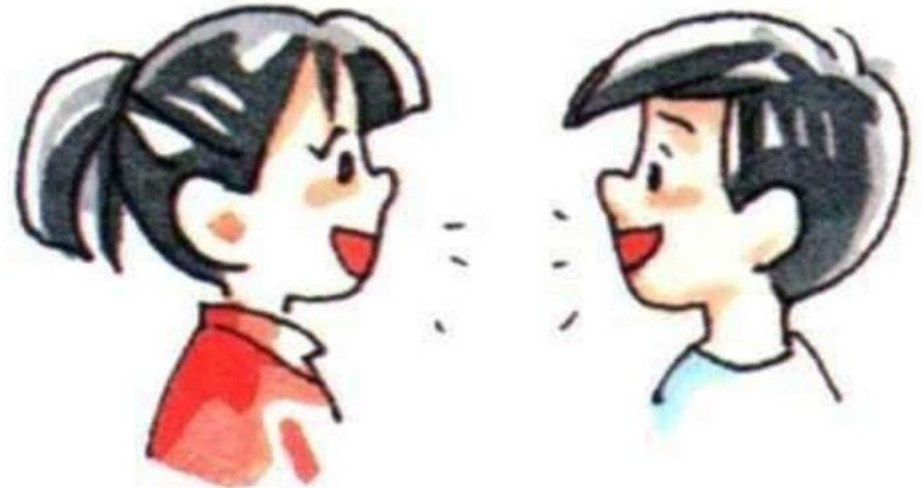
Пользуясь правилами речевого этикета, относясь к собеседнику вежливо, с пониманием и уважением:

1. мы показываем свое воспитание и образование
2. таким образом мы можем избежать конфликтных ситуаций.
3. собеседнику просто будет приятно вести с нами диалог.

Речевой этикет

Этикет - совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обращения и приветствий, поведение в общественных местах, манера поведения)

Речевой этикет



Признаки речевого этикета



1. требованием общества к употреблению знаков этикета.(Например, приветствовать короля, поклоном, снятием шляпы)
2. социальное «поглаживание» - то, как воспринимает адресат исполнение знаков этикета: здравствуйте - будьте здоровы, благодарю - дарю благо. Основой таких социальных «поглаживаний» является лишь та информация, что говорящий замечает, узнает, желает контактировать. Это что-то типа ритуального слова, которые не несут какого-либо другого смысла;
3. речевое действие, или речевой акт – это произношение этикетного выражения. В целом речевых действий существует тысячи, а способов непосредственного выражения-несметное количество(то, что мы произносим в качестве извинения, благодарности - простите, спасибо - одновременно является действием извинения и благодарности: нам не надо говорить: Я говорю, что прошу, чтобы вы меня простили);
4. Четвертый признак связан с третьим и касается самой структуры высказываний, в которых открытыми оказываются «я» и «ты»: Я благодарю Вас; Извините меня. Поскольку коммуниканты открыты в структуре выражений речевого этикета, сила его воздействия проявляется ярко.
5. этикет неразрывно связан с вежливостью. Так, например, не принято называть присутствующее при разговоре третье лицо местоимением он(а), а надо упоминать про него, назвав его имя (отчество).

Ценность в речевом этикете

- Тактичность – необходимо понимать собеседника.
- Предупредительность – т.е. умение предвидеть возможные вопросы и пожелания собеседника.
- Терпимость – состоит в том, чтобы спокойно относиться к возможным расхождением во мнениях, избегать критики взглядов собеседника.
- Доброжелательность – необходима как в отношении к собеседнику, так и во всем построении разговора: в его содержании и форме, в интонации и подборе сл



Ситуации речевого этикета

Выбор формул речевого этикета зависит от ситуации, в которой происходит общение и в зависимости от нее разговор может значительно измениться. При этом ситуации общения могут характеризоваться самыми разными обстоятельствами, например:

- личность собеседника
- место
- тема
- время
- МОТИВ
- цель





Вывод

Правильно оценив речевую ситуацию и используя формулы и правила речевого этикета, с легкостью можно адаптироваться в непривычной обстановке, начать общение даже с незнакомыми людьми, избежать конфликтных ситуаций и показать себя воспитанным, образованным и интеллигентным человеком.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

