


# Конфликты и пути их разрешения

Из опыта работы  
классного руководителя  
Г класса  
МОУ «СОШ №4»  
Устьяновой Г.В.




# Символы характера

**А** – жесткий тип разрешения конфликтов и споров. Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Вы хотите выиграть. Это тип человека, который всегда считает себя правым.



# Символы характера

*Б – демократичный стиль поведения. Вы всегда стремитесь договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищете решения, которые бы удовлетворили бы обе стороны.*

A stylized, dark blue silhouette of a mountain range is positioned in the bottom right corner of the slide, extending from the right edge towards the center.

# Символы характера

*В – компромиссный стиль.*

*С самого начала*

*Вы согласны*

*на компромисс.*



# Символы характера

*Г – мягкий стиль. Своего соперника Вы «уничтожите» добротой. С готовностью встаете на точку зрения противника, отказываясь от своей.*

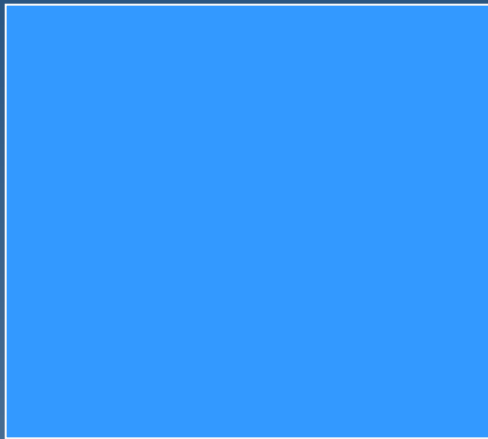
# Символы характера

*Д – уходящий стиль. Ваше кредо – «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить до открытого столкновения.*



# Символы характера

- ◆ Символ устойчивости характера.  
Сильное мнение. Аккуратен.  
Трудолюбив.



# Символы характера

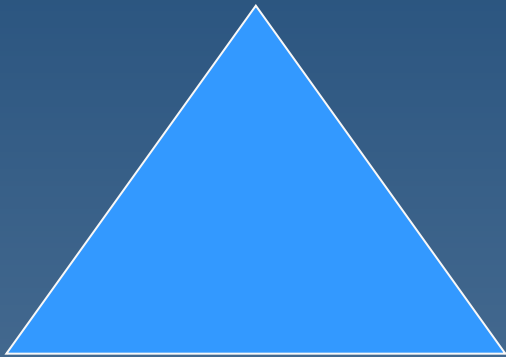
- ◆ Символ спокойствия. Комфорт. Покой. Легко входит в контакт.





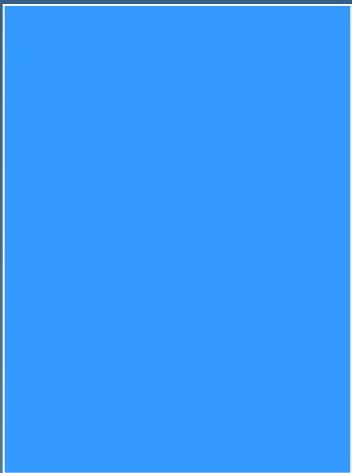
# Символы характера

- ◆ Символ власти. Сильное желание руководить. Затяжные конфликты. Очень упрям, любит похвалу. Всегда лидер.



# Символы характера

- ◆ Символ растущего организма. Самый мягкий характер. Не уверенный, сам собой не доволен. Тревожный облик жизни. Очень мнительный.



# Символы характера

- ◆ Зигзаг – творческая личность, революционер. Нет твердых жизненных норм, яркая натура. Любит отрицательных героев. Нерешительный. Самый противоречивый символ.




# Рекомендации для педагога

- ◆ Нельзя садить вместе за парту – 1 и 5;
- ◆ Рекомендуется садить вместе – 2 и 5;
- ◆ Часто спорят между собой – 4 и 1;
- ◆ Полная гармония – 4 и 2.

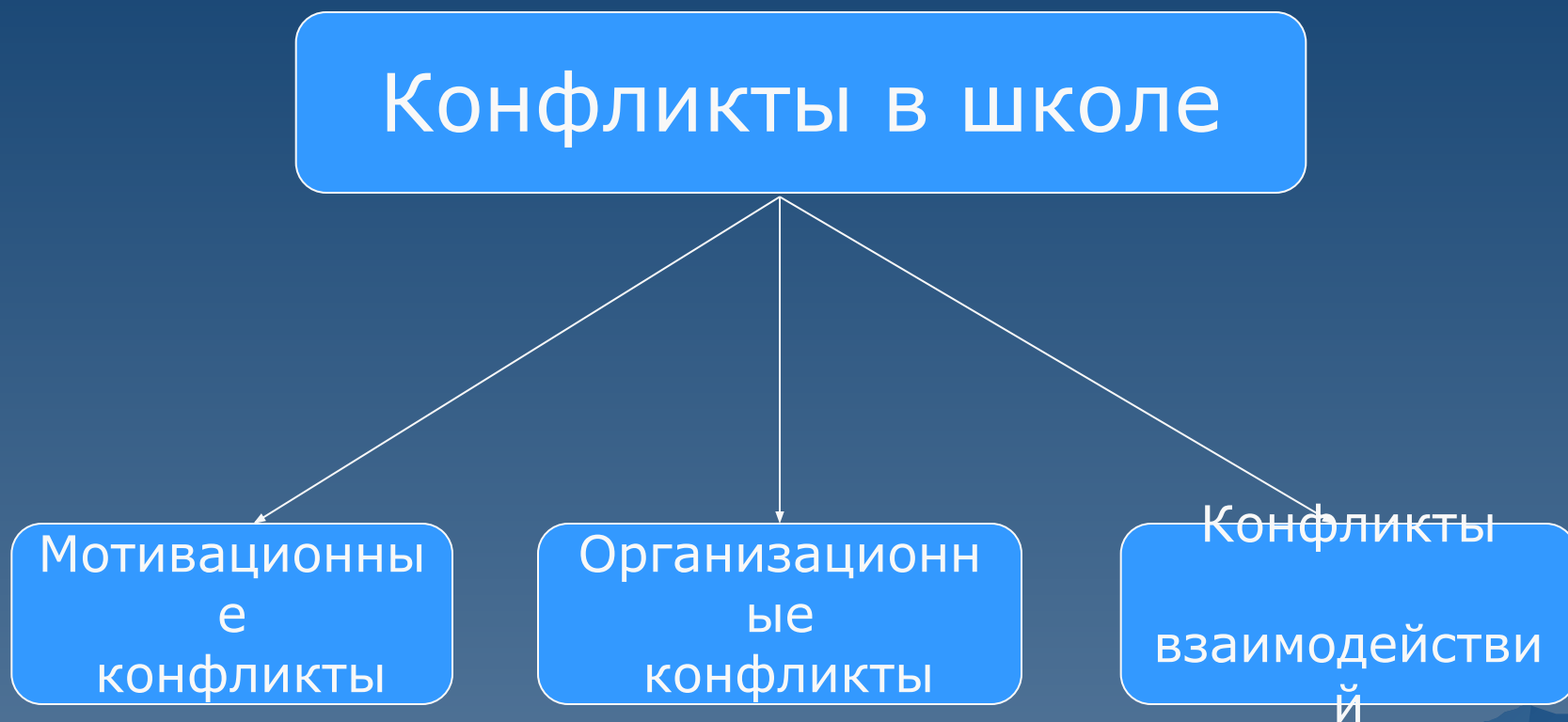
Конфликт – трудноразрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями.



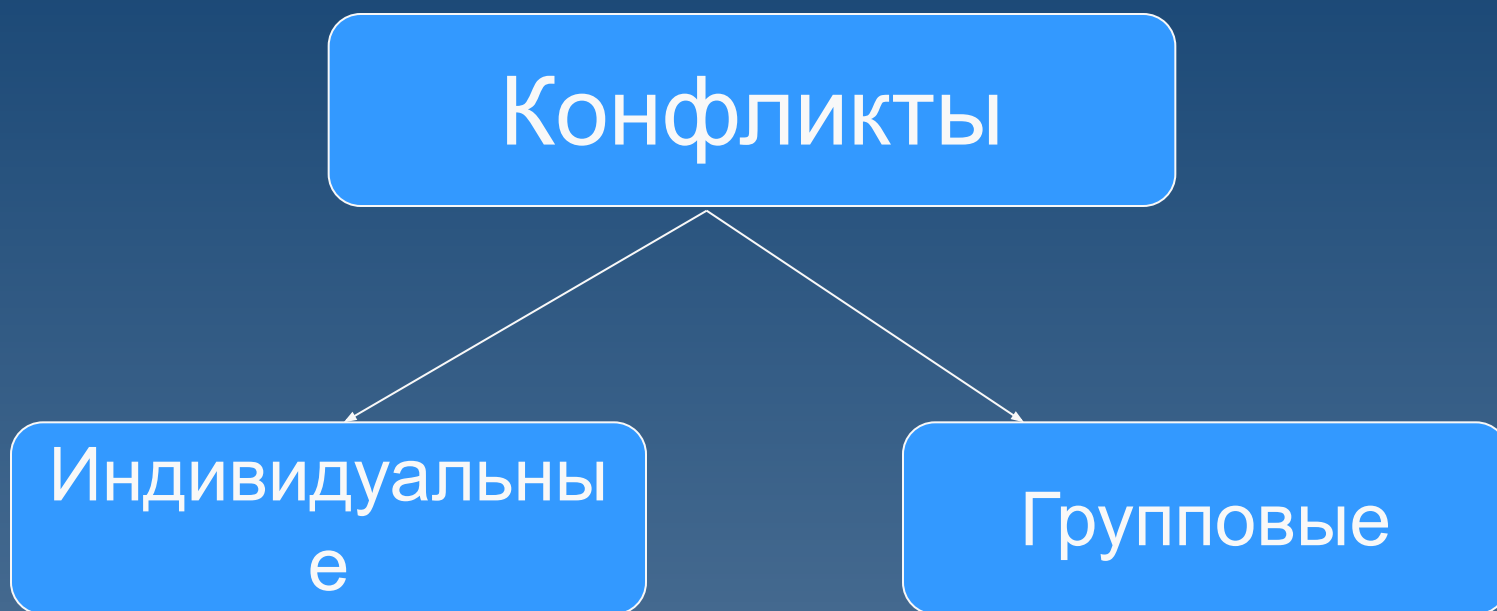
Конфликт – столкновение  
противоположных  
интересов, взглядов,  
стремлений.

A stylized, dark blue silhouette of a mountain range is positioned in the bottom right corner of the slide, extending from the right edge towards the center.

# Классификация конфликтов



# Классификация конфликтов





«ОСТАНОВИТЬСЯ»

«ПРИСМОТРЕТЬСЯ»



«ПРИСЛУШАТЬСЯ»



# Основные принципы разрешения конфликтов

- Вникать в суть, а не в ситуацию вокруг конфликта.
- Опирается не на интересы сторон, а на справедливость.
- Относиться к существу проблемы жестко, а к интересам сторон – мягко.

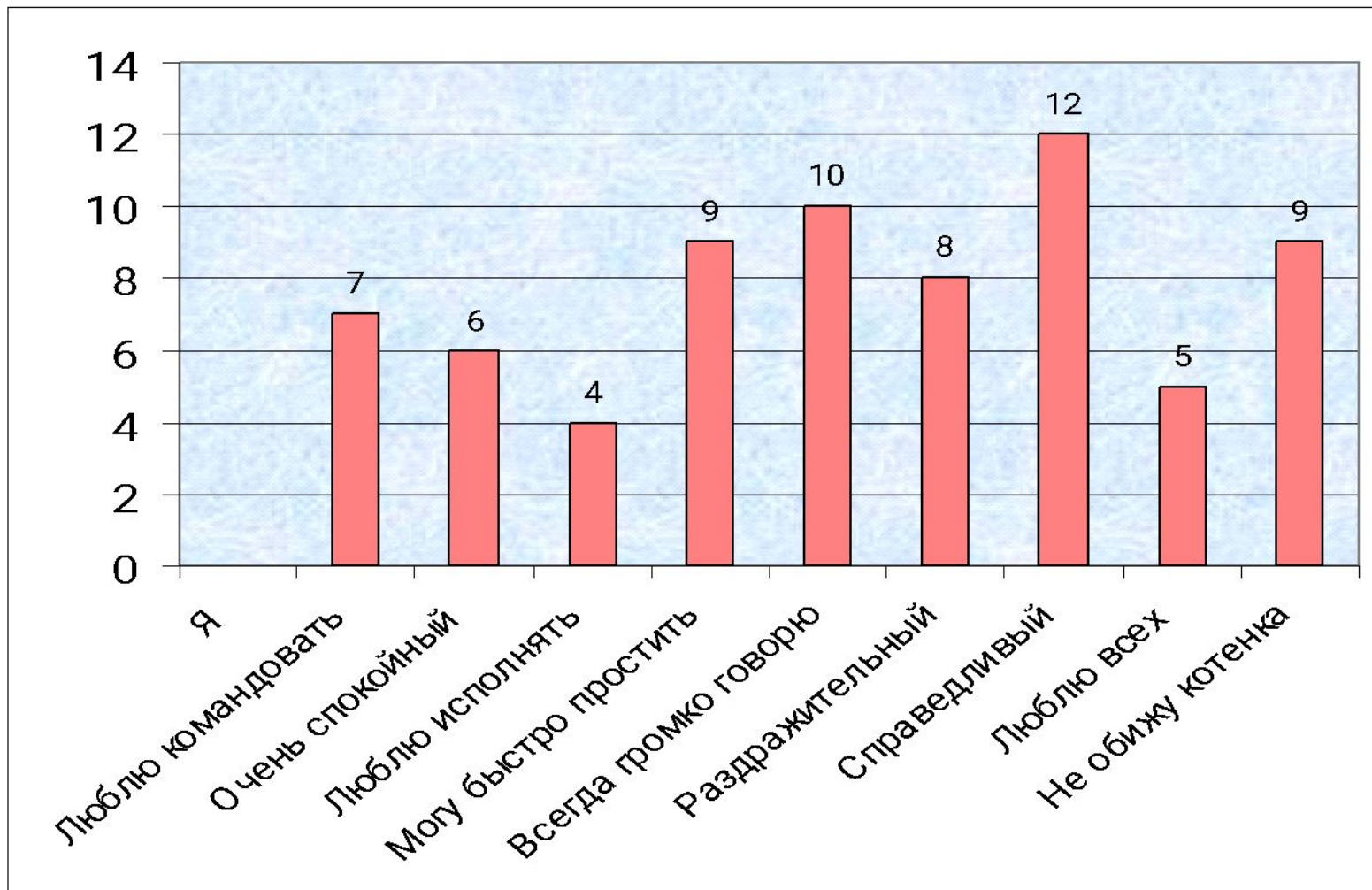
# Тест «Подари три открытки ближнему»

2

1

3





# Ошибки учителя, приводящие к конфликту

- ◆ Неумение правильно сформулировать цель воспитания.
- ◆ Незнание индивидуальных особенностей учащихся.
- ◆ Недостаточный кругозор педагога.
- ◆ Бестактность и грубость педагога.
- ◆ Неправильная стимуляция поощрением и наказанием.

*Победа в конфликте такая же  
нелепость, как добро с кулаками.*

*В конфликтах не побеждают!*

*Их разрешают.*



# Рекомендуемая литература

- ◆ Чайка Р.П. Школьный психолог и **конфликты в школе** // Материалы научно-практической конференции ...
- ◆ Банькина С.В. Конфликты в современной школе: изучение и управление
- ◆ Кокконен Е.И. Формирование навыков конструктивного разрешения конфликтов в школе