

*Виды слушания.
Эффективное слушание.*

Бойко Артём

Критическое слушание

В процессе беседы участник сначала делает критический анализ информации, которую слышит. Во время слушания принимает решение насколько честной и правдивой является информация и только потом принимает ее или противится восприятию

Нерефлексивное слушание

Нерефлексивное слушание Происходит
наименьшее вмешательство в речь во время
беседы при наибольшей сосредоточенности на
ней

Рефлексивное слушание

Вид слушания, где в процессе разговора на первом плане проявляется реагирование на получаемую информацию

Эмпатическое слушание

В беседе человек направляет внимание на «считывание» чувств и эмоций говорящего, а не смыслу слов.

Симпатическое слушание

Проявление в разговоре чувств соучастия и заботы, направляемые на собеседника, из-за сложившихся неприятностей или сложных ситуаций.