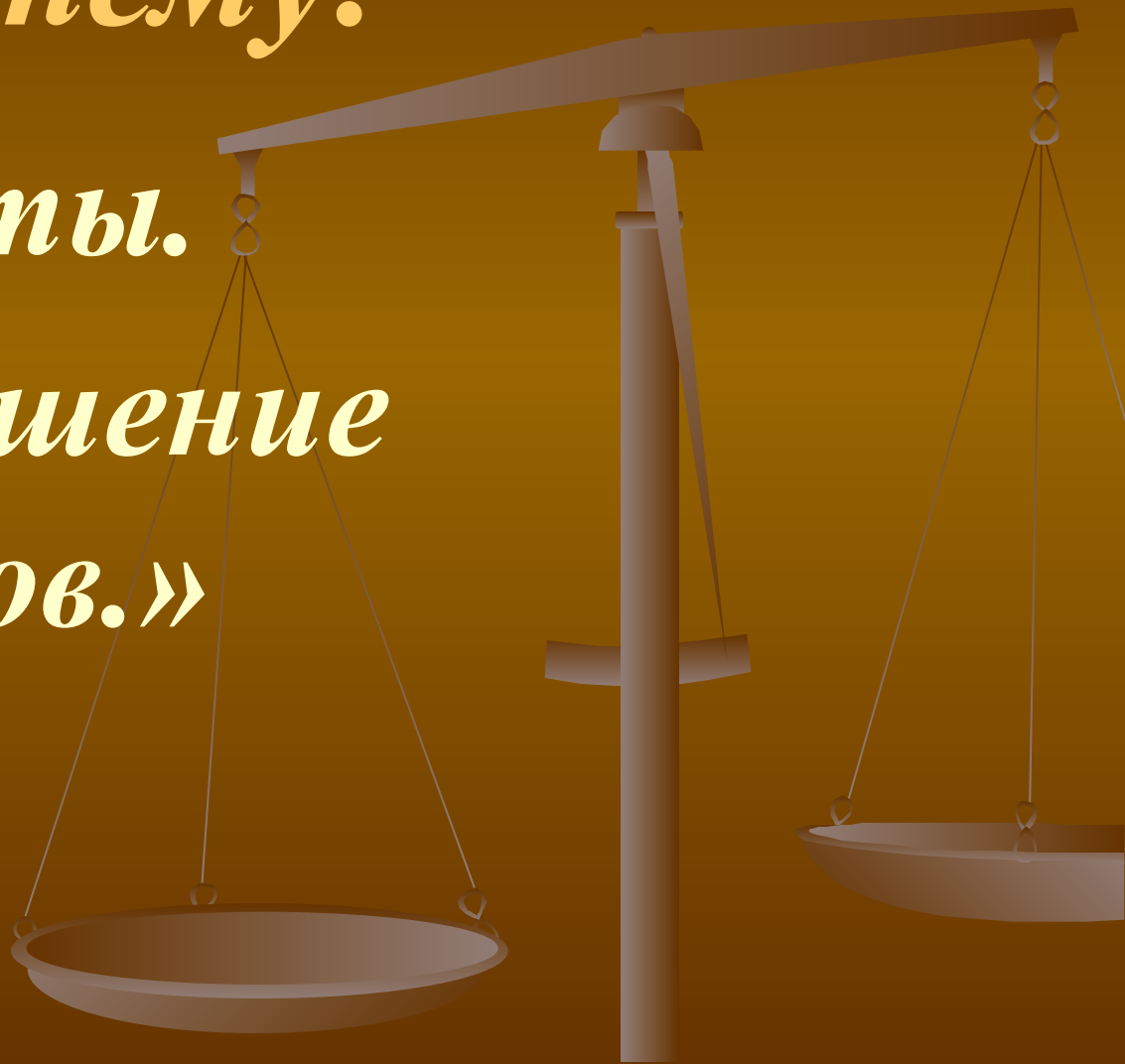


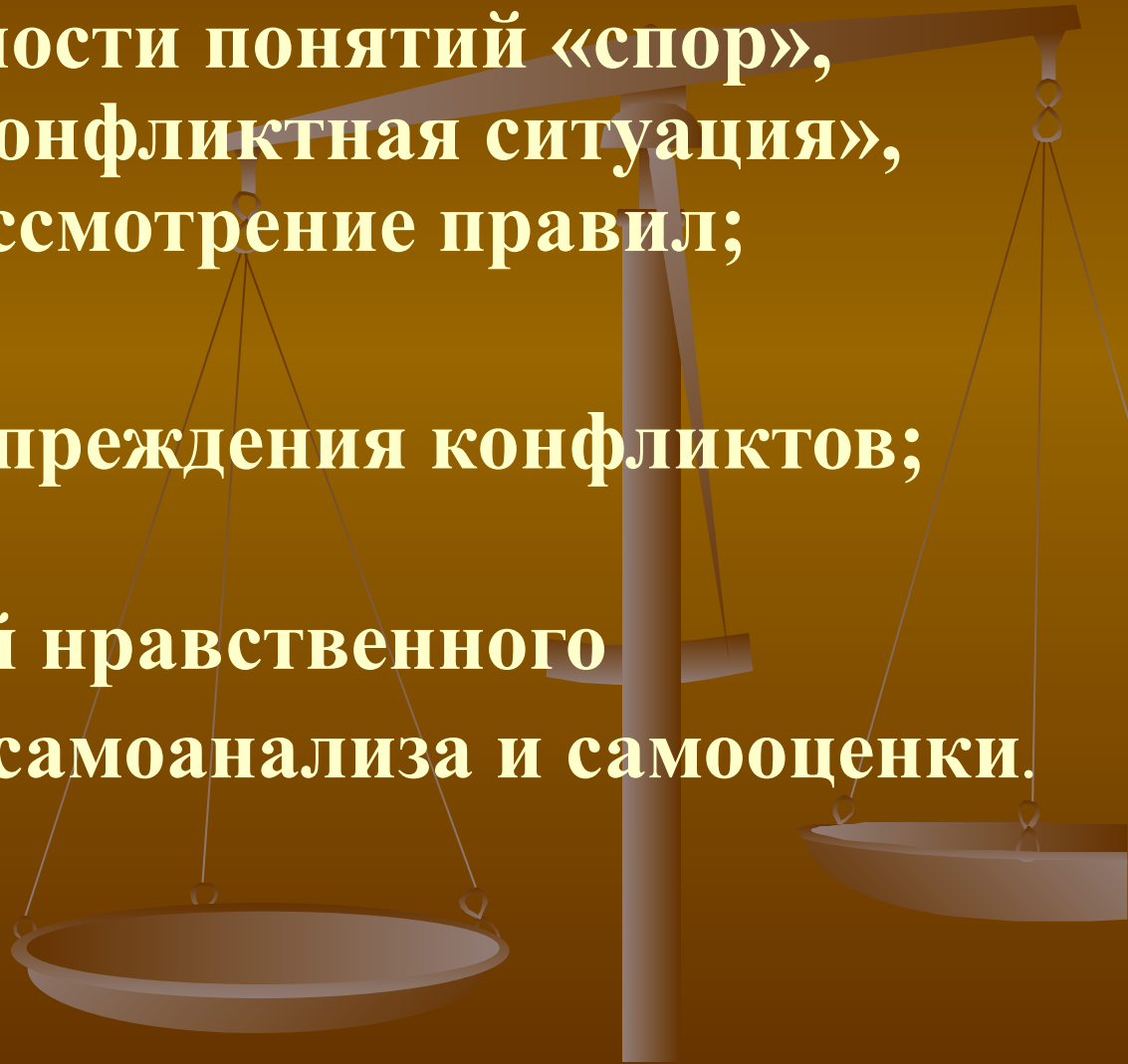
*Классный час на
тему:*

*«Конфликты.
Разрешение
конфликтов.»*



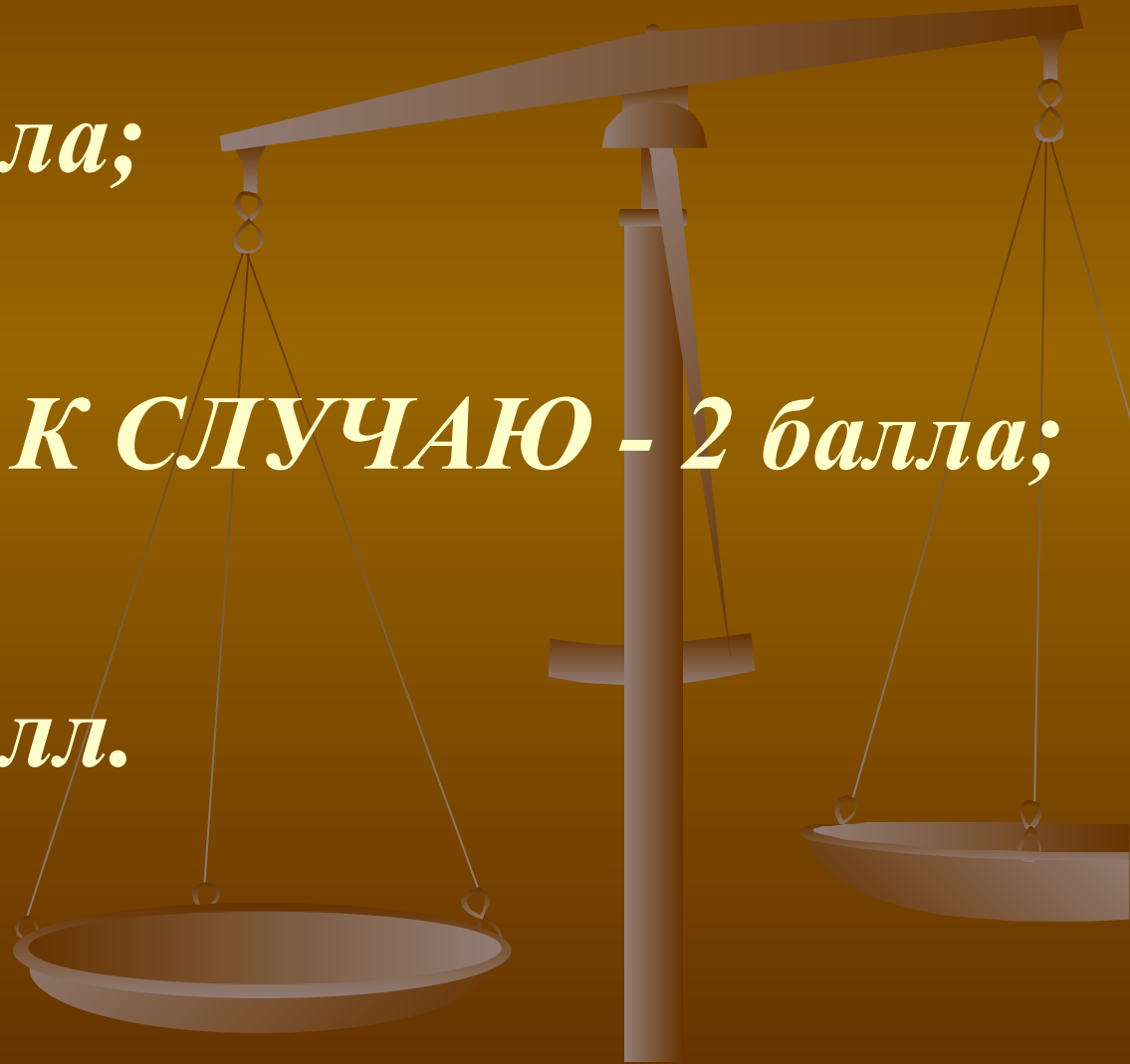
Цели классного часа:

- усвоение сущности понятий «спор», «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент»; рассмотрение правил;
- предупреждения конфликтов;
- развитие умений нравственного самопознания, самоанализа и самооценки.



«Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»

- *ЧАСТО 3 балла;*
- *ОТ СЛУЧАЯ К СЛУЧАЮ - 2 балла;*
- *РЕДКО - 1 балл.*

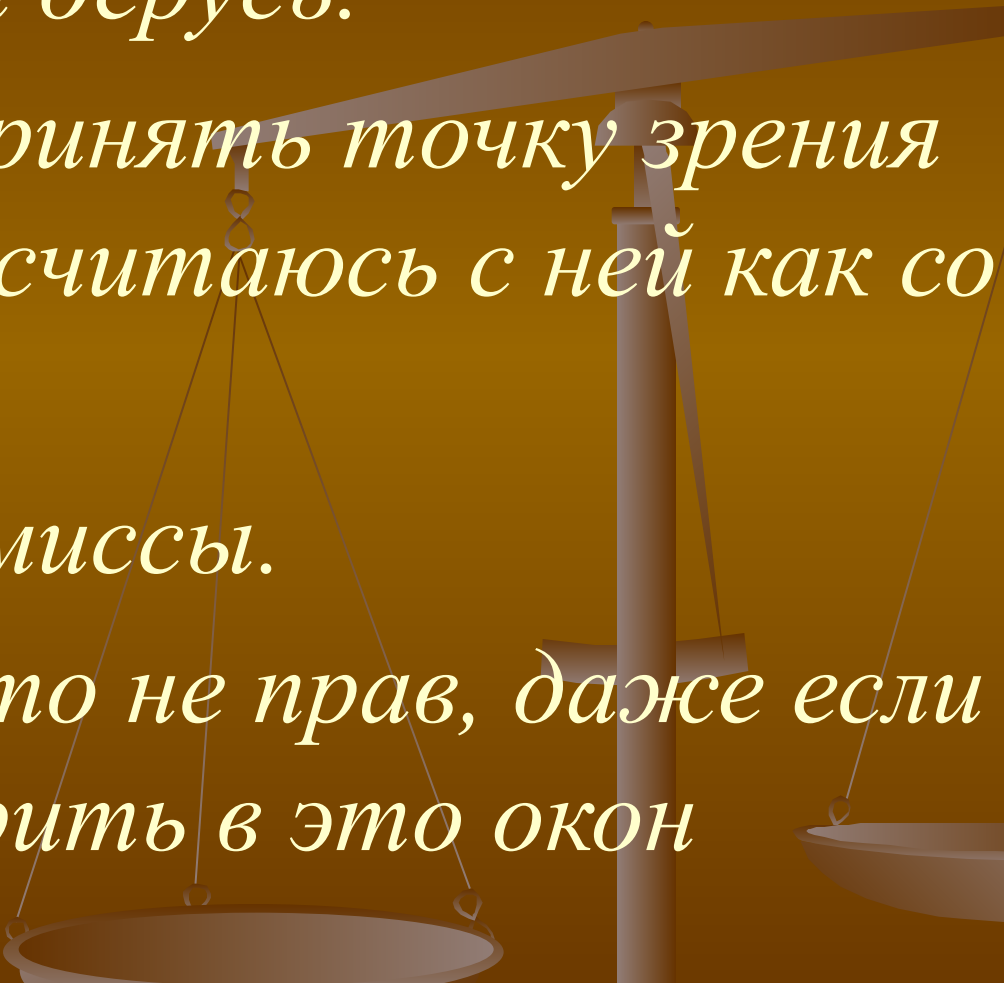


ВОПРОС:

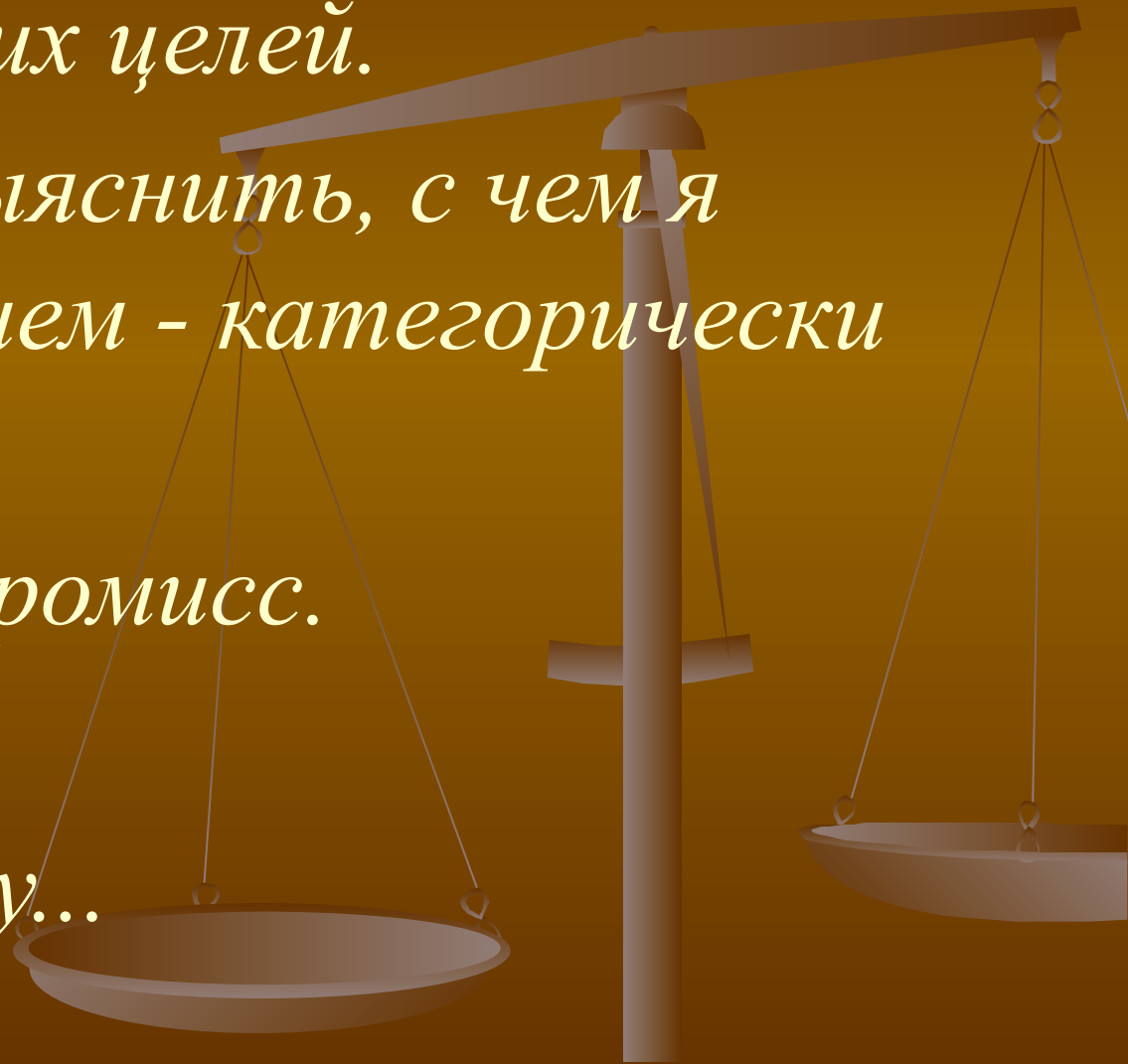
«Как вы обычно ведете
себя в споре или
конфликтной ситуации?»

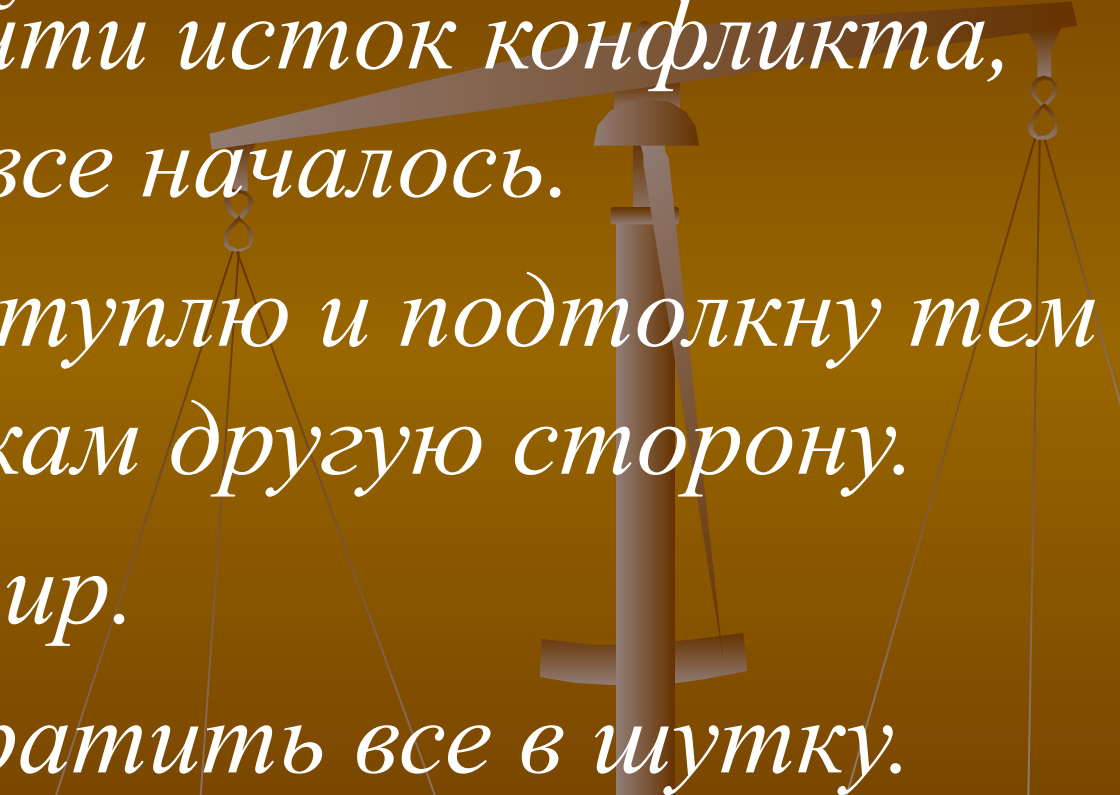


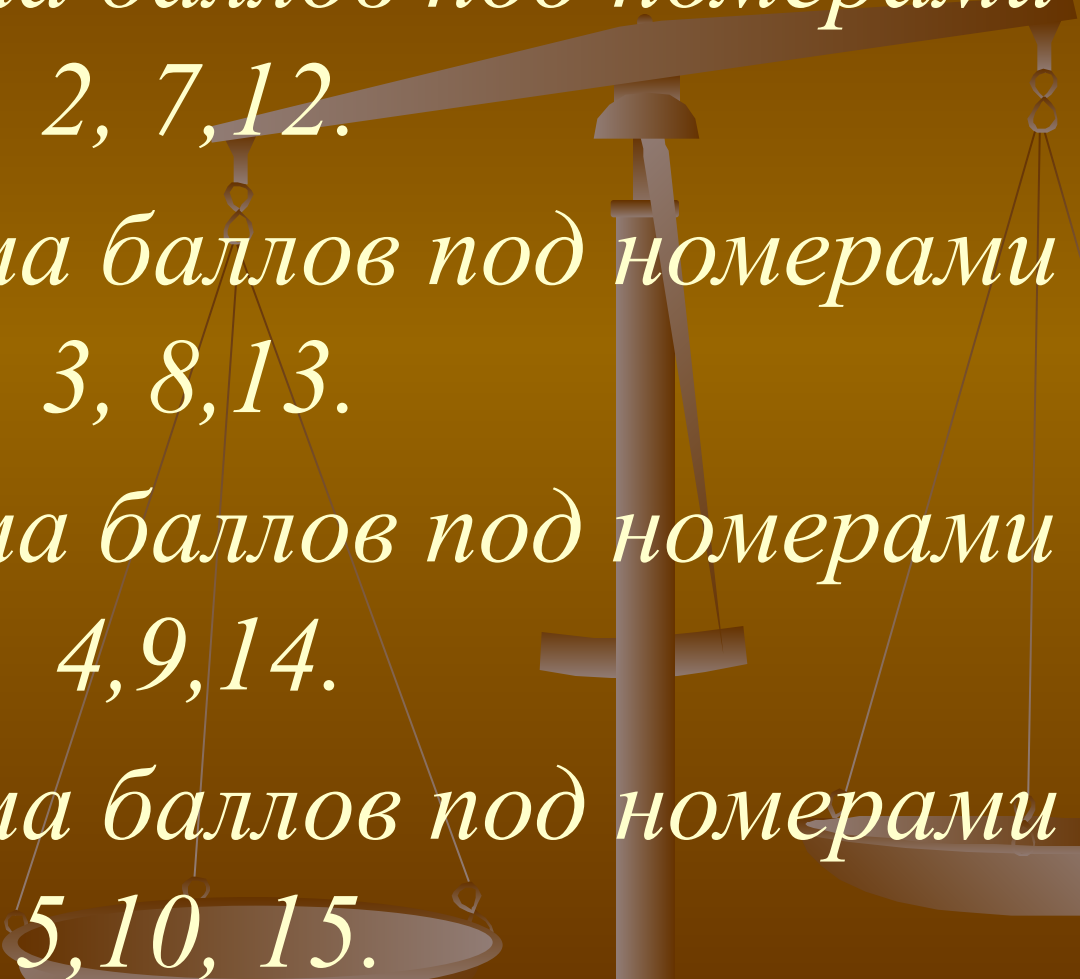
ОТВЕТЫ:

- 1. Угрожаю или дерусь.*
 - 2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней как со своей.*
 - 3. Ищу компромиссы.*
 - 4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.*
- 

5. *Избегаю противника.*
6. *Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.*
7. *Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем - категорически нет.*
8. *Иду на компромисс.*
9. *Сдаюсь.*
10. *Меняю тему...*



- 
- 11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.*
- 12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.*
- 13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.*
- 14. Предлагаю мир.*
- 15. Пытаюсь обратить все в шутку.*

- 
- Тип «А» - сумма баллов под номерами 1, 6, 11.
 - Тип «Б» - сумма баллов под номерами 2, 7, 12.
 - Тип «В» - сумма баллов под номерами 3, 8, 13.
 - Тип «Г» - сумма баллов под номерами 4, 9, 14.
 - Тип «Д» - сумма баллов под номерами 5, 10, 15.

«А» - это «жесткий тип решения конфликтов и споров»

«Б» - это «демократичный» стиль

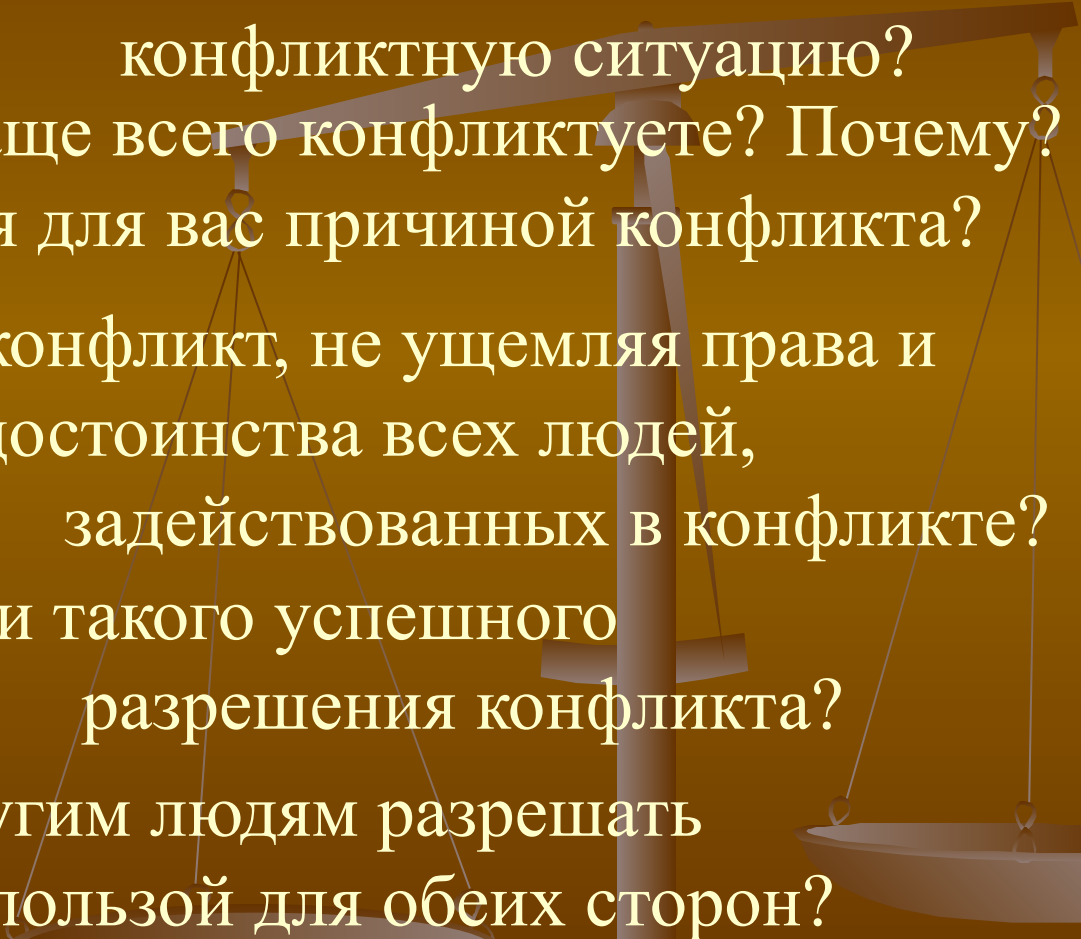
«В» - «компромиссный» стиль

«Г» - «мягкий» стиль

«Д» - «уходящий» стиль

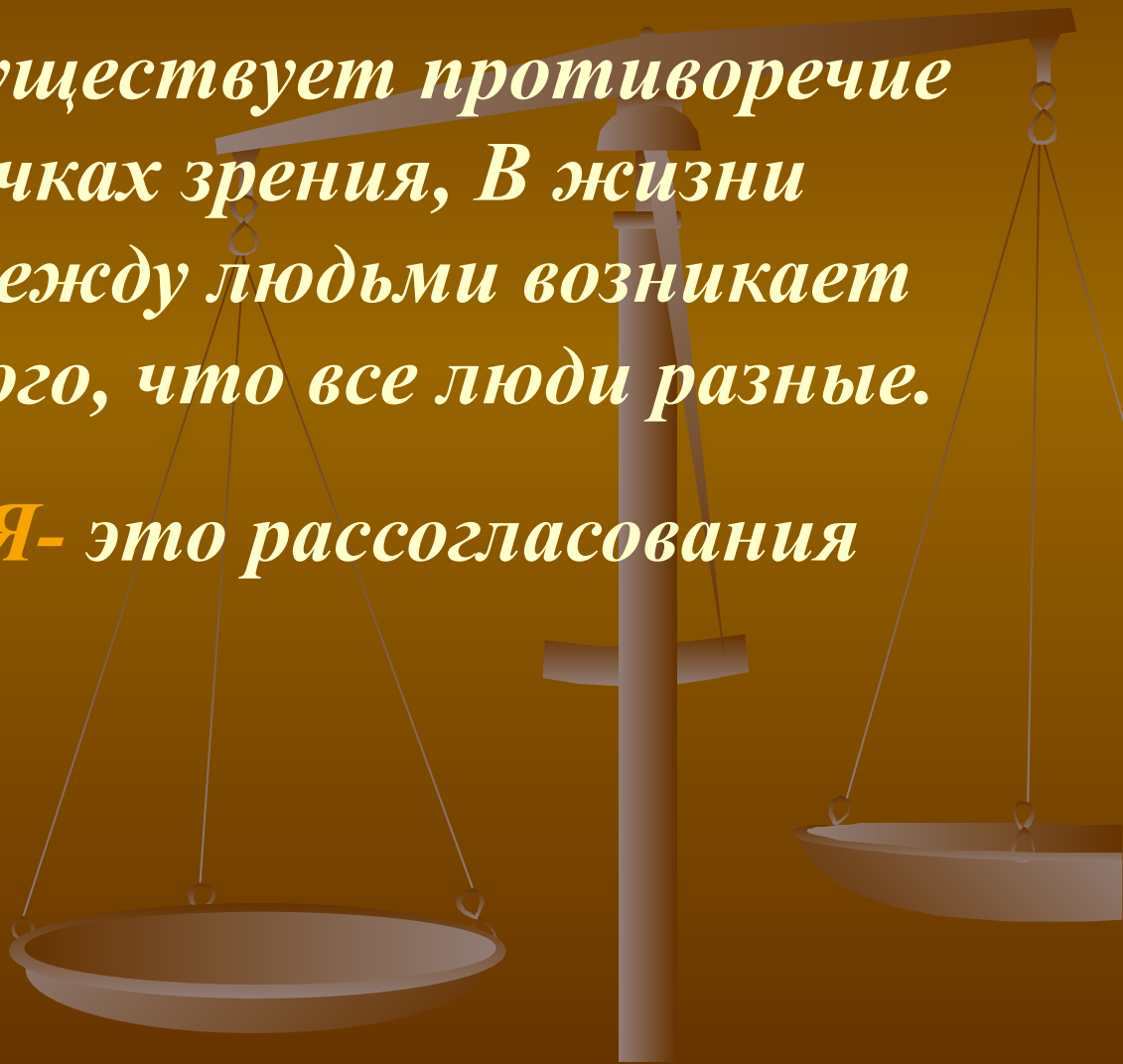


Обсуждение вопросов

- Что такое конфликтная ситуация?
 - Приходилось ли вам попадать в конфликтную ситуацию?
 - С какими людьми вы чаще всего конфликтуете? Почему?
 - Что чаще всего является для вас причиной конфликта?
 - Можно ли разрешить конфликт, не ущемляя права и чувства достоинства всех людей, задействованных в конфликте?
 - Были ли вы свидетелями такого успешного разрешения конфликта?
 - Что мешает вам или другим людям разрешать конфликты с пользой для обеих сторон?
- 

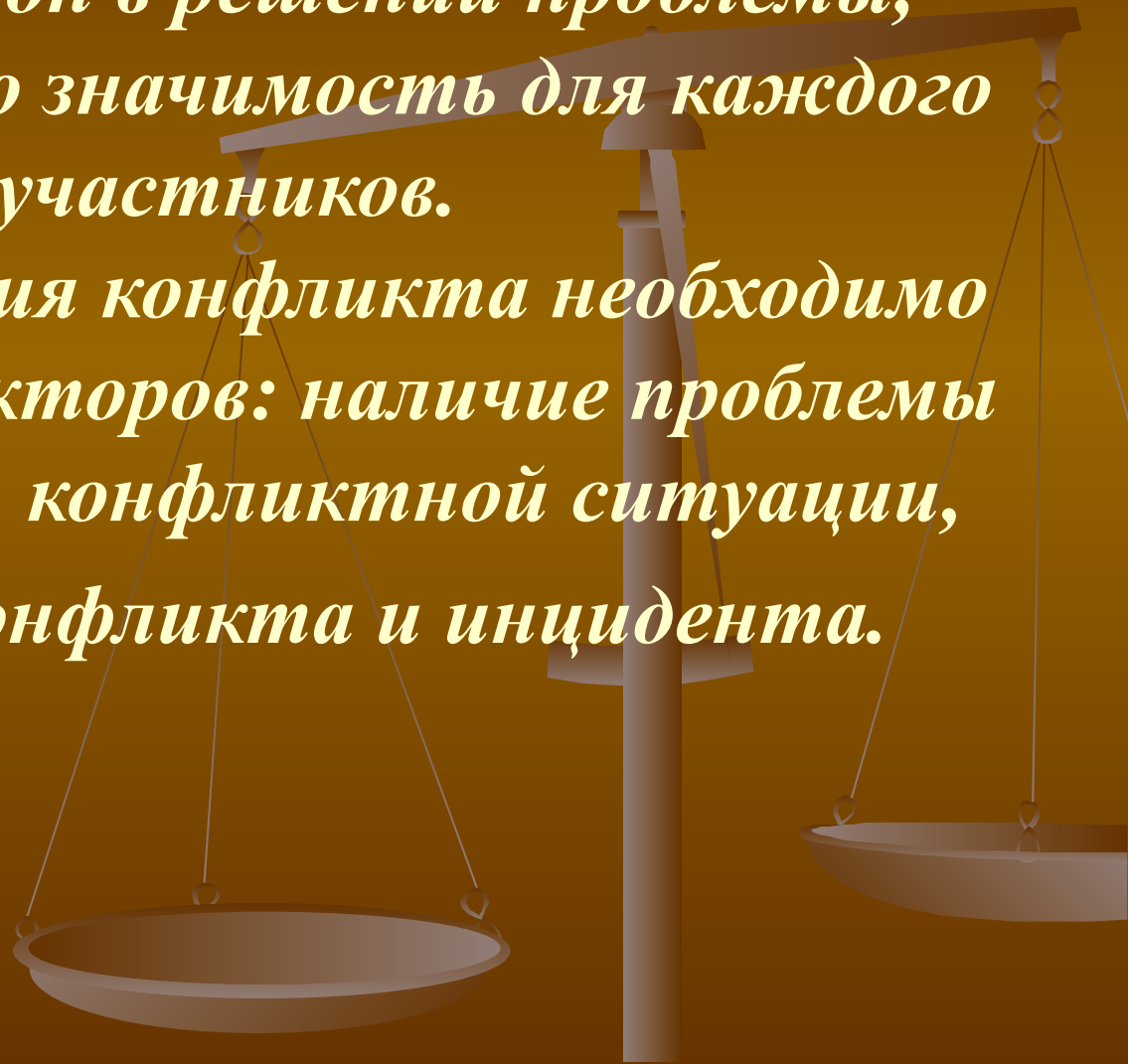
СПОР - это словесное состязание, обсуждение чего-нибудь, в котором каждый отстаивает свое мнение. Это конфликт, где существует противоречие во мнениях и точках зрения, В жизни противоречий между людьми возникает больше в силу того, что все люди разные.

ПРОТИВОРЕЧИЯ- это рассогласования



КОНФЛИКТ — это процесс резкого обострения противоречия и борьбы двух или более сторон в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из участников.

Для возникновения конфликта необходимо наличие ряда факторов: наличие проблемы (противоречия), конфликтной ситуации, участников конфликта и инцидента.



КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ - это ситуация скрытого или явного противоборства сторон

ИНЦИДЕНТ - это действие или совокупность действий участников конфликта, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало борьбы между ними.

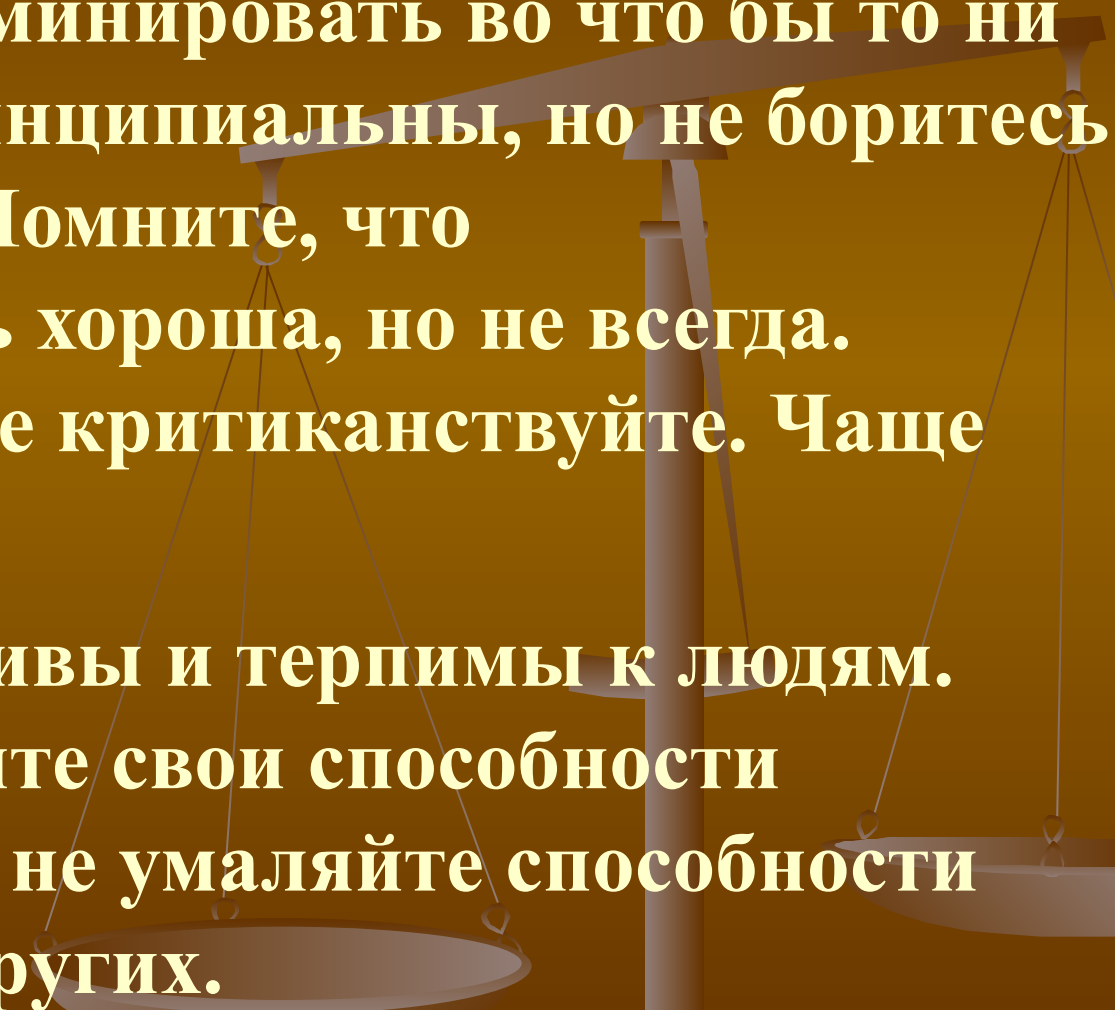


Конфликты бывают - семейные,
деловые, производственные,
политические и т.д.

*Подразделяются на
конструктивные и
деструктивные*



Правила поведения для конфликтных людей

- Не стремитесь доминировать во что бы то ни стало. Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа. Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда. Критикуйте, но не критиканствуйте. Чаще улыбайтесь.
 - Будьте справедливы и терпимы к людям. Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.
- 

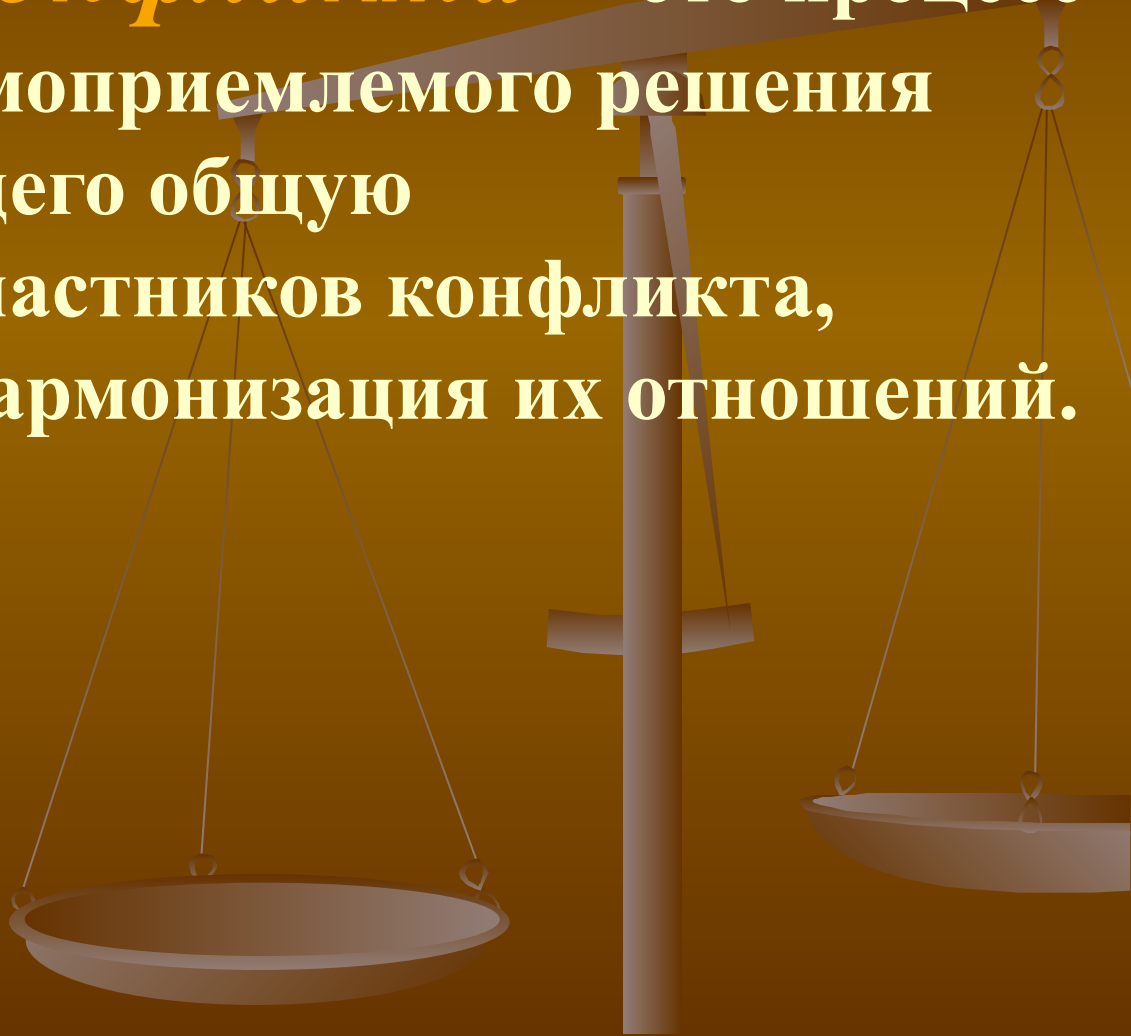
**- Не проявляйте инициативу там, где в ней
не нуждаются.**

**-Реализуйте себя в творчестве,
а не в конфликтах.**

**-Проявляйте выдержку,
овладейте умениями саморегуляции.**



Разрешение конфликта — это процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их отношений.



Правила разрешения конфликта

- Анализ конфликтной ситуации
- Разрешение конфликта



Разрешить конфликт –
это значит найти решение,
приемлемое для
обеих конфликтующих сторон

