

# Роль родителей в регулировании детских школьных конфликтов



Подготовила педагог-психолог  
МБОУ СОШ №24  
Дульцева Екатерина Александровна

# Актуальность проблемы

Повышение роли родителей в воспитательном и образовательном процессе является важнейшим требованием развития общества в современном мире. Это предполагает полноправное партнёрство педагогов и родителей.

В современных социальных условиях:

- происходит интенсивное расслоение общества по имущественному признаку;
- родители отчуждены от своих детей и полностью поглощены социально-бытовыми проблемами;
- дети предоставлены самим себе и пресловутой улице.

***При этом увеличивается количество детских конфликтов и особую актуальность приобретает приобщение родителей к их урегулированию.***

# Цели и задачи мастерской

**Тема** : «Роль родителей в урегулировании детских конфликтов».

**Цель** : оказание помощи родителям в урегулировании детских школьных конфликтов.

## **Задачи:**

1. Определить значение роли родителей в школьных конфликтных ситуациях .
2. Выявить возможности родителей в оказании помощи в школьных конфликтах.
3. Разработать информационное сопровождение педагогического образования родителей, обеспечивающее формирование активной педагогической позиции родителей.
4. Разработать методические рекомендации по проблеме в помощь родителям.

# Понятие конфликта, его сущность

Конфликт изучали:

- социологи (Г. Спенсер, М. Вебер, Т. Парсонс и др. );
  - естествоиспытатели ( Ч. Дарвин, У. Самнер и др.);
  - философы (Платон, Геродот ,Т. Гоббс, Г. Гегель...)
  - психологи ( К. Томас, Г. Томас, Л. С. Выготский, А. С. Залужский, Б. Т. Лихачев, Л. А. Петровская, О. Н. Лукашенко, Н. Е... )
- 
- Слово конфликт происходит от латинского *conflictus* – столкновение, противоборство.
  
  - Конфликт — это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

# Виды конфликтов

- Межличностный
- Внутриличностный
- Деловой
- Скрытый
- Сглаженный
- Острый

# Стратегия поведения в конфликте

- Конкуренция, соперничество («акула») — стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.
- Сотрудничество («сова») — выбор альтернативы, максимально отвечающей интересам обеих сторон.
- Компромисс («лиса») — выбор, при котором каждая сторона что-то выигрывает, но что-то и теряет.
- Избегание, уклонение («черепашка») — уход от конфликтных ситуаций, отсутствие как стремления к кооперации, так и попыток достижения собственных целей.
- Приспособление («медвежонок») — принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого.

# Отрицательные последствия конфликта

- ❑ Психическая и физиологическая дезорганизация (снижение активности и эффективности деятельности)
- ❑ Состояние сомнения (неуверенность в себе, в своих силах)
- ❑ Появление агрессии или покорности (внутриличностный конфликт)
- ❑ Возникает чувство неполноценности

**Итог: стресс; фрустрация; неврозы.**

# Положительные стороны конфликта

- ❑ Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами;
- ❑ Получение новой информации об оппоненте;
- ❑ Источник инноваций, стимулирование к изменениям и развитию;
- ❑ Снятие «синдрома покорности» у подчиненных;
- ❑ Диагностика возможностей оппонентов, выявление вероятных ответных действий другой стороны.



# Школьные конфликты или повод для недовольств...(родитель-педагог –ученик)

- ❑ Взаимоотношение детей (враждующие стороны);
- ❑ Тема отметок (болезненная реакция);
- ❑ Объем знаний;
- ❑ Непрофессионализм учителя;
- ❑ Нездоровая обстановка в школе.

# Беспронигрышный метод решения конфликтов (Томас Гордон)

- **Шаг 1** - Распознавание и определение конфликта  
Цель - Вовлечь оппонента в процесс решения проблемы
- **Шаг 2** - Выработка возможных альтернативных решений  
Цель - Собрать как можно больше вариантов решения
- **Шаг 3** - Оценка альтернативных решений  
Цель - Активизировать оппонента на высказывания по поводу различных решений, сообщить свое мнение по каждому варианту
- **Шаг 4** - Выбор наиболее приемлемого решения  
Цель - Принять окончательное решение
- **Шаг 5** - Выработка способов выполнения решения  
Цель - Спланировать процесс претворения в жизнь принятого решения
- **Шаг 6** - Контроль и оценка его результатов  
Цель - Способствовать реализации решения. Выявить обстоятельства, требующие пересмотра принятого решения

# Роль родителей в школьных конфликтах

- ❑ Скандалы;
- ❑ Угрозы;
- ❑ Жалобы администрации

Либо

- ❑ Искусство дипломатии.

Научиться взаимодействовать педагогам, родителям учеников, правильно реагировать на конфликтную ситуацию через разные формы работы: анкетирование; лектории; круглые столы; тренинги; распространение буклетов (памяток и т.п.).



Педагог



Родитель



Ребенок