



**Почему нужно быть
терпимым**

План изучения нового материала

- **Что такое «конфликт», «межличностный конфликт».**
- **Причины возникновения конфликтов в межличностных отношениях.**
- **Варианты поведения в конфликтной ситуации.**

Андрей пришёл домой после ссоры с приятелями и хлопнул дверью своей комнаты. Мать тут же вошла к нему и сделала замечание. Андрей нагрубил в ответ и ...

- Что произошло дальше?***
- Почему события развивались именно так?***
- Что следовало сделать, чтобы изменить ход событий?***

Конфликт – это...

...острый способ разрешения противоречий (в интересах, целях, взглядах и т.д.)



Инцидент - ЭТО...

... случай, происшествие, недоразумение



Межличностный конфликт - ...

... всегда столкновение нескольких участников (от 2-х и более), каждый из которых отстаивает свою позицию, выступая против интересов, мнений и т.д. Конфликт проходит 5 последовательных ступеней:



СТАДИИ КОНФЛИКТА



Разрешение
конфликта

Углубление
конфликта

Проявление
конфликтного
поведения

Осознание
конфликта

Возникновение
конфликтной
ситуации

Конфликт – столкновение
противоположных
интересов, взглядов,
стремлений, серьёзное
разногласие, острый спор,
приводящий к борьбе.

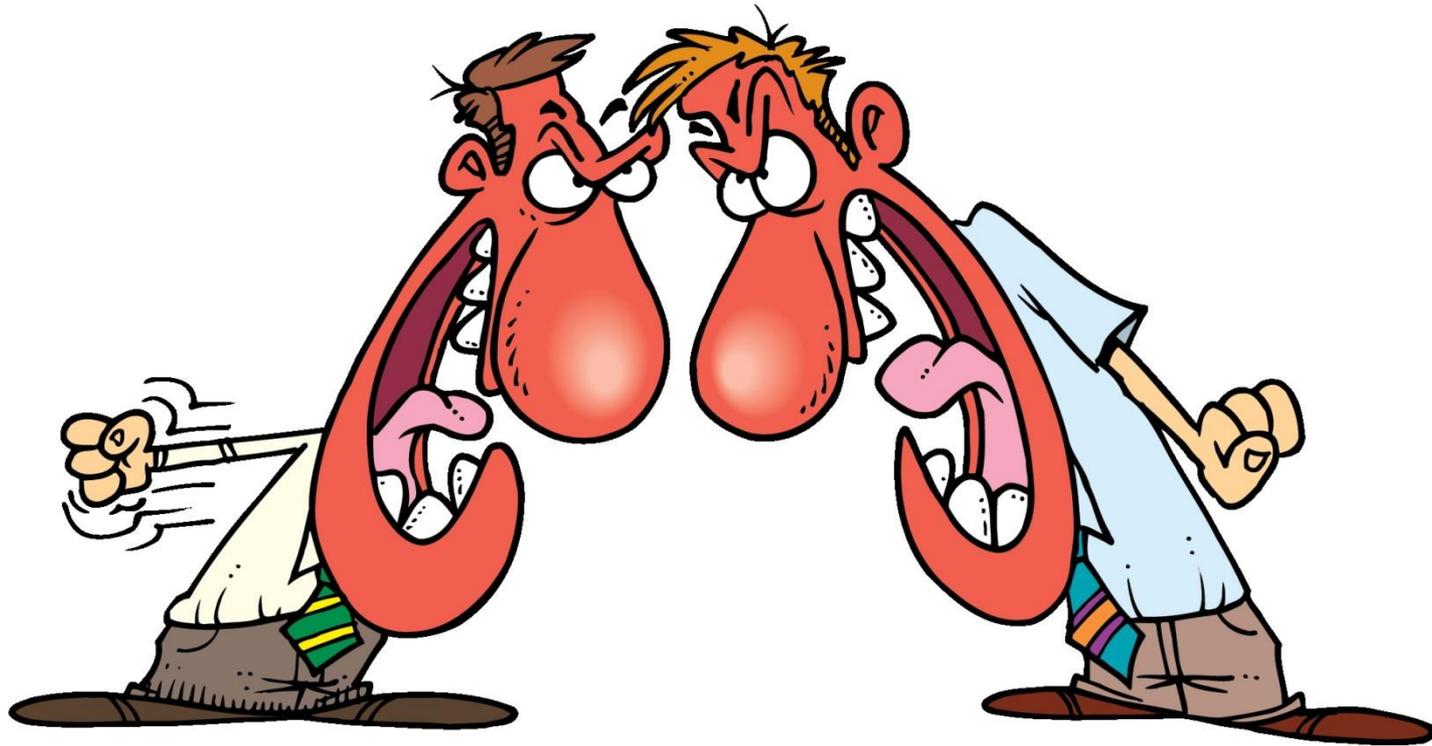
Возникновение конфликта

Если в процессе общения нарушаются правила взаимности, нередко возникают конфликты. В переводе с латинского это слово означает «столкновение».

Сталкиваться могут цели, интересы, мнения, взгляды партнеров по общению.



Межличностный конфликт — это всегда столкновение нескольких участников, каждый из которых отстаивает свою позицию, выступая против интересов, мнений остальных участников события.



Причины конфликта

- *противоположные желания, интересы*
- *смысловые барьеры в общении*
- *эмоциональный барьер*
- *моральный барьер*



Варианты поведения в конфликтной ситуации

сотрудничество



избегание



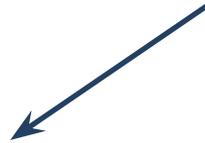
компромисс



приспособление



Конфликты



Конструктивные
стороны не выходят
за рамки деловых
аргументов,
отношения не
переходят
границ приличия.

Неконструктивные
стороны не гнушаются
недостойных средств
ради достижения
цели.



Варианты исхода конфликта

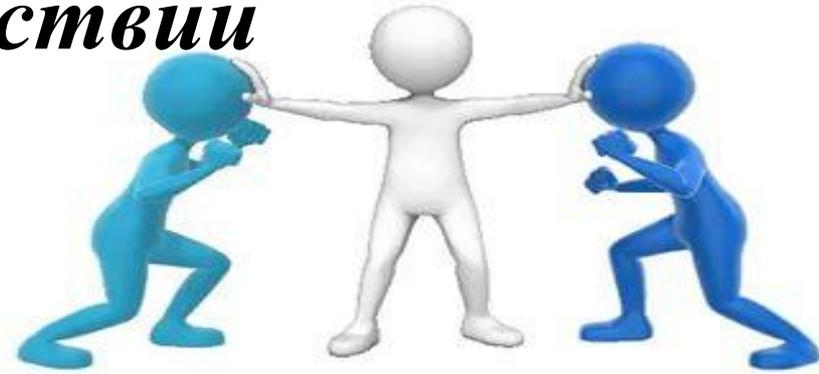
подчинение



компромисс



прерывание конфликтных действий



интеграция



- **Сотрудничество** – примирение без ущерба для каждой из сторон.
- **Компромисс** - примирение с уступками с обеих сторон.
- **Приспособление** – только одна из сторон стремится сгладить противоречия путем односторонних уступок.
- **Избегание** – выход из конфликта без его решения. Как правило отодвигает конфликт и способствует его нарастанию.

Принять другого таким, каков он есть, не переставая его любить и не изменяя отношения к нему, составляет сущность прощения.



1

Причина конфликта?

Сказка о рыбаке и рыбке



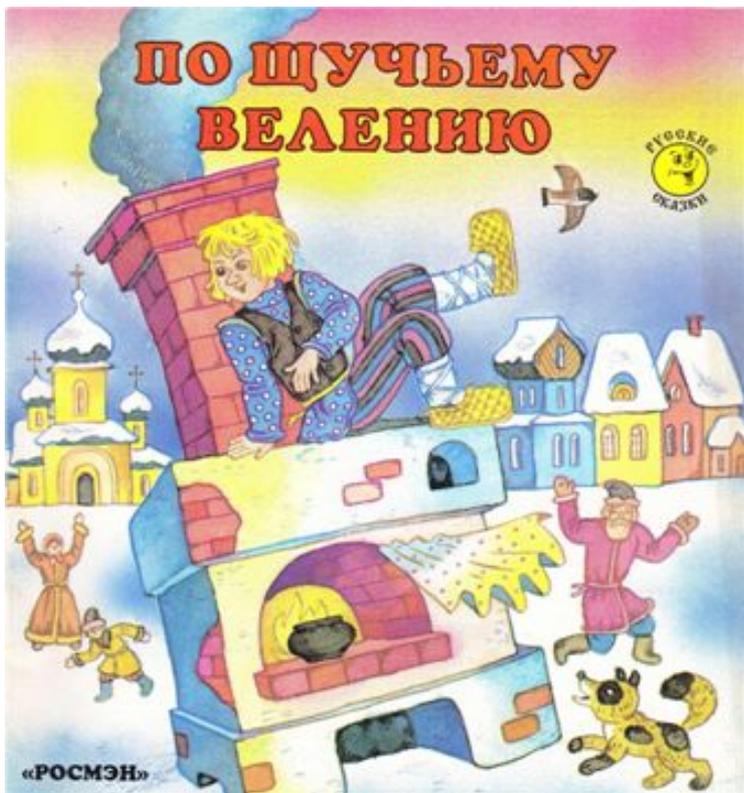
**ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ
СОСТОЯНИЕ**

- ... Воротился старик ко старухе,
Рассказал ей великое чудо...
«Я сегодня поймал, было рыбку,
Золотую рыбку, непростую...
Не посмел я взять с неё выкуп,
Так пустил ее в синее море».
Старика старуха забранила:
“Дурачина, ты, простофиля,
Не сумел ты взять выкупа с рыбки...”

А.С.Пушкин “Сказка о золотой рыбке”

2

Причина конфликта?



*различные
представления о
правилах или нормах
поведения*

- “Жил-был старик. У него было три сына: двое умных, третий – Емеля, прозвали его дурачком. Те братья работают, а Емеля лежит целый день на печке, знать ничего не хочет...”

*Русская народная
сказка*

3

Причина конflikта?



**Различия, связанные
с положением в
обществе**

- ... Вот лиса
попросилась к
зайчику
переночевать, да
его из избёнки и
выгнала...”

*Русская народная
сказка*

4

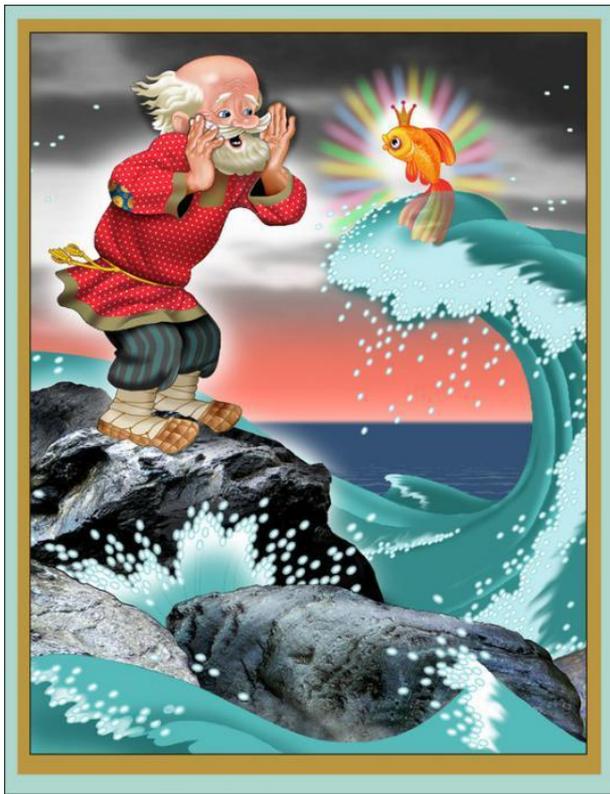
Стратегия поведения



Уклонение от конфликта.

- “... Идет дорогой зайчик, плачет. Ему на встречу – собака.
– Что, зайчик, плачешь?
– Как же мне не плакать? Была у меня избёнка лубяная, а у лисы – ледяная. Попросилась она ко мне ночевать, да меня же и выгнала!
– Не плачь, зайчик! Я твоему горю помогу!
Подошли они к избенке, и собака залаяла.
– Тяф-тяф-тяф! Пооди, лиса, вон! А лиса им отвечает с печи.
– Как выскочу, как выпрыгну, пойдут клочки по закоулочкам! Собака испугалась и убежала.

5 Стратегия поведения

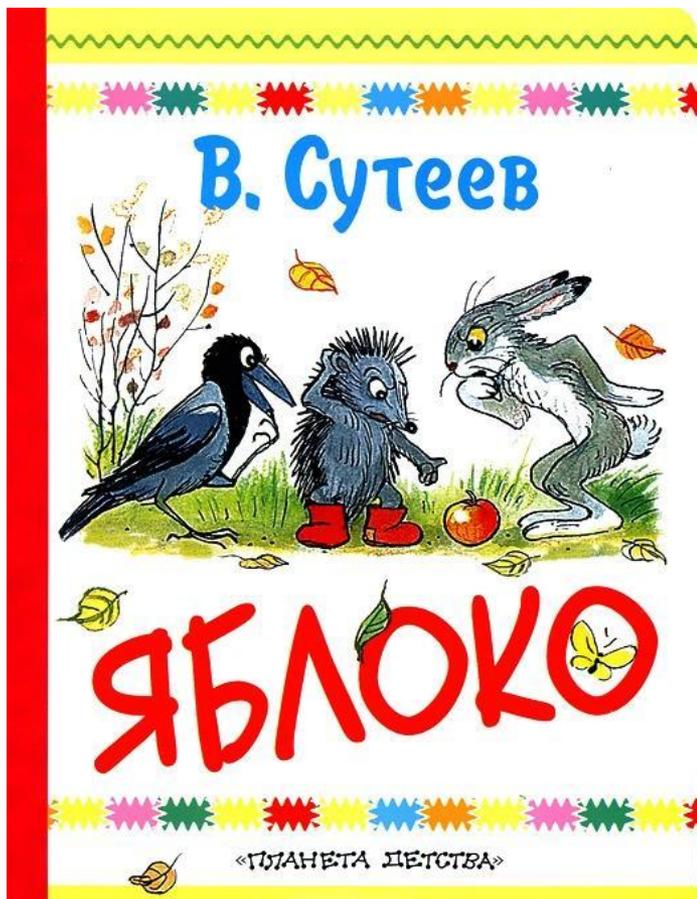


поведение—
приспособление

А.С.Пушкин “Сказка о золотой рыбке”

- “...Вот пошел старик к синему морю... Стал он кликать золотую рыбку, Приплыла к нему рыбка, спросила: “Чего тебе надобно, старче?” “...Смилуйся, государыня рыбка, Разбранила меня старуха, Надобно ей новое корыто...”

6 Стратегия поведения



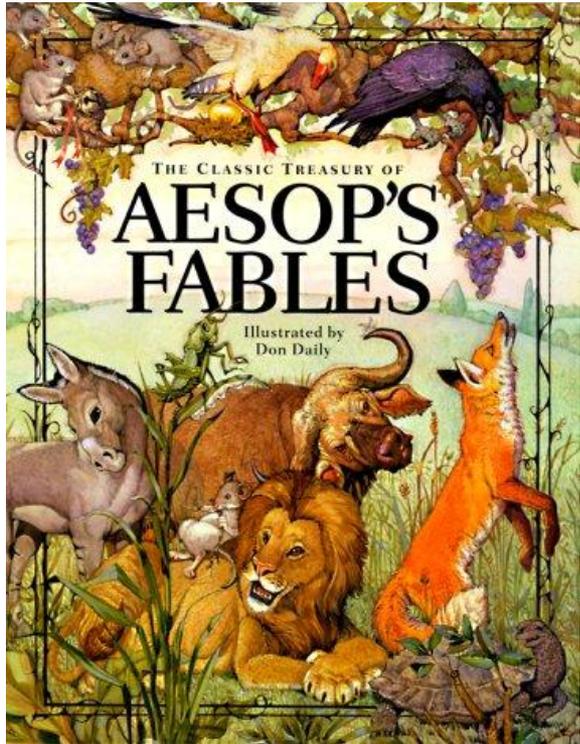
компромисс

В.Г.Сутеев “Яблоко”

- Крик, шум на весь лес. И уже драка начинается. Вот тут-то Медведь и появился. Спорщики обратились к нему: «Рассуди нас по справедливости. Кому это яблоко присудишь, так тому и быть». И рассказали Медведю всё, как было. «Вот что, – рассудил Медведь, – все вы правы, и потому каждый из вас должен яблоко получить...». «Но тут только одно яблоко!» – сказали Ёж, Заяц и Ворона. «Разделите это яблоко на равные части, и пусть каждый возьмет себе по кусочку».

7

Стратегия поведения



Сотрудничество

Басня Эзопа.

- Лев и вепрь боролись, пытались оттолкнуть друг друга от ручья, и вдруг увидели, как рядом с ними на дерево опустился гриф-падальщик. “Лучше пить вместе из ручья, – решили они, – чем кормить таких, как он”.

8

Разрешение конфликта

«Худой мир лучше доброй
ссоры»

интеграция

«С глаз долой, из сердца
вон»

компромисс

«Сядем рядком, да
поговорим ладком»

**прерывание
конфликта**

Способность обеих сторон идти на уступки для урегулирования разногласий:

1) сотрудничество

2) избегание



3) приспособление

4) компромисс

Случай, происшествие, недоразумение:



1) инцидент

2) конфликт

3) аргумент

4) поведение

Что из перечисленного соответствует понятию «конфликт»?



**1) столкновение противоположных
интересов**

2) дружеский розыгрыш

3) обсуждение фильма

4) спортивное состязание

**Переход конфликта из внутреннего
состояния во внешнее действие:**

1) причина

3) инцидент



2) осознание

4) посредничество

Верны ли суждения о поведении участников в конфликтной ситуации?

~~А. Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая её, не уступая, но и не настаивая на своём, - это компромисс.~~

 Б. Непогашенный конфликт может вспыхнуть вновь с ещё большей силой.

Верно ли, что:

~~**А. Наиболее острые конфликты происходят из-за моральных барьеров?**~~



Б. Несправедливость высказывания может привести к конфликту.

Верны ли суждения о степенях конфликта?

 **А. Углублению конфликта будут способствовать оскорбление и грубость.**

~~**Б. Прерывание конфликта может способствовать его разрешению.**~~

Верны ли суждения о способах разрешения конфликта?



А. Разрешая конфликт, надо быть готовым пойти на уступки.

Б. Лучшим способом разрешения конфликта является подчинение.

Какие советы помогут разрешить конфликт?

- 1) Проявляйте упорство в разрешении конфликта.
- 2) Уступка – признак слабости, избегайте уступок.
-  3) Обратитесь за объективной оценкой конфликта к нейтральному человеку.
-  4) Попробуйте посмотреть на конфликт с точки зрения другой стороны.
-  5) Умейте прощать слабости других людей.

**Найти термин, который не относится к
понятию «самообладание».**

- 1) Выдержка**
- 2) Спокойствие**
- 3) Невозмутимость**
- 4) Сдержанность**
- 5) Хладнокровие**
- 6) Раздражение**

