

# Продаем компьютер с лицензионной операционной системой Microsoft Windows XP



Информация для продавцов компьютерных магазинов

# План

1. Почему на современном компьютере должна быть установлена **Microsoft Windows XP**
2. Почему на современном компьютере **должна быть установлена** Microsoft Windows XP
3. Что дает вам продажа компьютеров с предустановленной Windows XP
4. Если покупатель задает неудобные вопросы
5. Дополнительные знания, необходимые продавцу компьютерной техники

# 1) Почему на современном компьютере должна быть установлена Microsoft Windows XP

Используйте данную информацию, если покупатель интересуется техническими особенностями Windows XP



# Семейство ОС Windows® XP

## Домашние ПК



- Для домашних пользователей
- Работа с цифровым аудио-, видео- и фото
- Удобство использования ресурсов благодаря возможности организации домашней сети
- Поддержка новейшего оборудования и программного обеспечения

## Бизнес-ПК



- Надежная платформа для компаний любого размера
- Высокая безопасность и уровень защищенности
- Высокая производительность
- Передовая поддержка мобильных пользователей
- Интеграция с системами управления на базе Windows Server



# Пакет обновления 2 (SP2) для Windows XP

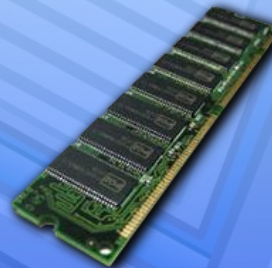
## Преимущества для пользователей



**Более безопасная  
работа в сети**



**Улучшенная  
обработка вложений**



**Улучшения в  
работе с памятью**



**Более безопасная  
работа в Интернет**



# Windows Firewall

- ❑ **Брандмауэр Windows (раньше ICF) включен по умолчанию**
  - ❑ Защита всех портов
- ❑ **Список исключения для приложений и сервисов, требующих открытых портов**
  - ❑ Требуется только для сервисов и приложений, которым необходимо слушать входящий трафик
  - ❑ Ограничения на порт или на приложение для конкретной подсети или IP адреса
- ❑ **Защита на этапе загрузки системы**
- ❑ **Повышенная управляемость**
  - ❑ Все настройки доступны с помощью новых объектов групповой политики и скриптов



# Диспетчер вложений

## Обеспечение надежной базы для принятия решения

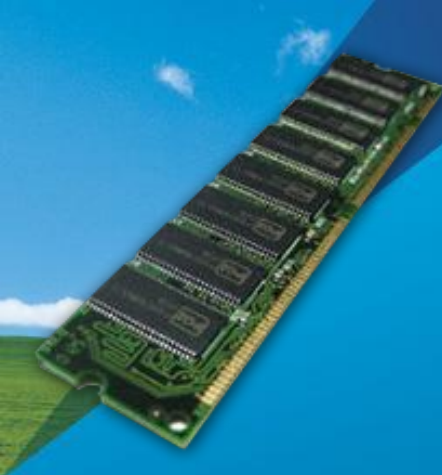
- ❑ **Новый сервис Windows (с открытым API) для обработки безопасных вложений**
  - ❑ Используется в Outlook Express, Windows Messenger, Internet Explorer
- ❑ **Небезопасные вложения «недоверяемы» по определению**
- ❑ **Блок/Запрос/Разрешение определяется сочетанием типа файла и зоны**
- ❑ **Отметка в системе о зоне происхождения, если файл сохраняется на диск**
- ❑ **Обеспечивает более безопасный «предварительный просмотр» в Outlook Express**



# Internet Explorer

- ❑ **Ограничение вводящего в заблуждение и надоедливого поведения**
  - ❑ Блокировка всплывающих окон
  - ❑ Ограничения для окон, контролируемых скриптами
- ❑ **Больше информации для принятия обоснованного решения**
  - ❑ Информационная панель Internet Explorer
  - ❑ Измененный диалог Аутентификации кода отображает издателя и имя веб-объекта в более простой и читаемой форме
  - ❑ Более безопасная обработка загруженных их Интернета объектов





# Защита от исполнения и контроль переполнения буфера

## Защита от исполнения

- ❑ Основана на свойствах оборудования
- ❑ Известна как NX или “Execution Protection”
- ❑ Предотвращает исполнение введенного кода
- ❑ Использует процессорные технологии
  - ❑ Сегодня только 64 битные системы

## Контроль переполнения буфера

- ❑ Перекомпилированы основные компоненты Windows
- ❑ Возможность контроля данного параметра в новых компиляторах Visual C++ .NET

# Дополнительные преимущества

- ❑ Центр обеспечения безопасности Windows
- ❑ Новые групповые политики
- ❑ Автоматические обновления – оперативная публикация обновлений в ответ на обнаруженные уязвимости
- ❑ Новый клиент Windows Update Services
- ❑ Новый клиент Bluetooth
- ❑ Улучшенные средства по настройке доступа к беспроводным сетям
- ❑ Операционная система содержит не только базовые функции, но и набор специализированных приложений (например MediaPlayer, WordPad и др.)
- ❑ Для решения вопросов по использованию Windows XP можно применять расширенную справочную систему или обращаться в техническую поддержку Microsoft

## 2) Почему на современном компьютере должна быть установлена Microsoft Windows XP

Используйте данную информацию, если покупателю необходимо показать преимущества компьютера с уже предустановленной лицензионной ОС



# У нас есть предустановленная операционная система:

- ❑ **Получаем все сразу** – имеем готовый к работе компьютер, со встроенной обучающей системой!
- ❑ **Мы не одни** – гарантирована техническая поддержка со стороны производителя нашего компьютера!
- ❑ **Это дешевле** – можно купить и установить операционную систему и потом, но это может получиться дороже!
- ❑ **Нам спокойно** – всегда под рукой средства восстановления работоспособности (дистрибутивы)!

# У нас есть лицензионная операционная система:

- ❑ **Мы в безопасности** – в INTERNETE нас защищают встроенные средства, которые постоянно обновляются!
- ❑ **Мы надежны** – имеем средства защиты от сбоев и от некорректных действий пользователя!
- ❑ **Мы индивидуальны** – каждый пользователь независим друг от друга, а у родителей есть возможность контроля!
- ❑ **Мы мобильны** – обладаем цифровой беспроводной технологией!
- ❑ **Мы постоянно в общении** – можем работать совместно, устраивая сеансы аудио и видео связи с друзьями и коллегами!

# Пять преимуществ при приобретении лицензионного ПО:

1. Быстрый старт – компьютер готов к работе!
2. Залог совместимости компьютера с операционной системой и корректной работы драйверов и устройств!
3. Техническая поддержка со стороны сервисной службы производителя компьютера и Microsoft!
4. Автоматические, своевременные и бесплатные обновления операционной системы!
5. Надежная и безопасная работа вашего компьютера!

*□ Преимущество № 1  
Быстрый старт –  
компьютер готов к работе*



Мы получаем уже готовое к работе устройство с профессионально установленной операционной системой.

Исключены потери времени, связанные с инсталляцией операционной системы и установкой драйверов на устройства.

## □ Преимущество № 2

*Залог совместимости компьютера с ОС и корректной работы устройств и драйверов*



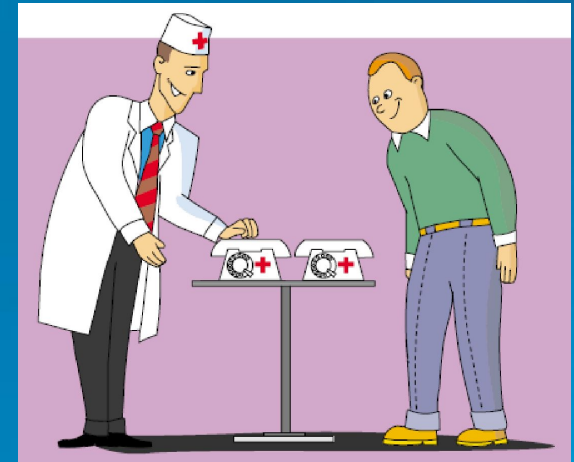
На этапе сборки и тестирования компьютера квалифицированные специалисты тщательно проверяют комплектующие на совместимость с помощью специальных программ.

В продажу допускаются только прошедшие выходной контроль полностью собранные и отлаженные системные блоки.



## ▣ *Преимущество № 3*

### *Техническая поддержка*



Мы получаем помощь по телефону по вопросам, связанным с подключением к Интернет, инсталлированием программ, установкой принтера, сканера или других устройств, а также по многим другим вопросам.

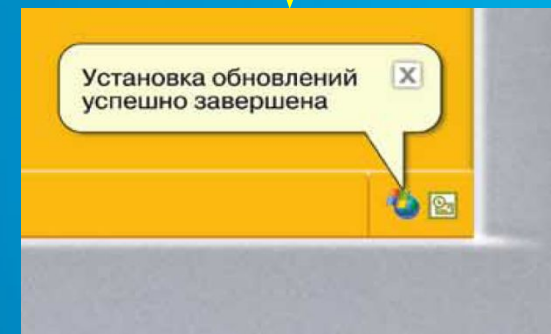
Техническая поддержка осуществляется сервисной службой производителя компьютера и Microsoft

## □ Преимущество № 4

### *Автоматические, своевременные и бесплатные обновления операционной системы*

Эти обновления происходят постоянно и не требуют от нас никаких усилий по их настройке

Происходят обновления всех компонентов операционной системы: баз драйверов для новых устройств, directX для современных игр и мультимедиа-программ, появляются новые возможности программ и т.п.



## □ *Преимущество № 5*

### *Надежная и безопасная работа Вашего компьютера*



**Мы получаем возможность использовать  
встроенные, постоянно обновляемые  
средства безопасности при работе в  
INTERNETе**

**Мы имеем расширенную защиту от сбояв  
аппаратуры и приложений, а также от  
некорректных действий пользователя**

**У нас всегда под рукой средства  
восстановления работоспособности системы**

# Пять преимуществ при приобретении лицензионного ПО (повторим):

1. Быстрый старт – компьютер готов к работе!
2. Залог совместимости компьютера с операционной системой и корректной работы драйверов и устройств!
3. Техническая поддержка со стороны сервисной службы производителя компьютера и Microsoft!
4. Автоматические, своевременные и бесплатные обновления операционной системы!
5. Надежная и безопасная работа вашего компьютера!

### 3) Что дает вам продажа компьютеров с лицензионной Windows XP

Преимущества для вашей компании и вас лично



# Что дает продажа компьютера с Windows XP

1. Дополнительную денежную выручку в оборот вашей компании и вам в личный зачет (за счет прибавки стоимости Windows XP)
2. Возможность предложить другие продукты и услуги в дополнение к полностью собранному компьютеру, а следовательно см. п.1
3. Если ваша личная эффективность как продавца измеряется п.1, то есть возможность получить личное поощрение от вашего руководства



# Что дает продажа ПК с лицензионной ОС Вам и вашей компании?

- ❑ Вы получаете лояльного клиента, который доволен качеством работы купленного у вас компьютера!
- ❑ Вы участвуете в акции «Честная игра» и имеете реальную возможность регулярно выигрывать деньги!
- ❑ Продавать компьютеры становится проще и быстрее, ведь есть все, чтобы показать их в работе!



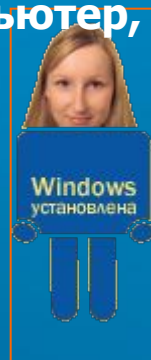
# Получите денежный выигрыш от Microsoft, участвуя в акции «Честная игра»

<http://www.microsoft.com/rus/fairplay/>

Когда вы  
продаете  
компьютер



покупатель получает  
компьютер,



а вы получаете шанс  
выиграть приз!



**Каждый раз, когда вы продаете компьютер с лицензионной операционной системой Microsoft® Windows® XP:**

- Запишите номер сертификата COA и Product Key себе в блокнот.
- Позже зарегистрируйте эту продажу вместе со своими личными данными на веб-сайте акции, и станьте автоматически участником розыгрыша призов.

**Участие в акции «Честная игра» принимает не ваша компания, а вы лично, как продавец компьютеров с лицензионной Windows.**

**Все зарегистрированные номера сертификатов подлинности выбранного победителя проходят проверку на соответствие.**

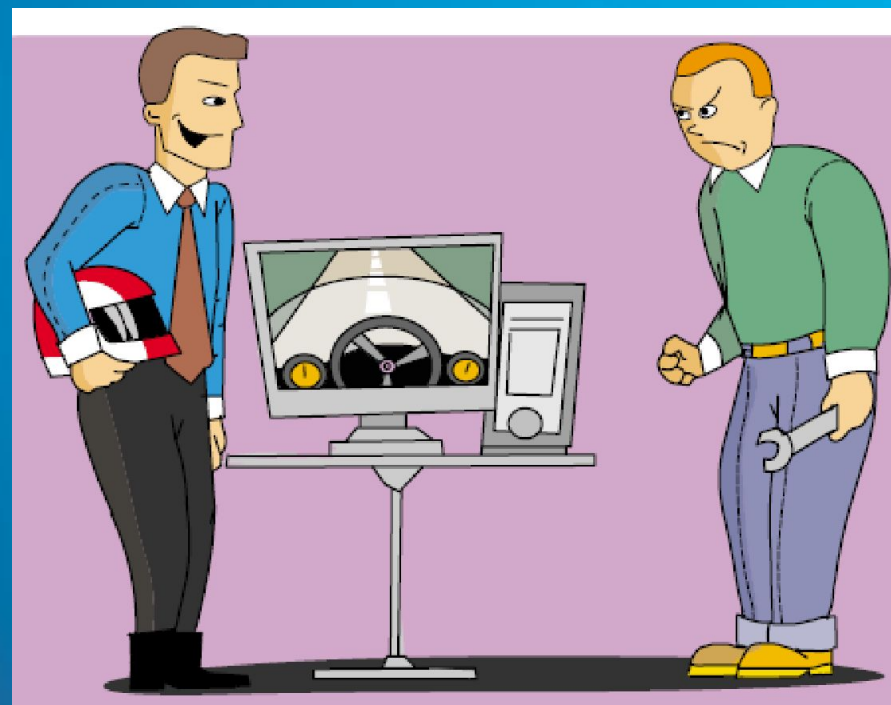
**Все выигрыши – денежные, перечисляются по платежной системе «Яндекс-деньги» на виртуальный кошелек продавца.**



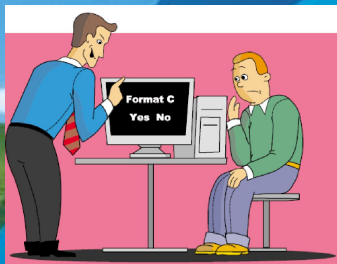


## 4) Если покупатель задает неудобные вопросы

Как реагировать на них, и нужно ли...



# Что делать, если покупателя не убеждают ваши аргументы и/или он настаивает на снижении цены ?



❑ Неквалифицированные продавцы часто предлагают деинсталлировать Windows XP и оставляют покупателя один на один со своими проблемами



❑ Некоторые из них рискуют репутацией (своей фирмы, своего покупателя и своей собственной) и оказывают «медвежью услугу», устанавливая нелегальное ПО

## ❑ А как поступаете вы?

❑ Какие дополнительные аргументы вы находите, чтобы:

- ❑ Вы и ваша фирма сохранили бизнес-репутацию
- ❑ Покупатель получил от вас полностью работоспособный компьютер, вернулся бы к вам за новыми покупками и привел к вам своих друзей и знакомых ???



# Покупатель спорит со мной о целесообразности лицензионного ПО

- **Приведите 5 преимуществ лицензионного ПО**
- **Все равно спорит? Задайте встречные вопросы покупателю:**
  - Есть ли гарантия, что купленное «по дешевке» ПО установится и будет работать на приобретаемом компьютере?
  - Сколько может экспериментировать покупатель, пока у него не заработает ПО? День, два, неделю? Не хочется ли ему «заняться делом» вместо того, чтобы «мучить» себя и свой компьютер?
  - Есть ли срочные задачи, которые он наметил к выполнению (например, срочное письмо или курсовая работа и т.д.)? Насколько критично, если эти задачи не будут выполнены?
  - Что будет делать клиент, если ему потребуется помощь при решении технических проблем?
  - Как он относится к вирусам?
  - Если он надеется на помощь своего друга-гуру, сможет ли этот друг предложить ему лучшую техподдержку, чем двойная техподдержка от вашей фирмы и Microsoft ?
  - Подкрепите заданные вопросы описанием «случаев из жизни»
- **Покупатель еще не купил компьютер и все еще спорит с вами?**
  - Оставьте его «в вопросе» наедине с самим собой. Скорее всего он пытается убедить не вас, а самого себя. Возможно, он вернется к вам позже.

# Меня спросили про Linux... ответить ?

Что

- ❑ **Ваша задача продать компьютер с лицензионной Windows XP, не так ли?**
- ❑ **Значит вы уже знаете ответ на вопрос, почему на современном компьютере должна быть установлена лицензионная Windows XP! ☺**
- ❑ **А вот дополнительные аргументы, почему пользователю следует воздержаться от установки Linux:**
  - ❑ отсутствие полноценной поддержки Linux
  - ❑ отсутствие необходимых приложений под Linux, как-то игры, обучающие программы, словари, специализированные программы и т.д.
  - ❑ полная или некорректная совместимость офисных форматов (документов Excel, Word, PowerPoint и т.д.)
  - ❑ сложность установки Linux
  - ❑ отсутствие или задержка выпуска драйверов под Linux для новых устройств, принтеров, сканеров и пр.
- ❑ **И наконец, что вы сами получите, кроме морального удовлетворения за продажу ПК с бесплатной ОС, если вам нужно делать план по продажам?**

# Дополнительные рекомендации продавцу

- **Не спрашивайте клиента, нужна ли ему операционная система.**
  - Она ему нужна : без нее компьютер не будет работать
- **Если клиент не спрашивает сам об операционной системе, это вовсе не значит, что она ему не нужна**
  - Скорее всего, он считает, что ПО – часть компьютерной системы и должно быть там всегда. Так разве клиент не прав?
- **Не давайте клиенту покомпонентную раскладку в цене и не выделяйте из общей цены компьютерной системы стоимость ПО.**
  - Когда вы покупаете телевизор, вам ведь не рассказывают, сколько стоит кинескоп, а сколько – ящик, в который он вставлен
- **Не ограничивайте для себя возможности продаж и не спрашивайте клиента «на какую сумму он рассчитывает».**
  - Покупая компьютер, клиент рассчитывает решить свои задачи, а не избавиться от минимально возможной суммы и остаться с проблемами
- **Старайтесь выяснить потребности клиента «вокруг» компьютера и предложить ему комплексное решение.**
  - Тем самым вы сможете не только больше продать, но и максимально удовлетворить клиента
- **Всегда имейте полностью готовый к работе компьютер - с предустановленной лицензионной операционной системой Microsoft Windows.**
  - Это не позволит клиенту удалиться в соседний магазин, пока вы будете устанавливать ПО. Да и вы за это время сможете продать больше товаров.

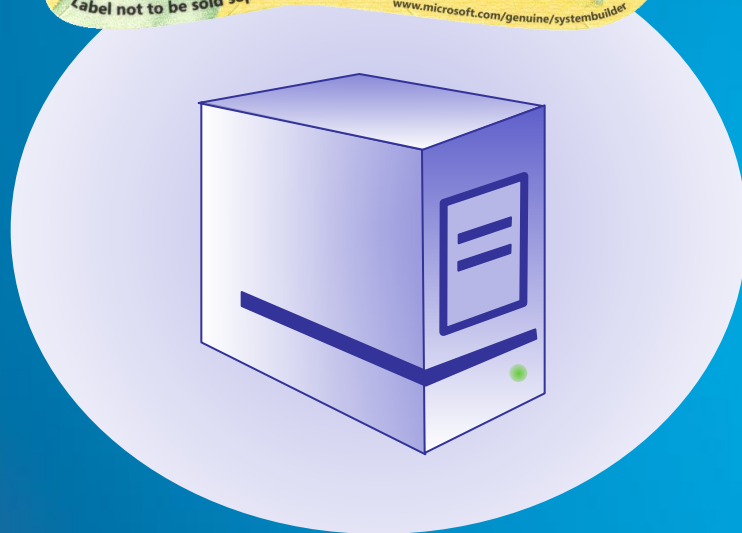
## 5) Что еще нужно знать, если вы продаете компьютеры с предустановленной лицензионной Windows XP

Дополнительные рекомендации для продавцов по соблюдению правил продаж и лицензионных требований



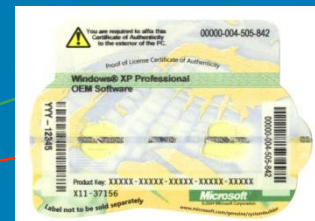
# Прикрепите сертификат подлинности к системному блоку!

- Сертификат подлинности СОА — это наклейка, которая помогает отличить подлинное программное обеспечение Майкрософт. В ее производстве использованы передовые средства защиты от подделки, которые позволяют проверить подлинность приобретенного программного обеспечения. Сертификаты подлинности могут содержать штрих-код для учета продуктов.
- Сертификат подлинности всегда помещается на видном месте на корпусе системного блока с лицензионным программным обеспечением.
- *Продав компьютер с лицензионной Windows, запишите себе номер СОА и Product Key с наклейки сертификата подлинности, чтобы позже задекларировать их в акции Честная Игра и участвовать в розыгрыше денежных призов.*

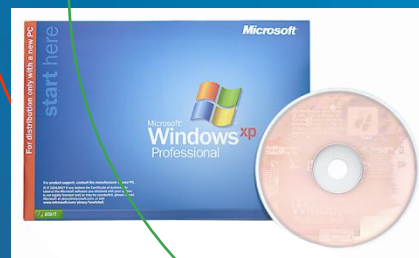


# Передайте все составляющие лицензии покупателю!

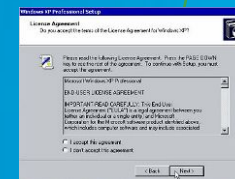
- Проверьте комплектность поставки: носитель продукта – CD диск, сертификат подлинности – оригинальная наклейка, руководство пользователя – брошюра.
- Проверьте наличие наклейки на корпусе и предупредите пользователя о необходимости хранить комплект поставки и платежные документы.
- По желанию клиента проведите активацию программного продукта.
- Поздравьте клиента с покупкой! 😊



COA



Media & Documentation



EULA



# Активация – дополнительные сведения

- Что такое активация ОС – необходима для предотвращения копирования лицензионного носителя, для получения технической поддержки, доступа ко всем возможным обновлениям, возможности скачивания дополнительного ПО Microsoft и программного обеспечения третьих фирм (WGA).
  - Инициатива WGA дает возможность легальным пользователям скачивать дополнительное ПО Microsoft (пока) и третьих фирм(в ближайшем будущем ☺)
  - Закрывает нелегальным пользователям доступ к программам в Центре Загрузки (пока) и Windows Update (в ближайшем будущем ☺)
- Когда может потребоваться повторная активация? – При замене более трех комплектующих одновременно.

# Активация продукта: мифы и реальность

Миф	Реальность
«Программное обеспечение должно быть активировано немедленно»	<ul style="list-style-type: none"><li>❑ Операционные системы необходимо активировать спустя 30 дней после начала использования</li><li>❑ Офисные продукты необходимо активировать после 50 запусков</li></ul>
«Программное обеспечение можно активировать только один раз»	<ul style="list-style-type: none"><li>❑ Для получения права на использование продукта на переносном устройстве необходима вторая активация</li><li>❑ Повторная активация разрешается при повторной установке</li><li>❑ После изменения конфигурации оборудования может потребоваться повторная активация</li></ul>
«При активации Microsoft собирает информацию о пользователях»	<ul style="list-style-type: none"><li>❑ Процедура активации выполняется анонимно и в процессе активации Microsoft не собирает личных данных</li></ul>
«Активация и регистрация – это одно и то же, и выполнять обе процедуры обязательно для пользователей»	<ul style="list-style-type: none"><li>❑ Регистрацию пользователь осуществляет на добровольной основе, чтобы иметь возможность пользоваться услугами Службы бесплатной технической поддержки Microsoft</li></ul>

**Подробная информация об активации продуктов на русском языке:**

<http://www.microsoft.com/Rus/MPA>



# Как продать операционную систему покупателю, у которого уже есть компьютер

## □ Существуют два варианта:

- Предложите ему коробочную версию. Это более дорогой вариант, однако покупатель сможет перенести в дальнейшем эту версию на новый компьютер, если он будет производить полную замену системного блока.
- OEM-версия более выгодна по цене, однако согласно лицензии она будет до конца привязана к тому компьютеру, на который она устанавливается. Кроме того, подразумевается, что покупатель, который получает OEM-упаковку должен сам выступать в качестве сборщика:
  - *Важно передать покупателю невскрытую OEM-упаковку. В этом случае он сам должен будет ее распечатать и тем самым принять на себя условия Лицензии Microsoft для сборщика систем*
  - *С августа 2005 года появился вариант поставки OEM-упаковок 1-раск, содержащих одну лицензию, а упоминание возможности продажи с периферийными компонентами аппаратного обеспечения удалено из текста лицензии. Таким образом, теперь либо вы вскрываете OEM-упаковку и предустанавливаете лицензию на собранный компьютер, либо передаете невскрытую упаковку покупателю (при этом к невскрытой упаковке можно больше не прикладывать никаких аппаратных компонентов)*

# Покупатель согласен купить компьютер с лицензионной Windows XP. Неужели это все ?

- Наверняка вы предложите ему что-то еще, что позволит вашему покупателю более широкий круг задач, а вам обеспечит дополнительную выручку, например:
  - Принтер
  - Сканер
  - Цифровую камеру
- Предложите ему также лицензионный Microsoft Office 2003 !
  - Выпуск для учащихся и преподавателей дает возможность установить ПО на 3-х компьютерах в семье
  - Состав:
    - *Word*
    - *Excel*
    - *Outlook*
    - *PowerPoint*
  - не для корпоративных заказчиков



# **Microsoft**<sup>®</sup>

*Your potential. Our passion.*<sup>™</sup>

**Желаем вам  
успешных продаж!**

