

# **Детская служба примирения:**

**цели, задачи, организация,  
деятельность**

**ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО И КАК ОНО  
РАБОТАЕТ?**

# Процессы криминализации и маргинализации в школе сейчас очень сильны!

- Освоение подростками криминальной культуры (языка, принципов, отношений, статусов).
- Причины: 1). подросток не может позитивным путем удовлетворить свои потребности в безопасности, признании и самореализации.
- 2). Стремление подростков объединяться в группы, которым свойственна отгороженность от внешнего мира.
- 3). Процесс отторжения некоторых подростков (маргиналы - категория учащихся, которая желает получить более высокий статус (аутсайдеры, изгои).

# **Продолжительность и последствия любого конфликта между подростками:**

- Депрессивные реакции обеих сторон – 2 дня;
- Устойчивое личное противостояние – 4 дня;
- Вовлечение в конфликт близкого окружения – 6 дней;
- «Разборки» в т.ч. с применением силы – на 7-8 день;
- Раскол статистического коллектива – на 8-9 день;
- Соревновательный эффект в отношениях «коллективов-осколков» - около 15 дней;
- Придание конфликту статуса «причины» для будущих противостояний – по истечении 2-х недель;
- Обоснованный отказ от сотрудничества – далее всегда...

## **Причины демонстративно-негативного, конфликтообразующего поведения у подростков:**

- Стремление завоевать статус и его финансовое обеспечение в школе путем противоправных действий (родители не могут защитить и финансово обеспечить)- привычка «легких денег».
- Возможность повысить авторитет определенной категории подростков.
- мода на правонарушение как некое испытание.
- Способ разрешения собственных проблем без участия взрослых и принятия более справедливого решения.
- Тактика разрушения связей является предметом активной социальной пропаганды.

## Детская служба примирения (ДСП)

- Группа подростков с руководителем-взрослым (педагог, родитель, выпускник – у нас педагог), организационно вписывающаяся в структуру школы.
- Целью ее деятельности является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов примиряющего и восстановительного общественного правосудия.

# Детская служба примирения (ДСП)





## **ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ДСП:**

- проведение восстановительных программ по зафиксированным обращениям и в ситуациях, носящих потенциально криминальный характер.
- обучение школьников методам урегулирования конфликтов некриминальными неконфликтными способами.

# Принципы деятельности ДСП

- «Принцип добровольности» (добровольное участие медиаторов в проекте, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт и их доверителей).
- «Принцип конфиденциальности».
- «Принцип нейтральности» (ШСП не выясняет вопрос о виновности/невиновности сторон, является независимым посредником).



# Алгоритм создания ДСП:

- Проведение обучающих семинаров для команды специалистов – психолога, социального педагога.
- Разработка, утверждения положения и пакета документов.
- Проведение обучающих программ примирения, тренингов.
- Проведение информационных встреч с подростками о внедрении новой службы. Проект «ТЫ и ТВОЙ МИР».

## **Алгоритм создания ДСП:**

- Работа службы по разрешению конфликтов.  
Реклама ее работы
- Привлечение и отбор в службу подростков, по своим психологическим качествам пригодным к медиационной деятельности и имеющих к ней желание.
- Обучение подростков навыкам медиации по отраслям.
- Проведение разнообразных программ примирения среди подростков и статистических групп.
- Создание «волонтерских ступеней» при развитии проекта.

## **Организация деятельности ДСП. ЧТО ПОТРЕБУЕТСЯ КРОМЕ ЖЕЛАНИЯ:**

- СП по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для работы, а также возможность использовать иные ресурсы школы.
- Сайт школы распространяет информацию о деятельности службы среди педагогов и школьников.
- СП имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы по надобности.
- Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.
- Родительская общественность может принимать участие в отдельных видах восстановительных программ по согласованию с другими участниками.

# **Работа службы со школьным сообществом.**

## **ЗНАЧЕНИЕ РАБОТЫ.**

- Урегулирование конфликтных ситуаций, перевод их из «острых» в «пассивные».
- Привлечение лидеров подростковых групп, в том числе экстремистского порядка, реорганизация этих групп.
- Привлечение детей и подростков группы социального риска.
- Оказание поддержки: кураторство старших школьников над младшими, выпускников над школьниками.

## ИЗ КОГО СОСТОИТ ДЕТСКАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ?

- Учащиеся 8-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ – «волонтеры-альфа».
- Руководитель службы: социальный педагог, психолог или иной педагогический работник, может быть выпускник.
- «Волонтеры – бета» (обучаются 2-й год) из 6-7 классов и «волонтеры- юниоры» из 4-5 классов, обучаются 1-й год.

# Порядок работы службы примирения

- СП получает информацию о случаях от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения.
- СП принимает решение о возможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.
- Примирительная программа начинается в случае согласия сторон на участие, при необходимости необходимо согласие родителей, согласование с ОВД. Переговоры с проводит руководитель СП.
- СП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы.
- Результаты фиксируются в примирительном договоре.
- СП осуществляет контроль над выполнением договора, но не несет ответственность за их выполнение.
- При возникновении проблем в выполнении обязательств СП помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

Информация о результатах встречи. Презентации перед учителями, родителями и администрацией

*ВЗРОСЛЫЕ*

*ШКОЛЬНИКИ*

Презентации, стенгазеты, создание высокого статуса службы среди школьников

### ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

Примерно 10 человек и взрослый куратор

СЛУЖБА:

проводит примирительные встречи, участвует в обучении и супервизии, проводит рекламные и просветительские мероприятия.

Взаимодействие со школьным психологом и социальным педагогом

Дополнительные направления: проведение тренингов, шефство и пр.

Информация о конфликтах от учителей и из администрации школы

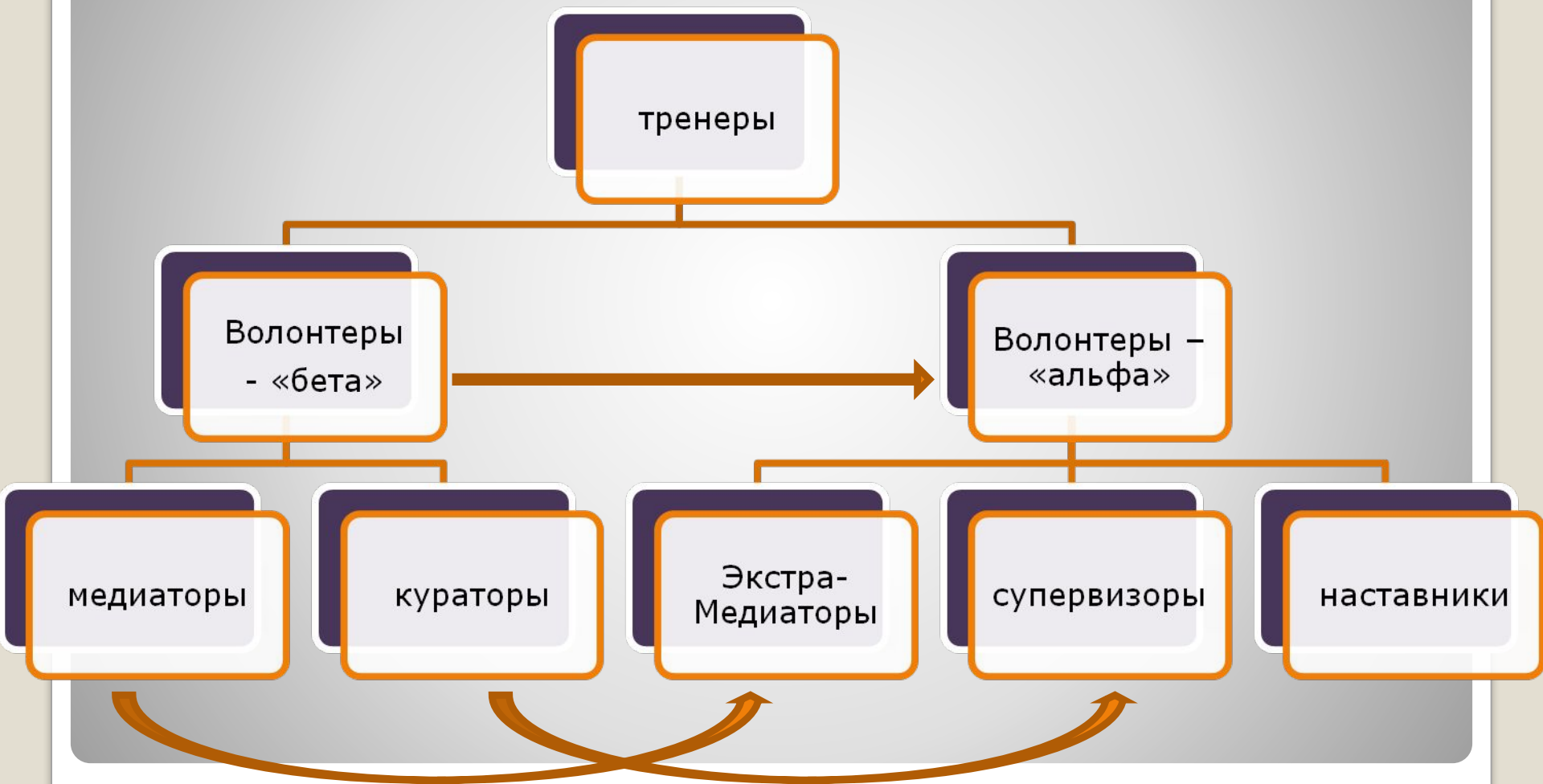
Личные обращения в службу от взрослых и подростков

Информация из «ящика обращений» и т.п.

Конфликты подростков, о которых стало известно самим ведущим



# Состав ДСП:



## Типы программ. КОНФЕРЕНЦИЯ

- Предназначена для нормализации отношений внутри большой статистической группы (класса, кружка, команды).
- Реализуется путем проведения в коллективе социоориентированной дискуссии по поводу сложившейся ситуации с анализом предпосылок к ней.
- Направлена на устранение причин конфликта, а не его последствий.

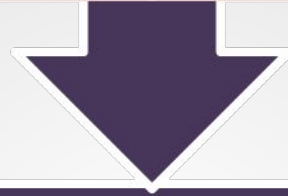
# Типы программ. ЦЕЛЕВАЯ МЕДИАЦИЯ.

- Восстановительный процесс по образцу социально-психологического тренинга между двумя сторонами и их доверителями.
- Каковы последствия криминальной или конфликтной ситуации для ОБЕИХ сторон, и какие чувства они испытывают по поводу случившегося?
- Какими средствами и инструментами данная ситуация может быть разрешена?
- Как сделать так, чтобы она не повторилась?

# Обработка сигнала

Соц. педагог

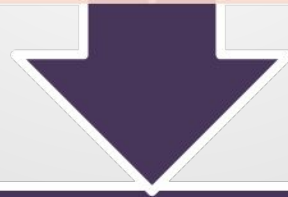
Педагог-психолог



## Подготовка медиации с волонтерами

Волонтеры – медиаторы  
(работающие в «кругу медиации»)

Волонтер – куратор  
(старшеклассник, доверитель,  
родитель)



## Проведение медиации

анализ

примирение

заключение  
договора

кураторство

# Типы программ. ЦЕЛЕВАЯ МЕДИАЦИЯ.

- интересы сторон,
- их потребности,
- чувства, возникшие у них в связи с произошедшей ситуацией,
- возможность возмещения ущерба самим нарушителем,
- способы предупреждения подобных ситуаций в будущем,
- то, каким образом сообщество может в дальнейшем участвовать в судьбе сторон конфликта.

## Типы программ. КРУГ ЗАБОТЫ.

- Проводится в случае угрозы социального сиротства, а также ситуаций проживания утраты, насилия, травли, игнорирования, психологического давления.
- Создается круг людей, которые могут оказать ребенку поддержку, распределяется ответственность между ними.
- Составляется реабилитационная программа.
- Проводится вводная медиация с участием всех включенных в процесс сторон, медиации повторяются не реже 1 раза в месяц, пока не появится устойчиво-позитивная динамика в урегулировании ситуации.

**Медиатор-  
куратор**

**Группа  
поддержки**

**Медиаторы-  
помощники**

**ребенок**

**Медиаторы-  
союзники**

**Медиаторы-  
наставники**



**Социальный педагог**

**Родители,  
Соседи,  
Совет отцов**

**Друзья  
и референтная  
группа**

**Саша  
Петров**

**Тренер,  
репетитор,  
психолог,  
врач**

**Педагог-  
психолог или  
его дублер**

## ЧЕМ ЕЩЕ ЗАНИМАЕТСЯ СЛУЖБА?

1. Пропаганда законопослушного поведения и знания законов РФ;
2. Пропаганда ЗОЖ;
3. Пропаганда различных форм разрешения межличностных конфликтов;
4. Пропаганда корректных детско-родительских отношений;
5. Пропаганда тесного общения людей разных поколений;
6. Пропаганда этнотолерантного отношения к людям.

## ИЗ ПЕРСОНАЛЬНЫХ РЕФЛЕКСИЙ МЕДИАТОРОВ И УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММ:



- Я НАУЧИЛАСЬ СМОТРЕТЬ НА СОБЫТИЯ МИМО РОЗОВЫХ И ЧЕРНЫХ ОЧКОВ... ЖИЗНЬ СЛОЖНЕЕ, ЧЕМ КАЖЕТСЯ! И ЗАМЕТИЛА, ЧТО Я САМА СОВСЕМ НЕ ИДЕАЛЬНАЯ ЛИЧНОСТЬ, МНОГО ЧТО ДЕЛАЮ НЕ ТАК!

ВООБЩЕ ОТВЕЧАТЬ ЗА ДРУГИХ ЛЮДЕЙ ОКАЗЫВАЕТСЯ ТАК ТРУДНО! БОИШЬСЯ ЗА НИХ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ЗА СЕБЯ... ОСОБЕННО, КОГДА ВСЕ КАК-ТО УЖЕ НАЧИНАЕТ У НИХ ВЫПРАВЛЯТЬСЯ! ХОДИШЬ, ДУМАЕШЬ: «ТОЛЬКО БЫ НЕ СОРВАЛИСЬ!»



- ЕСЛИ БЫ ТОГДА В НАШИ С Т.М. ДЕЛА ВЛЕЗЛИ УЧИТЕЛЯ, РОДИТЕЛИ ТАМ, ТОЧНО МЫ БЫ УЖЕ ВРАГАМИ СТАЛИ НА ВСЮ ЖИЗНЬ, У ВЗРОСЛЫХ ЖЕ СВОИ ПРАВИЛА... А ТУТ НАШУ ССОРУ РАЗРУЛИЛИ ПО ДЕЛУ, ВСЕ ПРАВИЛЬНО СКАЗАЛИ, ЧТО МЫ «ВОЗДУХ ДЕЛИМ», ССОРИМСЯ ПО ВСЯКОЙ ЕРУНДЕ.