



# Сектор сопровождения

сентябрь 2022

# Обращения пользователей:

Заявок	сентябрь 2022
	Количество заявок
Поступило	2087
Закрыто/решена	2828
Передана разработчикам	189
В очереди	201

# сентябрь 2022 Регламентные работы

- Регламентные работы по сверке данных АСУ Каскад и 1С:ERP;
- Регламентные работы по ежедневному обновлению планово-учетных данных в НСБ;
- Регламентные работы по пересчету планов на начало месяца июнь (FoxPro) ;
- Регламентные работы по закрытию месяца в 1С:ERP (отражение затрат в этапы производства);
- Регламентные работы по актуализации данных по закрытию месяца в 1С:ERP ;
- Регламентные работы обновление договорной лимитной ведомости;
- Регламентные работы по расчету оптовых цен;
- Регламентные работы проверка отчета по «Электронной проходной»;
- Регламентные работы проведение извещений на конструкторскую спецификацию в задаче САПФИР;
- Регламентные работы выгрузка отчета по выдачам по КВ (ПП47).

# сентябрь 2022 Выполненные работы

---

- Заказчик (ВП) не видит элементы на согласование при выборе Вида контроля «Сдача ПЗ»;
- Корректировка документов интеркомпани , связана с ошибкой контроля в Заказе клиента
- Ушедшие машины август
- Ведение справочника склады и магазины.
- Обучение пользователей по постановке на учет и электронному согласовании документов в Сапфире
- Решение большого количества заявок по списанию ТМЦ в АСУ Каскад, корректировка Этапов производства в 1С
- Ошибка при формировании документа Передача давальцу .Выполнили обработку по исправлению Заказа давальца (исправление дублей кода строки )
- Ручная корректировка заказов клиента (ошибка при подписании отгрузочных документов в АСУ Каскад)
- Решение по отрицательным остаткам в расчете с/с по ДО

# Планы Октябрь 2022

---

- **Выполнение ежедневных регламентных работ**
- **Ушедшие машины за сентябрь;**
- **Закрытие месяца до 05.10.2022.**
- **Оперативная отработка заявок с приоритетом «Критичный»;**
- **Доработка договорной лимитной ведомости по ЦП ООО ИРЗ-Локомотив по ЦИ ООО Ринкос по аналогии с договорной лимиткой по ЦП ООО ИРЗ.**
- **Тестирование доработки режим ввода замен по унификации ДСЕ с привязкой к заказу**
- **Решить проблему по отгрузке (ВЗК), связанную с некорректными данными в Заказе клиента**
- **Разбор ошибок по доработке отчета по выдачам ТМЦ на договор по КВ в АСУ «Каскад», для возможности выгрузки данных пользователям;**
- **Обучение пользователей по усиленной ЭЦП, написание инструкции.**
- **Ошибки интеграции документов движения ДС**
- **Ошибки интеграции по договорам с 44 п. договора (Сохраненные расписки – Заказ поставщику )**
- **Создание документов Списание ОС и создание операций (Рег.учет.)**
- **Выполнить сверку с внешними данными по Фобам**
- **Ошибки по отображению данных в АСУ Договорах по количеству отгруженных изделий и по количеству на складе**