

ТЕХНОЛОГИЯ **↑**ТОП

твой оптимальный профиль



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

consultant.ru



С 19 сентября выводится новая версия:

КонсультантПлюс Технология ТОП: ТВОЙ ОПТИМАЛЬНЫЙ ПРОФИЛЬ





Технология ТОП – очередной этап по выводу целевых профилей

С сентября начинается работа со всем рынком:

- Сетевые клиенты
- Бюджетные организации
- Неохваченные локальные клиенты

Ранее работа ограничилась некоторыми локальными комплектами





Сейчас доступны профили:

- ✓ Бухгалтерия и кадры
- ✓ Юрист
- ✓ Бухгалтерия и кадры бюджетной организации
- ✓ Специалист по закупкам
- ✓ Универсальный





Сентябрьские изменения в системе

- ✓ Меняется название версии
- ✓ Вводится проверка соответствия выбранного профиля и состава комплекта
- ✓ Вводится лента новостей для бухгалтера бюджетной организации
- ✓ Кнопка «Задать вопрос» вместо «Задать вопрос эксперту»

продолжение





Сентябрьские изменения в системе

- ✓ Доступ к ИБ «Дополнительные формы» теперь и для БО и Бос
- ✓ Вводятся новые онлайн-архивы:
 - Архив решений ФАС и УФАС
 - Архив документов муниципальных образований субъектов РФ





Проверка соответствия профиля и состава комплекта

- ✓ Пользователь получает текстовое предупреждение, если выбирает профиль, не соответствующий его комплекту
- ✓ При этом система проверяет наличие раздела с консультационными материалами, необходимого для корректной работы профиля





Лента новостей для бюджетников

- ✓ Профильная лента автоматически появится при подключении профиля «Бухгалтерия и кадры бюджетной организации»
- ✓ Если раньше в «бюджетном» комплекте была подключена лента для коммерческого бухгалтера, то она автоматически будет заменена на профильную





ИБ «Дополнительные формы»

- ✓ В системах БО и БОс теперь полный доступ к ИБ ДФ
- ✓ Обратить внимание пользователей этих систем, что:
 - поиск форм и образцов заполнения стал гораздо легче
 - документы этого ИБ участвуют в поиске и видны в списках Карточки поиска и Быстрого поиска





Вводятся новые онлайн-архивы

- ✓ Архив решений ФАС и УФАС – для комплектов с ИБ РГСС
- ✓ Архив документов муниципальных образований субъектов РФ – для комплектов с ИБ Региональный выпуск
- ✓ Архивы доступны по ссылкам со стартовых страниц офлайн-систем





Кнопка «Задать вопрос»

- ✓ Вводится вместо кнопки «Задать вопрос эксперту»
- ✓ По кнопке открывается окно «Сервис поддержки клиентов» с вкладками «Написать эксперту» и «По телефону»

Наличие вкладок и их содержание настраивается в РИЦ





Вкладка «Написать эксперту»

- ✓ Аналог текущей кнопки «Задать вопрос эксперту»
- ✓ Вкладка появится у всех пользователей с установленной ранее кнопкой «Задать вопрос эксперту»

Если кнопки не было, то и вкладка не появится





Вкладка «По телефону»

На этой вкладке указаны телефоны Горячей линии РИЦ





Действия РИЦ





Вывод Технологии ТОП ориентирован на работу со всем рынком – это:

- ✓ Пользователи сетевых комплектов
- ✓ Пользователи локальных комплектов
- ✓ Пользователи в бюджетных организациях





Для сетевых комплектов:

Задача – убедить конкретного пользователя в организации перейти на его целевой профиль

- ✓ Ключевые пользователи – бухгалтеры, юристы, специалисты по закупкам
- ✓ Апгрейд рекомендуется устанавливать вручную (не посылать его с интернет-пополнением)
- ✓ Первый запуск после апгрейда – предлагается выбрать профиль (по умолчанию будет профиль «Универсальный»)





Презентация для пользователей сетевых комплектов:

- ✓ Рекомендуется провести коллективно с использованием слайдов, примеров и бюллетеня (нужно заранее договориться о времени и месте и оповестить всех пользователей)
- ✓ С непосетившими презентацию:
 - встретиться лично
 - установить целевой профиль
 - рассказать о его преимуществах, используя материалы для презентации





Что донести до сетевых пользователей

- ✓ Преимущество СВОЕГО профиля – более эффективная и быстрая форма получения нужной информации
- ✓ Предупредить, что при выборе профиля система может сообщить о несоответствии комплекта – т.е. нет какого-то ИБ. Предложить приобрести этот ИБ.

В целом, идеи такие же, как при летней работе с пользователями локальных комплектов





Рекомендации по составам комплектов для корректной работы профилей

Целевой профиль	Требование к составу комплекта
«Бухгалтерия и кадры»	Наличие КФ или ВО
«Юрист»	Наличие КЗ
«Бухгалтерия и кадры бюджетной организации»	Наличие КБО
«Специалист по закупкам»	Наличие КЗ или КБО





Работа с пользователями локальных комплектов:

- ✓ Завершить работу с локальными клиентами, в частности, к кому не ходили летом, например, МБП, локальные ЖК-Проф и др.
- ✓ Для работы подготовлены комплекты примеров, листовки и бюллетень
- ✓ Задачи и действия аналогичны летней работе
- ✓ Апгрейд нужно провести для всех





Работа с бюджетными организациями:

- ✓ Проверить, что у финансовых специалистов установлен профиль БКБО
- ✓ Отметить: сам профиль появился ранее, а сейчас появилась лента для бюджетного бухгалтера
- ✓ Напомнить о преимуществах работы со своим профилем
- ✓ Отдельно поработать с юристами и специалистами по закупкам, показав особенности их профилей





Материалы для подготовки сотрудников РИЦ

- ✓ Данная презентация «Технология ТОП: твой профессиональный профиль»
- ✓ Презентация для пользователей «Технология ТОП: твой профессиональный профиль»
- ✓ Летняя презентация «Ввод новых профилей для специалистов» (в ней описание всех профилей)
- ✓ Комплекты примеров для каждого профиля





Материалы для работы с клиентами

- ✓ Презентация для пользователей «Технология ТОП: твой профессиональный профиль»
- ✓ Комплекты примеров для каждого профиля
- ✓ Листовки «Технология ТОП» для профилей «Бухгалтерия и кадры», «Юрист», «Бухгалтерия и кадры бюджетной организации», «Специалист по закупкам»
- ✓ Бюллетень пользователя (сентябрь 2016 г.)

Рекомендуется оставить их пользователю



ТЕХНОЛОГИЯ **ТОП**

твой оптимальный профиль



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка