Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

(ННГУ)

Арзамасский филиал

Выполнили: студенты 2 и 3 курса направления "Психология служебной деятельности" Федонина Кристина, Тиханов Данил и Коробов Дмитрий

Руководитель: кандидат педагогических наук, доцент кафедры общей и практической психологии АФ ННГУ Калинина Т.В.

## Актуальность исследования

Проблема психологической участковым помощи уполномоченным профилактике конфликтов работе с населением состоит в том, что их профессиональная деятельность обусловлена активным взаимодействием с институтами гражданского общества и часто проходит в условиях конфликтной или предконфликтной ситуации.



• 1) В современном психологическом знании, интерес к изучению конфликта весьма актуален, и изучается как отечественными так и зарубежными авторами:

Александров А.А., Гришина Н.В., Коваленко Н.И., Обрамова А.Я., Андулов А.Я., Фелонов Н.В., Фишер Р., К. Левин, Т. Хорни, З. Фрейд.

• 2) Проблема конфликтов в деятельности сотрудников МВД, хорошо рассматривается в работах следующих авторов:

Архимук, Гайнулина А.В., Багулина Т.С., Баев О.Я., Лепницкий, Олейник А.Н.



К настоящему времени в современной науке сложилось противоречие между необходимостью психологической помощи участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением и недостаточной теоретической разработанностью и методической обеспеченностью данной проблемы в профессиональной деятельности практического психолога системы служебной деятельности.



**Проблема исследования:** каковы возможности психологической помощи участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением.

**Цель исследования**: на основе изучения особенностей конфликтного поведения участковых уполномоченных разработать и апробировать программу психологической помощи участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением.

**Объект исследования** — профессиональная деятельность психолога в системе МВД.

**Предмет исследования** — профилактика конфликтного поведения участковых уполномоченных в профилактике конфликтов в работе с населением.

## Гипотеза исследования:

психологическая помощь участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением будет эффективной, если в работе практического психолога МВД разработана и реализуется специально разработанная программа психологической помощи участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением направленная на: освоение эффективных коммуникативных навыков; освоение эффективных способов саморегуляции; формирование бесконфликтного поведения; сплочение трудового коллектива.



В соответствии с целью и гипотезой в исследовании необходимо решить следующие задачи:

- Раскрыть теоретические основы конфликтного поведения сотрудников МВД как проблемы современного психологического знания.
- Проанализировать особенности конфликтного поведения участковых уполномоченных и выявить возможности его профилактики.
- Изучить особенности проявления конфликтного поведения участковых уполномоченных в работе с населением и на основе полученных результатов разработать программу психологической помощи участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением.
- Выявить динамику результатов исследования по итогам реализации программы.

#### Методы исследования:

- Теоретические методы исследования: анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования.
- Эмпирические методы исследования: наблюдение, беседа, тестирование.

В качестве основных психодиагностических методик использованы:

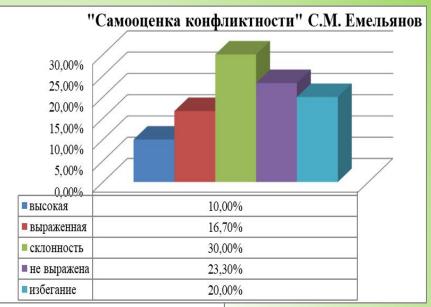
- 1)Опросник «Оценка уровня волевого самоконтроля» (А.Г. Зверков, Е.В. Эйдман).
- 2) Анкета «Самооценка конфликтности» (С.М. Емельянов).
- 3) Опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте».
- Методы качественной и количественной обработки экспериментальных данных.
- Критерий углового преобразования Фишера.

# Опытно-экспериментальной базой исследования

послужил: отдел МВД России по городу Арзамас Нижегородской области. В исследовании приняли участие участковые уполномоченные в количестве 30 человек.



#### "Оценка уровня волевого самоконтроля" А.Г. Зверьков, Е.В. Эйдман 60,00% 50,00% 40,00% 30,00% 20,00% 10,00% 0,00% Общий Самообладание Настойчивость самоконтроль ■Высокий 33,30% 43,30% 50% 56,70% 46,70% 36,70% ■ Средний 10,00% 10,00% 13,30% ■ Низкий





# Программа психологической помощи

**Цель программы** — психологическая помощь участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением.

#### Задачи программы:

- 1. Освоение эффективных коммуникативных навыков.
- 2. Освоение навыков саморегуляции, способствующих преодолению конфликтных ситуаций.
- 3. Формирование бесконфликтного поведения.
- 4. Сплочение трудового коллектива.



Программа разработана на основе авторов: Васильев Н.Н., Осипова Е.А., Ульянина О.А., Дорохова А.П., Петров В.Е., Анцупов А.Я., Шипилов А.И., Пономарева М.А., Степанов Е.И.

Программа рассчитана на 12 занятий, длительность которых составляет 1,5 — 2 часа с периодичностью 1 занятие в неделю. Общая продолжительность программы составляет 3 месяца.

Форма реализации программы – тренинг.

В программе используются такие методы и технологии как информиование, лектории, групповая дискуссия, решение проблемных ситуаций.

### Программа включает в себя 3 блока:

Вводный

• Знакомство участников группы с предстоящей работой, целями и задачами программы, создание положительного настроя на совместную работу.

# Содержательны й

• Направлен на профилактику конфликтов в работе с населением посредством обучения эффективных коммуникационных навыков, освоения навыков саморегуляуии, способствующих преодолению конфликтных ситуаций, формирования бесконфликтного поведения и сплочения трудового коллектива.

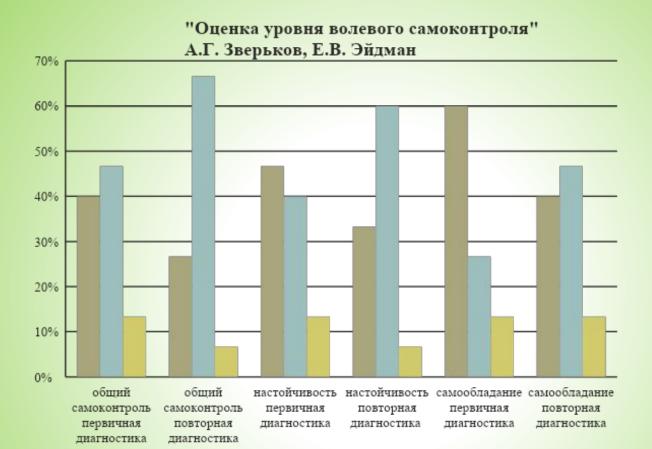
Заключительный

• Подведение итогов и рефлексия

С целью проверки и подтверждения эффективности программы психологической помощи участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением, нами была проведена повторная диагностика и была выполнена статистическая обработка и анализ эмпирических данных в экспериментальной и контрольной группе по всем исследуемым показателям с помощью Т-критерия Вилкоксона.

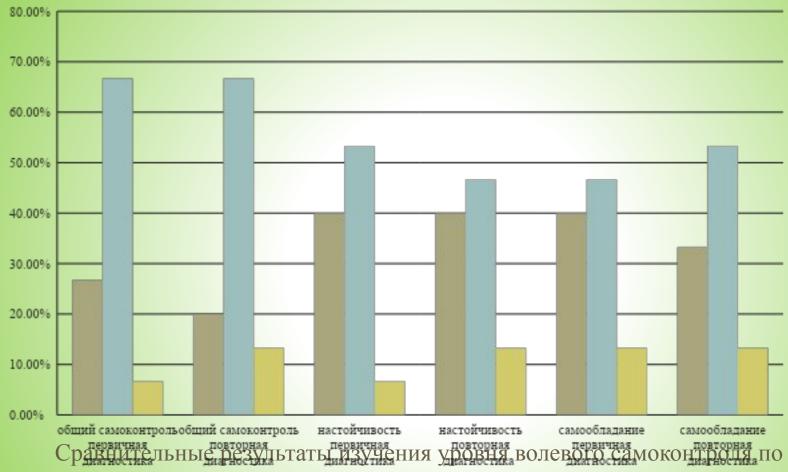






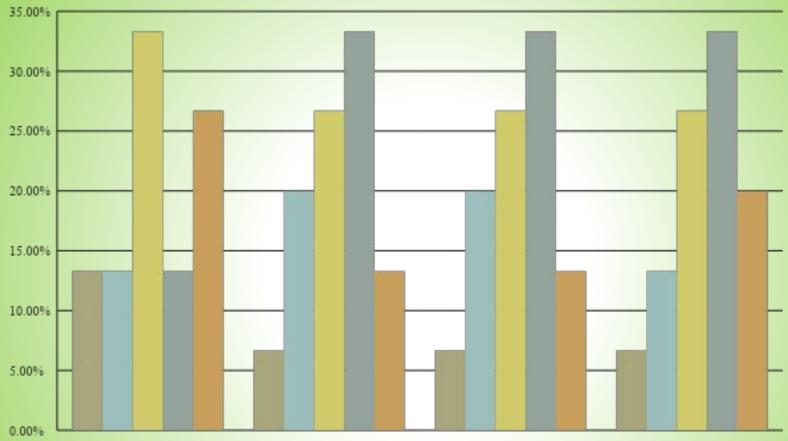
Сравнительные результаты изучения уровня волевого самоконтроля по методике «Оценка уровня волевого самоконтроля» (А.Г. Зверков, Е.В. Эйдман), экспериментальная группа, первичная и повторная диагностика

"Оценка уровня волевого самоконтроля" А.Г. Зверьков, Е.В. Эйдман



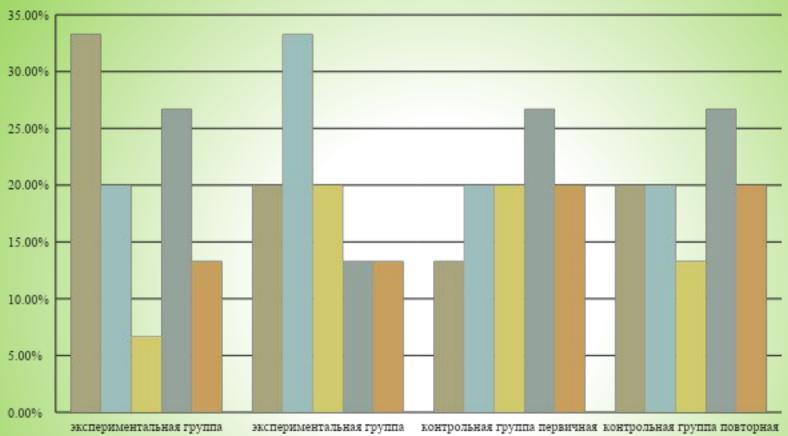
Сравнительные результаты изучения уровня волевого самоконтроля по методике «Оценка уровня волевого самоконтроля» (А.Г. Зверков, Е.В. Эйдман), контрольная группа, первичная и повторная диагностика

#### «Самооценка конфликтности» С.М. Емельянов



Сравнительные результаты изучения склонности к конфликту по методике «Самооценка конфликтности» (С.М. Емельянов), экспериментальная и контрольная группы, первичная и повторная диагностика

#### «Стиль поведения в конфликте» К. Томас



Сравнительные результаты изучения личной предрасположенности к конфликтному поведению, по методу К. Томаса «Стиль поведения в конфликте», экспериментальная и контрольная группа, первичная и повторная диагностика

