

# Культура общения: СОТОВЫЙ ТЕЛЕФОН



По последним опубликованным данным аналитических компаний, число пользователей сотовой связи в России превысило 137 миллионов, а показатель проникновения достиг 95%.

Сотовая связь стала социальным явлением, ее удобства очевидны всем: она предоставляет широкие возможности для общения — голосового, передачи данных, доступа в интернет.



Каждый из вас наверняка сталкивался с ситуациями, когда использование этих возможностей приносило дискомфорт или мешало окружающим, так как принцип «всегда быть на связи» — это иногда и чей-то *разговор шипящим шепотом* в кинотеатре как всегда на самом интересном месте, и выслушивание *краткого содержания последней серии* какой-то мыльной оперы в исполнении соседки по маршрутке, и чей-то *слишком ранний звонок* по ошибке на ваш номер... Этот список можно продолжать до бесконечности



## Болтовня по мобильному телефону в общественном транспорте раздражает и пассажиров, и водителя!

В маршрутных такси часто можно увидеть таблички, призывающих пассажиров воздержаться от звонков во время поездки, но многие игнорируют их. Конечно, к коротким звонкам вроде «Скоро буду» или «Уже выехал», относятся и пониманием. На долгие получасовые монологи выносить сложнее и водителям и остальным пассажирам.



От слишком разговорчивого соседа в общественном транспорте не застрахован никто. Не хочешь слушать чужие разговоры- начни с себя. Установи для себя правило: «Твои разговоры- не для чужих ушей!»

## Несколько общепринятых правил телефонных разговоров:



- если разговор прервался, то перезвонить должен тот, по чьей инициативе состоялся разговор;
- следует говорить максимально кратко и по существу;
- нельзя говорить слишком громко в трубку, избегая в то же время и слишком тихой речи



## Несколько общепринятых правил телефонных разговоров:



- **если вы звоните кому-то и на ваш звонок не отвечают, не кладите трубку, пока не услышите 4-6 длинных гудков - вашему собеседнику может потребоваться некоторое время для того, чтобы подойти к телефону**
- **как минимум несколько раз подумайте перед тем, как звонить в неурочное время - слишком рано утром или поздно вечером. Как правило, не следует звонить до 8 утра и после 11 вечера**
- **следует избегать деловых звонков по домашним номерам в выходные и праздничные дни**





## Неудобные ситуации

- Часто бывает так, что телефонный звонок застал вас во время важного разговора или совещания. В таких случаях лучше всего попросить собеседника оставить свой номер телефона и пообещать перезвонить ему позже. Лучше всего обозначить возможное время ответного звонка (при этом не забудьте выполнить свое обещание)
- Если у вас посетители, а вам необходимо позвонить, то следует попросить у них прощения, а сам звонок постараться сделать максимально коротким



## Неудобные ситуации

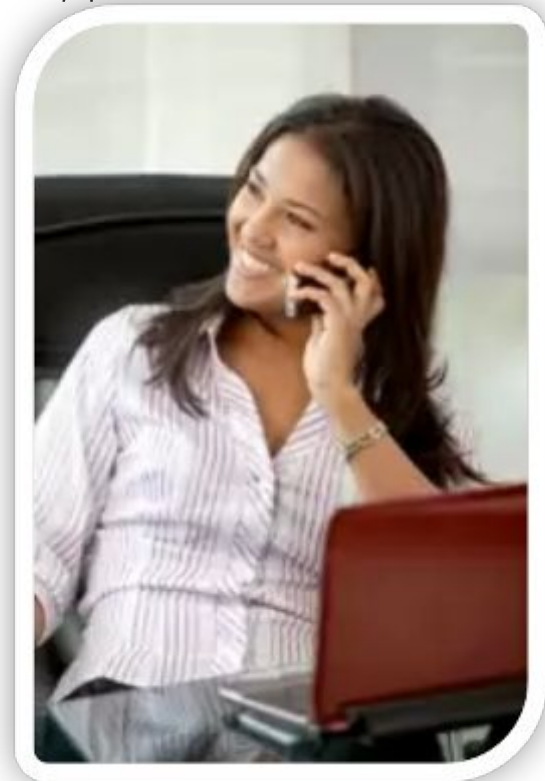
- Отправляясь в гости или на деловое свидание, вы в случае необходимости можете оставить своим сотрудникам или родственникам телефонный номер того места, куда вы идете. Правда, необходимо спросить разрешения хозяев или своих деловых партнеров заранее. При этом следует предупредить о том, что вы ожидаете звонка. Но лучше все-таки избегать подобных ситуаций.
- Если вы звоните на номер сотового телефона, то следует помнить, что ваш собеседник может быть в дороге, за рулем автомашины и, отвлекая его, вы можете подвергнуть его опасности. Поэтому будьте кратки и отложите обсуждение деталей до другого раза.





# Общие правила телефонного разговора

- Поднимайте трубку до четвертого звонка: первое впечатление о вас складывается уже и от того, как долго приходится ждать ответа
- Беседуя по телефону, следует на время оставить все посторонние разговоры. Ваш собеседник имеет полное право на внимание к себе



# Общие правила телефонного разговора

- Во время телефонного разговора считается неприличным, что-то есть, пить, курить, шуршать бумагой, жевать резинку
- Недопустимо, сняв трубку и ответив: «Минуточку», заставлять звонящего ждать, пока вы справитесь со своими делами. Это возможно только в крайнем случае и только в пределах одной минуты. Если в данный момент вы очень заняты и не можете разговаривать, лучше извиниться и предложить перезвонить.



## Общие правила телефонного разговора

- **Перезванивайте всегда, когда ждут вашего звонка**
- **Если вы «не туда попали», не следует выяснять: «А какой у вас номер?»  
Можно уточнить: «Это номер такой-то...?», услышав отрицательный ответ, извиниться и положить трубку**



## Общие правила телефонного разговора

- Звонок домой является вторжением в личную жизнь, поэтому всегда спрашивайте, в удобное ли время вы звоните: «У вас есть время со мной поговорить?», «Вы сейчас очень заняты?» и т. п.
- Если ответ положительный, вы можете поговорить в свое удовольствие, но услышав первые признаки желания завершить беседу, следует вежливо попрощаться.



## Общие правила телефонного разговора

- **Разговор по телефону должен быть предельно вежлив. Недопустимо кричать и раздражаться во время телефонного разговора, это является грубым нарушением этики межличностного и делового общения. В ответ на оскорбление кладут трубку. Ругань по телефону считается противозаконной.**





## Общие правила телефонного разговора

- Беседа по телефону должна быть учтиво, но немедленно завершена, если к вам в дом пришел гость или посетитель в офис. Следует извиниться и, кратко назвав причину, договориться о звонке.
- Дома вы можете сказать: «Прошу меня извинить, ко мне пришли гости, я перезвоню вам завтра вечером (утром)»; на работе: «Простите, ко мне пришел посетитель, я перезвоню вам примерно через час». Обязательно выполните свое обещание.





# Общие правила телефонного разговора

- Если во время разговора оборвалась связь, следует положить трубку; вновь набирает номер тот, кто позвонил.
- Инициатива завершения телефонного разговора принадлежит тому, кто позвонил. Исключение составляет разговор со старшими по возрасту или социальному положению.



# Общие правила телефонного разговора

Ничто не заменит теплых слов благодарности и прощания в конце любой беседы, разговора. При этом следует помнить, что слова прощания должны содержать возможность будущего контакта: «Давайте созвонимся в следующий вторник», «увидимся завтра» и т. д.





# Разговор по телефону запрещен



# Плюсы и минусы мобильного телефона

*Заполни таблицу*

 +	- 



+

**Можно в любой момент дозвониться до близких людей**

**Можно в любой момент дозвониться в экстренные службы: спасатели, полиция, скорая помощь**

**Удобно пользоваться телефонной книгой**

**Возможность оплаты счетов за коммунальные услуги**

**Компактен**

**Большие расстояния больше не мешают вашему общению**

-



**Опасны разговоры за рулем**

**Излучение телефона опасно для здоровья человека**

**Увеличиваются расходы семьи на оплату телефонных разговоров всех членов семьи**

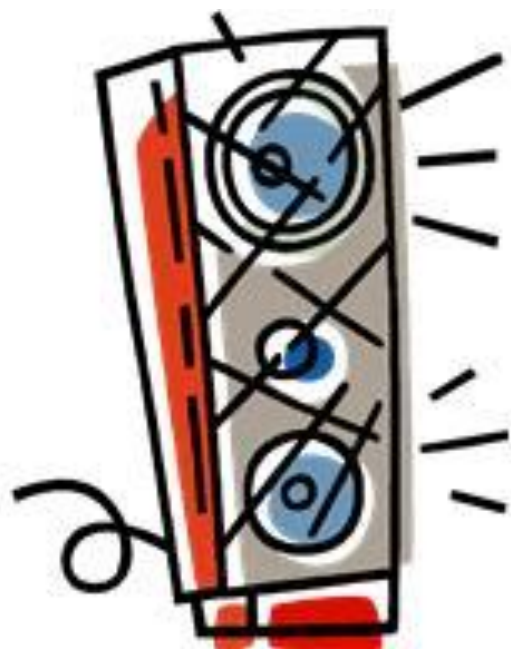
**Обеднение лексикона из-за постоянного использования СМС**

**Утрата прямого контакта с друзьями и дальними родственниками**

**Вы доступны в любую минуту – то есть вы теперь «должны» быть доступны в любой момент, быть на связи, в том числе для тех, от кого порою хотелось бы скрыться**



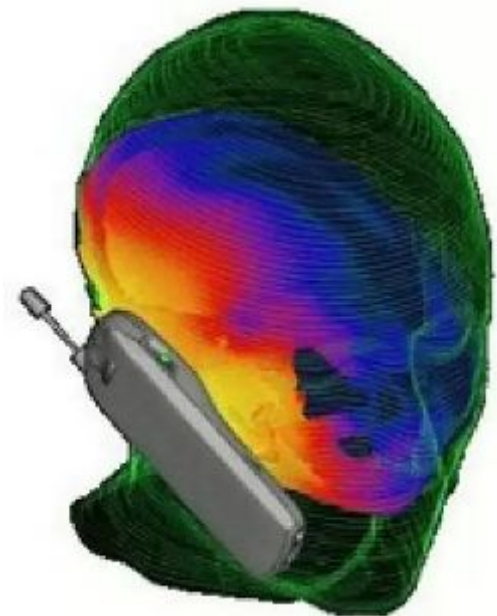
- В зависимости от частоты и мощности радиосигналов телефоны могут существенно изменять фоновые значения магнитного поля Земли (то есть те значения, к которым мы уже адаптировались).
- В этом легко убедиться – поднесите звонящий телефон к радиоприемнику, или к динамикам компьютера, и Вы услышите сильное трещание; прием звонка или СМС у монитора может вызвать эффект «плывущего» экрана и т. д.





Относительно угрозы здоровью – огромное количество мнений. Одни исследователи говорят о повышении риска развития лейкемии, рака костного мозга, опухолей головного мозга, снижении иммунитета, работоспособности, нарушении сна и т.д.

Другие заявляют о ненаучности проведенных экспериментов и об обратимости влияния электромагнитного излучения на человека (то есть, в отличие от, например, химического влияния, следов электромагнитного воздействия не остается). Кстати, и Всемирная организация здравоохранения официально придерживается последнего мнения.



Для себя можно четко определить две вещи:

1. Не нужно панически бояться воздействия мобильных телефонов.
2. Нужно минимизировать их воздействие.

Каким образом можно осуществить последнее?



В различных режимах мобильный телефон излучает разное количество энергии, в порядке уменьшения это можно представить так: Прием вызова -> Вызов абонента -> Интернет -> Прием СМС -> Разговор -> Запрос по USSD (проверка счета, например) -> Режим ожидания.



1. Во время приема или осуществления вызова телефон нужно держать не около уха, а желательно в руке, само время вызова уменьшать быстрым поднятием трубки.
2. Пользование мобильным интернетом также должно быть ограничено как по времени, так и по расстоянию до «жизненно важных органов».
3. Режим разговора, хотя и более щадящий по сравнению с предыдущими, но «наверстывает» свое за счет времени (если вызов идет 5-30 сек, то разговор, как правило, минуты, десятки минут и часы). Поэтому здесь основные рекомендации – снова же ограничение по времени и «смена уха» при необходимости длительного общения. Помимо этого можно использовать громкую связь или беспроводную гарнитуру.



- В режиме ожидания телефон тоже излучает! – за счет периодического обмена данными со станцией, который внешне происходит совсем незаметно.
- Частота такого «общения» зависит от конкретного оператора, но в основном составляет раз на 2-5 минут. Такие обмены непродолжительны (1-3 сек), но все же не стоит, например, располагать телефон под голову на ночь.
- А лучше вообще выключать телефон в ночное время, как далеко бы он от вас не находился.





## А вот где же лучше носить телефон?

Ответ казалось бы прост – на как можно большем расстоянии от тела. Но не будем же мы его носить постоянно в вытянутой вперед или в сторону руке, правильно? Это было бы как минимум странно. Наилучший вариант носить в портфеле или сумке, но если таковых не имеется, то уж выбор не велик.

При ношении в карманах одежды оказывает влияние на те или иные органы, а потому лишь бы подальше от жизненноважных (головы, сердца).

Не менее важно, чтобы телефон был повернут лицевой частью к телу, поскольку само излучение идет от антенны мобильного телефона, а она в свою очередь, как правило, располагается на тыльной части корпуса в верхней ее половине.

Таким образом, вы хотя бы немного уменьшите влияние излучения мобильного телефона себя.





- Кстати, привычка прислоняться к телефону ухом с обратной стороны (где обычно и находится антенна – источник излучения), например, когда вам хочется послушать, о чем говорит ваш знакомый со своим собеседником – это, по сути, самовольное попадание под воздействие излучения.
- Даже на расстоянии 5 см излучение сохраняется на уровне 75%. Другими словами, соблюдая культуру общения по мобильному телефону, вы во многом оказываете услугу не только себе, но и близким (в плане воздействия излучения) людям.



- ✓ Управление исследований Европейского парламента опубликовало доклад с рекомендациями всем странам - членам Евросоюза ввести полный запрет на пользование мобильными телефонами детьми, не достигшими подросткового возраста. Пользование сотовой связью замедляет развитие ребенка и, по меньшей мере, вредит успехам в учебе, уверены специалисты.
- ✓ Более того, эксперты рекомендуют изъять из продажи даже игрушечные телефоны и исключить всякую рассчитанную на детей рекламу этого вида связи, чтобы не формировать слишком ранний интерес. В докладе утверждается, что детский мозг особо подвержен вредному воздействию исходящего из сотовых телефонов излучения. Для многих родителей в европейских странах эти выводы, вероятно, будут большой неприятностью: здесь уже привыкли покупать своим чадам мобильные вместе с учебниками для первого класса.
- ✓ Власти Бангладеш запретили пользоваться мобильными телефонами



Сегодня на занятии мы вели речь о мобильном этикете, и немного затронули тему о влиянии излучения телефона на организм человека.

Но это ещё не все. Мы прекрасно понимаем, что сотовому телефону на уроке не место.

Я предлагаю вам придумать и написать правила использования мобильного телефона в стенах нашей школы.



# Использованные ресурсы сети Интернет:

1. Электронный помощник секретаря\_  
[http://sekretar-eps.ru/katalog\\_statei/osobennosti\\_delovogo\\_telefonnogo\\_etiketa\\_i\\_razgovori\\_po\\_sotovomu\\_telefonu/](http://sekretar-eps.ru/katalog_statei/osobennosti_delovogo_telefonnogo_etiketa_i_razgovori_po_sotovomu_telefonu/)
2. Этикет разговора по телефону-  
[http://www.coolreferat.com/Этикет\\_разговора\\_по\\_телефону](http://www.coolreferat.com/Этикет_разговора_по_телефону)
3. Мир советов-  
<http://mirsovetov.ru/a/hi-tech/cellular-phone/mobile-radiation.html>
4. Мобильный этикет- <http://ekonomschool.ucoz.ru/publ/5-1-0-29>
5. Мобильные телефоны у детей  
<http://www.sotel66.ru/informaciya?c=more&id=77>
6. internetmore.promoserver.ru - титульный лист