

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»  
(ННГУ)  
Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет  
Кафедра общей и практической психологии

# ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ УЧАСТКОВЫМ УПОЛНОМОЧЕННЫМ В ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ В РАБОТЕ С НАСЕЛЕНИЕМ

Выполнили: студенты 2 и 3 курса направления «Психология  
служебной деятельности» Федонина Кристина, Тиханов Данил и  
Коробов Дмитрий

Руководитель: кандидат педагогических наук, доцент кафедры  
общей и практической психологии АФ ННГУ  
Калинина Т.В.

# Актуальность исследования

Проблема психологической помощи участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением состоит в том, что их профессиональная деятельность обусловлена активным взаимодействием с институтами гражданского общества и часто проходит в условиях конфликтной или предконфликтной ситуации.



- 1) В современном психологическом знании, интерес к изучению конфликта весьма актуален, и изучается как отечественными так и зарубежными авторами:

Александров А.А., Гришина Н.В., Коваленко Н.И., Обрамова А.Я., Андулов А.Я., Фелонов Н.В., Фишер Р., К. Левин, Т. Хорни, З. Фрейд.

- 2) Проблема конфликтов в деятельности сотрудников МВД, хорошо рассматривается в работах следующих авторов:

Архимук, Гайнулина А.В., Багулина Т.С., Баев О.Я., Лепницкий, Олейник А.Н.



К настоящему времени в современной науке сложилось **противоречие** между необходимостью психологической помощи участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением и недостаточной теоретической разработанностью и методической обеспеченностью данной проблемы в профессиональной деятельности практического психолога системы служебной деятельности.



**Проблема исследования:** каковы возможности психологической помощи участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением.

**Цель исследования:** на основе изучения особенностей конфликтного поведения участковых уполномоченных разработать и апробировать программу психологической помощи участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением.

**Объект исследования** – профессиональная деятельность психолога в системе МВД.

**Предмет исследования** – профилактика конфликтного поведения участковых уполномоченных в профилактике конфликтов в работе с населением.



## *Гипотеза исследования:*

психологическая помощь участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением будет эффективной, если в работе практического психолога МВД разработана и реализуется специально разработанная программа психологической помощи участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением направленная на:

- освоение эффективных коммуникативных навыков;
- освоение эффективных способов саморегуляции;
- формирование бесконфликтного поведения;
- сплочение трудового коллектива.





В соответствии с целью и гипотезой в исследовании необходимо решить следующие *задачи*:

- Раскрыть теоретические основы конфликтного поведения сотрудников МВД как проблемы современного психологического знания.
- Проанализировать особенности конфликтного поведения участковых уполномоченных и выявить возможности его профилактики.
- Изучить особенности проявления конфликтного поведения участковых уполномоченных в работе с населением и на основе полученных результатов разработать программу психологической помощи участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением.
- Выявить динамику результатов исследования по итогам реализации программы.



## *Методы исследования:*

- Теоретические методы исследования: анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования.
- Эмпирические методы исследования: наблюдение, беседа, тестирование.

В качестве основных психодиагностических методик использованы:

1) Опросник «Оценка уровня волевого самоконтроля» (А.Г. Зверков, Е.В. Эйдман).

2) Анкета «Самооценка конфликтности» (С.М. Емельянов).

3) Опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте».

- Методы качественной и количественной обработки экспериментальных данных.
- Критерий углового преобразования Фишера.



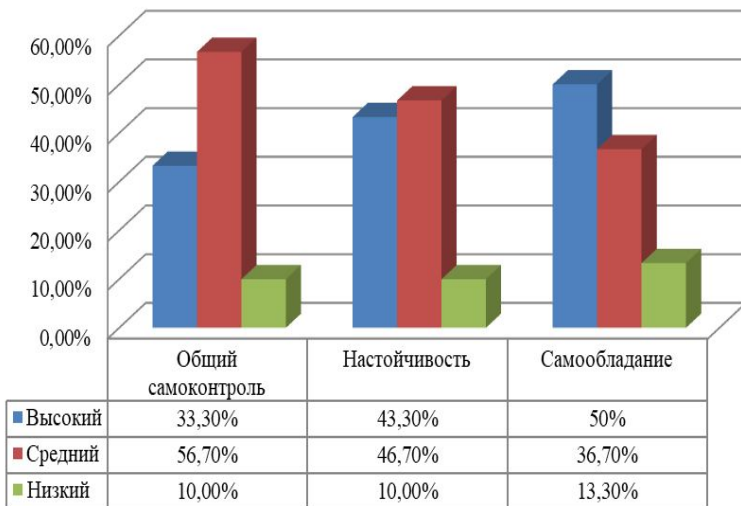
## *Опытно-экспериментальной базой исследования*

послужил: отдел МВД России по городу Арзамас  
Нижегородской области. В исследовании приняли участие  
участковые уполномоченные в количестве 30 человек.

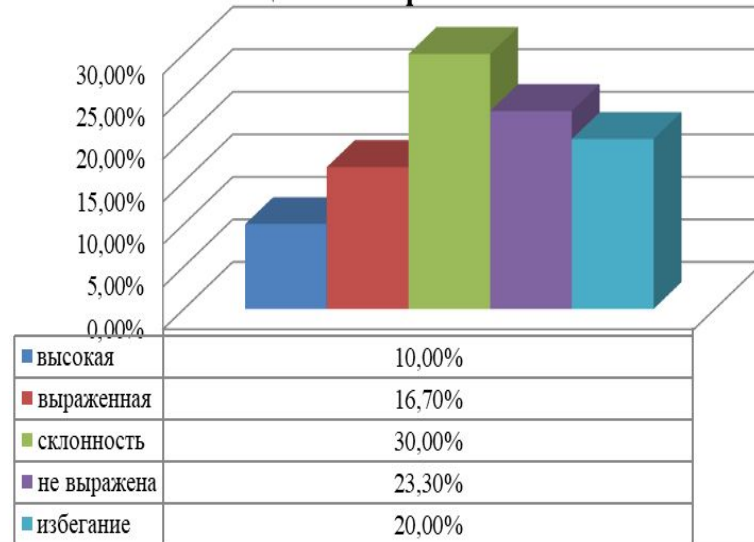


### "Оценка уровня волевого самоконтроля"

А.Г. Зверьков, Е.В. Эйдман

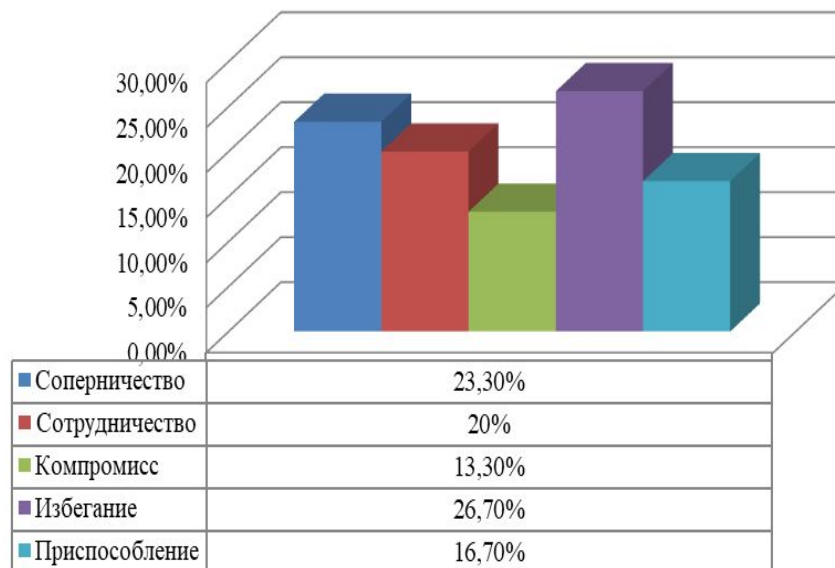


### "Самооценка конфликтности" С.М. Емельянов



### «Стиль поведения в конфликте»

К. Томас



# Программа психологической ПОМОЩИ

**Цель программы** – психологическая помощь участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением.

## **Задачи программы:**

1. Освоение эффективных коммуникативных навыков.
2. Освоение навыков саморегуляции, способствующих преодолению конфликтных ситуаций.
3. Формирование бесконфликтного поведения.
4. Сплочение трудового коллектива.





*Программа разработана на основе авторов: Васильев Н.Н., Осипова Е.А., Ульянина О.А., Дорохова А.П., Петров В.Е., Анцупов А.Я., Шипилов А.И., Пономарева М.А., Степанов Е.И.*

Программа рассчитана на 12 занятий, длительность которых составляет 1,5 – 2 часа с периодичностью 1 занятие в неделю. Общая продолжительность программы составляет 3 месяца.

Форма реализации программы – тренинг.

В программе используются такие методы и технологии как информирование, лектории, групповая дискуссия, решение проблемных ситуаций.



# Программа включает в себя 3 блока:

## Вводный

- Знакомство участников группы с предстоящей работой, целями и задачами программы, создание положительного настроения на совместную работу.

## Содержательный

- Направлен на профилактику конфликтов в работе с населением посредством обучения эффективных коммуникационных навыков, освоения навыков саморегуляции, способствующих преодолению конфликтных ситуаций, формирования бесконфликтного поведения и сплочения трудового коллектива.

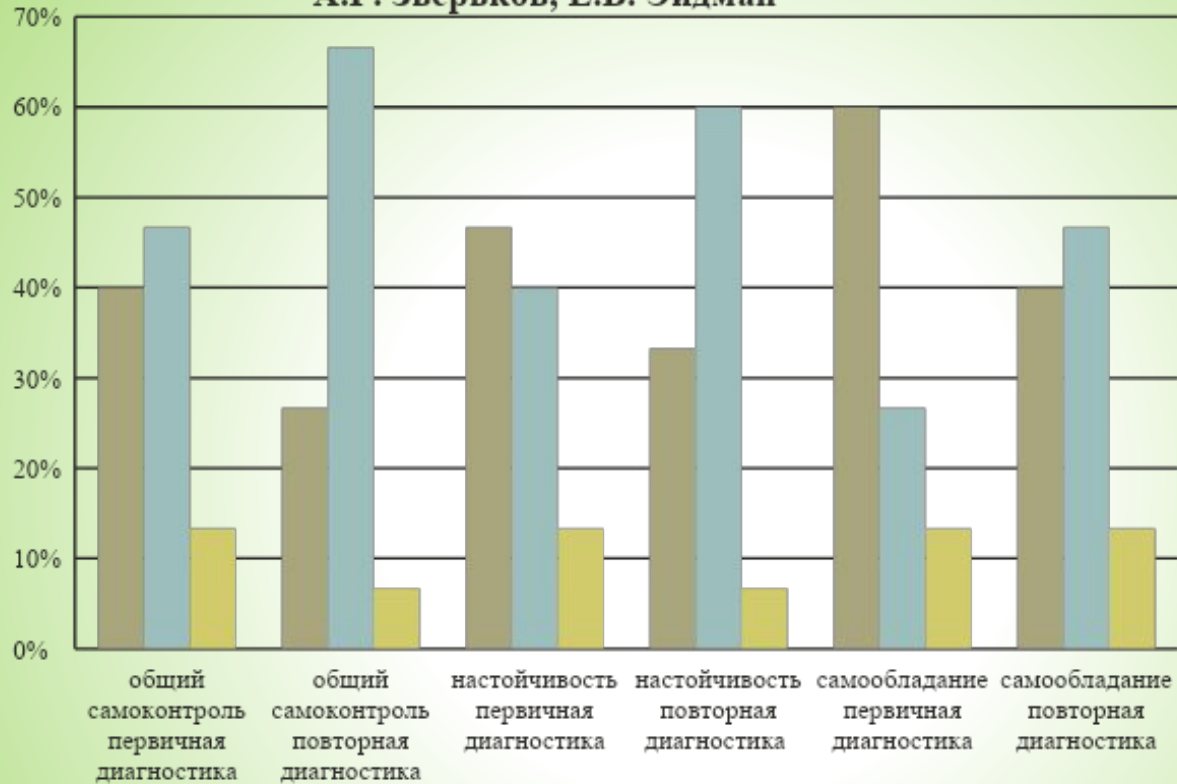
## Заключительный

- Подведение итогов и рефлексия

С целью проверки и подтверждения эффективности программы психологической помощи участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением, нами была проведена повторная диагностика и была выполнена статистическая обработка и анализ эмпирических данных в экспериментальной и контрольной группе по всем исследуемым показателям с помощью Т-критерия Вилкоксона.

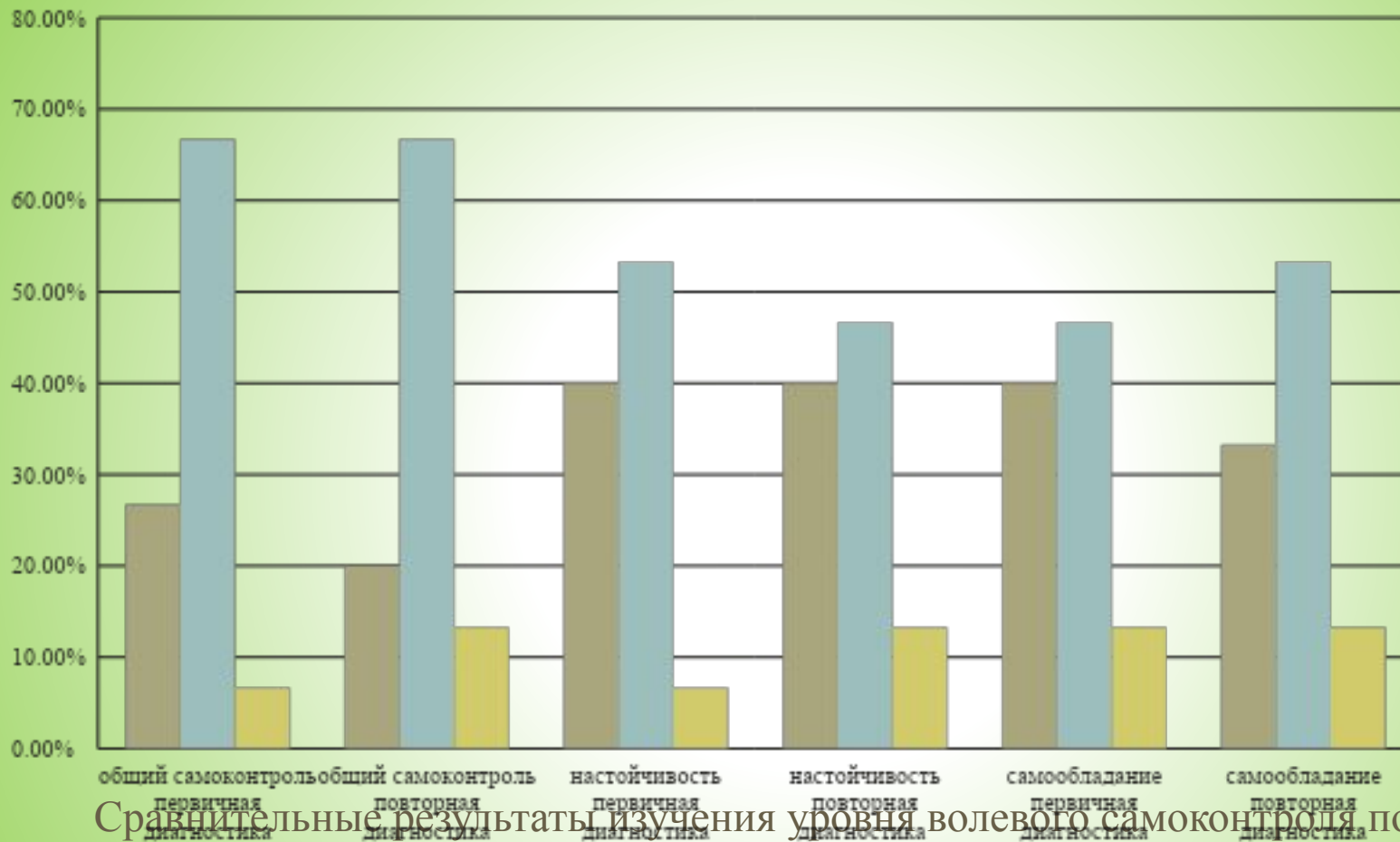


**"Оценка уровня волевого самоконтроля"**  
**А.Г. Зверков, Е.В. Эйдман**



Сравнительные результаты изучения уровня волевого самоконтроля по методике «Оценка уровня волевого самоконтроля» (А.Г. Зверков, Е.В. Эйдман), экспериментальная группа, первичная и повторная диагностика

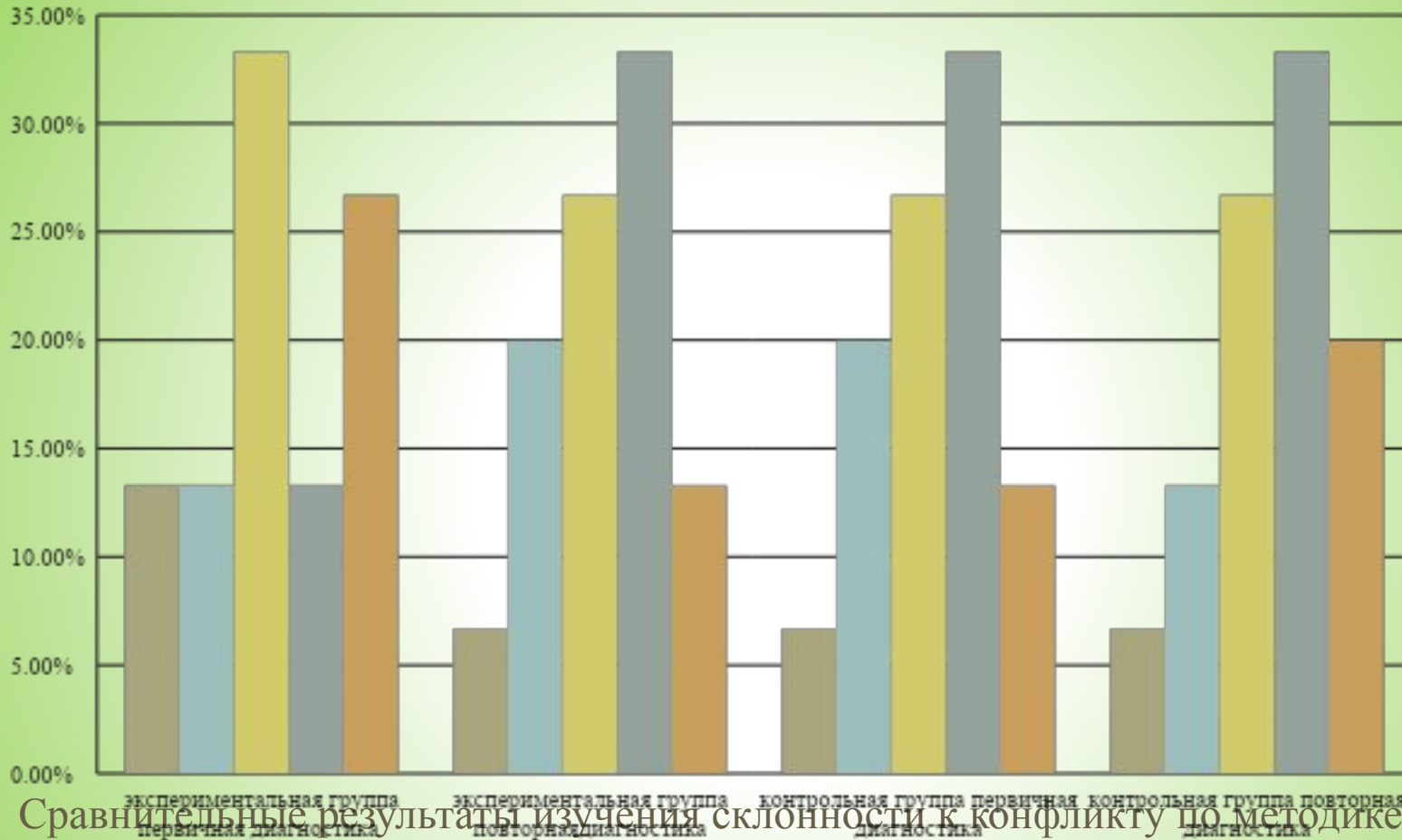
## "Оценка уровня волевого самоконтроля" А.Г. Зверков, Е.В. Эйдман



Сравнительные результаты изучения уровня волевого самоконтроля по методике «Оценка уровня волевого самоконтроля» (А.Г. Зверков, Е.В. Эйдман), контрольная группа, первичная и повторная диагностика

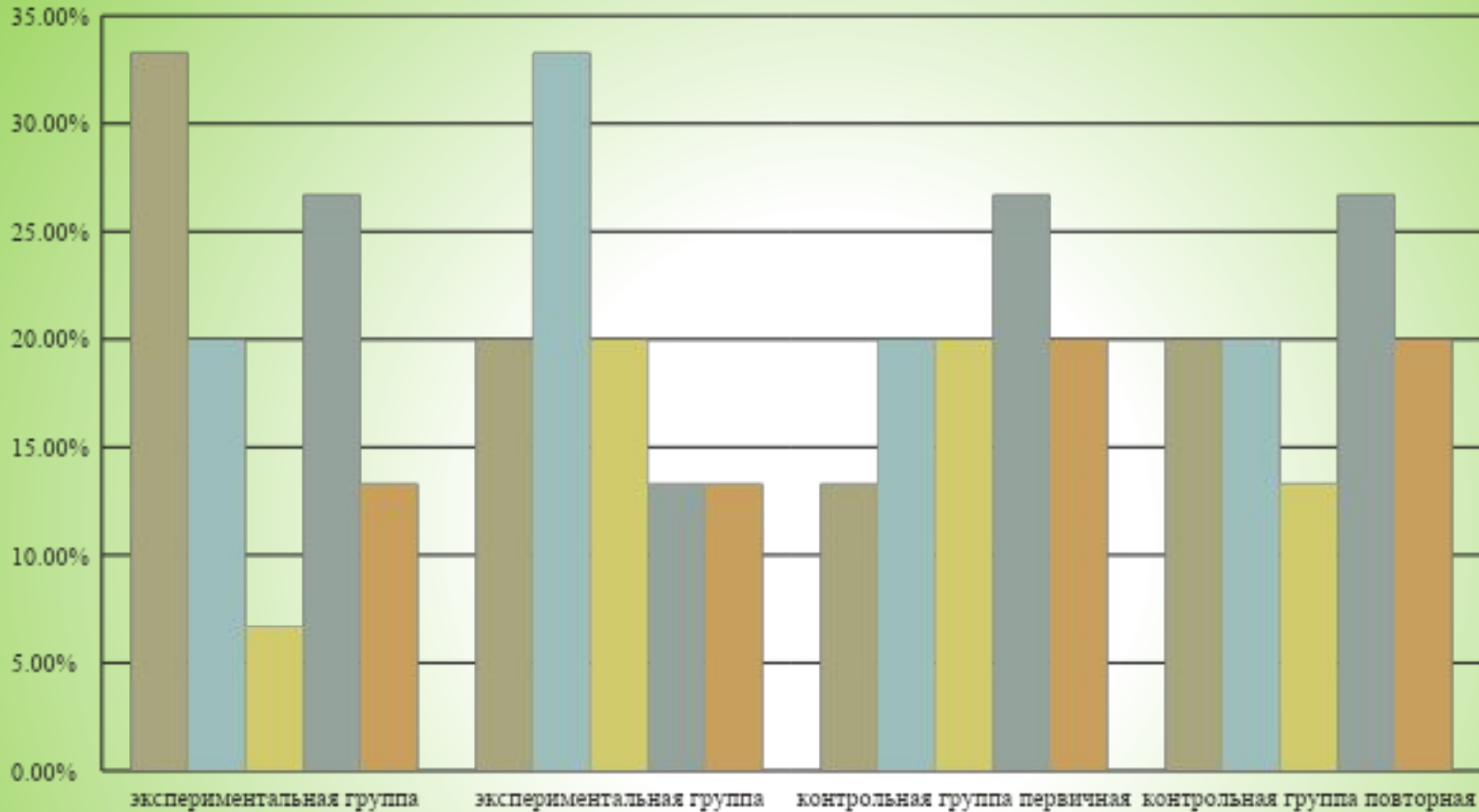


## «Самооценка конфликтности» С.М. Емельянов



Сравнительные результаты изучения склонности к конфликту по методике «Самооценка конфликтности» (С.М. Емельянов), экспериментальная и контрольная группы, первичная и повторная диагностика

## «Стиль поведения в конфликте» К. Томас



Сравнительные результаты изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, по методу К. Томаса «Стиль поведения в конфликте», экспериментальная и контрольная группа, первичная и повторная диагностика

**ПРЕЗЕНТАЦИЯ  
ОКОНЧЕНА**

A close-up photograph of a raccoon's face and upper body. The raccoon has its characteristic black and grey fur with a white mask around its eyes. It is looking directly at the camera with a neutral expression. Its right paw is raised and slightly open, as if waving. The background is a soft-focus green lawn.

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**