Microsoft

Продаем компьютер с лицензионной операционной системой Microsoft Windows XP

Информация для продавцов компьютерных магазинов

Windows xp

План

1. Почему на современном компьютере должна быть установлена **Microsoft Windows XP**
2. Почему на современном компьютере **должна быть установлена** Microsoft Windows XP
3. Что дает вам продажа компьютеров с предустановленной Windows XP
4. Если покупатель задает неудобные вопросы
5. Дополнительные знания, необходимые продавцу компьютерной техники

Microsoft

1) Почему на современном компьютере должна быть установлена Microsoft Windows XP

Используйте данную информацию, если покупатель интересуется техническими особенностями Windows XP

Семейство ОС Windows® XP

Домашние ПК

Microsoft Windows xp Home Edition

- Для домашних пользователей
- Работа с цифровым аудио-, видео- и фото
- Удобство использования ресурсов благодаря возможности организации домашней сети
- Поддержка новейшего оборудования и программного обеспечения

Бизнес-ПК

Microsoft Windows xp Professional

- Надежная платформа для компаний любого размера
- Высокая безопасность и уровень защищенности
- Высокая производительность
- Передовая поддержка мобильных пользователей
- Интеграция с системами управления на базе Windows Server

Microsoft Windows xp

Пакет обновления 2 (SP2) для Windows XP

Преимущества для пользователей

Более безопасная работа в сети

Улучшенная обработка вложений

Улучшения в работе с памятью

Более безопасная работа в Интернет

Microsoft Windows XP

Windows Firewall

- **Брандмауэр Windows (раньше ICF) включен по умолчанию**
  - Защита всех портов
- **Список исключения для приложений и сервисов, требующих открытых портов**
  - Требуется только для сервисов и приложений, которым необходимо слушать входящий трафик
  - Ограничения на порт или на приложение для конкретной подсети или IP адреса
- **Защита на этапе загрузки системы**
- **Повышенная управляемость**
  - **Все настройки доступны с помощью новых объектов групповой политики и скриптов**

Microsoft Windows xp

Диспетчер вложений

Обеспечение надежной базы для принятия решения

- **Новый сервис Windows (с открытым API) для обработки безопасных вложений**
  - Используется в Outlook Express, Windows Messenger, Internet Explorer
- **Небезопасные вложения «недоверяемы» по определению**
- **Блок/Запрос/Разрешение определяется сочетанием типа файла и зоны**
- **Отметка в системе о зоне происхождения, если файл сохраняется на диск**
- **Обеспечивает более безопасный «предварительный просмотр» в Outlook Express**

Microsoft Windows xp

Internet Explorer

- **Ограничение вводящего в заблуждение и надоедливого поведения**
  - Блокировка всплывающих окон
  - Ограничения для окон, контролируемых скриптами
- **Больше информации для принятия обоснованного решения**
  - Информационная панель Internet Explorer
  - Измененный диалог Аутентификации кода отображает издателя и имя веб-объекта в более простой и читаемой форме
  - Более безопасная обработка загруженных их Интернета объектов

Microsoft Windows xp

Защита от исполнения и контроль переполнения буфера

Защита от исполнения

- Основана на свойствах оборудования
- Известна как NX или “Execution Protection”
- Предотвращает исполнение введенного кода
- Использует процессорные технологии
  - Сегодня только 64 битные системы

Контроль переполнения буфера

- Перекомпилированы основные компоненты Windows
- Возможность контроля данного параметра в новых компиляторах Visual C++ .NET

Microsoft Windows xp

Дополнительные преимущества

- Центр обеспечения безопасности Windows
- Новые групповые политики
- Автоматические обновления – оперативная публикация обновлений в ответ на обнаруженные уязвимости
- Новый клиент Windows Update Services
- Новый клиент Bluetooth
- Улучшенные средства по настройке доступа к беспроводным сетям
- Операционная система содержит не только базовые функции, но и набор специализированных приложений (например MediaPlayer, WordPad и др.)
- Для решения вопросов по использованию Windows XP можно применять расширенную справочную систему или обращаться в техническую поддержку Microsoft

Microsoft Windows xp

Microsoft

2) Почему на современном компьютере должна быть установлена Microsoft Windows XP

Используйте данную информацию, если покупателю необходимо показать преимущества компьютера с уже предустановленной лицензионной ОС

У нас есть предустановленная операционная система:

- **Получаем все сразу** – имеем готовый к работе компьютер, со встроенной обучающей системой!
- **Мы не одни** – гарантирована техническая поддержка со стороны производителя нашего компьютера!
- **Это дешевле** – можно купить и установить операционную систему и потом, но это может получиться дороже!
- **Нам спокойно** – всегда под рукой средства восстановления работоспособности (дистрибутивы)!

Microsoft Windows xp

У нас есть лицензионная операционная система:

- **Мы в безопасности – в INTERNETе нас защищают встроенные средства, которые постоянно обновляются!**
- **Мы надежны – имеем средства защиты от сбоев и от некорректных действий пользователя!**
- **Мы индивидуальны – каждый пользователь независим друг от друга, а у родителей есть возможность контроля!**
- **Мы мобильны – обладаем цифровой беспроводной технологией!**
- **Мы постоянно в общении – можем работать совместно, устраивая сеансы аудио и видео связи с друзьями и коллегами!**

Microsoft Windows xp

Пять преимуществ при приобретении лицензионного ПО:

1. Быстрый старт – компьютер готов к работе!
2. Залог совместимости компьютера с операционной системой и корректной работы драйверов и устройств!
3. Техническая поддержка со стороны сервисной службы производителя компьютера и Microsoft!
4. Автоматические, своевременные и бесплатные обновления операционной системы!
5. Надежная и безопасная работа вашего компьютера!

Преимущество № 1

Быстрый старт – компьютер готов к работе

Мы получаем уже готовое к работе устройство с профессионально установленной операционной системой.

Исключены потери времени, связанные с инсталляцией операционной системы и установкой драйверов на устройства.

- ***Преимущество № 2***

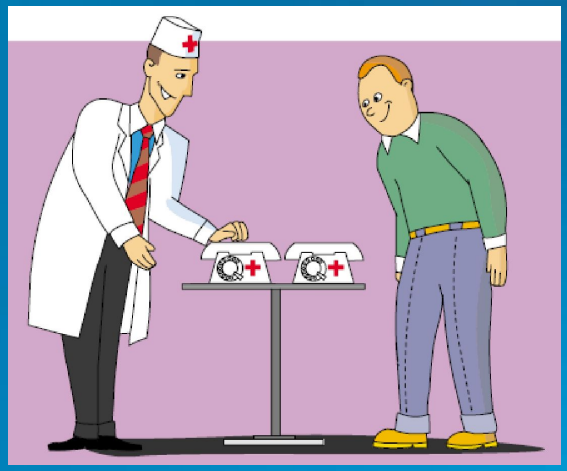
Залог совместимости компьютера с ОС и корректной работы устройств и драйверов

На этапе сборки и тестирования компьютера квалифицированные специалисты тщательно проверяют комплектующие на совместимость с помощью специальных программ.

В продажу допускаются только прошедшие выходной контроль полностью собранные и отлаженные системные блоки.

Преимущество № 3

Техническая поддержка



Мы получаем помощь по телефону по вопросам, связанным с подключением к Интернет, инсталлированием программ, установкой принтера, сканера или других устройств, а также по многим другим вопросам.

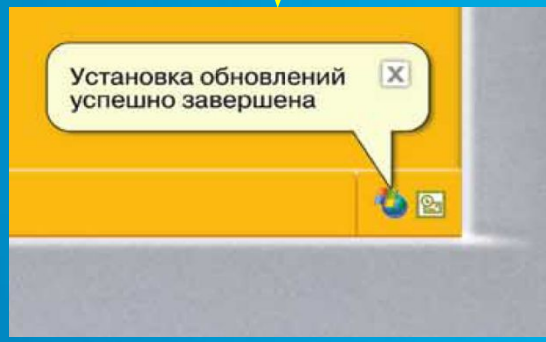
Техническая поддержка осуществляется сервисной службой производителя компьютера и Microsoft

Преимущество № 4

Автоматические, своевременные и бесплатные обновления операционной системы

Эти обновления происходят постоянно и не требуют от нас никаких усилий по их настройке

Происходят обновления всех компонентов операционной системы: баз драйверов для новых устройств, directX для современных игр и мультимедиа-программ, появляются новые возможности программ и т.п.



Microsoft Windows xp

Преимущество № 5

Надежная и безопасная работа Вашего компьютера

Мы получаем возможность использовать встроенные, постоянно обновляемые средства безопасности при работе в INTERNETe

Мы имеем расширенную защиту от сбоев аппаратуры и приложений, а также от некорректных действий пользователя

У нас всегда под рукой средства восстановления работоспособности системы

Microsoft Windows xp

Пять преимуществ при приобретении лицензионного ПО (повторим):

1. Быстрый старт – компьютер готов к работе!
2. Залог совместимости компьютера с операционной системой и корректной работы драйверов и устройств!
3. Техническая поддержка со стороны сервисной службы производителя компьютера и Microsoft!
4. Автоматические, своевременные и бесплатные обновления операционной системы!
5. Надежная и безопасная работа вашего компьютера!

Microsoft Windows xp

Microsoft

3) Что дает вам продажа компьютеров с лицензионной Windows XP

Преимущества для вашей компании
и вас лично

Что дает продажа компьютера с Windows XP

1. Дополнительную денежную выручку в оборот вашей компании и вам в личный зачет (за счет прибавки стоимости Windows XP)
2. Возможность предложить другие продукты и услуги в дополнение к полностью собранному компьютеру, а следовательно см. п.1
3. Если ваша личная эффективность как продавца измеряется п.1, то есть возможность получить личное поощрение от вашего руководства

Что дает продажа ПК с лицензионной ОС Вам и вашей компании?

- Вы получаете лояльного клиента, который доволен качеством работы купленного у вас компьютера!
- Вы участвуете в акции «Честная игра» и имеете реальную возможность регулярно выигрывать деньги!
- Продавать компьютеры становится проще и быстрее, ведь есть все, чтобы показать их в работе!

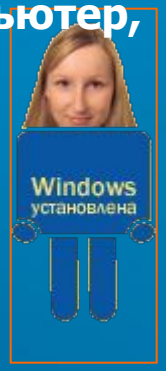
Microsoft Windows xp

Получите денежный выигрыш от Microsoft, участвуя в акции «Честная игра»

http://www.microsoft.com/rus/fairplay/

Когда вы продаете компьютер

покупатель получает компьютер,



а вы получаете шанс выиграть приз!

Каждый раз, когда вы продаете компьютер с лицензионной операционной системой Microsoft® Windows® XP:

- Запишите номер сертификата COA и Product Key себе в блокнот.
- Позже зарегистрируйте эту продажу вместе со своими личными данными на веб-сайте акции, и станьте автоматически участником розыгрыша призов.

Участие в акции «Честная игра» принимает не ваша компания, а вы лично, как продавец компьютеров с лицензионной Windows.

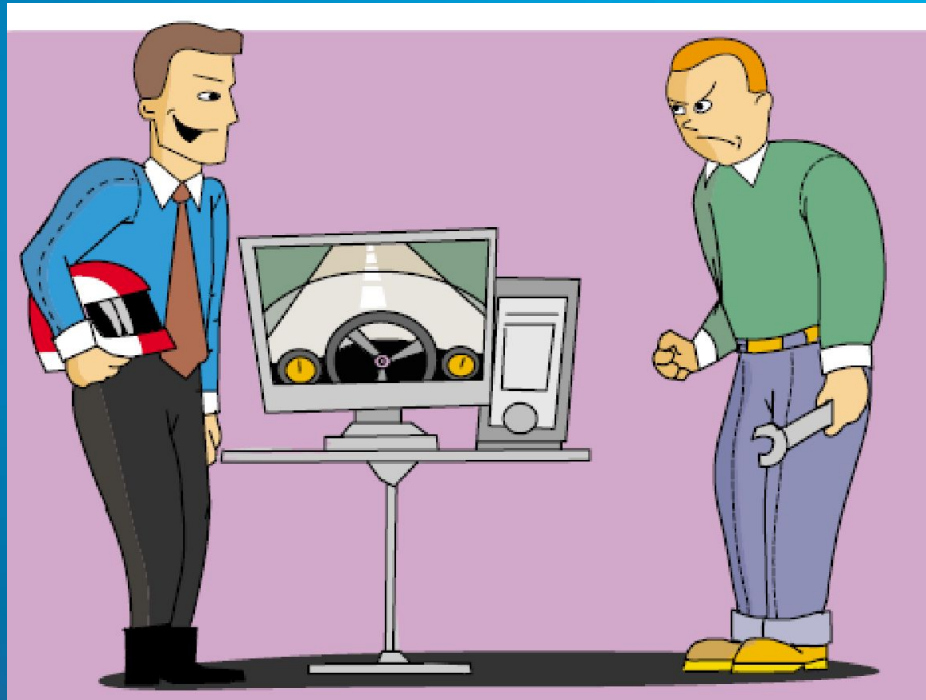
Все зарегистрированные номера сертификатов подлинности выбранного победителя проходят проверку на соответствие.

Все выигрыши – денежные, перечисляются по платежной системе «Яндекс-деньги» на виртуальный кошелек продавца.

Microsoft Windows XP

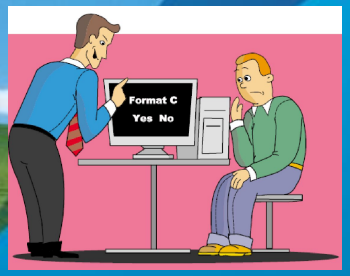
Microsoft

4) Если покупатель задает неудобные вопросы



Как реагировать на них, и нужно ли…

Что делать, если покупателя не убеждают ваши аргументы и/или он настаивает на снижении цены ?



- Неквалифицированные продавцы часто предлагают деинсталлировать Windows XP и оставляют покупателя один на один со своими проблемами
- Некоторые из них рискуют репутацией (своей фирмы, своего покупателя и своей собственной) и оказывают «медвежью услугу», устанавливая нелицензионное ПО

А как поступаете вы?

- **Какие дополнительные аргументы вы находите, чтобы:**
  - Вы и ваша фирма сохранили бизнес-репутацию
  - Покупатель получил от вас полностью работоспособный компьютер, вернулся бы к вам за новыми покупками и привел к вам своих друзей и знакомых ???

Покупатель спорит со мной о целесообразности лицензионного ПО

- **Приведите 5 преимуществ лицензионного ПО**
- **Все равно спорит? Задайте встречные вопросы покупателю:**
  - Есть ли гарантия, что купленное «по дешевке» ПО установится и будет работать на приобретаемом компьютере?
  - Сколько может экспериментировать покупатель, пока у него не заработает ПО? День, два, неделю? Не хочется ли ему «заняться делом» вместо того, чтобы «мучить» себя и свой компьютер?
  - Есть ли срочные задачи, которые он наметил к выполнению (например, срочное письмо или курсовая работа и т.д.)? Насколько критично, если эти задачи не будут выполнены?
  - Что будет делать клиент, если ему потребуется помощь при решении технических проблем?
  - Как он относится к вирусам?
  - Если он надеется на помощь своего друга-гуру, сможет ли этот друг предложить ему лучшую техподдержку, чем двойная техподдержка от вашей фирмы и Microsoft ?
  - Подкрепите заданные вопросы описанием «случаев из жизни»
- **Покупатель еще не купил компьютер и все еще спорит с вами?**
  - Оставьте его «в вопросе» наедине с самим собой. Скорее всего он пытается убедить не вас, а самого себя. Возможно, он вернется к вам позже.

Microsoft Windows xp

Меня спросили про Linux… Что ответить ?

- **Ваша задача продать компьютер с лицензионной Windows XP, не так ли?**
- **Значит вы уже знаете ответ на вопрос, почему на современном компьютере должна быть установлена лицензионная Windows XP!** ☺
- **А вот дополнительные аргументы, почему пользователю следует воздержаться от установки Linux:**
  - отсутствие полноценной поддержки Linux
  - отсутствие необходимых приложений под Linux, как-то игры, обучающие программы, словари, специализированные программы и т.д.
  - полная или некорректная совместимость офисных форматов (документов Excel, Word, PowerPoint и т.д.)
  - сложность установки Linux
  - отсутствие или задержка выпуска драйверов под Linux для новых устройств, принтеров, сканеров и пр.
- **И наконец, что вы сами получите, кроме морального удовлетворения за продажу ПК с бесплатной ОС, если вам нужно делать план по продажам?**

Microsoft Windows xp

Дополнительные рекомендации продавцу

- **Не спрашивайте клиента, нужна ли ему операционная система.**
  - Она ему нужна : без нее компьютер не будет работать
- **Если клиент не спрашивает сам об операционной системе, это вовсе не значит, что она ему не нужна**
  - Скорее всего, он считает, что ПО – часть компьютерной системы и должно быть там всегда. Так разве клиент не прав?
- **Не давайте клиенту покомпонентную раскладку в цене и не выделяйте из общей цены компьютерной системы стоимость ПО.**
  - Когда вы покупаете телевизор, вам ведь не рассказывают, сколько стоит кинескоп, а сколько – ящик, в который он вставлен
- **Не ограничивайте для себя возможности продаж и не спрашивайте клиента «на какую сумму он рассчитывает».**
  - Покупая компьютер, клиент рассчитывает решить свои задачи, а не избавиться от минимально возможной суммы и остаться с проблемами
- **Старайтесь выяснить потребности клиента «вокруг» компьютера и предложить ему комплексное решение.**
  - Тем самым вы сможете не только больше продать, но и максимально удовлетворить клиента
- **Всегда имейте полностью готовый к работе компьютер - с предустановленной лицензионной операционной системой Microsoft Windows.**
  - Это не позволит клиенту удалиться в соседний магазин, пока вы будете устанавливать ПО. Да и вы за это время сможете продать больше товаров.

Microsoft Windows xp

5) Что еще нужно знать, если вы продаете компьютеры с предустановленной лицензионной Windows XP

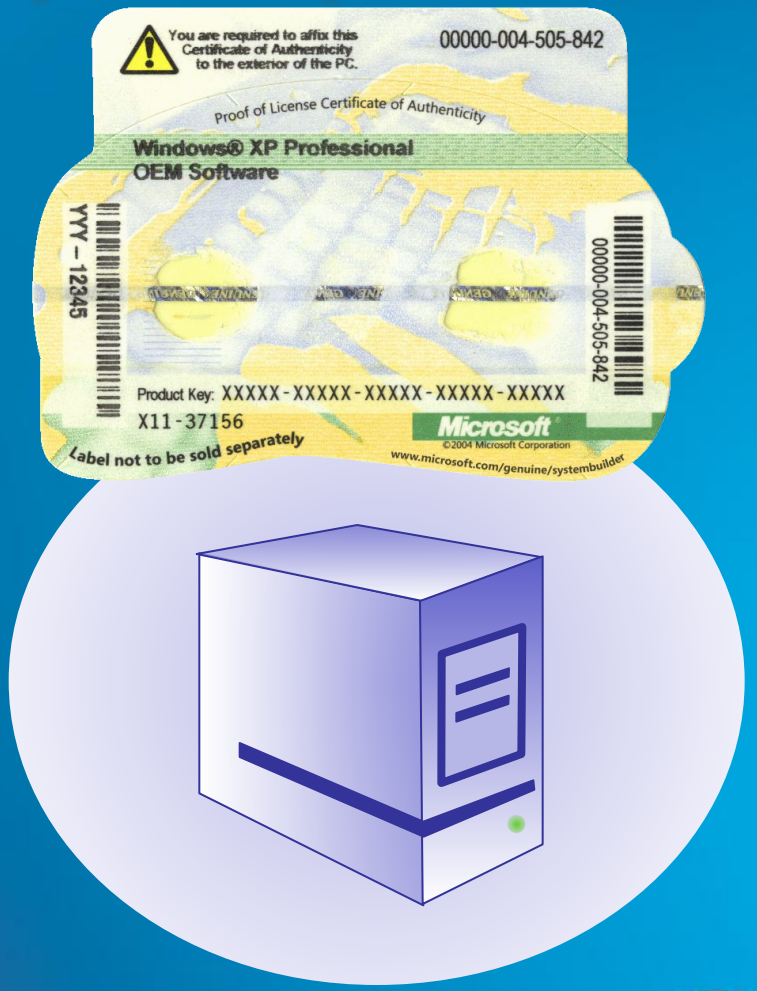
Дополнительные рекомендации для продавцов по соблюдению правил продаж и лицензионных требований

Прикрепите сертификат подлинности к системному блоку!

- **Сертификат подлинности COA — это наклейка, которая помогает отличить подлинное программное обеспечение Майкрософт. В ее производстве использованы передовые средства защиты от подделки, которые позволяют проверить подлинность приобретенного программного обеспечения. Сертификаты подлинности могут содержать штрих-код для учета продуктов.**

- **Сертификат подлинности всегда помещается на видном месте на корпусе системного блока с лицензионным программным обеспечением.**

- *Продав компьютер с лицензионной Windows, запишите себе* ***номер COA и Product Key*** *с наклейки сертификата подлинности, чтобы позже задекларировать их в акции* ***Честная Игра*** *и участвовать в розыгрыше денежных призов.*

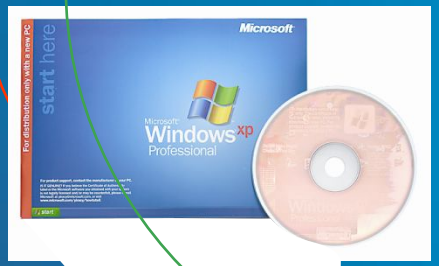


Microsoft Windows xp

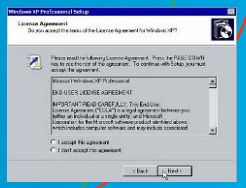
Передайте все составляющие лицензии покупателю!

- Проверьте комплектность поставки: носитель продукта – CD диск, сертификат подлинности – оригинальная наклейка, руководство пользователя – брошюра.
- Проверьте наличие наклейки на корпусе и предупредите пользователя о необходимости хранить комплект поставки и платежные документы.
- По желанию клиента проведите активацию программного продукта.
- **Поздравьте клиента с покупкой!** ☺

COA



Media & Documentation


EULA

Microsoft Windows xp

Активация – дополнительные сведения

- **Что такое активация ОС – необходима для предотвращения копирования лицензионного носителя, для получения технической поддержки, доступа ко всем возможным обновлениям, возможности скачивания дополнительного ПО Microsoft и программного обеспечения третьих фирм (WGA).**
  - Инициатива WGA дает возможность легальным пользователям скачивать дополнительное ПО Microsoft (пока) и третьих фирм(в ближайшем будущем ☺)
  - Закрывает нелегальным пользователям доступ к программам в Центре Загрузки (пока) и Windows Update (в ближайшем будущем ☺)
- **Когда может потребоваться повторная активация? – При замене более трех комплектующих одновременно.**

Microsoft Windows xp

Активация продукта: мифы и реальность

Миф	Реальность
«Программное обеспечение должно быть активировано немедленно»	❑Операционные системы необходимо активировать спустя 30 дней после начала использования ❑Офисные продукты необходимо активировать после 50 запусков
«Программное обеспечение можно активировать только один раз»	❑Для получения права на использование продукта на переносном устройстве необходима вторая активация ❑Повторная активация разрешается при повторной установке ❑После изменения конфигурации оборудования может потребоваться повторная активация
«При активации Microsoft собирает информацию о пользователях»	❑Процедура активации выполняется анонимно и в процессе активации Microsoft не собирает личных данных
«Активация и регистрация – это одно и тоже, и выполнять обе процедуры обязательно для пользователей»	❑регистрацию пользователь осуществляет на добровольной основе, чтобы иметь возможность пользоваться услугами Службы бесплатной технической поддержки Microsoft

Подробная информация об активации продуктов на русском языке:
http://www.microsoft.com/Rus/MPA

Microsoft Windows xp

Как продать операционную систему покупателю, у которого уже есть компьютер

- **Существуют два варианта:**
  - Предложите ему коробочную версию. Это более дорогой вариант, однако покупатель сможет перенести в дальнейшем эту версию на новый компьютер, если он будет производить полную замену системного блока.
  - OEM-версия более выгодна по цене, однако согласно лицензии она будет до конца привязана к тому компьютеру, на который она устанавливается. Кроме того, подразумевается, что покупатель, который получает OEM-упаковку должен сам выступать в качестве сборщика:
    - *Важно передать покупателю невскрытую OEM-упаковку. В этом случае он сам должен будет ее распечатать и тем самым принять на себя условия Лицензии Microsoft для сборщика систем*
    - *С августа 2005 года появился вариант поставки OEM-упаковок 1-pack, содержащих одну лицензию, а упоминание возможности продажи с непериферийными компонентами аппаратного обеспечения удалено из текста лицензии. Таким образом, теперь либо вы вскрываете OEM-упаковку и предустанавливаете лицензию на собранный компьютер, либо передаете невскрытую упаковку покупателю (при этом к невскрытой упаковке можно больше не прикладывать никаких аппаратных компонентов)*

Покупатель согласен купить компьютер с лицензионной Windows XP. Неужели это все ?

- **Наверняка вы предложите ему что-то еще, что позволит вашему покупателю более широкий круг задач, а вам обеспечит дополнительную выручку, например:**
  - Принтер
  - Сканер
  - Цифровую камеру
- **Предложите ему также лицензионный Microsoft Office 2003 !**
  - Выпуск для учащихся и преподавателей дает возможность установить ПО на 3-х компьютерах в семье
  - Состав:
    - *Word*
    - *Excel*
    - *Outlook*
    - *PowerPoint*
  - не для корпоративных заказчиков

Microsoft Office Student and Teacher Edition 2003

Microsoft Windows XP

Microsoft®

Your potential. Our passion.™

Желаем вам успешных продаж!

Microsoft Windows xp