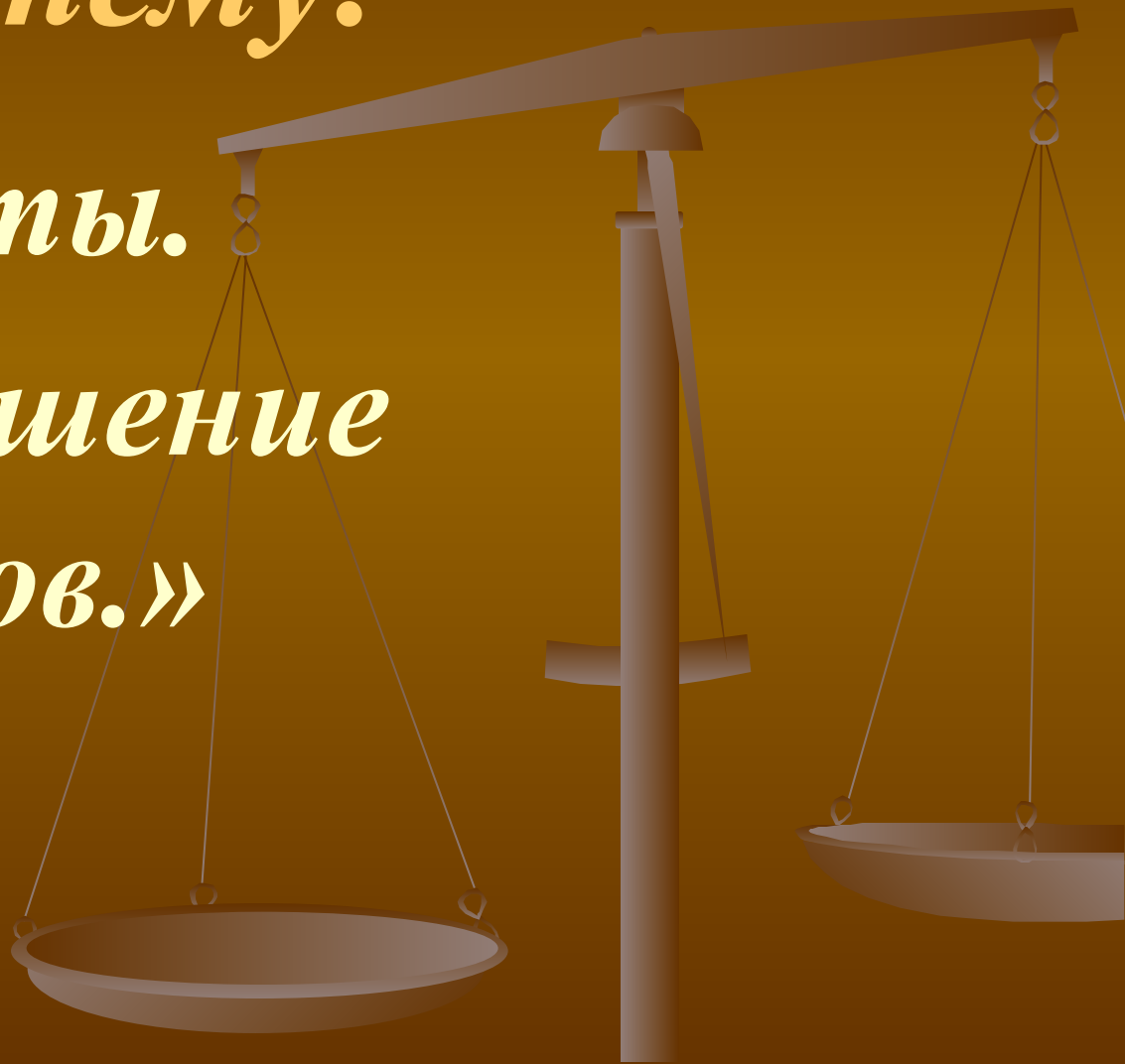
Классный час на тему:

«Конфликты. Разрешение конфликтов.»



Цели классного часа:

-усвоение сущности понятий «спор», «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент»; рассмотрение правил;

- предупреждения конфликтов;

- развитие умений нравственного самопознания, самоанализа и самооценки.

«Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»

- *ЧАСТО 3 балла;*
- *ОТ СЛУЧАЯ К СЛУЧАЮ - 2 балла;*
- *РЕДКО - 1 балл.*

ВОПРОС:

«Как вы обычно ведете себя в споре или конфликтной ситуации?»

ОТВЕТЫ:

1. *Угрожаю или дерусь.*
2. *Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней как со своей.*
3. *Ищу компромиссы.*
4. *Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окон чательно.*

5. *Избегаю противника.*

6. *Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.*

7. *Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем - категорически нет.*

8. *Иду на компромисс.*

9. *Сдаюсь.*

10. *Меняю тему...*

11. *Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.*

12. *Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.*

13. *Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.*

14. *Предлагаю мир.*

15. *Пытаюсь обратить все в шутку.*

- *Тип «А» - сумма баллов под номерами 1, 6,11.*
- *Тип «Б» - сумма баллов под номерами 2, 7,12.*
- *Тип «В» - сумма баллов под номерами 3, 8,13.*
- *Тип «Г» - сумма баллов под номерами 4,9,14.*
- *Тип «Д» - сумма баллов под номерами 5,10, 15.*

«А» - это «жесткий тип решения конфликтов и споров»

«Б» - это «демократичный» стиль

«В» - «компромиссный» стиль

«Г» - «мягкий» стиль

«Д» - «уходящий» стиль

Обсуждение вопросов

- Что такое конфликтная ситуация?
- Приходилось ли вам попадать в конфликтную ситуацию?
- С какими людьми вы чаще всего конфликтуете? Почему?
- Что чаще всего является для вас причиной конфликта?
- Можно ли разрешить конфликт, не ущемляя права и чувства достоинства всех людей, задействованных в конфликте?
- Были ли вы свидетелями такого успешного разрешения конфликта?
- Что мешает вам или другим людям разрешать конфликты с пользой для обеих сторон?

СПОР ***- это словесное состязание, обсуждение чего-нибудь, в котором каждый отстаивает свое мнение. Это конфликт, где существует противоречие во мнениях и точках зрения, В жизни противоречий между людьми возникает больше в силу того, что все люди разные.***

ПРОТИВОРЕЧИЯ- это рассогласования

КОНФЛИКТ — это процесс резкого обострения противоречия и борьбы двух или более сторон в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из участников.

Для возникновения конфликта необходимо наличие ряда факторов: наличие проблемы (противоречия), конфликтной ситуации, участников конфликта и инцидента.

КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ - это ситуация скрытого или явного противоборства сторон

ИНЦИДЕНТ - это действие или совокупность действий участников конфликта, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало борьбы между ними.

Конфликты бывают - семейные, деловые, производственные, политические и т.д

Подразделяются на конструктивные и деструктивные

Правила поведения для конфликтных людей

- Не стремитесь доминировать во что бы то ни стало. Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа. Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда. Критикуйте, но не критиканствуйте. Чаще улыбайтесь.

- Будьте справедливы и терпимы к людям. Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.

- Не проявляйте инициативу там, где в ней не нуждаются.

-Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах.

-Проявляйте выдержку, овладейте умениями саморегуляции.

Разрешение конфликта **– это процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их отношений.**

Правила разрешения конфликта

- **Анализ конфликтной ситуации**
- **Разрешение конфликта**

Разрешить конфликт **–**
это значит найти решение, приемлемое для обеих конфликтующих сторон