

Социальные конфликты в системе образования (учитель-ученик)



Выполнила: студентка V курса
Факультета «истории и
менеджмента» 881 группы
Умнова А.Р.

- Конфликт (*лат. conflictus - столкновение*).

- Классификация:

- ролевые и личностные;

- межличностные и внутриличностные;

- кратковременные и затяжные;

- явные и скрытые;

- конструктивные и деструктивные;

- ситуационные и системные;



Конфликты могут протекать в двух взаимосвязанных формах – противоречивых психологических состояний и открытых противоречивых действий сторон (на индивидуальном и групповом уровнях).



К числу *позитивных* последствий конфликтов относят:

- 1) Разрядку напряженности между конфликтующими сторонами;
- 2) Получение новой информации об оппоненте;
- 3) Сплочение коллектива в борьбе с внешним врагом;
- 4) Стимулирование к изменениям и развитию;
- 5) Снятие синдрома покорности у подчиненных;
- 6) Диагностику возможностей оппонентов.



- **Цель** – выявить типичные причины (и поводы) конфликтов учащихся старших классов, прежде всего, выпускников с учителями и получить представление об основных дифференцирующих факторах, усиливающих или ослабляющих конфликтность поведения.

Для этого необходимо:

- 1) разделить весь набор (анкетный список) конфликтов на типы по содержанию разногласий;
- 2) представить различные социолого-статистические распределения информации, выявляющие закономерности поведения тех или иных групп учащихся в конфликтных ситуациях.

Двенадцать причин (и поводов) конфликтов учащихся с педагогами классифицированы нами в зависимости от вида "агента социального действия" - по трем основаниям:

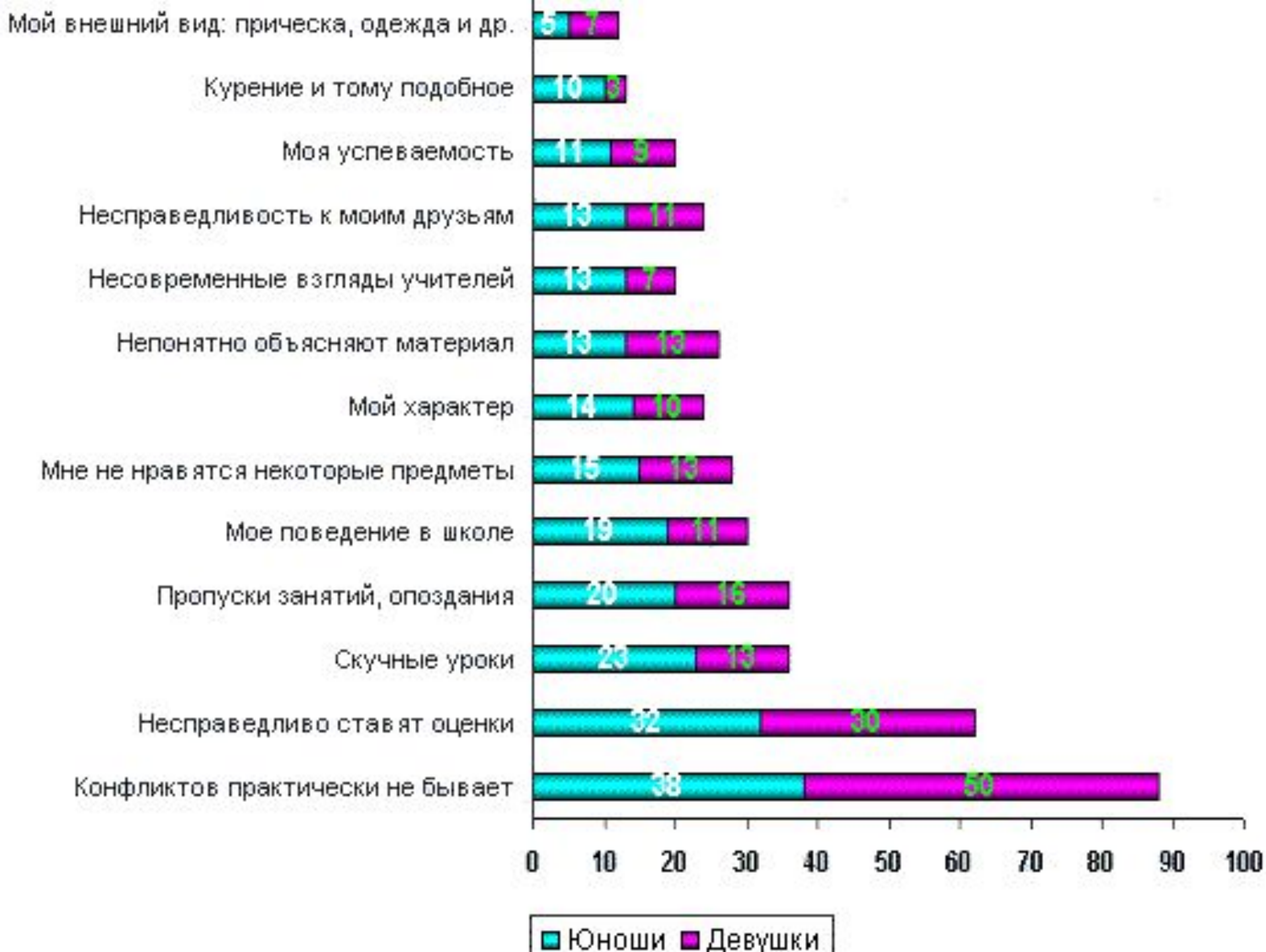
- 1) **"общество"** (социальный заказ на выполнение функций учащегося);
- 2) **"учитель"** (отношение к педагогам со стороны учащихся);
- 3) **"ученик"** (поведение подростков, обусловленное их личностными особенностями)



Таблица 1

Распределение ответов учащихся 11-х классов на вопрос "Если у тебя бывают конфликты с учителями, то каковы причины этих конфликтов?", %

| 12 причин конфликтов с учителями | Юноши | Девушки |
|--|-------------|-------------|
| <i>1. Выполнение-невыполнение главной социальной функции (роли) учащегося</i> | | |
| Пропуски занятий, опоздания | 19,8 | 15,7 |
| Мое поведение в школе | 18,9 | 11,3 |
| Моя успеваемость | 11,0 | 8,6 |
| <i>2. Отношение к учителям, их профессиональным действиям и свойствам личности</i> | | |
| Несправедливо ставят оценки | 31,8 | 29,9 |
| Скучные уроки | 22,6 | 13,4 |
| Мне не нравятся некоторые предметы | 15,1 | 13,4 |
| Непонятно объясняют материал | 13,0 | 13,0 |
| Несовременные взгляды учителей | 12,6 | 7,0 |
| <i>3. Поведение учащихся, обусловленное особенностями их личности (собственным "Я"), защита круга друзей</i> | | |
| Мой характер | 13,6 | 10,1 |
| Курение и тому подобное | 9,5 | 2,5 |
| Мой внешний вид: прическа, одежда и др. | 5,2 | 6,5 |
| Несправедливость к моим друзьям | 12,8 | 10,6 |
| <i>Конфликтов практически не бывает</i> | <i>37,5</i> | <i>50,3</i> |



Успеваемость - причина или следствие конфликтных отношений?

Таблица 2

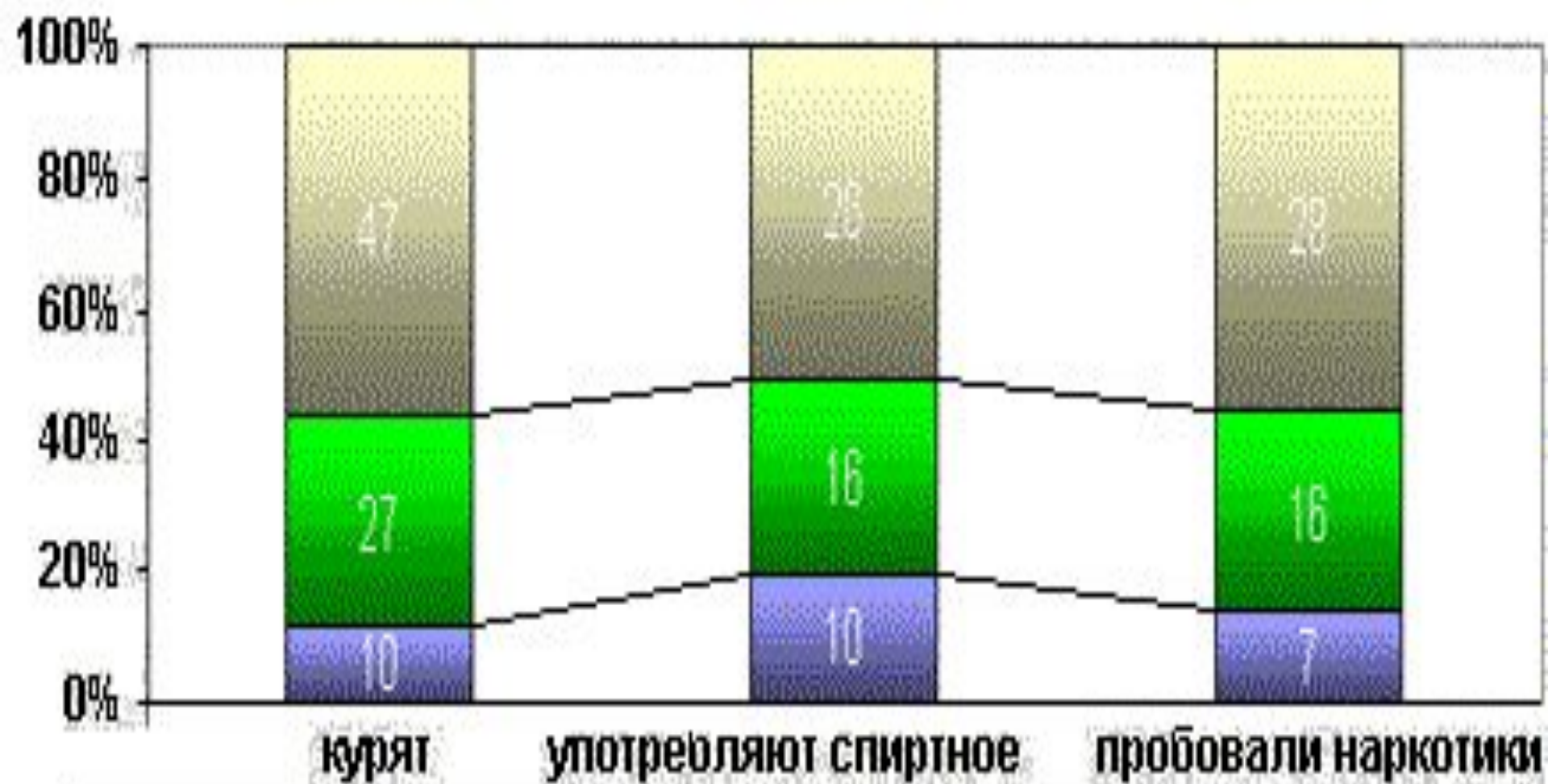
Ответы выпускников о конфликтах с учителями в зависимости от успеваемости, %

| Причины конфликтов | Хорошо и отлично | Хорошо и удовлетворительно | Удовлетворительно и плохо |
|--|------------------|----------------------------|---------------------------|
| <i>1. Выполнение-невыполнение главной социальной функции (роли) учащегося</i> | | | |
| Пропуски занятий, опоздания | 10,0 | 18,8 | 35,1 |
| Мое поведение в школе | 9,7 | 16,2 | 19,5 |
| Моя успеваемость | 2,5 | 10,3 | 29,3 |
| <i>2. Отношение к учителям, их профессиональным действиям и свойствам личности</i> | | | |
| Несправедливо ставят оценки | 27,8 | 34,4 | 22,4 |
| Скучные уроки | 12,2 | 19,3 | 23,0 |
| Мне не нравятся некоторые предметы | 9,3 | 16,2 | 20,1 |
| Непонятно объясняют материал | 10,7 | 15,4 | 13,2 |
| Несовременные взгляды учителей | 8,3 | 10,2 | 8,0 |
| <i>3. Поведение учащихся, обусловленное особенностями их личности (собственным "Я"), защита круга друзей</i> | | | |
| Мой характер | 10,2 | 10,8 | 19,5 |
| Курение и тому подобное | 2,2 | 5,5 | 14,4 |
| Мой внешний вид (прическа, одежда) | 4,7 | 6,2 | 8,0 |
| Несправедливость к моим друзьям | 10,3 | 11,0 | 16,7 |
| Конфликтов практически не бывает | 58,0 | 40,2 | 25,3 |

Таблица 3

Ответы "Да" на вопросы о вредных привычках в зависимости от уровня успеваемости старшеклассников, %

| Ответы "Да" о вредных привычках | "Хорошо" и "отлично" | "Хорошо" и "удовлетворительно" | "Удовлетворительно" и "плохо" |
|---------------------------------|----------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| Ты куришь? | 9,6 | 26,6 | 47,4 |
| Употребляешь ли спиртное? | 10,3 | 16,2 | 26,3 |
| Пробовал ли наркотики? | 7,2 | 15,7 | 27,7 |



■ «Хорошо» и «отлично» ■ «Хорошо» и «удовлетворительно»
 ■ «Удовлетворительно» и «плохо»

Исследования стрессовых событий в школьной жизни (по описаниям студентов) выявили, что **95%** опрошенных были свидетелями слез учащихся.

Причины:

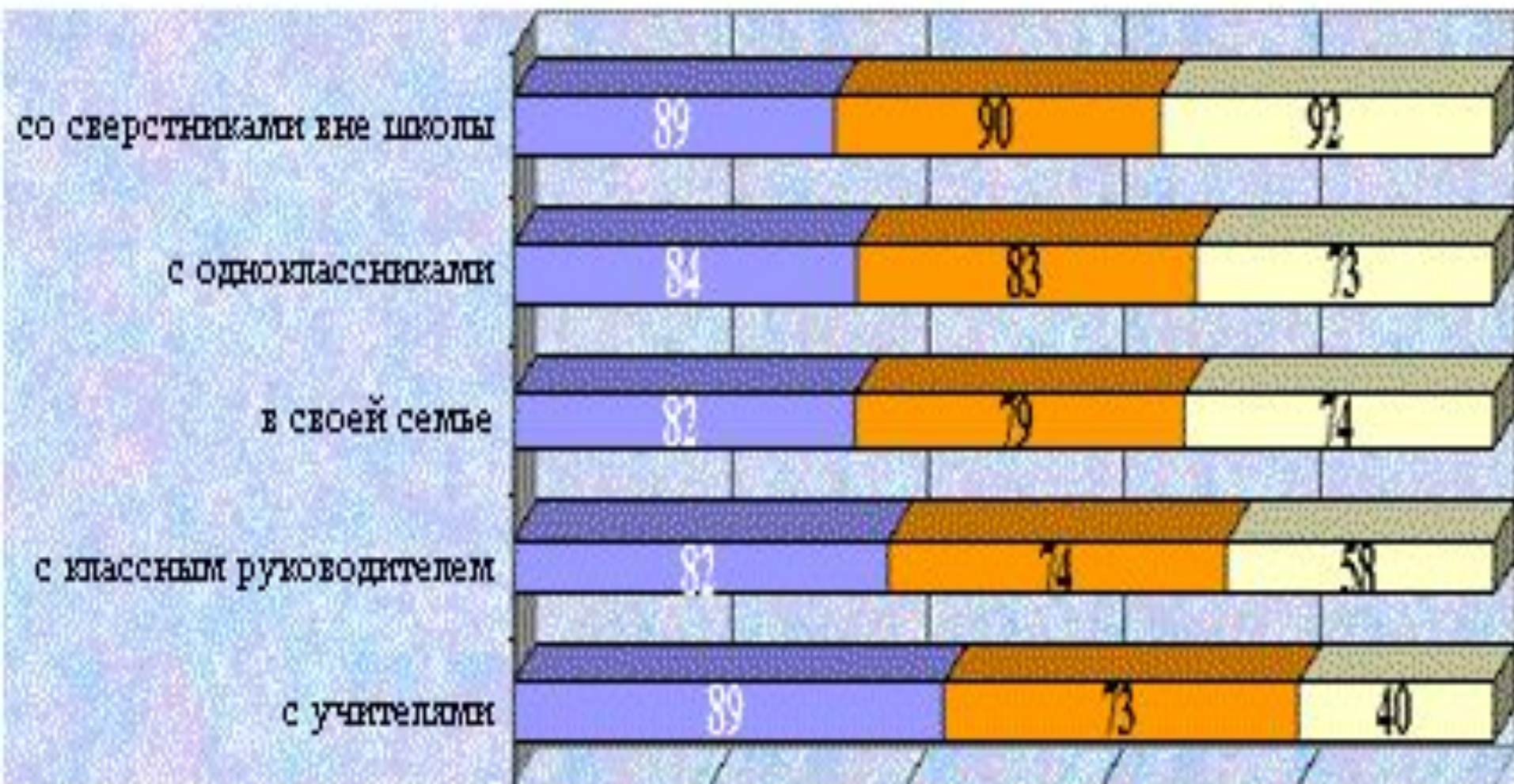
- 1) грубость учителей;
- 2) обиды на учителей;
- 3) несправедливость при выставлении оценок;
- 4) унижение учащихся;
- 5) смена учителей, уход любимых педагогов и т. д.



Таблица 5

"Как ты оцениваешь свои взаимоотношения?"
Распределение ответов в зависимости от успеваемости, %

| <i>Оценка взаимоотношений</i> | "Хорошо" "отлично" | и | "Хорошо" "удовлетворительно" | и | "Удовлетворительно" "плохо" | и |
|---|-------------------------------|----------|---|----------|--|----------|
| <i>С учителями</i> | | | | | | |
| Хорошие | 89,4 | | 72,8 | | 39,9 | |
| Не совсем хорошие | 8,8 | | 21,2 | | 44,5 | |
| Плохие | 0,3 | | 1,5 | | 6,4 | |
| <i>С классным руководителем</i> | | | | | | |
| Хорошие | 81,5 | | 74,3 | | 58,4 | |
| Не совсем хорошие | 12,0 | | 17,9 | | 24,3 | |
| Плохие | 3,0 | | 3,1 | | 8,7 | |
| <i>В своей семье</i> | | | | | | |
| Хорошие | 82,2 | | 79,2 | | 73,8 | |
| Не совсем хорошие | 14,8 | | 16,9 | | 22,7 | |
| Плохие | 2,5 | | 2,0 | | 2,9 | |
| <i>С одноклассниками</i> | | | | | | |
| Хорошие | 83,5 | | 83,0 | | 72,7 | |
| Не совсем хорошие | 13,2 | | 11,8 | | 19,8 | |
| Плохие | 0,8 | | 1,0 | | 1,7 | |
| <i>Со сверстниками вне школы</i> | | | | | | |
| Хорошие | 88,5 | | 89,5 | | 92,4 | |
| Не совсем хорошие | 6,4 | | 5,3 | | 4,7 | |
| Плохие | 1,2 | | 1,3 | | 0,6 | |



■ «Хорошо» и «удовлетворительно»

■ «Хорошо» и «отлично»

■ «Удовлетворительно» и «плохо»

В профессиональной работе педагога проблема конфликта приобретает особую сложность, потому что развитие ребенка происходит через преодоление объективных (не нами и ими созданных) противоречий.

Педагогический конфликт не должен вносить дополнительных, субъективно обусловленных трудностей в процесс развития личности. Способность не только безболезненно разрешать, но и предупреждать возникновение конфликтов - одна из величайших профессиональных и человеческих способностей педагога. Как много это значит для школы, семьи, ребенка и для самого педагога.

