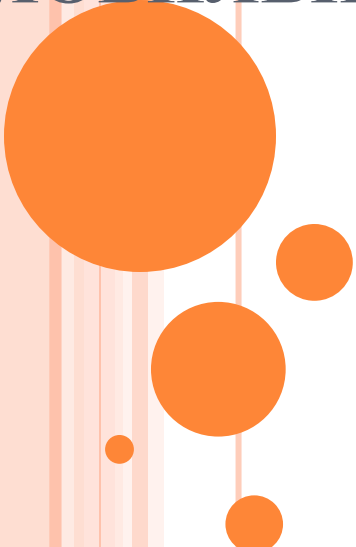


ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ РАЗГОВОРЕ ПО ТЕЛЕФОНУ С ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ РАБОТОДАТЕЛЕМ.

ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ.



**Подготовила: студентка V курса
экономического факультета очной
формы обучения
гр.Э061**

Шайхаттарова Венера

□ Труд, который вы предлагаете – ваш товар!

Работодатель не обязан покупать kota в мешке...

- Телефонное собеседование длится 5-15 минут.

Необходимо уметь произвести и удержать положительное впечатление, потому что грубость и непрофессионализм оттолкнут от вашей кандидатуры



При отсутствии визуального контакта нельзя оценить одежду, внешний облик и выражение лица, поэтому можно воспользоваться следующими уловками:



- - интонация голоса
- - усиленный или ослабленный шумовой фон
- - по тому как быстро человек снял трубку, можно судить о том, насколько он занят и до какой степени заинтересован, чтобы ему звонили.



ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ТЕЛЕФОННОГО ЭТИКЕТА



Заранее обдумайте, в чем ваша ценность как работника, какие вопросы вам могут задать потенциальные работодатели, а также то, что вы сами хотите узнать о предлагаемой вам работе



СЛЕДИ ЗА СВОЕЙ РЕЧЬЮ!

избегайте *слов-паразитов*, в особенности тех, которые выдают вашу *неуверенность* в себе



- *Делайте в разговоре паузы, говорите спокойно, без подчеркнутого энтузиазма*
- *Следите за мимикой*
исход беседы на 90 % решает не "что" говорится, а "как"



- *Договорившись о встрече, обязательно уточните адрес фирмы*

ОСОБЕННОСТИ РАЗГОВОРА ПО МОБИЛЬНОМУ ТЕЛЕФОНУ

□ - Если вам звонят по мобильному телефону, прежде всего назовите себя.

Скажите звонящему, где вы находитесь, чтобы он мог предвидеть возможное отключение или отвлечение вашего внимания

В шумных местах пользуйтесь наушниками.

Кричать в телефон не стоит

□ - Если вы звоните кому-либо по мобильному телефону, то назовите себя и спросите, удобно ли ему разговаривать с вами в данный момент

□ Держите свой мобильный телефон в состоянии боевой готовности. Севшие посреди разговора батарейки – дело житейское, но не в этом случае. Второй раз вам могут и не перезвонить.



ЗВОНОК НЕ КО ВРЕМЕНИ

- Если звонок раздался, когда вы собираетесь уходить или вам неудобно разговаривать, или вы заняты работой, плохо себя чувствуете либо просто психологически не готовы, то стоит перенести телефонное интервью.

"Спасибо, что обратили внимание на мою кандидатуру, благодарю за звонок. Ваше предложение меня очень заинтересовало, но, к сожалению, я не могу сейчас разговаривать. По какому номеру, когда и кому я могу перезвонить?«

Так вы проявите свою вежливость, выразите заинтересованность и обеспечите себе возможность поговорить в более удобное время.



**Грамотная речь, хорошая дикция,
приветливость и дружелюбие в голосе
— нюансы человеческого общения,
которые способны создать
предпосылки конструктивного
разговора во время собеседования и
зародить особое расположение
работодателя**





**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ**

