

Причины возникновения конфликтов между учениками и учителями

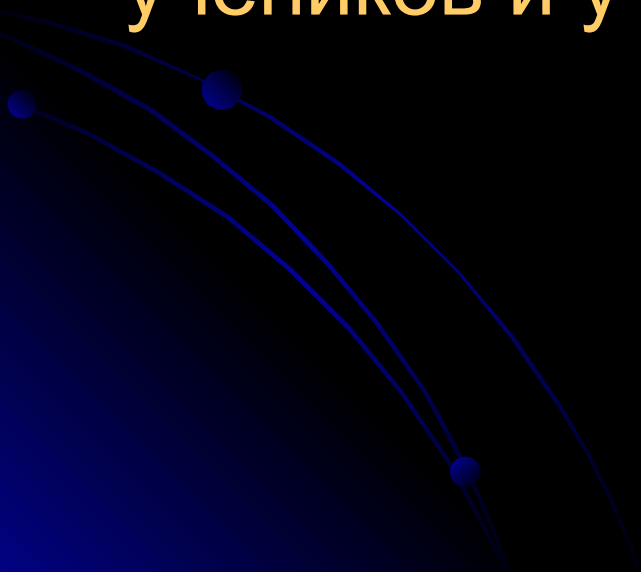
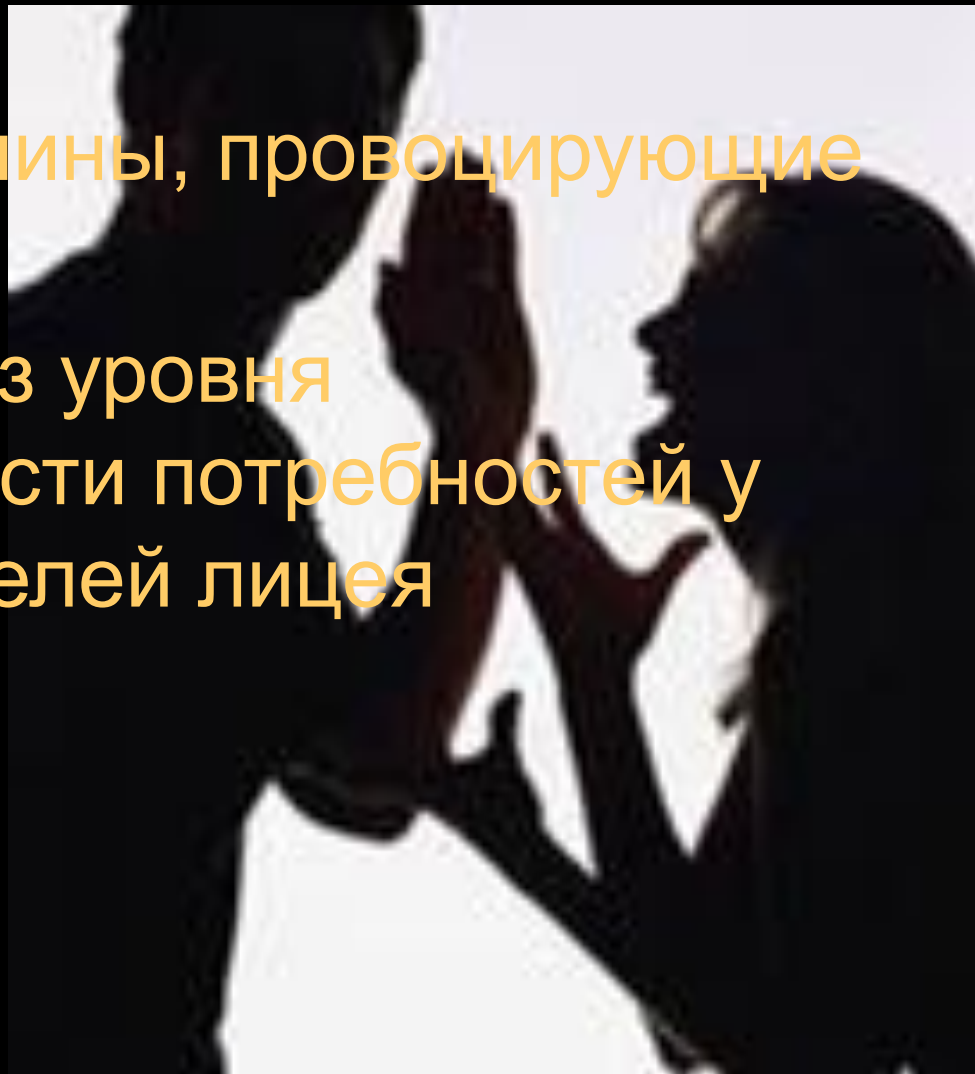




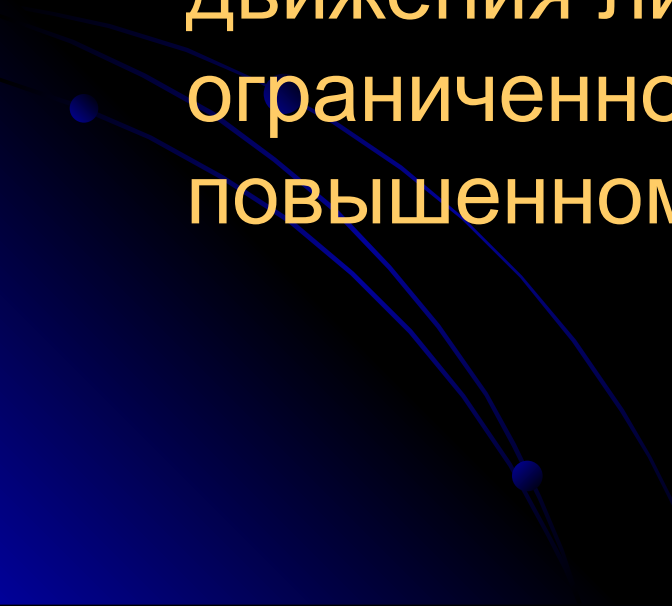


Цели:

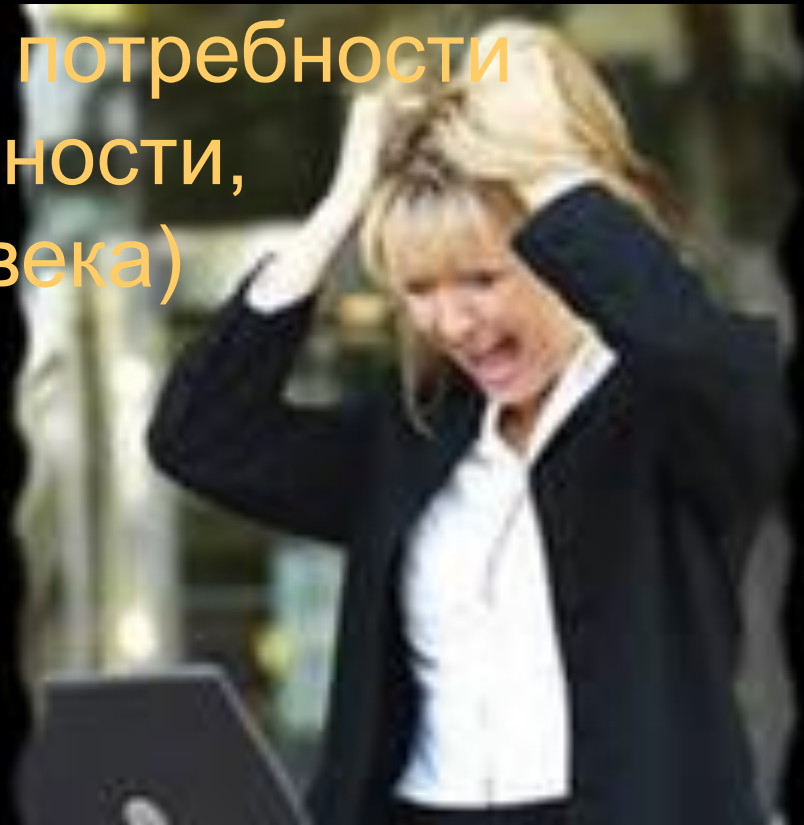
- Установить причины, провоцирующие конфликты
- Провести анализ уровня удовлетворенности потребностей у учеников и учителей лицея



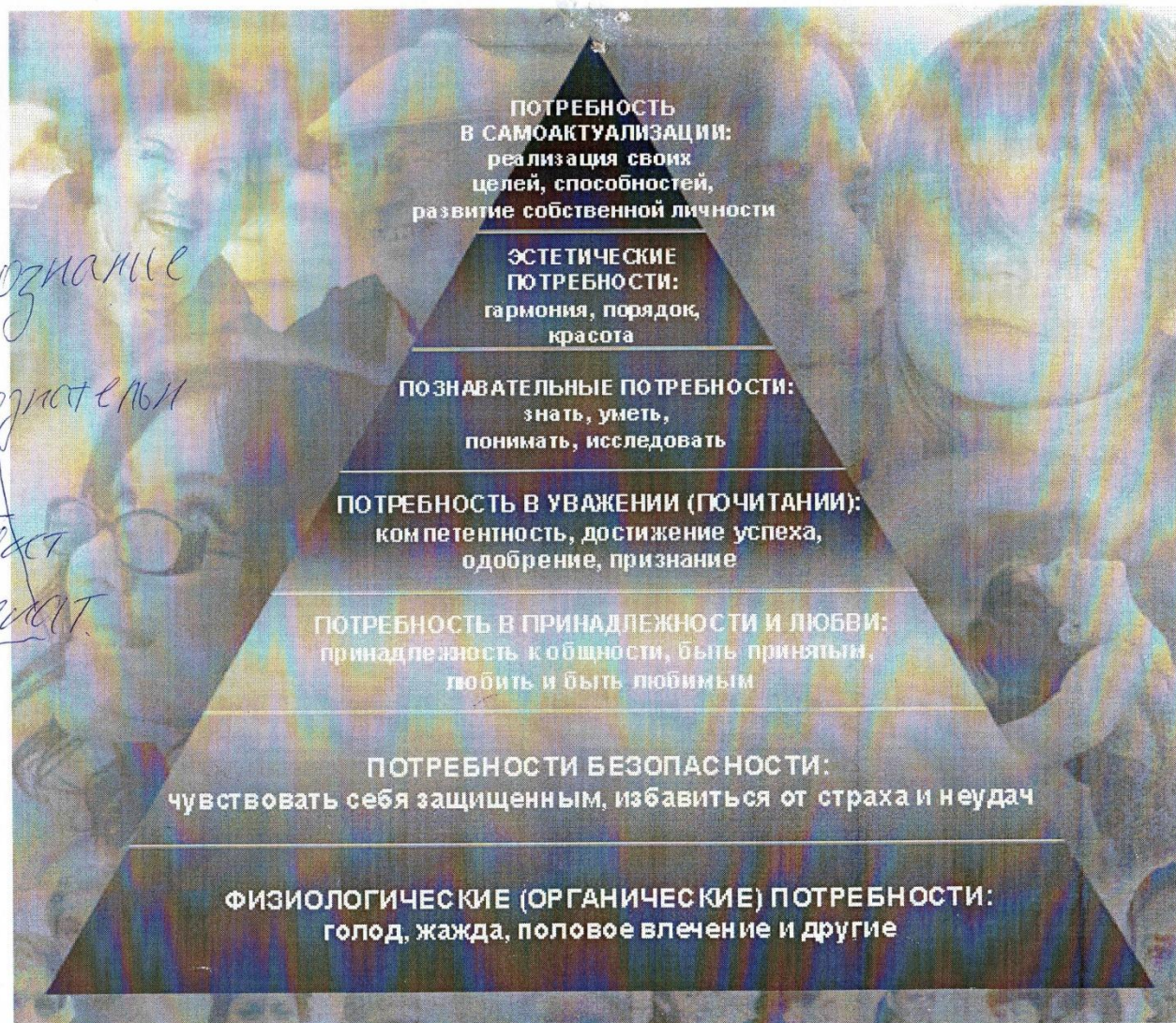
Причины:

- Внешние барьеры (если нечто мешает человеку покинуть зону психологической напряженности)
 - Величина пространства свободного движения личности (слишком ограниченное пространство приводит к повышенному напряжению отношений)
- 

- Степень удовлетворенности потребностей личности (неудовлетворенные потребности приводят к напряженности, конфликтности человека)



Ассоциация
надеждности
кампей
бессермит



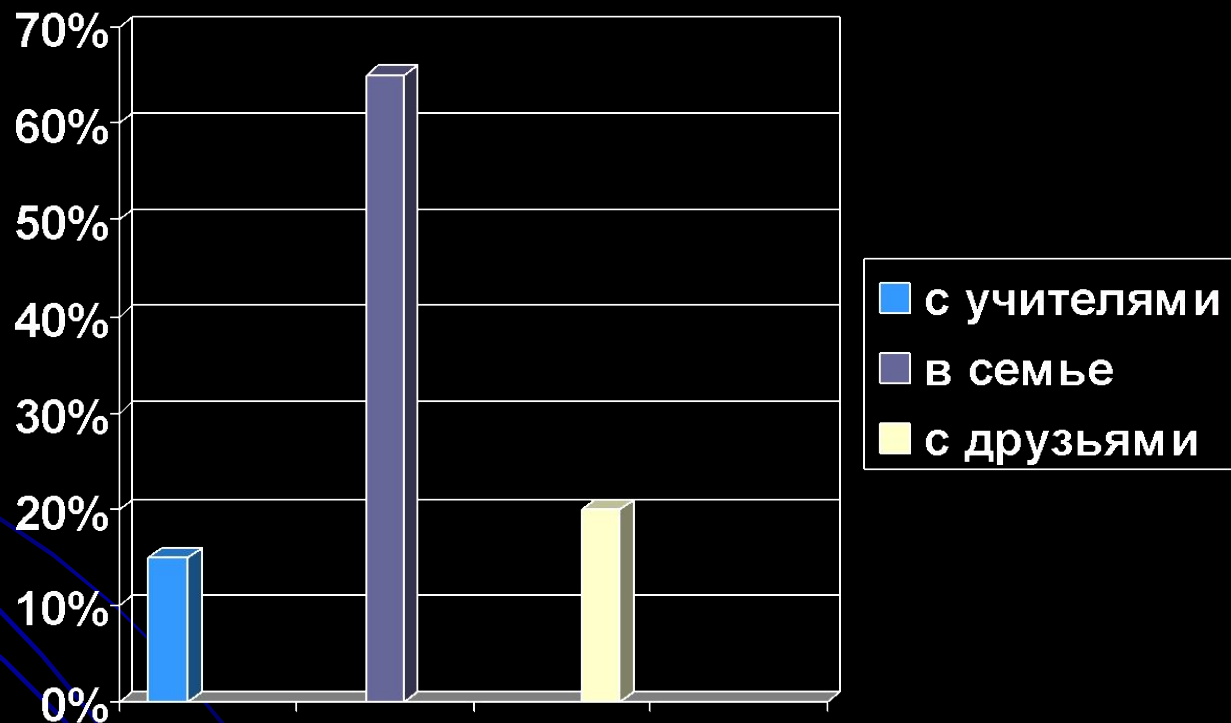
Каждое утверждение отвечает на вопрос :

удовлетворяет ли (радуется ли).

Ответы оцениваются по 3-х бальной шкале: 1б- нет, 2б-средне. 3б-да.

1. Состояние здоровья
2. Качество гардероба
3. Ваш внешний вид
4. Социальная защищенность
5. Уверенность в завтрашнем дне
6. Распорядок дня, времени
7. Круг делового общения (социальный статус)
8. Взаимоотношение с друзьями
9. Взаимоотношение личного характера
10. Ваши профессиональные или учебные достижения
11. Присутствие в вашей жизнедеятельности вещи (деятельность), которые приносят положительные эмоции
12. Такими навыками, которыми вы можете гордиться (перечислите):

Предрасположенность к конфликтным ситуациям



Каждое утверждение отвечает на вопрос: :
удовлетворяет ли (радуется ли).

Ответы оцениваются по 3-х бальной шкале: 1б- нет, 2б-средне. 3б-да.

1. Состояние здоровья 2б
2. Качество гардероба 2б
3. Ваш внешний вид 2б
4. Социальная защищенность 2б
5. Уверенность в завтрашнем дне 2б
6. Распорядок дня, времени 3б
7. Круг делового общения (социальный статус) 3б
8. Взаимоотношение с друзьями 3б
9. Взаимоотношение личного характера 3б
10. Ваши профессиональные или учебные достижения 3б
11. Присутствие в вашей жизнедеятельности вещи (деятельность), которые приносят положительные эмоции *люблю к делу, уметь делать вещи, мое дело* 3б
12. Такими навыками, которыми вы можете гордиться *предусмотрительности, любовь к порядку во всем, умение постоять за себя* 3б

Знакомо ли вам понятие толерантности?

да

Назовите синонимы к понятию «толерантность». *терпимость, уважение друг к другу, точки зрения, равноправность, равенство.*

Что такое на ваш взгляд толерантность? *умение принимать точку зрения, отличную от своей; умение пойти на компромисс, и в конце концов прийти к соглашению.*

Пример толерантного поведения. (из школьной жизни)

это когда ученик обращается в письменном виде к директору школы с жалобой на учителя (учащего).

Пример не толерантного поведения. (из школьной жизни)

случай Тригорьева, когда мажоранская компьютерная со своего "предметного" класса.

1. С кем чаще всего у вас происходят конфликты:

- а) учителя (ученики)
- б) члены семьи
- в) коллеги (одноклассники)

2. Причиной конфликта чаще всего являются:

- а) неадекватное поведение оппонента
- б) ваши коммуникационные ошибки
- в) стечением обстоятельств

3. Как вы ведете себя в конфликтной ситуации:

- а) позицию стараюсь доказать/навязать свою точку зрения
- б) стараюсь понять оппонента и принять его
- в) руководствуюсь своими личными впечатлениями

4. Как вы ведете себя после конфликта:

- а) ищите дополнительные аргументы, что бы доказать свою позицию
- б) стараетесь найти компромисс
- в) стараетесь найти способ примирения

(Нужный ответ подчеркнуть.)



я НЕ НАВИДУ
ТЕСТЫ

и отпроси!!!

Каждое утверждение отвечает на вопрос :

удовлетворяет ли (радует ли).

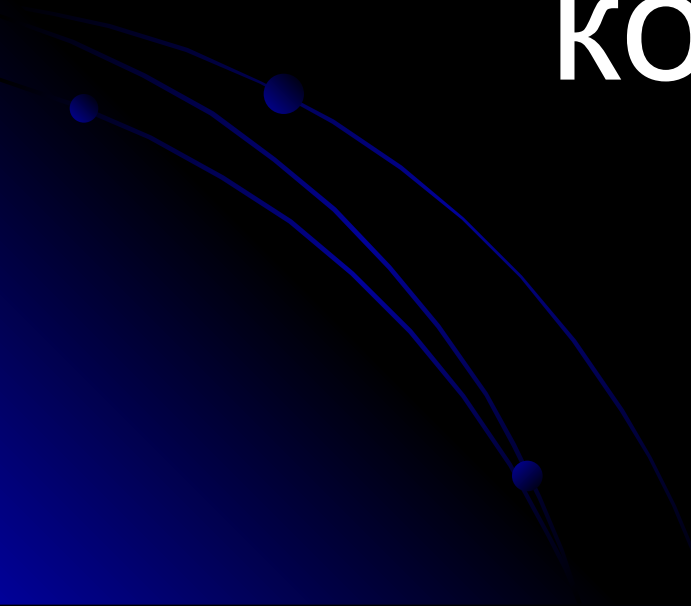
Ответы оцениваются по 3-х бальной шкале: 16- нет, 26-средне. 36-да.

- 1. Состояние здоровья 10
- 2. Качество гардероба 10
- 3. Ваш внешний вид 10
- 4. Социальная защищенность 10
- 5. Уверенность в завтрашнем дне 10
- 6. Распорядок дня, времени 10
- 7. Круг делового общения (социальный статус) 10
- 8. Взаимоотношение с друзьями 30
- 9. Взаимоотношение личного характера 10
- 10. Ваши профессиональные или учебные достижения 10
- 11. Присутствие в вашей жизнедеятельности вещи (деятельность), которые приносят положительные эмоции 10
- 12. Такими навыками, которыми вы можете гордиться (перечислите):

Таких нет

13 балла

Фрустрированные
потребности □
конфликты



1. С кем чаще всего у вас происходят конфликты:
 - а) коллеги (одноклассники)
 - б) члены семьи
 - в) учителя (ученики)
2. причиной конфликта чаще всего являются:
 - а) неадекватное поведение оппонента
 - б) ваши коммуникативные ошибки
 - в) стечением обстоятельств
3. Как вы ведете себя в конфликтной ситуации:
 - а) стараюсь понять оппонента и принять его позицию
 - б) стараюсь доказать/навязать свою точку зрения
 - в) руководствуюсь своими личными впечатлениями
4. Как вы ведете себя после конфликта:
 - а) ищите дополнительные аргументы, что бы доказать свою позицию
 - б) стараетесь найти компромисс
 - в) стараетесь найти способ примирения

(Нужный ответ подчеркнуть.)

Каждое утверждение отвечает на вопрос удовлетворяет ли (радует ли).
 Ответы оцениваются по 3-х бальной шкале: 16- нет, 26-средне, 36-да.

1. Состояние здоровья 1
 2. Качество гардероба 2
 3. Ваш внешний вид 3
 4. Социальная защищенность 1
 5. Уверенность в завтрашнем дне 3
 6. Распорядок дня, времени 1
 7. Круг делового общения (социальный статус) 3
 8. Взаимоотношение с друзьями 1
 9. Взаимоотношение личного характера 1
 10. Ваши профессиональные или учебные достоинства 1
 11. Присутствие в вашей жизнедеятельности вещи (деятельность), которые приносят положительные эмоции 2
 12. Такими навыками, которыми вы можете гордиться 1
- (145) - средний
 ! в примерах и мотивах
 0 = 7 часов депрессии.

Знакомо ли вам понятие толерантности?

Да, знакомое - умение к себе относиться с уважением, с уважением к себе, к другим людям, к себе.

Назовите синонимы к понятию «толерантность».

Терпимость, терпеливость.

Что такое на ваш взгляд толерантность?

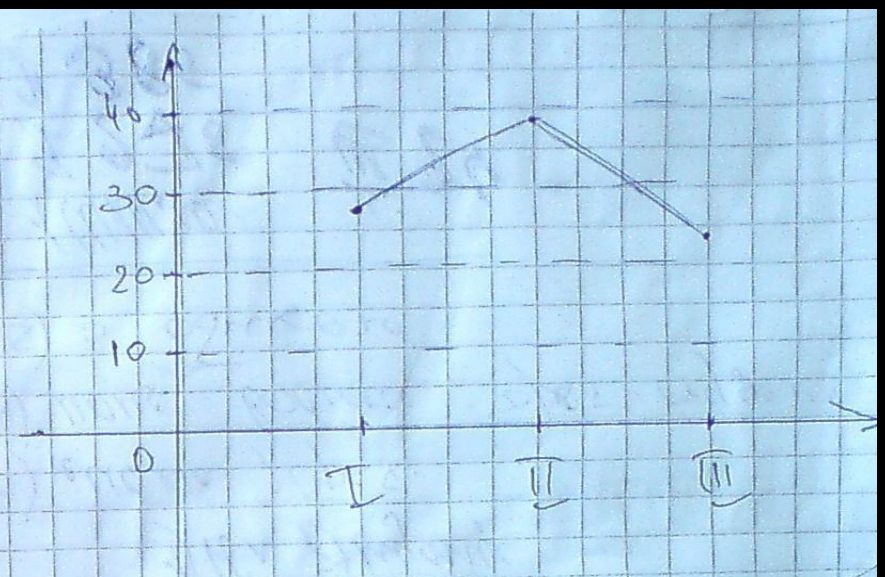
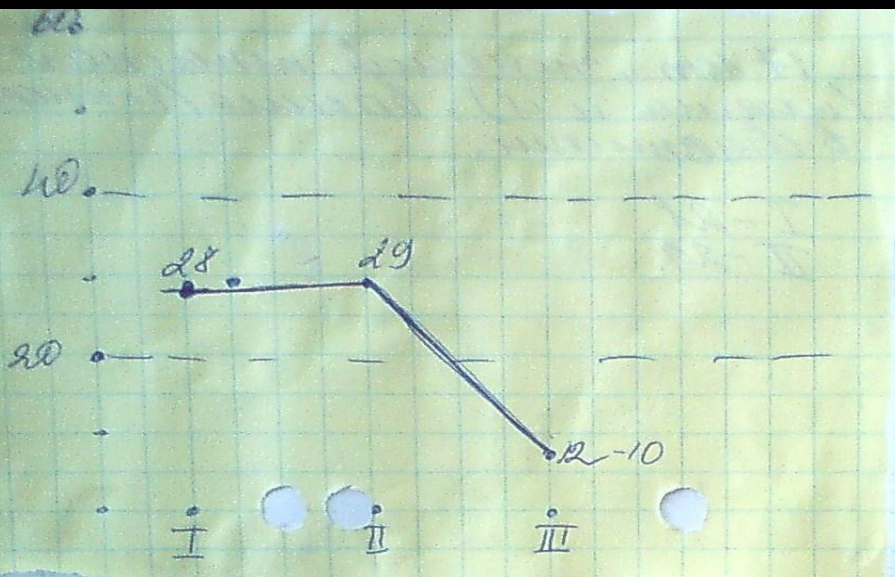
Способность понимать и уважать точку зрения другого человека, способность к диалогу, умение слышать и слышан.

Пример толерантного поведения. (из школьной жизни)

Пример не толерантного поведения. (из школьной жизни)

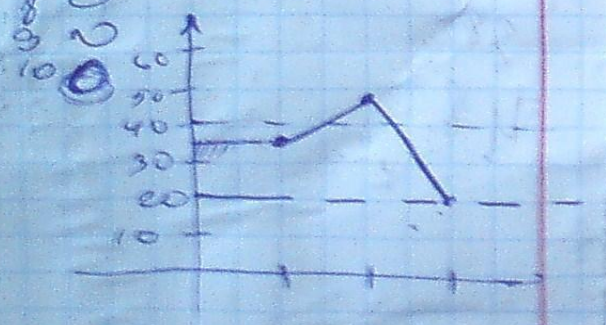
Срок наказания, наказание.





1	2	50	11	2
2	50		12	4
3	4		13	2
4	0		14	0
5	0	L	15	2
6	0		16	
7	2		17	
8	0			
9	0			
10	0			

20



15 лет
 женский
 105
 не полная (мама)
 дочь с сестрой
 1 шкала = 95
 2 шкала = 36
 3 шкала = 10

