


# Психолого-педагогический семинар «Конфликты и пути их преодоления»



Т.В. Алексеева  
педагог-психолог  
МБОУ «ОСОШ №2»



*Все споры разрешает не война,  
как пережиток варварской эпохи,  
А человек, чья мысль и речь сильна,  
чье сердце откликается на вздохи.*

**И.Северянин**

# Проблемная ситуация



# Строение конфликта.



**Инцидент** – присутствие столкновения.

- Недовольство
- Разногласие
- Противодействие

**Тело конфликта** - наличие объект конфликта и стороны интереса к нему.

# Конфликт

- это резкое обострение противоречий (конфликтная ситуация) и столкновение (инцидент) двух или более участников (субъектов) в процессе решения проблемы (объект), имеющей деловую или личную значимость для каждой из сторон.

# Конструктивный выход из конфликтной ситуации в сказке В. Сутеева «Яблоко»



# Виды конфликтов

*1. Внутри нас и между нами.*

- *Ситуация «Бурданова осла»*
- *Ситуация выбора меньшего из двух зол.*
- *«И хочется и колется»*

# Выявление уровня конфликтности.



| № вопроса | а | б | в |
|-----------|---|---|---|
| 1         | 1 | 2 | 3 |
| 2         | 3 | 2 | 1 |
| 3         | 1 | 3 | 2 |
| 4         | 3 | 2 | 1 |
| 5         | 3 | 2 | 1 |
| 6         | 2 | 3 | 1 |
| 7         | 3 | 2 | 1 |
| 8         | 3 | 2 | 1 |
| 9         | 2 | 1 | 3 |
| 10        | 3 | 1 | 2 |
| 11        | 2 | 1 | 3 |
| 12        | 3 | 2 | 1 |
| 13        | 2 | 1 | 3 |
| 14        | 1 | 2 | 3 |



# Уровень конфликтности.

- I уровень – очень низкий -14 – 17 баллов
- II уровень – низкий – 18 -20 баллов
- III уровень –ниже среднего – 21 -23 балла
- **IV уровень –чуть ниже среднего -24-26 баллов**
- **V уровень –средний – 27 -29 баллов**
- **VI уровень – чуть выше среднего- 30-32 балла**
- VII уровень –выше среднего – 33 -35 баллов
- VIII уровень высокий – 36 -38 баллов
- IX уровень – очень высокий -39 -42 балла

# Виды конфликтов

- Межличностный



# Виды конфликтов

- Между личностью и группой



# Виды конфликтов

## Межгрупповой конфликт



# Позитивные последствия конфликта.

- Проблема решена так, что это устраивает все стороны.
- Совместно принятое решение быстрее и лучше претворяется в жизнь.
- Приобретается опыт сотрудничества, который может использоваться в будущем.
- Отношения между людьми улучшаются.
- Разногласия рассматриваются как зло, приводящее к плохим последствиям.

# Негативные последствия конфликта

- Обостряются конкурентные отношения между людьми.
- Отсутствует стремление к добрым отношениям.
- Представление о противоположной стороне как о враге.
- Убеждение, что проблема важнее, чем её решение.
- Чувство обиды, плохое настроение.

# Стратегии поведения в конфликте

| №  | А | Б | №  | А | Б | №  | А | Б |
|----|---|---|----|---|---|----|---|---|
| 1  | 4 | 5 | 11 | 2 | 5 | 21 | 5 | 2 |
| 2  | 3 | 2 | 12 | 4 | 3 | 22 | 3 | 1 |
| 3  | 1 | 5 | 13 | 3 | 1 | 23 | 2 | 4 |
| 4  | 3 | 5 | 14 | 2 | 1 | 24 | 5 | 3 |
| 5  | 2 | 4 | 15 | 5 | 4 | 25 | 1 | 5 |
| 6  | 4 | 1 | 16 | 5 | 1 | 26 | 3 | 2 |
| 7  | 4 | 3 | 17 | 1 | 4 | 27 | 4 | 5 |
| 8  | 1 | 2 | 18 | 5 | 3 | 28 | 1 | 2 |
| 9  | 4 | 1 | 19 | 2 | 4 | 29 | 3 | 4 |
| 10 | 1 | 3 | 20 | 2 | 3 | 30 | 5 | 2 |

# Стратегия поведения в конфликте

- I тип СОПЕРНИЧЕСТВО
- II тип СОТРУДНИЧЕСТВО
- III тип КОМПРОМИСС
- IV тип ИЗБЕГАНИЕ
- V тип ПРИСПОСОБЛЕНИЕ



# Типы конфликтных личностей.

- Демонстративный
- Ригидный (костный)
- Педант
- Бесконфликтный

# Используемые ресурсы

1. <http://ejka.ru/blog/byliny/101...> картинка «Под грибом»
2. <http://www.ollelukoe.ru/skazki...> картинка «Яблоко" сказка Сутеева В.
3. <http://psycholog72.ru/conflict...> картинка конфликт
4. [psyera.ru](http://psyera.ru) картинка конфликт
5. Практическая психология для преподавателей.  
Информационно-издательский дом «Филинь», М., 1997