

Причины и последствия неопределенности в цепях поставок

Подготовили
Резанович Кристина и
Лазарева Алина

Основные причины возникновения неопределенности и риска в логистических процессах

Случайность

выход нового оборудования из строя,

сбои при использовании ноу-хау

«Информационный разрыв»

незнание или неполное знание сведений

отсутствие информации о будущем событии

«Разрыв в компетенции»

отсутствие полных знаний ситуации

наличие ошибок анализа и моделирования

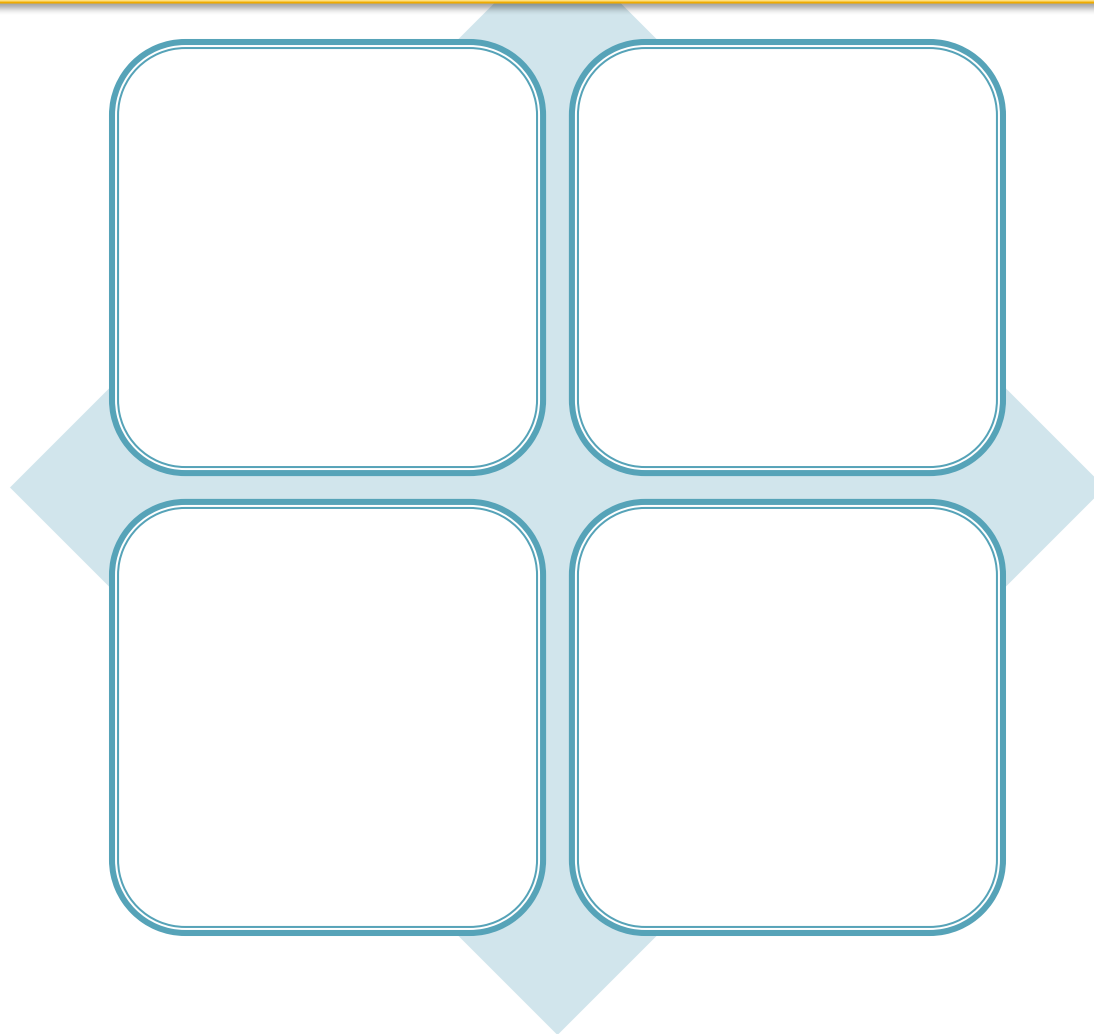
Противодействие

трудовые конфликты

конфликты между подрядчиком и заказчиком

Классификация видов неопределенности

ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ ИСТОЧНИКОВ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ:



Классификация видов неопределенности

Неопределенность среды

- характеризуется ограниченностью знаний о природе изучаемых объектов, когда неизвестные факторы представляют собой объекты изучения теории вероятности.

Поведенческая неопределенность

- обусловлена интересами компании и управленческой активностью поставщиков.

Неопределенность целей

- связана с невозможностью однозначно формулировать цели и задачи управления цепями поставок.

Персоналистическая и логическая неопределенность


- мало изучены. Они отображают неопределенность между мышлением, знаниями человека и знаниями искусственных интеллектуальных систем.

Влияние неопределенности на цепи поставок

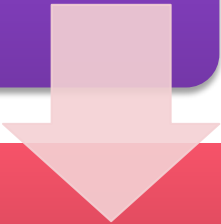
Уровень принятия решений	Вид неопределенности	Снижение неопределенности		Стратегии и показатели эффективности
		в традиционных цепях поставок	в адаптивных цепях поставок	
Стратегический уровень	Неопр-сть целей	Многокритериальность целей	Многокритериальность целей	Отличается гибкостью и/или эффективностью цепей поставок
Тактический уровень	Неопр-сть спроса Технологические отказы Человеческая Неопр-сть	Избыточность, формирующаяся из страховых запасов, приобретенных материалов «с запасом», а также производственных и дистрибуционных страховых буферов, и, как следствие, повышение затрат	Отличается от традиционных цепей поставок структурно-функциональным резервом, т.е. возможностью перераспределять функции и формировать новые структуры, следствием чего служат меньшая избыточность, меньшее увеличение затрат	Отличается устойчивостью, гибкостью, надежностью и чувствительностью цепей поставок
Оперативный уровень	Неопр-сть спроса; Технологическая	Отличается от тактического уровня задержкой в поставках и,	Аналогично тактическому уровню	Адаптивная цепь поставок

Методы снижения неопределенности в цепях поставок

- включение избыточности структур цепи поставок, таких как дополнительные склады, временные буферы, страховые запасы и запасы мощности;



- совершенствование координации и информационного обмена для улучшения качества, доступности прогнозов спроса для всех участников цепи поставок;



- включение системы мониторинга и регулирования цепи поставок при возникновении нарушений или отклонений от плана.