







Модель конфликта



Причины конфликтов в организации

Причины конфликтов

Распределение ресурсов Различия в представлениях и ценностях

Взаимозависимость задач Различия в манере поведения и жизненном опыте

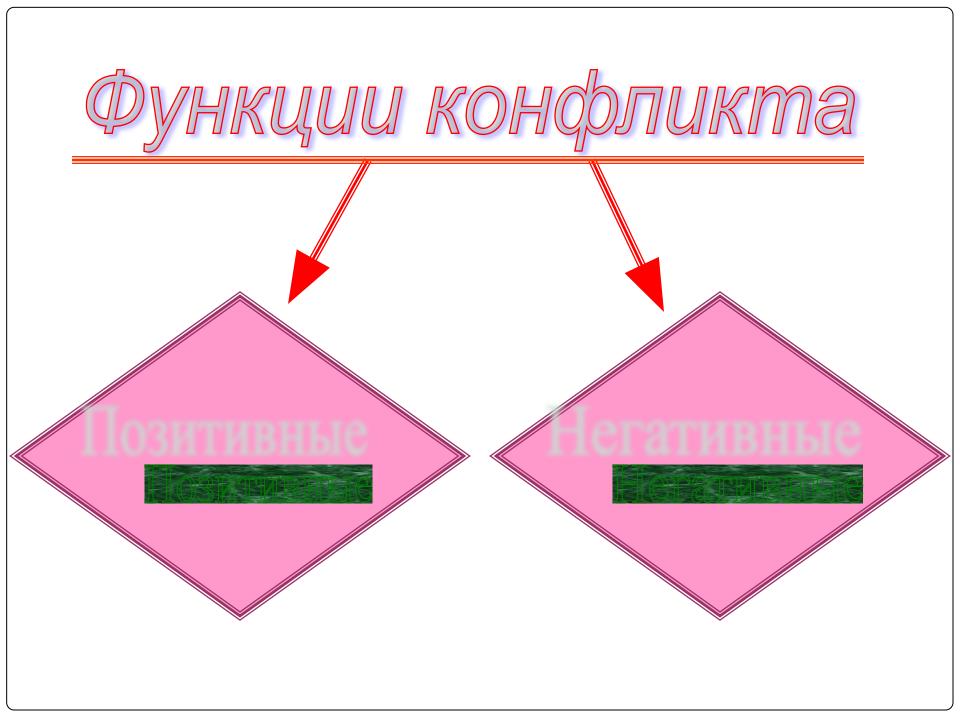
Различия в целях

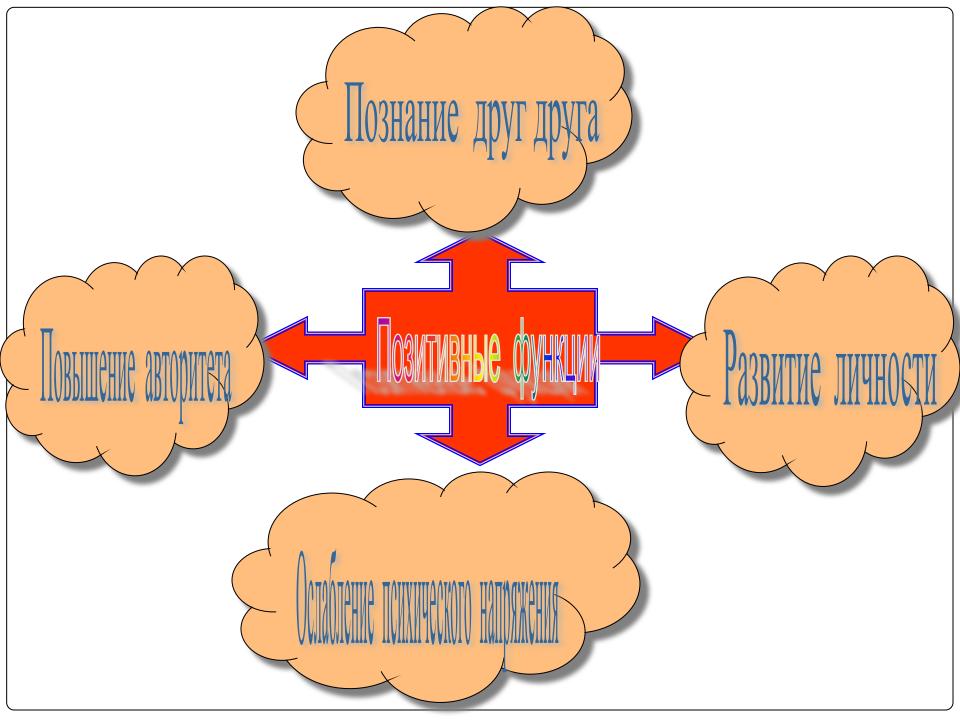
Неудовлетворительные коммуникации

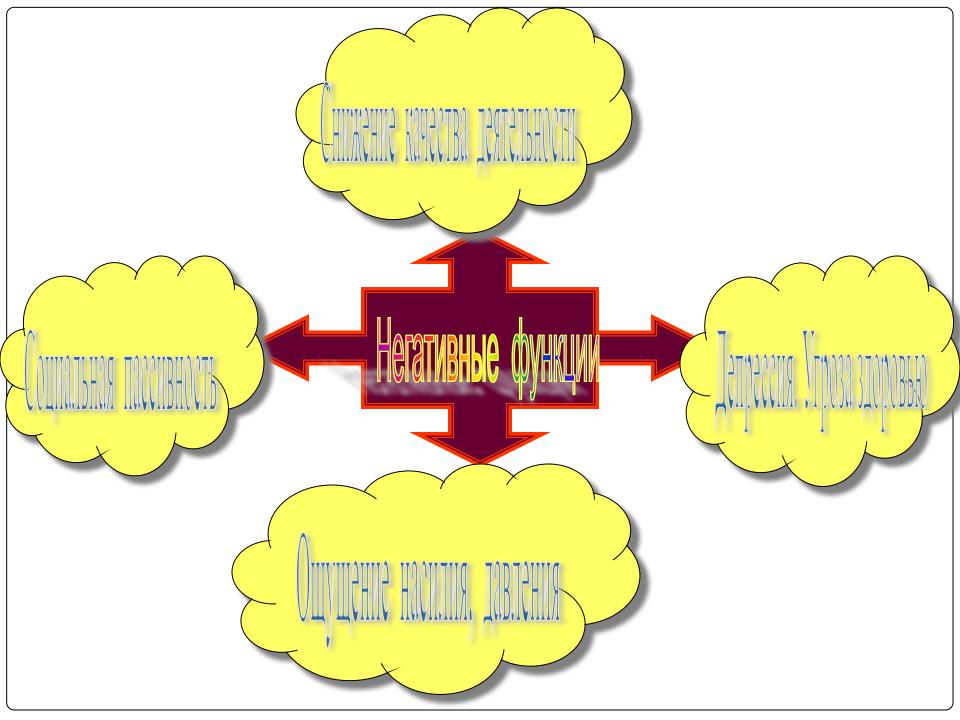
ВИДЫ ТРУДОВЫХ КОНФЛИКТОВ

В зависимости от структурного уровня организации субъектов, вовлеченных в трудовой конфликт, выделяются вертикальные и горизонтальные конфликты, межличностные и межгрупповые.

- Вертикальные это конфликты между руководителями и подчиненными.
- □ Горизонтальные между субъектами одного уровня: например, между работниками в бригаде.
- Межличностные трудовые конфликты это конфликты между отдельными работниками,
- Межгрупповые конфликты, в которых принимают участие целые группы работников.







Разрешение конфликта







Lectpyktubhoe

KOHCTDYKTMBHOC



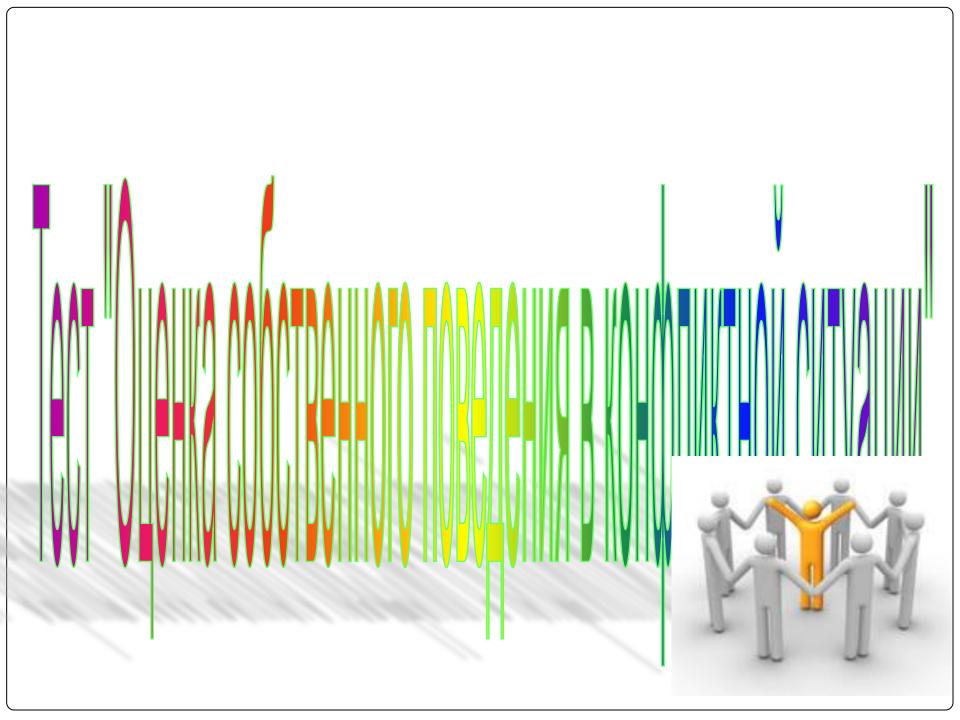
ACCTDYKTHBHOC

Угрозы, насилие

Грубость, унижение

Разрыв отношений

Уход от решения проблемы



Постарайтесь искренне ответить на вопрос: «Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации или споре?». Если вам свойственно то или иное поведение, поставьте соответствующее количество баллов после каждого номера ответа.



Часто- <u>3 балла</u> От случая к случаю- <u>2</u> <u>балла</u> Редко- <u>1 балл</u>

- 1. Угрожаю.
- 2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней как со своей.
- 3. Ищу компромиссы.
- 4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
- 5. Избегаю противника.
- 6. Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.
- 7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем-категорически нет.
- 8. Иду на компромисс.

Часто- <u>3 балла</u> От случая к случаю- <u>2 балла</u> Редко- <u>1 балл</u>

- 9. Сдаюсь.
- 10. Меняю тему.
- 11. Настойчиво повторяю одну и ту же мысль, пока не добьюсь своего.
- 12. Пытаюсь найти источник конфликта, понять, с чего все началось.
- 13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.
- 14. Предлагаю мир.
- 15. Пытаюсь обратить все в шутку.

Обработка результатов:

- Подсчитайте количество балов под номерами 1,6,1 это тип поведения «А» и т. д.
- Тип «А»-1, 6, 11
- тип «Б»- 2, 7, 12
- тип «В»- 3, 8, 13
- тип «Г»- 4, 9, 14
- тип «Д»- 5, 10, 15



Ваш стиль поведения в конфликте:

- «А» «диктаторский» тип решения конфликтов и споров. Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало стремитесь выиграть. Это тип человека, который всегда прав.
- **«Б» -** <u>«демократичный»</u> стиль. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворяли бы обе стороны.
- «В» «компромиссный» стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.
- **«Г» -** <u>«мягкий»</u> стиль. Своего противника вы «уничтожаете» добротой. С готовностью вы встаете на точку зрения противника, отказываясь от своей цели.
- «Д» «уходящий» стиль. Ваше кредо- «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

