

# Тема: ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ - ПОКУПАТЕЛЯ

# Основные понятия темы

- Продавец
- Изготовитель
- Покупатель
- Потребитель
- Безопасность товара, услуг
- Закон РФ  
«О защите прав потребителей»

# Покупатели идут на запах и цвет



# Сложный выбор покупателя





Изобрази ситуацию.

Дай совет: как надо действовать.

- Ситуация 1.

Купили новый телевизор, на который в магазине дали гарантию. Прошло 3 недели. Телевизор сломался. В магазине отказали в гарантийном ремонте, мотивируя это отсутствием запчастей.

# Ситуация 2

- Продавец неправильно дал сдачу. Он обсчитал покупателя. Покупатель указал на это, продавец долго доказывает свою правоту.

# Ситуация 3

- Покупатель приобрёл продукт. Раскрыв дома его, покупатель обнаружил, что он испорчен. Покупатель вернулся в магазин с чеком, требуя вернуть деньги или обменять товар. Продавец отказывается в этом, говоря, что надо было сразу посмотреть срок годности при покупке.



# Узнай термин

- гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- Ответ: ПОКУПАТЕЛЬ

# Узнай понятие

- организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;
- Ответ: ПРОДАВЕЦ

# Узнай термин

Неопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);

Ответ: БЕЗОПАСНОСТЬ ТОВАРА

# Узнай термин

- организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
- Ответ: ИЗГОТОВИТЕЛЬ

# Вопрос

- В каком законе можно найти руководство по решению конфликта в сфере торговли?

- 

Ответ:                    **Закон РФ**  
**"О защите прав потребителей» (2004 год)**