

Тема 16. Лекция.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КЛИНИНГ

Выполнили:

преподаватели АПОУ УР «РМК МЗ УР»
Скурихина Е.В, Морозкова О. А



План занятия

- Понятие «профессиональный клининг».
- Преимущества профессионального клининга.
- Принципы организации и функционирования отделения клининга. Поточность и зональность технологического процесса.
- Современное оборудование и уборочный инвентарь.
- Система цветового кодирования уборочного инвентаря.
- Моющие и дезинфицирующие средства для профессиональной уборки.

Нормативная документация

- ГОСТ Р 5187-2014 «Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги»
- ГОСТ Р 58393-2019 «Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Уборка в медицинских организациях. Общие требования»
- ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Общие технические условия»;
- ГОСТ Р 57582 «Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки»
- ГОСТ Р 57595-2017 «Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Термины и определения»

Актуальность

- Клининг МО является одним из ключевых элементов создания безопасной больничной среды и контроля за ИСМП
- Качественный клининг – это одна из гарантий качества оказания медицинской помощи
- Один из элементов контроля за ВБИ

Профессиональный клининг

Слово «**клининг**» англ. «**clean**» — убирать, наводить чистоту

- **Профессиональный клининг** – это современная профессиональная уборка, включающая комплексный уход за недвижимостью и прилегающей территорией



Профессиональный клининг

Цель профессионального клининга – создание атмосферы уюта и комфорта в обслуживаемом помещении и максимальное продление срока эксплуатации помещения и оборудования, находящегося в нем до наступления необходимости ремонта

Задача профессионального ухода – сокращение расходов на эксплуатацию помещения за счет увеличения срока службы покрытий, при сохранении их идеального вида после уборки

Преимущества клининга

1. Экономия времени
2. Высокое качество работ благодаря использованию современных средств и оборудования
3. Безопасность - снижение риска ИСМП, создание безопасной больничной среды
4. Различные виды уборок
5. Использование качественных чистящих и моющих средств

Преимущества профессионального клининга:

- При уборке одного помещения методом предварительной подготовки используется одна чистая моющая насадка, что исключает вероятность перекрестного загрязнения и распространения болезнетворных бактерий;
- Увеличивается эффективность борьбы с возбудителями ИСМП за счет технологичной и тщательной обработки насадок после работы;
- При работе методом предварительной подготовки, уровень влажности полов после проведения уборки регулируется посредством увлажнения насадок, сокращением расхода дезинфицирующих средств.

Преимущества

профессионального клининга:

- Высокая скорость уборки.
- Отсутствие затрат по времени и усилия персонала, на полоскание и отжим насадок, смена грязного моющего раствора.
- Моющие насадки легче скользят по полу.
- Уменьшение количества дополнительных наборов уборочного инвентаря, часто выходящего из строя (деревянных швабр, пластиковых ведер, ветоши, емкостей для обработки ветоши).

Организация системы клининга

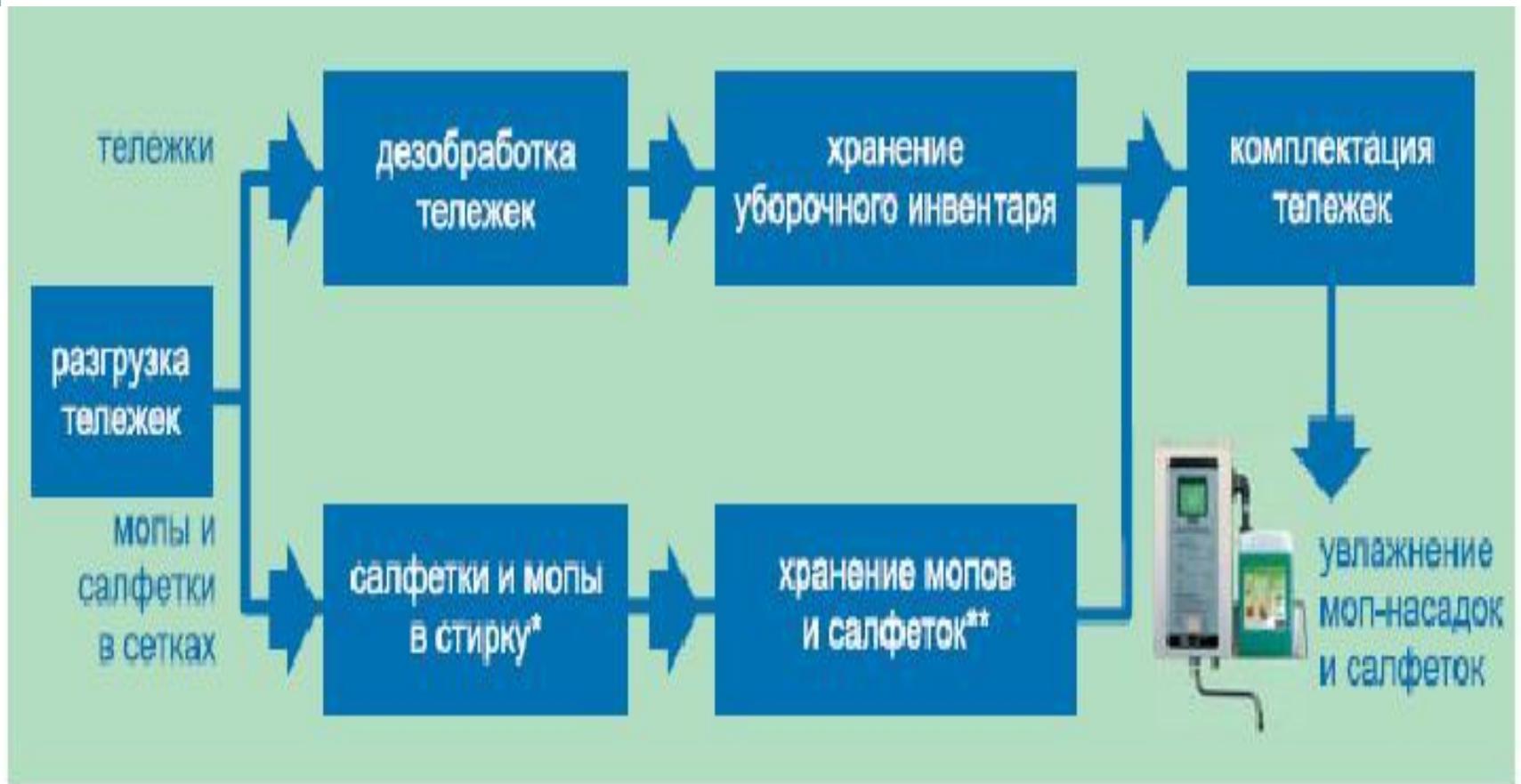
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА УБОРКИ

ВЫДЕЛЕННОЕ САНИТАРНОЕ ПОМЕЩЕНИЕ



Организация системы клининга

Децентрализованная система уборки



ОСОБЕННОСТИ КЛИНИНГА В ЛПУ

- Лечебно-профилактическое учреждение – круглосуточно функционирующее учреждение с повышенным инфекционным риском
- Требуется соблюдения необходимого стандарта гигиены
- Зона с разной кратностью и объемом уборки
- Необходимость соблюдения понятия «чистые» и «грязные» потоки
- Проводится в присутствии большого количества людей

Схема профессиональной уборки



Периодичность клининга зависят



- От интенсивности загрязнений поверхностей;
- Частоты контакта с руками пациентов и персонала;
- Степени риска возникновения и распространения инфекции

Виды клининга

В зависимости от используемого количества воды различают три типа наведения чистоты.

Сухой клининг – удаление пыли электрощетками, пылесосами, подметальными машинами или ручным способом (тряпкой, салфеткой, щеткой, метелкой).



Виды клининга

Влажный клининг – удаление грязи с поверхностей с использованием небольшого количества воды. Обычно применяется после сухой очистки методом распылительного клининга пульверизатором, влажными мопами, специальными влажными салфетками или тряпками.



Виды клининга

Мокрый клининг – генеральная уборка с использованием большого количества воды и дезинфицирующих средств для очищения полов, стекол, плитки, некоторых видов мебели. Может быть как ручной, так и механизированной.



Профессиональный уборочный инвентарь

- Инвентарь выбирают с учетом объекта уборки, предъявляемых требований к помещениям и практических навыков уборщика
- Выбор инвентаря существенно влияет на качество уборки
- Технология может быть применена как комплексно, так и поэтапно, это зависит от условий на рабочих местах
- Метод предварительно подготовленных мопов и салфеток при уборке позволяет повысить производительность труда персонала в 2-3 раза

Общие требования, предъявляемые уборочному инвентарю

- При уборке кабинетов, палат, коридоров, санузлов используют отдельные комплекты уборочного инвентаря.
- Уборочный инвентарь имеет четкую маркировку или цветовое кодирование с учетом функционального назначения помещений и видов уборочных работ.
- Инвентарь хранится в выделенных помещениях или в отдельном шкафу вне рабочих помещений.
- Схема цветового кодирования размещается в зоне хранения инвентаря.
- Места хранения инвентаря маркируются.

Предварительная подготовка МОПОВ

- Мопы и салфетки подготавливаются заранее по безотжимной технологии, путем замачивания в рабочем растворе.
- Персонал всегда имеет необходимое количество готовых к использованию мопов и салфеток.
- Отсутствуют вёдра с рабочими растворами персонал
- Всегда имеется необходимое количество готовых чистых к использованию мопов и салфеток



Классификация помещений

- В зависимости от функционального назначения к помещениям ЛПУ предъявляют требования по санитарно-микробиологическим показателям, определяющим допустимый уровень бактериальной обсемененности воздуха помещения, и устанавливают для помещений соответствующий класс чистоты:
 - класс А — особо чистые помещения;
 - класс Б — чистые помещения;
 - класс В — условно чистые помещения;
 - класс Г — грязные помещения.

Цветовое кодирование уборочного инвентаря

- Цветовое кодирование распределяет уборочный инвентарь по отдельным зонам с целью предупреждения перекрестного загрязнения и заражения при проведении профессиональной уборки.
- Общепринятыми являются четыре цвета: красный, желтый, зеленый и синий.



Цветовое кодирование уборочного инвентаря



- ▣ **Красный:** ванные комнаты, санитарные узлы, комната сбора грязного белья, медицинских отходов.
- ▣ **Желтый:** буфетные отделений и пищеблоки.
- ▣ **Зеленый:** операционные, реанимационные залы, процедурные, перевязочные кабинеты.
- ▣ **Синий:** палатные секции, административно-вспомогательные помещения, коридоры.

Двух ведерные тележки



- Инвентарь выбирают с учетом объекта уборки и предъявляемых требований к помещениям.
- Инвентарь обеспечит эргономичность и безопасность труда, сведет к минимуму профессиональные заболевания.
- Значительно повысит производительность труда и качество уборки

Уборочный инвентарь

- Уборочные тележки, представляют конструкцию с двумя ведрами. В одном собирается отработанная грязная вода, во втором – чистый моющий раствор.
- Комплекуются тележки множеством корзинок и ячеек для хранения и перевозки чистящих порошков, губок, салфеток, щеток и другого необходимого инвентаря.
- Тележки для уборки значительно сокращают рабочий процесс, они легко передвигаются и нет необходимости тратить время на перемещения.



Безведерный метод



Снижает нагрузку на персонал, задействованный в процессе уборки

Безведерный метод

- Заключается в подготовке протирачных средств перед началом уборки.
- Мопы и салфетки укладываются в контейнер, заливают необходимым количеством рабочего раствора дезинфицирующего средства (примерно 220 - 250 мл на один моп).
- Подготовленные мопы и салфетки укладываются на тележку и меняются в ходе уборки по мере загрязнения.
- Использованные салфетки и мопы в конце цикла уборки дезинфицируются и стираются.

НОРМЫ РАСХОДА

Экономия



20 палат



= 20

X

10

0 л

20 палат



= 10

X

20 мопов

л

10 л

**В 20 раз снижается расход
воды!**

Дозирование растворов

- Дозирующий прибор для приготовления водных растворов
- Прост и удобен в обслуживании
- Высокий уровень точности дозирования
- Уменьшает химическую нагрузки на персонал



Исключает ошибки при приготовлении рабочих растворов!

Преимущества безведерного метода

- ❑ НЕ требует полоскания и отжима грязных мопов/салфеток
- ❑ НЕ нужно поднимать тяжелые ведра с водой
- ❑ НЕ тратится впустую вода и средство
- ❑ НЕ требуется перевозить воду



Протирачные средства

Салфетки



Мопы



- Нет перекрестного инфицирования;
- Безопасность для персонала: нет контакта с грязными поверхностями и инвентарем

Свойства мопов

- Высокая абсорбция грязи и пыли
- Удаление более 99% микробов
- Возможность обработки за 1 этап
- Легкий вес (84 г)
- Увеличение производительности до 60%



Требования к mopам

- Применяют исключительно синтетические mopы, которые не гниют и не пахнут.
- Увлажняют с использованием дезинфицирующих средств в электронно-механических дозирующих устройствах.
- Исключает человеческий фактор, который обязательно присутствует при приготовлении растворов вручную и «на глаз».

Обработка мопов



- Отчистить моп от грубых загрязнений специальной щёткой либо с помощью специального приспособления.
- Стирать мопы в профессиональной стиральной машине.
- Использовать слабощелочные рабочие растворы и не использовать ополаскиватели.
- В режиме ополаскивания использовать готовый рабочий раствор для предварительного увлажнения мопов.
- Температурный режим выбирать согласно требованиям и указаниям, предъявляемых на изделиях.

Обработка мопов

Грязную салфетку кладут в соответствующую сетку. Никогда не используйте использованную салфетку в другой комнате

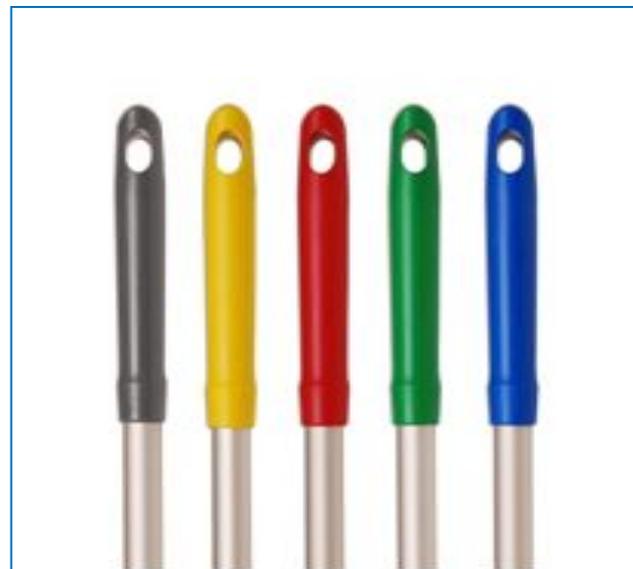


Уборочный инвентарь

Держатели mopов



Алюминиевые рукоятки



Телескопическая ручка швабры изготовлена из облегченного алюминия, имеет подвижную конструкцию, позволяющую менять ее длину в соответствии с ростом сотрудника. Не нужно наклоняться для отжима, полоскания.

Уборочный инвентарь

Набор для уборки пыли в труднодоступных местах



Держатель и насадка



Применяется при текущей и генеральной уборке, чистит батареи отопления, вентиляционные решетки, антресоли, перегородки, двери, за счет подвижных элементов щеток, предотвращение перекрестного загрязнения.

Уборочный инвентарь

Щетки различного функционального назначения



Предупредительные знаки

**Устанавливается на
пол**



**Устанавливается на
ручку двери**



Хранение уборочного инвентаря



Хранение уборочного инвентаря

- Тележки, ведра, mopы, швабры хранятся в отдельном помещении.
- Машины для стирки mopов и салфеток устанавливают в зоне хранения уборочного инвентаря.
- Загрязненный инвентарь дезинфицируют, промывают в воде и просушивают.
- На всех предметах должна стоять четкая маркировка.
- Для клининга общественных помещений лучше использовать одноразовые салфетки.
- Хранение пылесоса должно производиться в отдельном шкафу или помещении.

Контроль качества

- Визуальный (органолептическим) методом без использования вспомогательных средств. Визуальный контроль качества уборки и дезинфекции проводит совместно персонал медицинской организации и клининговой компании в соответствии с планом производственного контроля.

Контроль качества проводят:

- персонал, оказывающий услуги, для самооценки своей работы после ее завершения;
- персонал с руководством исполнителя (поставщика) услуг совместно или отдельно от представителей потребителя;
- (поставщика) услуги.

Контроль качества

Контроль осуществляют после проведения ежедневной (основной) и/или генеральной уборки во внутренних помещениях и местах общественного пользования, за исключением прилегающих территорий.

Оценку качества уборки осуществляют непосредственно после завершения уборки, но не позднее чем через 30 мин после ее окончания при условии, что помещения не эксплуатировались.

Оценок может быть две:

- удовлетворительное (чистое) состояние;
- неудовлетворительное (грязное) — на поверхности есть видимые загрязнения (кровь, мокрота и т. д.)

Контроль качества

- **Качество уборки** оценивают по отсутствию или наличию загрязнений, свободно лежащих на поверхности (и загрязнений, сцепленных с отдельно в доступных зонах уборки и труднодоступных зонах уборки).
- **Периодичность контроля** устанавливают в графике, а результаты проверок заносят в журнал контроля технологических процессов. Где указывают меры по исправлению выявленных нарушений и недостатков.
- Недостатки, выявленные в результате ежедневного контроля качества оказываемых услуг, оформляют отдельным документом (актом).

Моющие и дезинфицирующие средства

- В медицинских организациях разрешено использовать моющие средства, предназначенные для профессиональной уборки.
- Моющие и дезинфицирующие средства должны быть в жидком, пастообразном и гранулированном виде, предельно уменьшающем или исключаящем попадание их в дыхательные пути, пищеварительный тракт и на слизистые человека.
- Хорошо растворяться и находится в стабильном состоянии при хранении как концентратов, так и рабочих растворов.

Моющие и дезинфицирующие средства

- Моющие и дезинфицирующие средства должны быть низко токсичными при ингаляционном воздействии.
- Без резкого запаха.
- Не вызывать раздражения кожи, глаз и верхних дыхательных путей.
- Растворы при соблюдении инструкции по их применению не должны вызывать аллергию.
- Хранить в специальных помещениях (шкафах, тумбах), оборудованных естественной или механической вытяжной вентиляцией, недоступных для посторонних лиц, в оригинальной упаковке производителя, расположенных отдельно от лекарственных препаратов и пищевых продуктов.
- Рабочие растворы средств хранят в емкостях с закрытыми крышками

Понятие моюще–чистящее средство

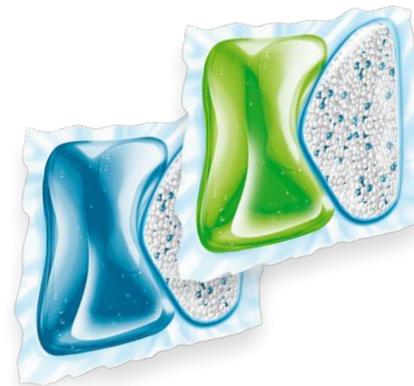
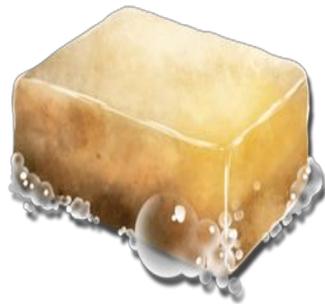
Моюще – чистящее средство – химическое соединение, служащее для очистки каких – либо поверхностей от загрязнений, основным действующим компонентом которого являются поверхностно – активные вещества.



Классификация моюще–чистящих средств

И. По агрегатному состоянию (консистенции):

- *Твердые* (мыло, гранулы, порошки)
- *Пастообразные* (пасты)
- *Жидкие* (суспензии, эмульсии, гели, аэрозоли)



Классификация моюще–чистящих средств

II. По составу:

▣ **Абразивные** – в качестве основного компонента содержат мелкозернистые вещества высокой твердости природного или искусственного происхождения – кварц, пемзу, мел и т.д. Чаще всего они выпускаются в виде порошков и паст.

▣ **Безабразивные** – в качестве основного компонента содержат соду, фосфаты, кислоты, органические растворители. Чаще всего они выпускаются в виде порошков и жидкостей.

Классификация

моюще–чистящих средств

III. По химическому составу в зависимости от pH среды:

- *Нейтральные (pH от 6 до 8)* смывают загрязнения с поверхностей за счет ПАВ, входящих в их состав. Как правило, они не требуют смывания чистой водой.
- *Щелочные (pH от 8 до 14)* хорошо очищают липкие, жирные, въевшиеся в поверхность загрязнения. Требуют смывания водой и защиты рук.
- *Кислые (pH от 0 до 6)* хорошо удаляют известковый налет, отложения мочевого камня, ржавчины. Требуют смывания водой и защиты рук.

Классификация моюще–чистящих средств

IV. По назначению:

- ▣ для очистки ванн, унитазов, раковин
- ▣ для очистки посуды
- ▣ универсальные чистящие средства
- ▣ для трудноудаляемых загрязнений
- ▣ стеклоочистители
- ▣ для чистки ковров и мягкой мебели и т.д.

Спасибо за внимание!