



Уровни принятия государственных решений

Выполнили студентки 1 курса
ФТД

Хропина Ольга и Филиппова
Елена

- Принятие решений – механизм менеджмента, обеспечивающий выбор способа достижения его целей.

Цели бывают:

Краткосрочными

- их достижение обеспечивается принятием оперативных решений

Среднесрочными

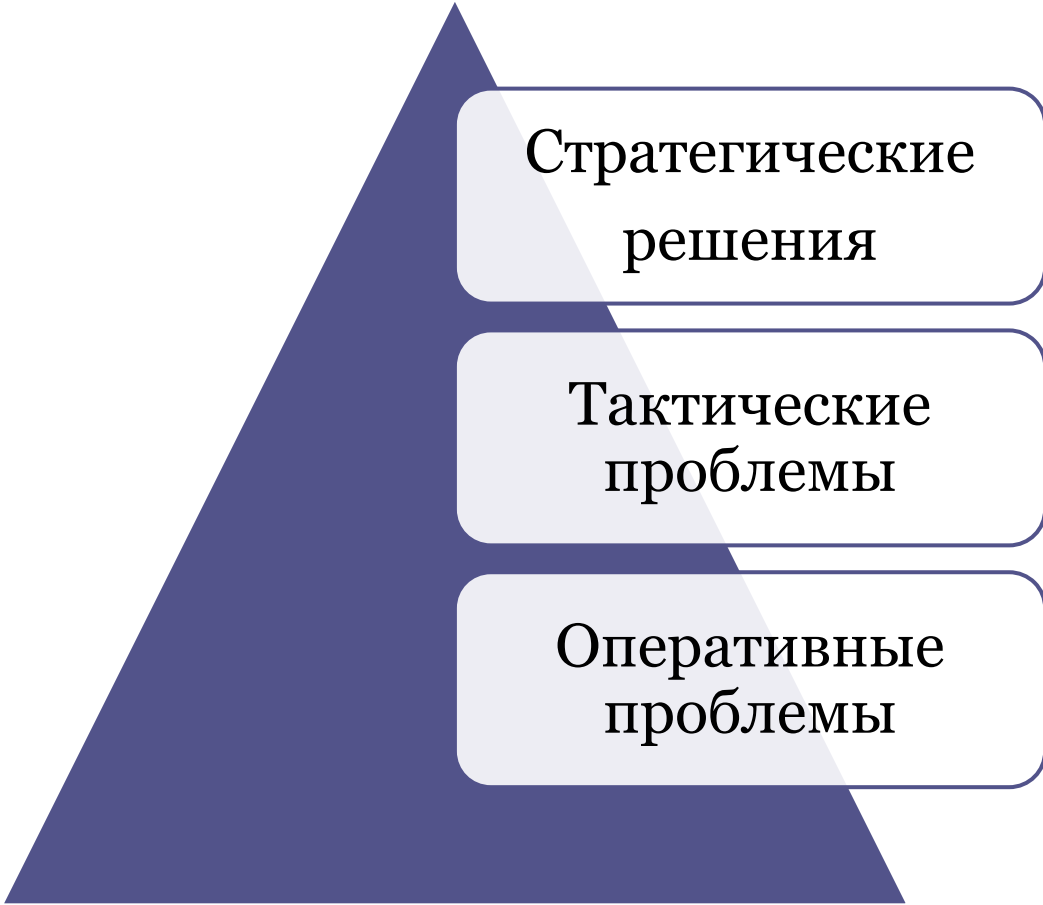
- как правило, гарантируются тактическими решениями

Долгосрочными

- обеспечиваются стратегическими решениями



Различают:



Стратегические
решения

Тактические
проблемы

Оперативные
проблемы

перечисленным выше уровням, как и последствия решений (влияние на конечный результат), обратно пропорциональны уровню их



Патологии в управленческих решениях

Решения, принимаемые на всех уровнях управления, в некоторых случаях ведут к патологии организации. Патологии в управленческих решениях связаны с нарушениями принципов управления организациями, рассмотренных выше.

Взаимосвязи между различными параметрами решения и уровнем его

Маятниковые решения.

- Такие решения имеют природу ошибочных и заключаются в «исправлении» ошибочного решения попыткой «возврата» к тому, что было раньше.

Решения, дублирующие организационный порядок или противоречащие ему.

- Решения такого рода могут возникать в случае смены руководящих работников.

Решения, «привязанные» к организационной иерархии.

- Решения такого типа подразумевают господство структуры над функцией, когда для решения проблем создаются новые структуры, в то время как существующие подразделения работают с 50 %-ной интенсивностью

Решения, игнорирующие организационную иерархию.

- В данном случае нарушается рассмотренный выше принцип управления «по команде», означающий, что высшее руководство принимает решения, адресованные менеджерам среднего звена, а менеджеры среднего звена – адресованные далее «вниз» по иерархии.

Демотивирующие решения.

- Решения, использующие неадекватную мотивацию

Классификация управленческих решений

Классификация решений необходима в следующих ситуациях.

1. Для определения методов решения различных задач, которые возникают в управленческой практике. Выбор того или иного инструментария при этом базируется на закономерностях развития объектов того или иного класса. Например, решение проблемы в ситуации неопределенности требует более широкого инструментария, нежели при решении детерминированной задачи.
2. Для обозначения типов ситуаций, или иначе, параметров входа в систему принятия решений.
3. Для определения того, что можно ожидать на выходе системы принятия решения при решении различных проблем.

Управленческие решения классифицируют:

По уровню решаемых проблем:

стратегические

тактические

оперативные



По приемственности:

приемлемые

неприемлемые



По новизне решаемой задачи:

повторяющаяся

новая

Управленческие решения классифицируют:

По субъекту принятия решения (по числу лиц, принимающих участие в его разработке):

Индивидуальные

Групповые



По объекту принятия:

личные

деловые



По уровню принятия:

Высший уровень

Средний уровень

Низший уровень



По эффективности:

Вывод:

Принятие решений – составная часть любой управленческой функции. Необходимость принятия решения пронизывает все, что делает управляющий, формируя цели и добиваясь их достижения. Поэтому понимание природы принятия решений чрезвычайно важно для всех, кто хочет преуспеть в управлении.

