



# ФОРМИ І МЕТОДИ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ В ГРОМАДІ.

1. Види методів соціальної роботи в громаді, їх характеристика.
2. Методи індивідуальної соціальної роботи в громаді, особливості їх застосування.
3. Методи групової соціальної роботи в громаді, специфіка впровадження в практику соціальної роботи.

## МЕТОД -

- СВІДОМИЙ ЗАСІБ ДОСЯГНЕННЯ ЗАПЛАНОВАНОГО, ВИЗНАЧЕНОГО РЕЗУЛЬТАТУ, ВИРІШЕННЯ КОНКРЕТНИХ ЗАВДАНЬ, ЩО ПЕРЕДБАЧАЄ ЧІТКУ ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ НА ОСНОВІ ЗРОЗУМІЛОГО, КОНТРОЛЬОВАНОГО ПЛАНУ В РІЗНИХ ВИДАХ ПІЗНАВАЛЬНОЇ І ПРАКТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

# РОЛЬ МЕТОДІВ У СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ В ГРОМАДІ:

Методи виступають способами, шляхами пізнання і застосування знань про життєдіяльність людини, що накопичилися у різних галузях науки і практики; та певними конкретними діями, що сприяють якісному перетворенню об'єкта.

# ПІДХОДИ ДО РЕАЛІЗАЦІЇ МЕТОДІВ:

- — РАЦІОНАЛЬНИЙ АБО ЛІНІЙНИЙ, ПРИХИЛЬНИКИ ЯКОГО ВВАЖАЮТЬ, ЩО ПРОЦЕС ВИКОРИСТАННЯ МЕТОДІВ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ В ГРОМАДІ МАЄ ЦИКЛІЧНИЙ ХАРАКТЕР І ВКЛЮЧАЄ ПОСЛІДОВНІ ЕТАПИ
- (ПОЧАТКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ, ПЛАНУВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ,
- РЕАЛІЗАЦІЯ ПЛАНУ І
- КІНЦЕВЕ ОЦІНЮВАННЯ), ЯКІ ПРОХОДИТЬ КЛІЄНТ СПІЛЬНО ІЗ СОЦІАЛЬНИМ ПРАЦІВНИКОМ ДЛЯ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМИ.

# ПОКРОКОВИЙ АБО АНАЛІТИЧНИЙ ПІДХІД

- ЯКОМУ ВЛАСТИВЕ БАЧЕННЯ ПРОЦЕСУ ЗАСТОСУВАННЯ МЕТОДІВ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ КРИЗЬ ПРИЗМУ ДОВГОТЕРМІНОВИХ ЦІЛЕЙ; ПОСТУПОВИХ ЗМІН ІЗ ВРАХУВАННЯМ СИТУАЦІЇ, ЩО ВИНИКЛА. ОЗНАЧЕНИЙ ПІДХІД Є АЛЬТЕРНАТИВНИМ І ПЕРЕДБАЧАЄ ВЗАЄМОДІЮ ДЕКІЛЬКОХ ЕЛЕМЕНТІВ: СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ, ФАХІВЦІВ ІНШИХ ГАЛУЗЕЙ, ОРГАНІВ МІСЦЕВОЇ ВЛАДИ І КЛІЄНТІВ;

# ПРАКТИЧНИЙ ПІДХІД

- ЯКИЙ ПЕРЕДБАЧАЄ КОРОТКОТЕРМІНОВЕ ПЛАНУВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА ІЗ ВРАХУВАННЯМ ЗМІН У СИТУАЦІЇ ТА ПОВЕДІНЦІ КЛІЄНТОМ І ЙОГО БАЧЕННЯ СПОСОБУ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМИ. КІНЦЕВИЙ РЕЗУЛЬТАТ ТАКОЇ ВЗАЄМОДІЇ ПРОЕКТУЄТЬСЯ ІЗ ВРАХУВАННЯМ НАЯВНИХ РЕСУРСІВ У КОЖНОМУ КОНКРЕТНОМУ ВИПАДКУ

# КЛАСИФІКАЦІЯ МЕТОДІВ:

- ПЕРМАНЕНТНІ АБО ОСНОВНІ І ВТОРИННІ, ДОДАТКОВІ АБО ДРУГОРЯДНІ, ДОПОМІЖНІ. ДО ОСНОВНИХ ВІДНОСИМО: МЕТОД ВЕДЕННЯ ВИПАДКУ (CASEWORK) ТА ЙОГО ПОХІДНІ — КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ (CASE MANAGEMENT) І МЕТОД ЕКСТРЕНОГО ВТРУЧАННЯ (EMERGENCY INTERVENTION); МЕТОД СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ З ГРУПОЮ (SOCIAL GROUP WORK); МЕТОД ОРГАНІЗАЦІЇ ГРОМАД (COMMUNITY ORGANIZING) ТА МЕТОД РОЗВИТКУ ГРОМАД (COMMUNITY DEVELOPMENT). ДО ВТОРИННИХ, ДОПОМІЖНИХ — МЕТОД СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ В ГРОМАДІ / МЕТОД УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМ ЗАХИСТОМ / ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ НАСЕЛЕННЯ (SOCIAL WELFARE ADMINISTRATION), МЕТОД СОЦІАЛЬНОЇ ДІЇ (SOCIAL ACTION) ТА МЕТОД СОЦІАЛЬНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ (SOCIAL RESEARCH)

# МЕТОД ІНДИВІДУАЛЬНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

CASE WORK - ведення випадку є індивідуальним методом соціальної роботи, що передбачає спільну діяльність соціального працівника і клієнта, спрямовану на вирішення соціальних, психологічних й особистісних проблем останнього за місцем його проживання через вивчення конкретних проблем, причин перебування в СЖО, умов його функціонування та надання індивідуальної соціальної і адресної допомоги



# ІСТОРІЯ ВИНИКНЕННЯ:

- ВПЕРШЕ «CASEWORK» ЯК МЕТОД БУВ ЗАСТОСОВАНИЙ У ТЕОРІЇ І ПРАКТИЦІ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ НА ПРИКІНЦІ ХІХ СТ. ДЛЯ ПОЗНАЧЕННЯ РОБОТИ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА З ОКРЕМИМИ ОСОБАМИ ТА ЇХ СІМ'ЯМИ ЗАДЛЯ УСУНЕННЯ ІСНУЮЧИХ ПРОБЛЕМ. М. РІЧМОНД У СВОЇЙ ПРАЦІ «СОЦІАЛЬНІ ДІАГНОЗИ» (1917 Р.) СХАРАКТЕРИЗУВАЛА «CASEWORK» ЯК МЕТОД СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ, ЩО ПЕРЕДБАЧАЄ ІНДИВІДУАЛЬНУ РОБОТУ (ВІЧ-НА-ВІЧ) СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА І КЛІЄНТА ТА ВИДІЛИЛА ДВА НАПРЯМИ ЙОГО РЕАЛІЗАЦІЇ: ПРЯМИЙ, ЩО ПЕРЕДБАЧАЄ БЕЗПОСЕРЕДНІЙ ВПЛИВ НА КЛІЄНТА, ТА НЕПРЯМИЙ, АБО ОПОСЕРЕДКОВАНИЙ, ЩО МАЄ ЦІЛЕСПРЯМОВАНИЙ ВПЛИВ НА ОТОЧЕННЯ КЛІЄНТА З МЕТОЮ ПОКРАЩЕННЯ УМОВ ЙОГО ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ

# МЕТОД БАЗУЄТЬСЯ НА БАЗОВИХ ЕТИЧНИХ ЦІННОСТЯХ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ:

- – КОЖНА ЛЮДИНА Є ЦІННОЮ І ПІДНОЮ ПОВАГИ;
- – КОЖНА ЛЮДИНА МАЄ ПРАВО НА САМОВИРАЖЕННЯ;
- – КОЖНА ЛЮДИНА Є ЧАСТИНКОЮ СУСПІЛЬСТВА І МАЄ ПРАВО НА РОЗВИТОК ВЛАСНОГО ПОТЕНЦІАЛУ;
- – КОЖНА ЛЮДИНА МАЄ СПРИЯТИ РОЗВИТКУ СУСПІЛЬСТВА І БУТИ СОЦІАЛЬНОВІДПОВІДАЛЬНОЮ;
- – ОСОБИСТІТЬ І СУСПІЛЬСТВО, В ЯКОМУ ВОНА ЖИВЕ, Є ВЗАЄМОЗАЛЕЖНИМИ;
- – ОСНОВНІ ПОТРЕБИ ЛЮДИНИ МАЮТЬ ЗАДОВОЛЬНЯТИСЯ НЕЗАЛЕЖНО ВІД РАСОВОЇ, РЕЛІГІЙНОЇ, НАЦІОНАЛЬНОСТІ, СТАТУСНОЇ ПРИНАЛЕЖНОСТІ.

# 5 ЕТАПІВ ЗАСТОСУВАННЯ МЕТОДУ CASE WORK:

- ДІАГНОСТИКУ ПРОБЛЕМИ КЛІЄНТА,
- ОЦІНКУ ПРИРОДИ ПОХОДЖЕННЯ ВИЗНАЧЕНОЇ ПРОБЛЕМИ,
- РОЗРОБКУ ПЛАНУ ВТРУЧАННЯ І НАДАННЯ НЕОБХІДНИХ ПОСЛУГ,
- ЗАВЕРШЕННЯ ВТРУЧАННЯ ТА ОЦІНКУ УСПІШНОСТІ ДІЙ.
- РОБОТА СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА БУДЕ ТРИВАТИ ДОТИ, ДОКИ ПРОБЛЕМНА СИТУАЦІЯ КЛІЄНТА НЕ БУДЕ ВИРІШЕНА ПОВНОЮ МІРОЮ.

# ПЕРШИЙ ЕТАП

- ВІДБУВАЄТЬСЯ ЗНАЙОМСТВО, НАЛАГОДЖЕННЯ КОМУНІКАЦІЇ ІЗ КЛІЄНТОМ, ДОВІРЛИВИХ СТОСУНКІВ, ДІАГНОСТУЄТЬСЯ ПРОБЛЕМА І ВІДБУВАЄТЬСЯ ПОПЕРЕДНЄ ІНФОРМУВАННЯ КЛІЄНТА ПРО СПЕКТР ПОСЛУГ, ЯКІ ВІН МОЖЕ ОТРИМАТИ. ДІАГНОСТИКА ПРОВОДИТЬСЯ ІЗ ВРАХУВАННЯМ ВІКУ КЛІЄНТА, ЙОГО ПСИХО-СОЦІАЛЬНИХ ТА ФІЗІОЛОГІЧНИХ ОСОБЛИВОСТЕЙ ІЗ ЗАСНОВУВАННЯМ РІЗНОМАНІТНИХ МЕТОДІВ ТА МЕТОДИК ДІАГНОСТИКИ. Велику увагу при діагностиці проблеми клієнта приділяють роботі із оточенням самого клієнта: розмова із членами сім'ї, колегами по роботі, друзями, сусідами дасть можливість отримати більше інформації про самого клієнта, деталізувати його проблему, визначити її першопричину.

## ДРУГИЙ ЕТАП - ОЦІНКА:

- Основне завдання соціального працівника на цьому етапі роботи полягає у більш точному визначення та формулювання проблеми, встановленні причинно-наслідкових зв'язків, аналізі сильних і слабких сторін, можливостей і мотивації клієнта. Для того, щоб оцінити проблему клієнта соціальний працівник зобов'язаний зануритися в її суть та визначити першопричину

## ТРЕТІЙ ЕТАП – ІНТЕРВЕНЦІЯ:

- ПЕРЕДБАЧАЄ СПІЛЬНУ ДІЯЛЬНІСТЬ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА І КЛІЄНТА З МЕТОЮ ЕФЕКТИВНОГО ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМИ ОСТАНЬОГО. Визначення мети, яка співвідноситься із проблемою, потребами, ресурсами клієнта і ресурсами соціальної служби, є первинним завданням соціального працівника

# БАЗОВІ ПРИНЦИПИ ІНТЕРВЕНЦІЇ (Р. СКІДМОРА ТА М. ТЕКЕРРЕЯ):

- – КЛІЄНТ МАЄ ПРАВО САМОСТІЙНО ВИЗНАЧАТИ ХІД ПОДІЙ, ЗАЛЕЖНО ВІД СВОЇХ МОЖЛИВОСТЕЙ І НАЯВНИХ РЕСУРСІВ;
- – ПРИЙНЯТТЯ КЛІЄНТА ТАКИМ ЯКИМ ВІН Є ІЗ ЙОГО ЗДАТНІСТЮ ДО ЗМІН;
- – ОПИРАТИСЯ НА СИЛЬНІ, А НЕ СЛАБКІ СТОРОНИ КЛІЄНТА;
- – ІНФОРМАЦІЯ, ОТРИМАНА В ПРОЦЕСІ РОБОТИ ІЗ КЛІЄНТОМ, Є КОНФІДЕНЦІЙНОЮ; – СОЦІАЛЬНИЙ ПРАЦІВНИК У РОБОТІ З КЛІЄНТОМ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ НЕ ТІЛЬКИ ПЕРЕД САМИМ КЛІЄНТОМ, АЛЕ Й ПЕРЕД ЙОГО ОТОЧЕННЯМ, СОБОЮ, КОЛЕГАМИ, СОЦІАЛЬНОЮ СЛУЖБОЮ І ДЕРЖАВОЮ

# ТИПИ ІНТЕРВЕНЦІЇ:

- ПРЯМА, СЕРЕДОВИШНА ТА АДМІНІСТРАТИВНА.
- Під прямою інтервенцією розуміємо серію «тет-а-тет» бесід, які проводяться соціальним працівником для надання допомоги клієнту у прийнятті конструктивного рішення для підтримки емоційного балансу, зміцнення відносин, сприятливих для розвитку і змін клієнта. У прямій інтервенції застосовують індивідуальне консультування, яке супроводжується додатковими прийомами, такими як: залучення, заохочення, фасилітація тощо.



# СЕРЕДОВИЩНА ІНТЕРВЕНЦІЯ:

- СЕРЕДОВИЩНА ІНТЕРВЕНЦІЯ Є НЕПРЯМОЮ ІНТЕРВЕНЦІЄЮ, ЩО ПЕРЕДБАЧАЄ ЦІЛЕСПРЯМОВАНИЙ ВПЛИВ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА НА ОТОЧЕННЯ КЛІЄНТА, СЕРЕДОВИЩЕ ЙОГО ПРОЖИВАННЯ З МЕТОЮ ЗМЕНШЕННЯ ТИСКУ НА КЛІЄНТА, АБО РЕФОРМУВАННЯ СОЦІАЛЬНОЇ СИСТЕМИ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ І ПОКРАЩЕННЯ УМОВ ФУНКЦІОНУВАННЯ КЛІЄНТА.

# АДМІНІСТРАТИВНА ІНТЕРВЕНЦІЯ:

- НАЙБІЛЬШ ДАВНЬОЮ У ЗАСТОСУВАННІ МЕТОДУ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ РОБОТИ З ВИПАДКОМ. У ДАНОМУ ВИПАДКУ СОЦІАЛЬНИЙ ПРАЦІВНИК ДОПОМАГАЄ КЛІЄНТУ ОБРАТИ ПРАВИЛЬНУ СОЦІАЛЬНУ СЛУЖБУ ДЛЯ ОТРИМАННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ ТА ЗАЛУЧИТИ ВСІ НЕОБХІДНІ РЕСУРСИ ДЛЯ ЗАДОВОЛЕННЯ ПОТРЕБ КЛІЄНТА. ЇЇ ЩЕ ЧАСТО АСОЦІЮЮТЬ ІЗ «CASE MANAGEMENT».

# «CASE MANAGMENT»

- Є різновидом ведення випадку як методу соціальної роботи, який використовують соціальні працівники у процесі надання соціальних послуг особам груп ризику (особами із психічними відхиленнями).
- Основна мета кейс-менеджменту полягає у реалізації багаторівневого безперервного процесу надання послуг особі, яка перебуває в СЖО, і його/її близьким, забезпечення та координацію доступу до соціальних послуг

# МОДЕЛІ МЕТОДУ “CASE MANAGEMENT”

- КЛІНІЧНА МОДЕЛЬ (CLINICAL CASE MANAGEMENT), у якій соціальний працівник виступає у ролі терапевта; акцент робиться на взаємовідносинах «клієнт-кейсменеджер»; є ефективною у роботі із особами з проблемами психічного та фізичного здоров'я
- МОДЕЛЬ ЗОСЕРЕДЖЕНА НА СИЛЬНИХ СТОРОНАХ КЛІЄНТА (STRENGTHS-BASED CASE MANAGEMENT) — соціальний працівник виступає у ролі помічника, фасилітатора; фокус робиться на активізації сильних сторін клієнта у процесі надання йому допомоги/

# БРОКЕРСЬКА МОДЕЛЬ:

- СОЦІАЛЬНИЙ ПРАЦІВНИК ВИСТУПАЄ У РОЛІ БРОКЕРА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ, КООРДИНАТОРА; ФОКУС НА ЗАДОВОЛЕННІ ПОТРЕБ ТА ПОШУКУ ДОДАТКОВИХ РЕСУРСІВ ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ КЛІЄНТА; Є ЕФЕКТИВНОЮ У РОБОТІ ІЗ МІГРА.НТАМИ, БІЖЕНЦЯМИ, ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИМИ ОСОБАМИ

# ПРИНЦИПИ:

- — ДЕЛЕГУВАННЯ ПОВНОВАЖЕНЬ;
- — ПЕРЕАДРЕСАЦІЯ ПОСЛУГ;
- — ЗАЛУЧЕННЯ ПРИРОДНИХ РЕСУРСІВ ГРОМАДИ;
- — ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ, ДЕНСТИТУАЛІЗАЦІЯ ПОСЛУГ;
- — ДОСТУПНІСТЬ І ПРОЛОНГОВАНІСТЬ ПОСЛУГ;
- — РОБОТА З ІНДИВІДАМИ І ГРУПОЮ;
- — ОСОБИСТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НАДАНІ ПОСЛУГИ;
- — МОНІТОРИНГ І ОЦІНКА НАДАНИХ ПОСЛУГ;
- — ПРАВО ВИБОРУ І ПРАВО ГОЛОСУ КЛІЄНТА

# ФУНКЦІЇ ТА ЕТАПИ МЕТОДУ CASE MANAGEMENT

- НАДАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ ПОРАД, КОНСУЛЬТАЦІЙ І ТЕРАПІЇ КЛІЄНТАМ В ГРОМАДІ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЇХ ДОСТУПУ ДО НЕОБХІДНИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬ СОЦІАЛЬНІ СЛУЖБИ НА РІВНІ ГРОМАДИ.
- СІМ ЕТАПІВ КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТУ: — ЗАЛУЧЕННЯ КЛІЄНТА; — ОЦІНКА СИТУАЦІЇ І ПОТРЕБ КЛІЄНТА; — РОЗРОБКА ПЛАНУ НАДАННЯ ДОПОМОГИ/ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМИ; — ВИКОНАННЯ ПЛАНУ РОБОТИ ІЗ КЛІЄНТОМ; — МОНІТОРИНГ ПРОЦЕСУ РОБОТИ ІЗ КЛІЄНТОМ; — ОНОВЛЕННЯ ПЛАНУ НАДАННЯ ДОПОМОГИ; — ЗАВЕРШЕННЯ РОБОТИ І ВИХІД КЛІЄНТА

# ГРУПОВА СОЦІАЛЬНА РОБОТА ЯК МЕТОД:

- ГРОМАДИ, ЯК ПРАВИЛО, ДЛЯ ТОГО, ЩОБ: — НАВЧИТИ ЧЛЕНІВ ГРОМАДИ ЖИТИ ТА ПРАЦЮВАТИ У ГРОМАДІ, ВЗАЄМОДІЯТИ З ІНШИМИ ЛЮДЬМИ, НАЛАГОДЖУВАТИ СТОСУНКИ, ДОЛУЧАТИСЯ ДО ГРУПОВИХ ВИДІВ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАДЛЯ ЇХ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОГО, ЕМОЦІЙНОГО І ФІЗИЧНОГО РОЗВИТКУ; — РОЗВИВАТИ ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗДІБНОСТІ ТА ЯКОСТІ ОСОБИСТОСТІ, ФОРМУВАТИ ПРАВИЛЬНУ ПОВЕДІНКУ ЧЕРЕЗ УЧАСТЬ У ГРУПОВИХ ФОРМАХ РОБОТИ; — БУТИ ВІДПОВІДАЛЬНИМ ЗА СВОЇ ДІЇ Й ВЧИНКИ В ДЕМОКРАТИЧНОМУ СУСПІЛЬСТВІ;
- — РОЗВИВАТИ ПОТЕНЦІАЛ ОБДАРОВАНИХ, ТАЛАНОВИТИХ, ЗДІБНИХ ЧЛЕНІВ ГРОМАДИ; — ЗАЛУЧАТИ ЧЛЕНІВ ГРОМАДИ ДО АКТИВНОГО ПРОВЕДЕННЯ ДОЗВІЛЛЯ; — ДОПОМАГАТИ ЧЛЕНАМ ГРОМАДИ ПРАВИЛЬНО ВИЗНАЧАТИСЯ ІЗ СПЕЦИФІКОЮ СВОЄЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ГРОМАДІ, СУСПІЛЬСТВІ, ВІДПОВІДНО ДО НАЯВНИХ ЗДІБНОСТЕЙ, ЗАДАТКІВ; РОЗПОДІЛЯТИ ОБОВ'ЯЗКИ І РОЛІ В ГРОМАДІ; — НАВЧИТИ ЧЛЕНІВ ГРОМАДИ СТАВИТИ ПЕРЕД СОБОЮ ЦІЛІ І ДОСЯГАТИ ЇХ, БУТИ ГОТОВИМ ДО СУСПІЛЬНИХ ЗМІН, ІНІЦІЮВАТИ ЇХ; — ПРОФІЛАКТУВАТИ, ДОЛАТИ ФІЗИЧНІ, ПСИХОЛОГІЧНІ, ЕМОЦІЙНІ ПРОБЛЕМИ ЧЛЕНІВ ГРОМАДИ ЧЕРЕЗ ЗАСТОСУВАННЯ ГРУПОВОЇ ТЕРАПІЇ.



# ПРИНЦИПИ ГРУПОВОЇ РОБОТИ В ГРОМАДІ:

- — НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЧЛЕНАМ ГРУПИ АБО УСІЙ ГРУПІ В ПРАГНЕННІ БУТИ БІЛЬШ НЕЗАЛЕЖНИМИ ТА ОТРИМУВАТИ НАЛЕЖНУ ПІДТРИМКУ І ДОПОМОГУ; — ВИКОРИСТАННЯ РІЗНОМАНІТНИХ ФОРМ І МЕТОДІВ У РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ АБО ЧЛЕНАМИ ГРУПИ З МЕТОЮ ДІАГНОСТИКИ ЇХ ПРОБЛЕМ ТА ПОШУКУ ШЛЯХІВ ЇХ ВИРІШЕННЯ; — ФОРМУВАННЯ ЦІЛЕСПРЯМОВАНИХ ВІДНОСИН, ЯКІ ЗОСЕРЕДЖУЮТЬСЯ НА ПРОБЛЕМАХ ЧЛЕНІВ ГРУПИ ТА СПОСОБАХ ЇХ ВИРІШЕННЯ; — ЗАСТОСУВАННЯ ВЛАСНОГО ДОСВІДУ ТА ЗНАНЬ У РОБОТІ ІЗ ГРУПОЮ; — ПРИЙМАТИ КОЖНОГО ЧЛЕНА ГРУПИ ТАКИМ ЯКИМ ВІН Є; — МАТИ ЧІТКО СФОРМОВАНУ СИСТЕМУ ЦІННІСНИХ ОРІЄНТАЦІЙ; — ЗАБЕЗПЕЧИТИ НЕЗАЛЕЖНІСТЬ ЧЛЕНІВ ГРУПИ ТА РЕАЛІЗАЦІЮ ПРАВА НА ВІДСТОЮВАННЯ ВЛАСНОЇ ТОЧКИ ЗОРУ.

# МЕТОД ОРГАНІЗАЦІЇ ГРОМАДИ:

- Є КОМБІНОВАНИМ МЕТОДОМ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ, ЩО ПЕРЕДБАЧАЄ РЕАЛІЗАЦІЮ РІЗНИХ МЕТОДІВ ВТРУЧАННЯ, ПРИ ЯКИХ КОМПЕТЕНТНІ ФАХІВЦІ ПРАЦЮЮТЬ З ІНДИВІДАМИ, ГРУПАМИ ТА ГРОМАДОЮ З МЕТОЮ ВИЯВЛЕННЯ ПРОБЛЕМ ТА РОЗРОБКИ ПЛАНУ ЇХ ВИРІШЕННЯ В РАМКАХ ДЕМОКРАТИЧНОЇ СИСТЕМИ ЦІННОСТЕЙ

# ЕТАПИ ЗАСТОСУВАННЯ МЕТОДУ:

- На першому етапі відбувається взаємодія між соціальними службами, установами і організаціями та громадою з метою ідентифікації, рекрутингу та організації роботи з представниками громади задля налагодження взаємозв'язків між ними.
- На другому — кваліфіковані фахівці з соціальної роботи спільно із активними членами громади працюють з метою виявлення проблемних ситуацій, сфер, аналізу причин та розробки планів, стратегій, мобілізації ресурсів, необхідних для здійснення дій

# МЕТОД СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ:

- Є МЕТОДОМ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ, ЩО ПЕРЕДБАЧАЄ: ВПРОВАДЖЕННЯ І РЕАЛІЗАЦІЮ РІЗНОМАНІТНИХ ПРОГРАМ І ПРОЕКТІВ, СПРЯМОВАНИХ НА СОЦІАЛЬНЕ ЗАХИСТ ОСІБ, ЯКІ ОПИНИЛИСЯ В СЖО І НЕ МОЖУТЬ САМОСТІЙНО ЇХ ПОДОЛАТИ (ЖІНКИ, ДІТИ З ІНВАЛІДНІСТЮ, ХРОНІЧНО ХВОРІ, ЛЮДИ ПОХИЛОГО ТА ЛІТНЬОГО ВІКУ ТОЩО); РЕАЛІЗАЦІЮ ПРОГРАМ ІЗ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ОТГ, ВПРОВАДЖЕННЯ РЕГУЛЯРНИХ ТА СПЕЦІАЛЬНИХ ПРОГРАМ ДІЯЛЬНОСТІ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ.

# ПСИХОЛОГІЧНІ ТА СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ МЕТОДИ СР В ГРОМАДІ:

- **М**етоди психологічної допомоги спрямовані на підвищення психологічної компетенції клієнта, виявлення вже існуючих або формування нових психологічних ресурсів, що дозволяють індивіду вирішити поставлені перед ним завдання, подолати труднощі і життєві кризи.
- **У** практиці соціальної роботи можливо також застосування таких психологічних методів, як психодіагностика, психологічне консультування, профорієнтація та ін., **А** також методів, **П**ередбачають оптимізацію, поліпшення, розвиток соціально-психологічної ситуації: **Г**рупова дискусія, ділова гра, модифікація соціальної поведінки, соціально-психологічний тренінг

# **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГІЧНІ МЕТОДИ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ**

- пов'язані з непрямим впливом на клієнта через механізм соціально-психологічної та педагогічної регуляції його соціального самопочуття та поведінки. Головним методом при цьому є переконання в різній формі (пояснення, рада, аргументація, навіювання, рекомендація, позитивний приклад).

# СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНІ МЕТОДИ:

- ВІДНОСЯТЬ ВСІ СПОСОБИ, ЗА ДОПОМОГОЮ ЯКИХ ФАХІВЦІ НАДАЮТЬ ВПЛИВ НА МАТЕРІАЛЬНІ, МОРАЛЬНІ, СІМЕЙНІ ТА ІНШІ СОЦІАЛЬНІ ІНТЕРЕСИ І ПОТРЕБИ КЛІЄНТА. До даної групи належить НАТУРАЛЬНА І ГРОШОВА ДОПОМОГА, ВСТАНОВЛЕННЯ ПІЛЬГ, ОДНОРАЗОВИХ ДОПОМОГ, ПОБУТОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ, МОРАЛЬНЕ ЗАОХОЧЕННЯ ТОЩО.
- **ОРГАНІЗАЦІЙНО-РОЗПОРЯДЧІ МЕТОДИ** ЛЕЖАТЬ В ОСНОВІ УПРАВЛІНСЬКОГО ВПЛИВУ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ СТРУКТУРИ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ, СПИРАЮТЬСЯ НА РЕГЛАМЕНТУЮЧІ, НОРМАТИВНІ ПРАВОВІ АКТИ. ОРГАНІЗАЦІЙНІ МЕТОДИ ЗАКРІПЛЮЮТЬ ПРАВА І ПОВНОВАЖЕННЯ, ОБОВ'ЯЗКИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ РІЗНИХ ЛАНОК В ОРГАНАХ УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМИ СЛУЖБАМИ.

# МЕДИКО-СОЦІАЛЬНІ МЕТОДИ:

- У ході медико-соціальної роботи використовуються методи, що склалися як у системі соціального захисту населення, так і в системі охорони здоров'я: медико-соціальна діагностика, профілактика, реабілітація, психотерапія, а також медико-соціальна експертиза, формування здорового способу життя , захист прав громадян у питаннях охорони здоров'я та ін.



# ДІАГНОСТИЧНІ МЕТОДИ:

- Соціологічні: опитування, анкетування, спостереження, експеримент, контент-аналіз, соціолінгвістика;
- Психологічні: тестування, бесіда, інтерв'ю, психолінгвістика.
- Статистичні: систематизація, узагальнення, аналіз даних відповідно до стану громади.

# ЛІТЕРАТУРА:

- 1. ЗВЕРЄВА І. Л. СОЦІАЛЬНА РОБОТА В УКРАЇНІ. РЕЖИМ ДОСТУПУ: [//HTTPS://ВАНМАТ.АТ.УА/ZVEREVA\\_SOCIALNA\\_ROBOTA.PDF](https://vannat.at.ua/zvereva_socialna_robova.pdf)
- 2. СЕМИГІНА Т. Н. СУЧАСНА СОЦІАЛЬНА РОБОТА. РЕЖИМ ДОСТУПУ: [//ESEARCHGATE.NET/PROFILE.PDF](https://eSearchGate.net/profile.pdf)
- 3. СЛОЗАНСЬКА Г. І. СОЦІАЛЬНА РОБОТА В ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ: ТЕОРІЇ, МОДЕЛІ ТА МЕТОДИ: МОНОГРАФІЯ / ЗА НАУК.РЕД.Д-РА ПЕД. НАУК, ПРОФ. В. А. ПОЛІЩУК. – ТЕРНОПІЛЬ: ТНПУ ІМЕНІ В. ГНАТЮКА, 2018. – 382 с. РЕЖИМ ДОСТУПУ: [//HTTP://DSPACE.TNPU.EDU.UA/BITSTREAM/123456789/13712/1/8SLOZANSKA\\_MONOGR.PDF](http://dspace.tnpu.edu.ua/bitstream/123456789/13712/1/8slozanska_monogr.pdf)
- 4. ФОРМИ ТА МЕТОДИ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ. РЕЖИМ ДОСТУПУ: [//HTTPS://STUDFILE.NET/PREVIEW/2427144/PAGE:9/](https://studfile.net/preview/2427144/page:9/)

# TITLE LOREM IPSUM

01

LOREM IPSUM  
DOLOR SIT AMET,  
CONSECTETUER  
ADIPISCING ELIT.  
MAECENAS

02

NUNC VIVERRA  
IMPERDIET ENIM.  
FUSCE EST. VIVAMUS  
A TELLUS.

03

PELLENESQUE  
HABITANT MORBI  
TRISTIQUE SENECTUS  
ET NETUS ET  
MALESUADA FAMES.