

Рекомендации - наше всё: сотрудник как адвокат бренда работодателя

Olga Abashova, HR Director
G5 Entertainment AB

Что такое Вовлеченность сотрудника (Employee Engagement)?

Employee Engagement - это то,

- Насколько сотрудник воспринимает **бизнес как своё личное дело**
- Насколько сотрудник **погружен в работу**
- Насколько велика **самоотдача, продуктивность и эффективность**

(определение от Emma Bridger, John Smyth)

Что такое Вовлеченность сотрудника (Employee Engagement)?

Вовлеченность не равно удовлетворенность работой.

Все вовлеченные сотрудники счастливы,
но не все счастливые сотрудники вовлечены.



Драйверы Вовлечённости сотрудника

Понимание и принятие культуры и ценностей компании

Эффективная внутренняя коммуникация

Качество взаимоотношений с коллегами

Понимание того, что от тебя ожидают

Здоровье и благополучие

Рабочая атмосфера

Признание заслуг и вознаграждение

Качественный менеджмент

Развитие и карьерный рост

А если драйверов не хватает: топ 5 причин увольнения

- Отсутствие развития и карьерного роста - **22% увольнений**;
- Плохие рабочие условия - **12% увольнений**;
- Низкий уровень менеджмента - **11% увольнений**;
- Отсутствие признания и низкий уровень вознаграждения - **9% увольнений**;
- Проблемы со здоровьем - **9% увольнений**;

(согласно Work Institute Survey)

Как измерить Вовлеченность сотрудника?

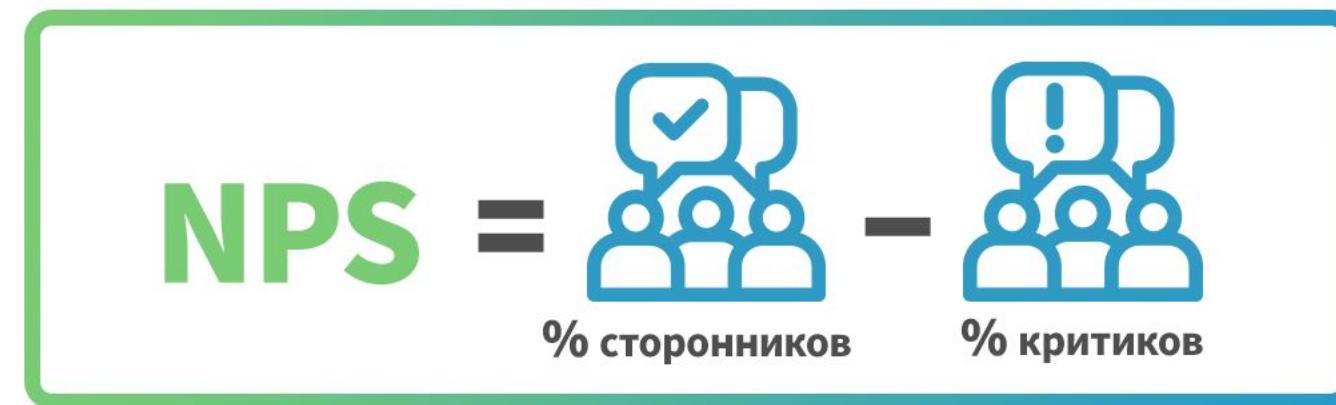
- **Gallup Q12 Survey;**
- Адаптированный под реалии компании опрос;
- Подсчёт NPS

Согласно Gallup Global State of Workplace Report:

13% сотрудников по всему миру чувствуют себя вовлеченными;
18% сотрудников по всему миру чувствуют себя совсем не вовлеченными.

NPS из маркетинга в HR: NPS как один из показателей Вовлеченности сотрудника

Net Promoter Score (индекс лояльности) - процент сотрудников/клиентов, готовых рекомендовать компанию/товар.



NPS - альтернатива “удовлетворенности клиента”
(Фредерик Райхельд)

А много ли их, рекомендующих? Немного данных из саппорта

**Работодатель, как и продукт, получает отзывы,
положительные или отрицательные.**

Какую статистику мы можем почерпнуть из саппорта?

Исследование American Express (2011)

Говорит о том, что **4%** людей, столкнувшихся с проблемой, пишет в саппорт.

То есть, на каждого **1** написавшего есть ещё **26 человек**, которые просто молчат.

Согласно исследованию American Express 2014 года

1 довольный пользователь сообщает **в среднем 8 другим** пользователям о своём опыте.

При этом **1 недовольный пользователь** сообщает о своём неудачном опыте ещё **21 пользователю**.

Что несут в мир сотрудники или чем вооружить сотрудника в поход?

Следуя основным принципам **позиционирования бренда (работодателя)**, добиваемся со стороны сотрудников чёткого понимания следующих моментов:

- 1. Зачем вот это вот всё - или в чём Mission & Vision компании.**
- 2. Что именно отличает компанию от других компаний.**

Что выделяет нас как работодателя?

1

G5 знают на рынке инвестиций: мы привлекаем инвестиции со стороны мировых фондов благодаря своему успешному опыту разработки и издания мобильных проектов;

2

Мы занимаем лидирующие позиции в разработке игр тех жанров, которые считаем для себя ключевыми;

3

Более 15 лет опыта разработки игр;

4

Более 100 млн. пользователей;

5

Более 100 млн. долларов оборот прибыли.

Наши ключевые принципы:

- 1. Команда - самый ценный актив.** Мы делаем всё, чтобы команда могла в полной мере реализовать свой потенциал.
- 2. Команда должна получать прибыль** как от проекта, так и в целом от роста прибыли компании.

Поэтому:

Все проектные команды (каждый член проектной команды) получают бонус от прибыли проекта.

Все ведущие специалисты проектных команд входят в опционную программу компании.

Как получить больше рекомендаций или виральность в HR

Вириальность - процесс, когда пользователи делятся информацией друг с другом о компании/продукте.

Как сделать так, чтобы сотрудник больше рассказывал о компании?

1

Больше положительных эмоций, приятных впечатлений и интересных событий/мероприятий, которыми хотелось бы делиться с друзьями (пользователь с большей вероятностью оставит положительный отзыв на пике позитивных эмоций);

2

Легкодоступная возможность расшаривания информации о компании, а также постов о событиях/мероприятиях (регулярные посты в соцсетях от аккаунта компании, на который подписаны сотрудники);

3

Бонусы за успешную рекомендацию;

4

Активное продвижение рекомендаций и бонусов за них среди новых сотрудников (новые сотрудники - самые активные промоутеры компании).

G5 Careers

G5 GAMES
G5 Careers
@g5careers

Главная

Публикации

Отзывы

Видео

Фото

Информация

Сообщество

Создать Страницу

391

G5 Careers
11 декабря 2017 г. ·

Пришла зима, значит, самое время вспомнить яркую и зажигательную осень в G5! По традиции в ноябре состоялась наша внутренняя конференция #G5TeamUp на Мальте, где находится наш центральный офис. Что же такое G5TeamUp? ... Ещё



Нравится **Комментарий** **Поделиться**

+6

G5 Careers
1 августа 2017 г. ·

28 июля сотрудники калининградского офиса погрузились в атмосферу древней Пруссии и приняли участие в настоящих боях в рамках летнего корпоратива. 😊 Каждый получил возможность пробудить в себе воина и задать всем жару: воины состязались в стрельбе из лука, в метании копья, высекании огня, прыжках через канат, создании гербов и кузнецном деле и, конечно же, в технике боя на ристалище. 😎 Было атмосферно и очень душевно! ❤️ ... Ещё



Нравится **Комментарий** **Поделиться**

+4

G5 Careers
13 мая в 11:36 ·

Наши лучники 💙 заняли 5 место среди 24 команд в рамках спортивного проекта #битвакорпораций. Поздравляем и гордимся! 😊 #kharkovsportcity ... Ещё



Нравится **Комментарий** **Поделиться**

412

Спасибо!

Q&A