

Андрей пришёл домой после ссоры с друзьями и хлопнул дверью своей комнаты. Мать тут же вошла к нему и сделала замечание. Андрей нагрубил в ответ и ...

- *Что произошло дальше?*
- *Почему события развивались именно так?*
- *Что следовало сделать, чтобы изменить ход событий?*



# **Конфликты в межличностных отношениях**



***6 класс***

# СТАДИИ КОНФЛИКТА



Разрешение  
конфликта

Углубление  
конфликта

Проявление  
конфликтного  
поведения

Осознание  
конфликта

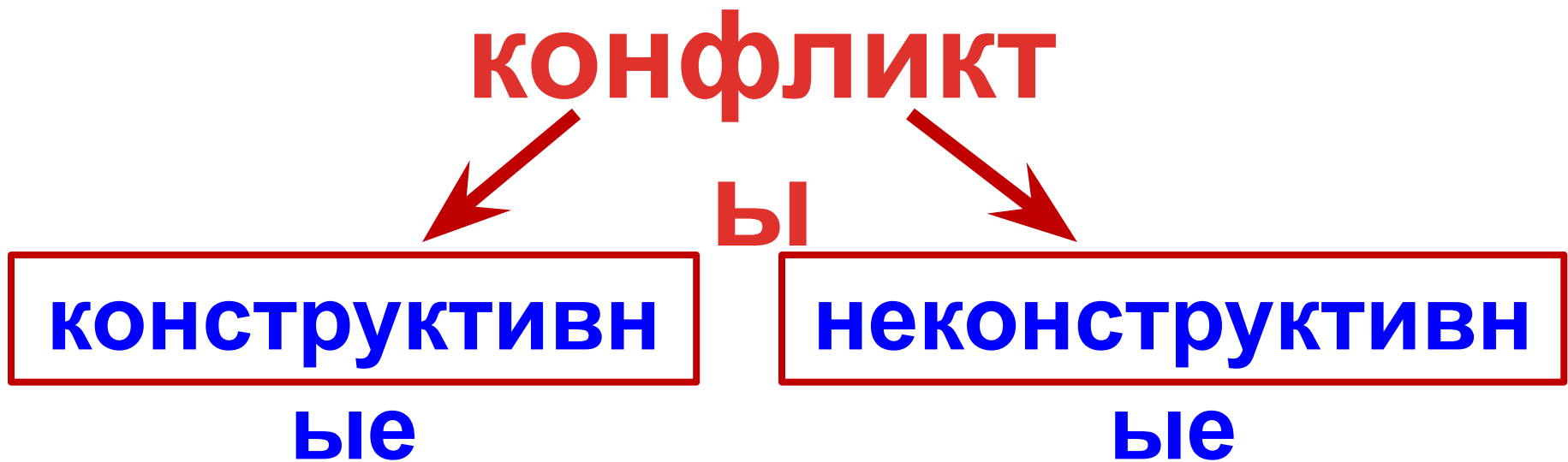
Возникновение  
конфликтной  
ситуации

**Конфликт – столкновение  
противоположных интересов,  
взглядов, стремлений,  
серьёзное разногласие,  
острый спор, приводящий к  
борьбе.**

# Осознание конфликта

- Варианты поведения
- в конфликтной ситуации
  - сотрудничество
  - компромисс
  - приспособление
  - избегание

Инцидент – случай, происшествие,  
недоразумение.



# Варианты разрешения конфликта

Прочитать  
стр.80-81 и  
объяснить  
каждый вариант

- подчинение
- компромисс
- прерывание конфликтных действий



интеграция

## Задание на дом:

- § 9 прочитать, ответить на вопросы.
- вспомнить литературные произведения, в которых описываются конфликты.

# Работа в группах. Заполнить таблицу.

Этап конфликта	Варианты поведения и характеристика



1

# Причина конфликта?

Сказка о рыбаке и рыбке



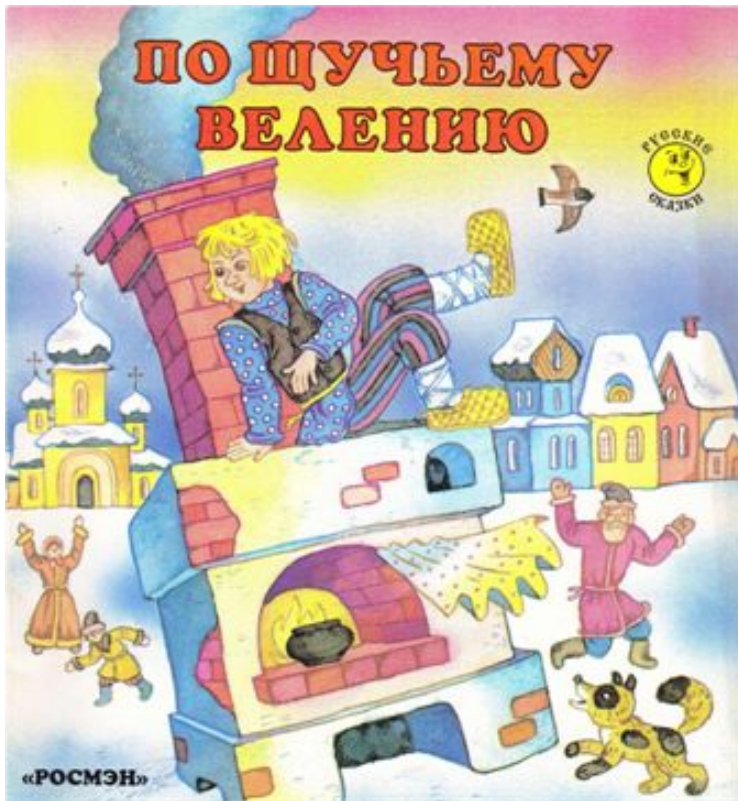
ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ  
СОСТОЯНИЕ

- ... Воротился старик ко старухе,  
Рассказал ей великое чудо...  
«Я сегодня поймал, было рыбку,  
Золотую рыбку, непростую...  
Не посмел я взять с неё выкуп,  
Так пустил ее в синее море».  
Старика старуха забранила:  
“Дурачина, ты, простофиля,  
Не сумел ты взять выкупа с рыбки...”

***А.С.Пушкин “Сказка о золотой рыбке”***

## 2

# Причина конфликта?



- “Жил-был старик. У него было три сына: двое умных, третий – Емеля, прозвали его дурачком. Те братья работают, а Емеля лежит целый день на печке, знать ничего не хочет...”

*Русская народная сказка*

*различные представления  
о правилах или нормах  
поведения*

3

## Причина конflikта?



Различия, связанные с  
положением в обществе

- ... Вот лиса попросилась к зайчику переночевать, да его из избёнки и выгнала...”

*Русская народная сказка*

# 4

## Стратегия поведения



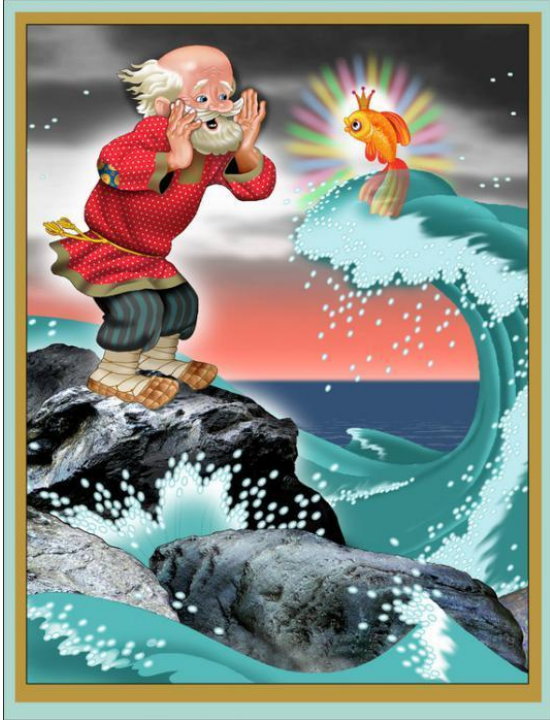
## Уклонение от конфликта.

- “... Идет дорогой зайчик, плачет. Ему на встречу – собака.  
– Что, зайчик, плачешь?  
– Как же мне не плакать? Была у меня избёнка лубяная, а у лисы – ледяная. Попросилась она ко мне ночевать, да меня же и выгнала!  
– Не плачь, зайчик! Я твоему горю помогу!  
Подошли они к избенке, и собака залаяла.  
– Тяф-тяф-тяф! Поди, лиса, вон! А лиса им отвечает с печи.  
– Как выскочу, как выпрыгну, пойдут клочки по закоулочкам! Собака испугалась и убежала.



5

## Стратегия поведения



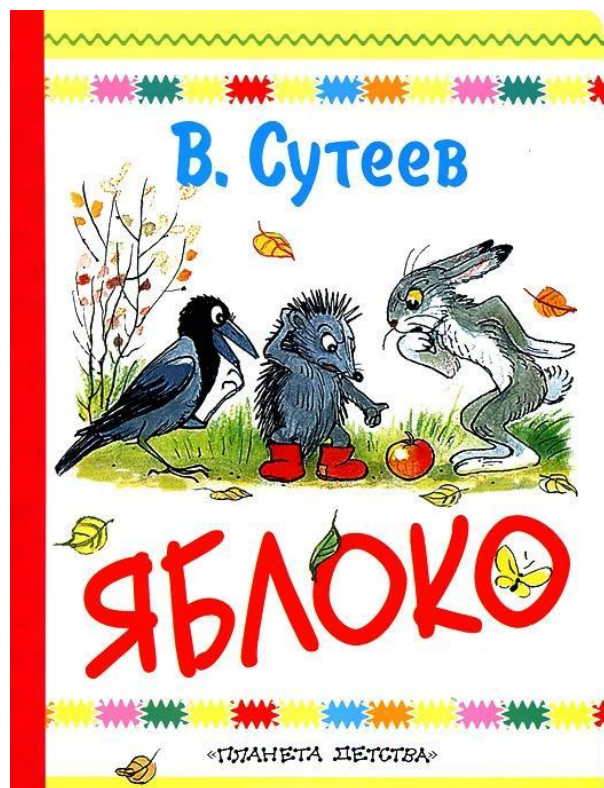
поведение—  
приспособление

## А.С.Пушкин “Сказка о золотой рыбке”

- “...Вот пошел старик к синему морю...  
Стал он кликать золотую рыбку,  
Приплыла к нему рыбка,  
спросила:  
“Чего тебе надобно,  
старче?”  
“...Смилуйся, государыня рыбка,  
Разбранила меня старуха,  
Надобно ей новое  
корыто...”

## 6

# Стратегия поведения



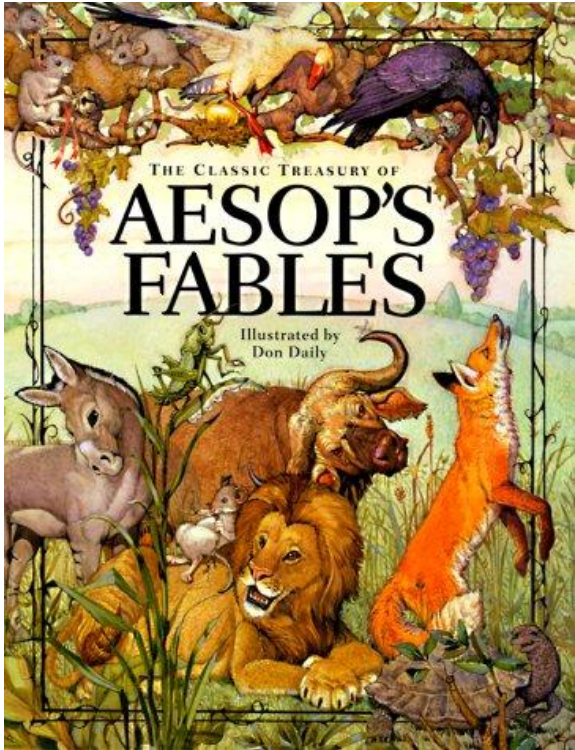
компромисс

## В.Г.Сутеев “Яблоко”

- Крик, шум на весь лес. И уже драка начинается. Вот тут-то Медведь и появился. Спорщики обратились к нему: «Рассуди нас по справедливости. Кому это яблоко присудишь, так тому и быть». И рассказали Медведю всё, как было. «Вот что, – рассудил Медведь, – все вы правы, и потому каждый из вас должен яблоко получить...». «Но тут только одно яблоко!» – сказали Ёж, Заяц и Ворона. «Разделите это яблоко на равные части, и пусть каждый возьмет себе по кусочку».

# 7

## Стратегия поведения



Сотрудничество

## Басня Эзопа.

- Лев и вепрь боролись, пытались оттолкнуть друг друга от ручья, и вдруг увидели, как рядом с ними на дерево опустился гриф-падальщик. “Лучше пить вместе из ручья, – решили они, – чем кормить таких, как он”.

# 8

## Разрешение конфликта

«Худой мир лучше доброй  
ссоры»

«С глаз долой, из сердца вон»

«Сядем рядком, да поговорим  
ладком»

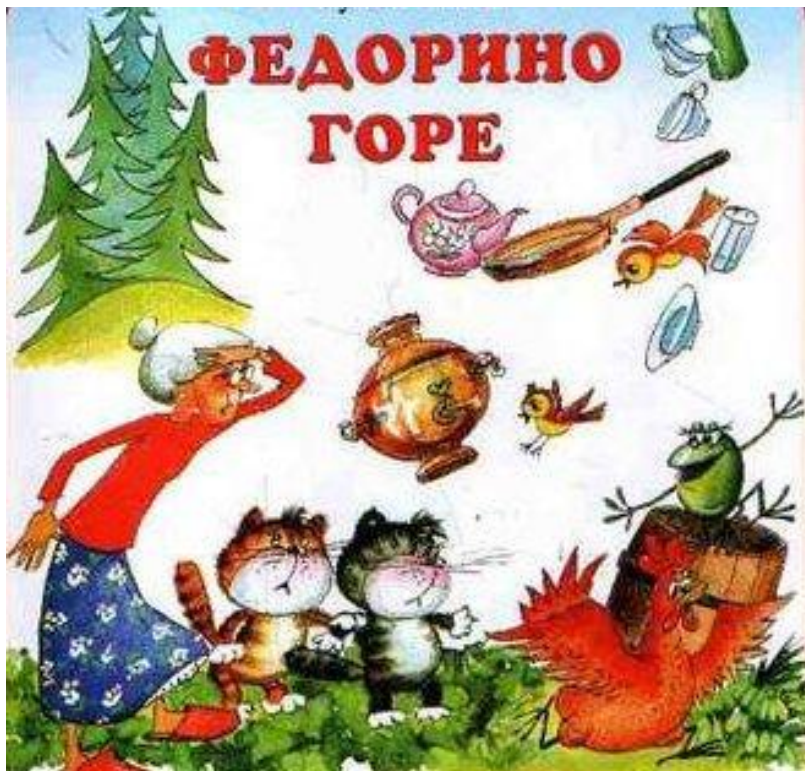
интеграци  
я

компромис  
с

прерывани  
е

конфликта





Что думают и чувствуют по этому поводу сами участники конфликта?

- Кто конфликтует?
- Из-за чего конфликт?
- Внешняя позиция участников (как объясняют окружающим и себе причины конфликта)
- Внутренняя позиция участников (чего опасаются, какие истинные причины стоят за конфликтом)
- Изменения в процессе развития отношений.
- Выбранный способ разрешения конфликта (чем всё закончилось)

## Способность обеих сторон идти на уступки для урегулирования разногласий:

1) сотрудничество

3) приспособление

2) избегание



4) компромисс

## Случай, происшествие, недоразумение:



1) инцидент

3) аргумент

2) конфликт

4) поведение

## Что из перечисленного соответствует понятию «конфликт»?



- 1) столкновение противоположных интересов
- 2) дружеский розыгрыш
- 3) обсуждение фильма
- 4) спортивное состязание

## Переход конфликта из внутреннего состояния во внешнее действие:



- |              |                   |
|--------------|-------------------|
| 1) причина   | 3) инцидент       |
| 2) осознание | 4) посредничество |

## Верны ли суждения о поведении участников в конфликтной ситуации?

~~А. Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая её, не уступая, но и не настаивая на своём, - это компромисс.~~

 Б. Непогашенный конфликт может вспыхнуть вновь с ещё большей силой.


Верно ли, что:

~~А. Наиболее острые конфликты происходят из-за моральных барьеров?~~



Б. Несправедливость высказывания может привести к конфликту.

## Верны ли суждения о степенях конфликта?

 А. Углублению конфликта будут способствовать оскорбление и грубость.

~~Б. Прерывание конфликта может способствовать его разрешению.~~




# Верны ли суждения о способах разрешения конфликта?



А. Разрешая конфликт, надо быть готовым пойти на уступки.

~~Б. Лучшим способом разрешения конфликта является подчинение.~~

## Какие советы помогут разрешить конфликт?

- 1) Проявляйте упорство в разрешении конфликта.
- 2) Уступка – признак слабости, избегайте уступок.
-  3) Обратитесь за объективной оценкой конфликта к нейтральному человеку.
-  4) Попробуйте посмотреть на конфликт с точки зрения другой стороны.
-  5) Умейте прощать слабости других людей.



Найти термин, который не относится к понятию  
«самообладание».

- 1) Выдержка
- 2) Спокойствие
- 3) Невозмутимость
- 4) Сдержанность
- 5) Хладнокровие
- 6) Раздражение



# Продолжить предложения:

- Я так и не понял ...
- Мне стало понятно...
- Больше всего понравилось ...
- Мне не понравилось ...



**МОЛОДЦ  
Ы!  
Спасибо за  
урок!**