

## Телефон Доверия

для детей, подростков и их родителей

**Сандульская Ольга Владимировна,** старший методист СРЦН «Солнышко»



«Телефон Доверия» - служба экстренной анонимной психологической помощи населению по телефону.

**Цель:** снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии людей, включая аутоагрессию и суицид, формирование психологической культуры и укрепление психического здоровья и атмосферы психологической защищенности населения.



#### Задачи «телефона доверия»

- 1. обеспечение доступности и своевременности психологической помощи;
- 2. обеспечение каждому возможности доверительного диалога;
- 3. психологическое консультирование по телефону;
- 4. помощь абонентам в мобилизации их ресурсов для выхода из кризисного состояния;



- 5. расширение у абонентов диапазона средств для самостоятельного решения возникших проблем;
- 6. информирование абонентов;
- 7. направление абонентов к иным службам, организациям, учреждениям;
- 8. разработка и распространение рекламных материалов;
- 9. анализ причин и источников повышенного психического напряжения групп населения.



#### Принцип анонимности

Сотрудники службы обязаны не разглашать полученные во время работы сведения, которые могут нанести ущерб чести, репутации, правам и интересам граждан.

Экстренная психологическая помощь предоставляется бесплатно.



#### Преимущества телефонной помощи

- ✓ быстрая досягаемость;
- ✓ максимальная анонимность;
- ✓ «неявность» психотерапевтического характера телефонной помощи;
- ✓ возможность прервать контакт в любой момент,;
- ✓ «эффект ограниченной коммуникации»;
- ✓ «эффект доверительности».



У каждого ребенка, как и взрослого, возникают сложности и проблемы, вопросы.

Телефон доверия – служба, «работающая» на безопасность детей.

Телефон доверия позволяет ребенку в доступной форме обратиться за помощью, советом, решением жизненных трудностей в ситуации, когда по какой-то причине он не может получить это от близких или знакомых.

Телефон доверия дает ребенку возможность позвать взрослых на помощь, крикнуть SOS, оказавшись в беде.



В мире существует более 100 детских телефонов доверия, которые позволяют узнавать о проблемах детей и решать их.

Вопросами оказания экстренной психологической помощи специалисты, работающие в Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения, занимаются с 1989 г.

В 1992 г. было создано Московское региональное объединение телефонов доверия. В него входило 46 служб из 9-ти регионов Центральной России и Северо-Запада.

В 2005 году Комитет по правам ребенка ООН рекомендовал России организовать бесплатную телефонную службу с набором из трех цифр, доступную круглосуточно для звонков, связанных с потребностями детей.



### По данным Ассоциации детских телефонов доверия:

- на начало 2010 года в 56 субъектах РФ действовала 271 служба экстренной психологической помощи, принимающая звонки от детей;
- большая часть ТД работает в составе
- Уучреждений образования,
- ✓ социальной защиты населения,
- ✓при кризисных и наркологических отделениях больниц и поликлиник.



Ежегодно на разрозненные детские телефоны доверия поступает до полумиллиона звонков, из них примерно половина – от детей, остальные – от взрослых, которые испытывают трудности в общении со своими детьми.

Основной возраст детей, звонящих на телефоны доверия 10-17 лет.

От дошкольников поступают звонки в 10% случаев, от учащихся начальной школы — 15%, от детей 10-16 лет — 78% звонков.



#### Проблемы

- 🗸 Суицид
- Семейная проблематика
- Проблемы, требующие защиты прав ребенка
- Отношения со сверстниками
- Проблемы взаимоотношения полов
- Проблемы сексуальной сферы
- Переживание травмы
- Учебные и профессиональные проблемы
- Проблемы социальной адаптации





# Общенациональная информационная кампания Противодействие жестокому обращению с детьми

#### НАПРАВЛЕНИЯ КАМПАНИИ

- □ОТВЕТСТВЕННОЕ РОДИТЕЛЬСТВО
- □ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
- □ ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ Создание и продвижение единого номера детского телефона доверия, создание инфраструктуры для оказания помощи детям



#### Единый федеральный номер

## 8-800-2000-122



С 1 сентября 2010 года







ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ



#### Композиция логотипа «Телефона доверия»

- ✓ раскрытая ладонь обозначает призыв о помощи,
- ✓ расходящиеся красные линии тревожный сигнал, который обязательно будет услышан,
- ✓пять пальцев одной ладони символ единства, которое возникает между детьми, попавшими в трудную ситуацию, и теми людьми, которые готовы этим детям помочь.



Красный цвет обозначает сигнал тревоги и привлекает внимание.

Синий цвет — цвет уверенности и надежды.

Вместе с белым фоном цветовая гамма повторяет цвета государственной символики — таким образом обозначается непосредственное государственное участие в программе.









#### Информационная поддержка телефона доверия













## Информирование о телефоне доверия — шаг к безопасности ребенка!



## Спасибо за внимание!