Общение как обмен информацией

Prezentacii.com

Общение — сложный и многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностью в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

КОММУНИКАЦИЯ ИЛИ ОБЩЕНИЕ: специфика информационного обмена между людьми

- общение нельзя рассматривать как отправление информации какой-то передающей системой или как прием ее другой системой (в каждом коммуникативном процессе реально даны в единстве деятельность, общение и познание);
- посредством системы знаков партнеры могут повлиять друг на друга;
- «важно находить общий язык» обладание единой или сходной системой кодирования и декодирования информации.

Буквальный смысл

Я приготовила обед...



Приглашает к столу

больше ничего делать не будет

Ожидает каких-то ответных действий

Барьеры в общении:

• барьеры могут быть не только психологическими, но и социальными, политическими, религиозными, профессиональными.



СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ.

Передача любой информации возможна лишь посредством знаковых систем.

• Вербальное общение использует систему фонетических знаков;





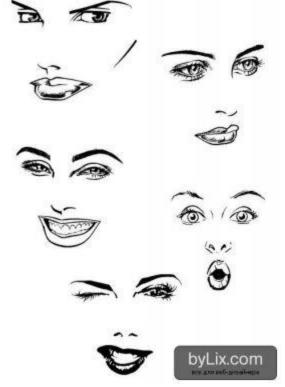
Наиболее продуктивная форма общения:

Диалог – представляет собой последовательную смену коммуникативных ролей, в ходе которой выявляется смысл речевого сообщения, т. е. происходит то явление, которое было обозначено как «обогащение, развитие информации».

Модель речевого общения

- 1) **кто?** (передает сообщение) коммуникатор,
 - 2) что? (передается) сообщение,
 - 3) **как?** (осуществляется передача) непосредственно или опосредованно,
 - 4) кому? (направлено сообщение) адресат,
 - 5) **с каким эффектом?** (общение произошло) эффективное или неэффективное общение.

НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ





экстралингвистическ ая

система — включение в речь пауз, других вкраплений, например покашливания, плача, смеха.

оптико-кинетическая

система знаков

паралингвистическая

система
— это качество голоса,
его диапазон,
тональность.

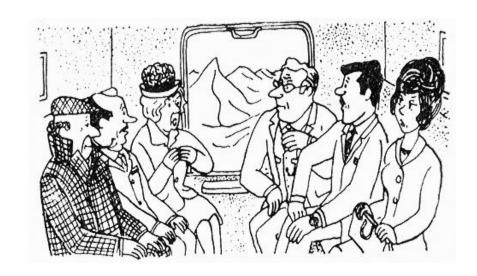
Пространство и время организации коммуникативного процесса выступают также особой знаковой системой

хронотоп «школьного урока», «вагонного попутника

«вагонного попутчика»,

«больничной палаты»

неожиданные эффекты воздействия



Неожиданная откровенность!

ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ.

- формирующееся информационное общество характеризуется не только расширяющимися возможностями накопления и переработки информации, но и новыми формами общения;
- технические средства (телефон, телеграф), заменили переписку и уменьшили личные визиты и встречи;
- сокращается время передачи информационных потоков, увеличивается их объем и сокращаются расстояния между участниками общения;
- характерной особенностью коммуникации становится постоянная необходимость «достраивания», конструирования как образа партнера по коммуникации, так и правил взаимодействия с ним.

Недостатки виртуального общения:

- открытость информационного обмена сочетается с фрагментарностью;
- недостает эмоциональной насыщенности и социальной ответственности;
- интенсивность информационных потоков значительно превосходит возможности ее осмысления и усвоения.



«Чем больше информации, тем меньше смысла». (А. Кончаловский)

Проверьте себя.

- 1) Чем общение отличается от коммуникации?
- 2) Какую роль в процессе обмена информацией играет речь?
- 3) Что препятствует точному пониманию информации в процессе общения?
- 4) Что такое невербальные средства общения?
- 5) Чем отличается общение в информационном мире?

Литература:

Боголюбов Л.Н., Обществознание 10 класс, М., «Просвещение», 2009 г.

Интернет-ресурсы:

http://increduyble.wordpress.com/2007/02/

http://buddingba.wordpress.com/

http://kenwilsonelt.wordpress.com/2009/09/09/385/

http://allday.ru/108708-mimika.html

http://tv.cmlt.tv/program?day=22042008&time=0

http://novy.tv/forum/viewtopic.php?f=16&t=12269339&start=435&view=pri

<u>nt</u>

http://www.dapolza.ru/view_post.php?id=21