



**Почему нужно быть  
терпимым**

# План изучения нового материала

- **Что такое «конфликт», «межличностный конфликт».**
- **Причины возникновения конфликтов в межличностных отношениях.**
- **Варианты поведения в конфликтной ситуации.**

**Андрей пришёл домой после ссоры с приятелями и хлопнул дверью своей комнаты. Мать тут же вошла к нему и сделала замечание. Андрей нагрубил в ответ и ...**

- Что произошло дальше?***
- Почему события развивались именно так?***
- Что следовало сделать, чтобы изменить ход событий?***

# Конфликт – это...

...острый способ разрешения противоречий (в интересах, целях, взглядах и т.д.)



# Инцидент - ЭТО...

... случай, происшествие, недоразумение



# Межличностный конфликт - ...

**... всегда столкновение нескольких участников (от 2-х и более), каждый из которых отстаивает свою позицию, выступая против интересов, мнений и т.д. Конфликт проходит 5 последовательных ступеней:**



# СТАДИИ КОНФЛИКТА



Разрешение  
конфликта

Углубление  
конфликта

Проявление  
конфликтного  
поведения

Осознание  
конфликта

Возникновение  
конфликтной  
ситуации

**Конфликт** – столкновение  
противоположных  
интересов, взглядов,  
стремлений, серьёзное  
разногласие, острый спор,  
приводящий к борьбе.

# Возникновение конфликта

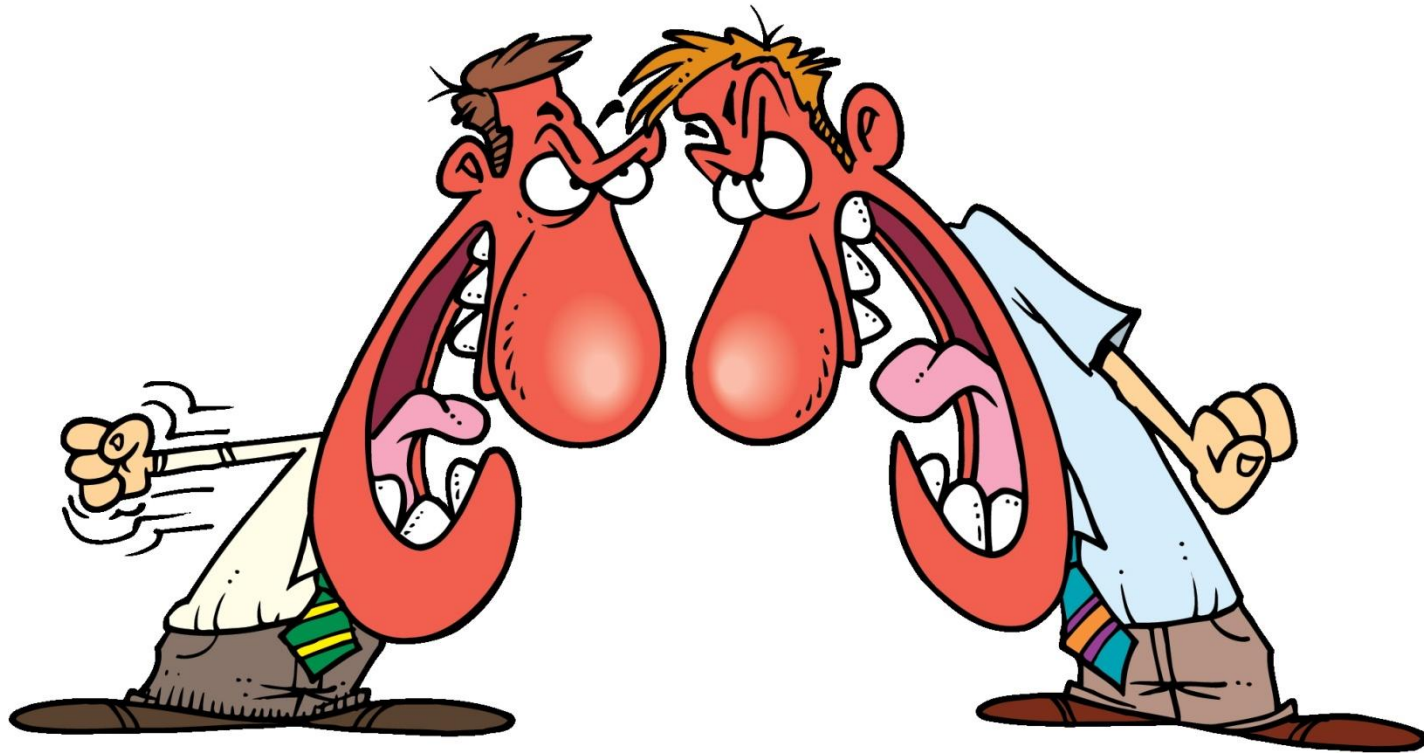
Если в процессе общения нарушаются правила взаимности, нередко возникают конфликты. В переводе с латинского это слово означает «столкновение».

Сталкиваться могут цели, интересы, мнения, взгляды партнеров по общению.





***Межличностный конфликт*** — это всегда столкновение нескольких участников, каждый из которых отстаивает свою позицию, выступая против интересов, мнений остальных участников события.



# Причины конфликта

- *противоположные желания, интересы*
- *смысловые барьеры в общении*
- *эмоциональный барьер*
- *моральный барьер*



# Варианты поведения в конфликтной ситуации

*сотрудничество*



*избегание*



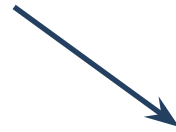
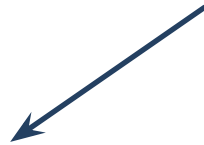
*компромисс*



*приспособление*



# Конфликты



**Конструктивные**  
стороны не выходят  
за рамки деловых  
аргументов,  
отношения не  
переходят  
границ приличия.

**Неконструктивные**  
стороны не гнушаются  
недостойных средств  
ради достижения  
цели.



# Варианты исхода конфликта

*подчинение*



*компромисс*



*прерывание конфликтных действий*



*интеграция*



- **Сотрудничество** – примирение без ущерба для каждой из сторон.
- **Компромисс** - примирение с уступками с обеих сторон.
- **Приспособление** – только одна из сторон стремится сгладить противоречия путем односторонних уступок.
- **Избегание** – выход из конфликта без его решения. Как правило отодвигает конфликт и способствует его нарастанию.

*Принять другого таким, каков он есть, не переставая его любить и не изменяя отношения к нему, составляет сущность прощения.*



1

# Причина конflikта?

Сказка о рыбаке и рыбке



**ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ  
СОСТОЯНИЕ**

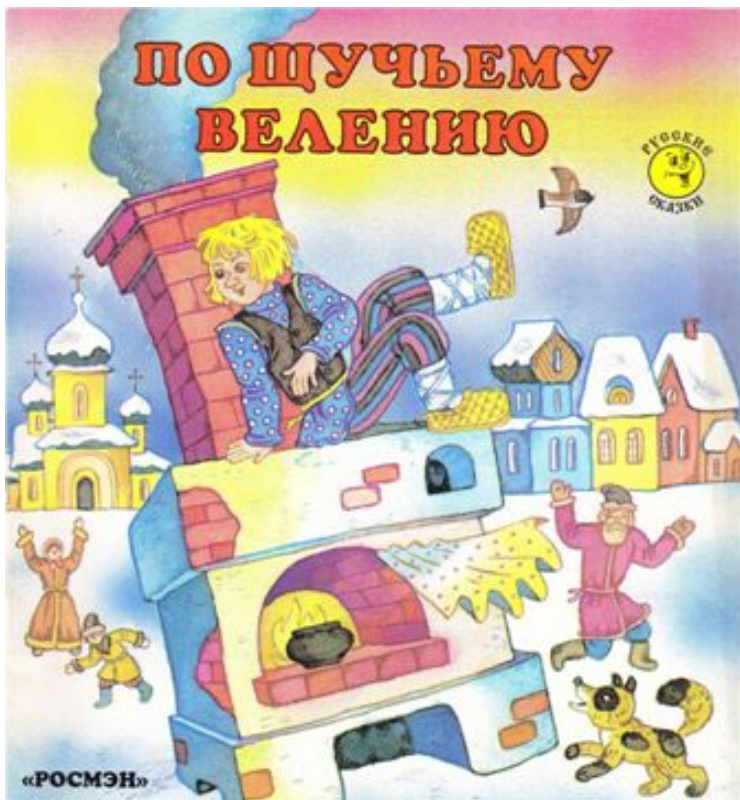
- ... Воротился старик ко старухе,  
Рассказал ей великое чудо...  
«Я сегодня поймал, было рыбку,  
Золотую рыбку, непростую...  
Не посмел я взять с неё выкуп,  
Так пустил ее в синее море».  
Старика старуха забранила:  
“Дурачина, ты, простофиля,  
Не сумел ты взять выкупа с рыбки...”

*А.С.Пушкин “Сказка о золотой рыбке”*



2

## Причина конфликта?



*различные  
представления о  
правилах или нормах  
поведения*

- “Жил-был старик. У него было три сына: двое умных, третий – Емеля, прозвали его дурачком. Те братья работают, а Емеля лежит целый день на печке, знать ничего не хочет...”

*Русская народная  
сказка*

3

## Причина конflikта?



**Различия, связанные  
с положением в  
обществе**

- ... Вот лиса  
попросилась к  
зайчику  
переночевать, да  
его из избёнки и  
выгнала...”

*Русская народная  
сказка*

# 4

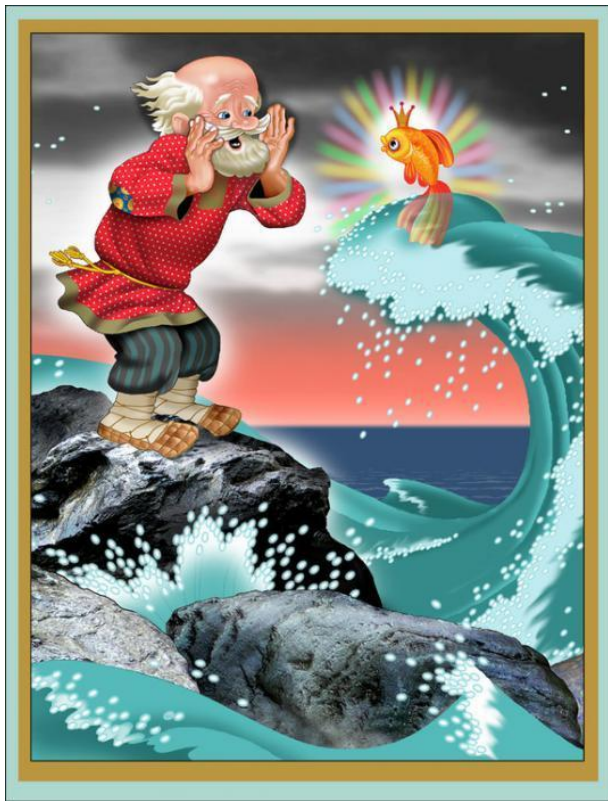
## Стратегия поведения



Уклонение от конфликта.

- “... Идет дорогой зайчик, плачет. Ему на встречу – собака.  
– Что, зайчик, плачешь?  
– Как же мне не плакать? Была у меня избёнка лубяная, а у лисы – ледяная. Попросилась она ко мне ночевать, да меня же и выгнала!  
– Не плачь, зайчик! Я твоему горю помогу!  
Подошли они к избенке, и собака залаяла.  
– Тяф-тяф-тяф! Пооди, лиса, вон! А лиса им отвечает с печи.  
– Как выскочу, как выпрыгну, пойдут клочки по закоулочкам!  
Собака испугалась и убежала.

## 5 Стратегия поведения

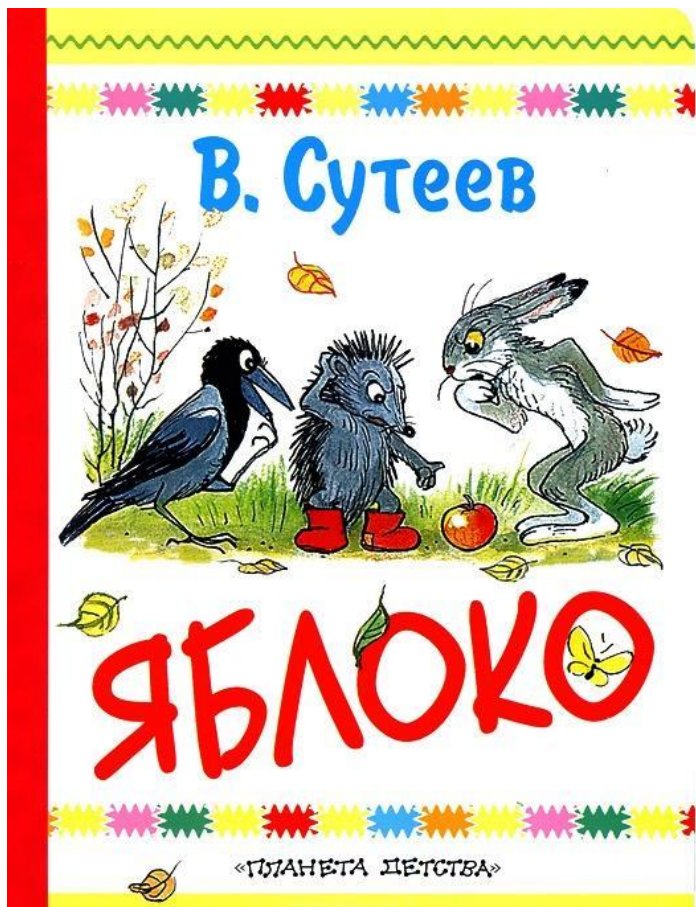


поведение—  
приспособление

А.С.Пушкин “Сказка о золотой рыбке”

- “...Вот пошел старик к синему морю...  
Стал он кликать золотую рыбку,  
Приплыла к нему рыбка, спросила:  
“Чего тебе надобно, старче?”  
“...Смилуйся, государыня рыбка,  
Разбранила меня старуха,  
Надобно ей новое корыто...”

## 6 Стратегия поведения



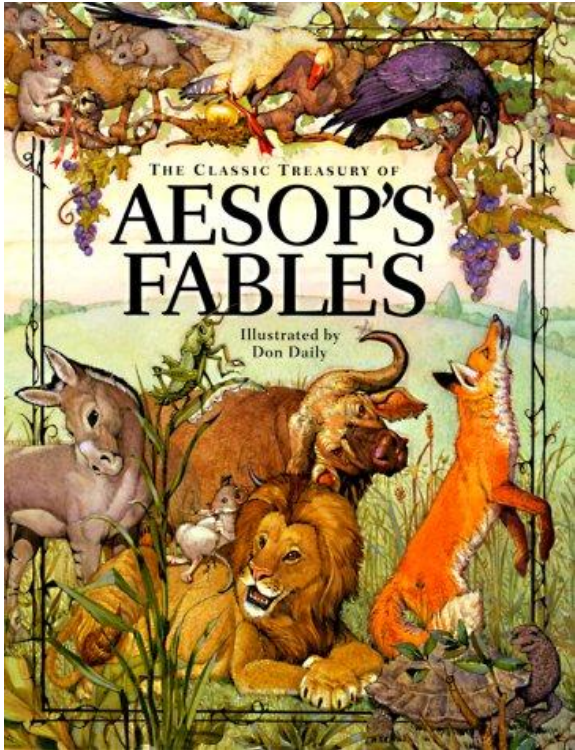
компромисс

В.Г.Сутеев “Яблоко”

- Крик, шум на весь лес. И уже драка начинается. Вот тут-то Медведь и появился. Спорщики обратились к нему: «Рассуди нас по справедливости. Кому это яблоко присудишь, так тому и быть». И рассказали Медведю всё, как было. «Вот что, – рассудил Медведь, – все вы правы, и потому каждый из вас должен яблоко получить...». «Но тут только одно яблоко!» – сказали Ёж, Заяц и Ворона. «Разделите это яблоко на равные части, и пусть каждый возьмет себе по кусочку».

## 7

# Стратегия поведения



**Сотрудничество**

## Басня Эзопа.

- Лев и вепрь боролись, пытались оттолкнуть друг друга от ручья, и вдруг увидели, как рядом с ними на дерево опустился гриф-падальщик. “Лучше пить вместе из ручья, – решили они, – чем кормить таких, как он”.

8

## Разрешение конфликта

«Худой мир лучше доброй  
ссоры»

**интеграция**

«С глаз долой, из сердца  
вон»

**компромисс**

«Сядем рядком, да  
поговорим ладком»

**прерывание  
конфликта**

## **Способность обеих сторон идти на уступки для урегулирования разногласий:**

**1) сотрудничество**

**2) избегание**



**3) приспособление**

**4) компромисс**

## **Случай, происшествие, недоразумение:**



**1) инцидент**

**2) конфликт**

**3) аргумент**

**4) поведение**



# **Что из перечисленного соответствует понятию «конфликт»?**



**1) столкновение противоположных  
интересов**

**2) дружеский розыгрыш**

**3) обсуждение фильма**

**4) спортивное состязание**

**Переход конфликта из внутреннего  
состояния во внешнее действие:**

**1) причина**

**3) инцидент**



**2) осознание**

**4) посредничество**

## **Верны ли суждения о поведении участников в конфликтной ситуации?**

~~А. Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая её, не уступая, но и не настаивая на своём, - это компромисс.~~

 Б. Непогашенный конфликт может вспыхнуть вновь с ещё большей силой.


## **Верно ли, что:**

~~**А. Наиболее острые конфликты происходят из-за моральных барьеров?**~~



**Б. Несправедливость высказывания может привести к конфликту.**

## Верны ли суждения о ступенях конфликта?

 **А. Углублению конфликта будут способствовать оскорбление и грубость.**

~~**Б. Прерывание конфликта может способствовать его разрешению.**~~




# Верны ли суждения о способах разрешения конфликта?



**А. Разрешая конфликт, надо быть готовым пойти на уступки.**

**Б. Лучшим способом разрешения конфликта является подчинение.**

# Какие советы помогут разрешить конфликт?

- 1) Проявляйте упорство в разрешении конфликта.
- 2) Уступка – признак слабости, избегайте уступок.
-  3) Обратитесь за объективной оценкой конфликта к нейтральному человеку.
-  4) Попробуйте посмотреть на конфликт с точки зрения другой стороны.
-  5) Умейте прощать слабости других людей.

**Найти термин, который не относится к  
понятию «самообладание».**

- 1) Выдержка**
- 2) Спокойствие**
- 3) Невозмутимость**
- 4) Сдержанность**
- 5) Хладнокровие**
- 6) Раздражение**

