



# Телефон Доверия

для детей, подростков  
и их родителей



Сандульская Ольга Владимировна,  
старший методист СРЦН «Солнышко»



**«Телефон Доверия»** - служба экстренной анонимной психологической помощи населению по телефону.

**Цель:** снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии людей, включая аутоагрессию и суицид, формирование психологической культуры и укрепление психического здоровья и атмосферы психологической защищенности населения.



## Задачи «телефона доверия»

1. обеспечение доступности и своевременности психологической помощи;
2. обеспечение каждому возможности доверительного диалога;
3. психологическое консультирование по телефону;
4. помощь абонентам в мобилизации их ресурсов для выхода из кризисного состояния;



5. расширение у абонентов диапазона средств для самостоятельного решения возникших проблем;
6. информирование абонентов;
7. направление абонентов к иным службам, организациям, учреждениям;
8. разработка и распространение рекламных материалов;
9. анализ причин и источников повышенного психического напряжения групп населения.



## Принцип анонимности

Сотрудники службы обязаны не разглашать полученные во время работы сведения, которые могут нанести ущерб чести, репутации, правам и интересам граждан.

Экстренная психологическая помощь предоставляется бесплатно.



# Преимущества телефонной помощи

- ✓ быстрая досягаемость;
- ✓ максимальная анонимность;
- ✓ «неявность» психотерапевтического характера телефонной помощи;
- ✓ возможность прервать контакт в любой момент,;
- ✓ «эффект ограниченной коммуникации»;
- ✓ «эффект доверительности».



У каждого ребенка, как и взрослого, возникают сложности и проблемы, вопросы.

Телефон доверия – служба, «работающая» на безопасность детей.

Телефон доверия позволяет ребенку в доступной форме обратиться за помощью, советом, решением жизненных трудностей в ситуации, когда по какой-то причине он не может получить это от близких или знакомых.

Телефон доверия дает ребенку возможность позвать взрослых на помощь, крикнуть SOS, оказавшись в беде.



В мире существует более 100 детских телефонов доверия, которые позволяют узнавать о проблемах детей и решать их.

Вопросами оказания экстренной психологической помощи специалисты, работающие в Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения, занимаются с 1989 г.

В 1992 г. было создано Московское региональное объединение телефонов доверия. В него входило 46 служб из 9-ти регионов Центральной России и Северо-Запада.

В 2005 году Комитет по правам ребенка ООН рекомендовал России организовать бесплатную телефонную службу с набором из трех цифр, доступную круглосуточно для звонков, связанных с потребностями детей.





По данным Ассоциации детских телефонов доверия:

- на начало 2010 года в 56 субъектах РФ действовала 271 служба экстренной психологической помощи, принимающая звонки от детей;

- большая часть ТД работает в составе

- ✓ учреждений образования,
- ✓ социальной защиты населения,
- ✓ при кризисных и наркологических отделениях больниц и поликлиник.



Ежегодно на разрозненные детские телефоны доверия поступает до полумиллиона звонков, из них примерно половина – от детей, остальные – от взрослых, которые испытывают трудности в общении со своими детьми.

Основной возраст детей, звонящих на телефоны доверия 10-17 лет.

От дошкольников поступают звонки в 10% случаев, от учащихся начальной школы – 15%, от детей 10-16 лет – 78% звонков.



# Проблемы

- ✓ Суицид
- ✓ Семейная проблематика
- ✓ Проблемы, требующие защиты прав ребенка
- ✓ Отношения со сверстниками
- ✓ Проблемы взаимоотношения полов
- ✓ Проблемы сексуальной сферы
- ✓ Переживание травмы
- ✓ Учебные и профессиональные проблемы
- ✓ Проблемы социальной адаптации



## Общенациональная информационная кампания

# Противодействие жестокому обращению с детьми

### НАПРАВЛЕНИЯ КАМПАНИИ

- ОТВЕТСТВЕННОЕ РОДИТЕЛЬСТВО
- СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
- ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ - Создание и продвижение единого номера детского телефона доверия, создание инфраструктуры для оказания помощи детям



Единый федеральный номер

8-800-2000-122



С 1 сентября 2010 года



8-800-2000-122



# ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ



## Композиция логотипа «Телефона доверия»

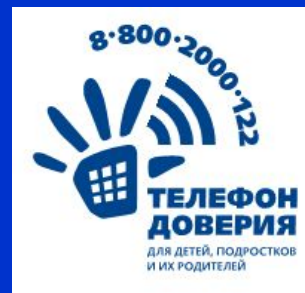
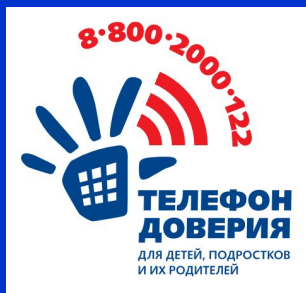
- ✓ раскрытая ладонь обозначает призыв о помощи,
- ✓ кнопки на ладони обозначают телефон,
- ✓ расходящиеся красные линии — тревожный сигнал, который обязательно будет услышан,
- ✓ пять пальцев одной ладони — символ единства, которое возникает между детьми, попавшими в трудную ситуацию, и теми людьми, которые ГОТОВЫ ЭТИМ ДЕТЯМ ПОМОЧЬ.



Красный цвет обозначает сигнал тревоги и привлекает внимание.

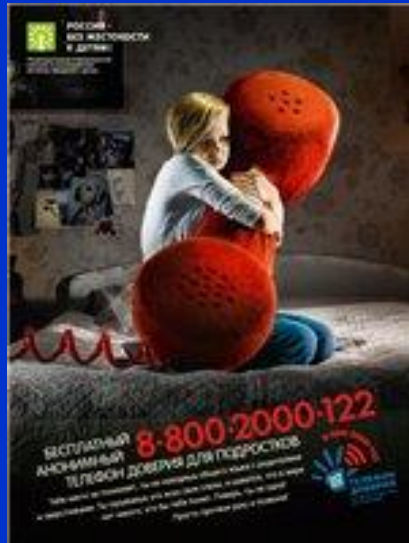
Синий цвет — цвет уверенности и надежды.

Вместе с белым фоном цветовая гамма повторяет цвета государственной символики — таким образом обозначается непосредственное государственное участие в программе.





# Информационная поддержка телефона доверия





Информирование о  
телефоне доверия  
– шаг к  
безопасности  
ребенка!



Спасибо за  
внимание!