

# Концепции TQC и CWQC

Волков М.  
группа ДС.06

# TQC

## *(Total Quality Control)*

- *концепция тотального (всеобщего) контроля качества*

### **В Японии:**

"Основа качества продукции - качество труда и качественный менеджмент на всех уровнях, то есть такая организация работы коллективов людей, когда каждый работник получает удовольствие от своей работы".

стала развитием идей Эдвардса Деминга, а также обобщением опыта их внедрения в промышленности, начала складываться в 60-е годы благодаря работам **Арманда Фейгенбаума** и получила свое законченное развитие в настоящее время.

# Программа Деминга базировалась на:

совершенствовании системы в целом, а не только на совершенствовании производственных процессов

непосредственном участии высшего руководства компаний в проблемах качества

обучении всех сотрудников компаний сверху донизу основным методам обеспечения качества

мотивации сотрудников на высококачественный труд

## Задачи ТQC

## Нововведения

### НОРМАТИВНАЯ СТОРОНА

документированные системы качества, устанавливающие ответственность и полномочия, а также взаимодействие в области качества всего руководства предприятия, а не только специалистов служб качества

### МОТИВАЦИОННАЯ СТОРОНА

#### МОРАЛЬНАЯ вместо МАТЕРИАЛЬНОЙ

- ✓ работа в коллективе
- ✓ признание должностей коллегами и руководством
- ✓ забота фирмы о будущем работника
- ✓ страхование и поддержка семьи
- ✓ постоянное обучение

Качество продукции  
как соответствие стандартам

Качество продукции как соответствие  
стандартам и стабильности продукции

Качество продукции как стабильность как  
соответствие рыночным требованиям



TQM

TQM

Качество как удовлетворение требований

Качество как удовлетворение требований  
и потребностей общества, владельцев



**Этап всеобщего контроля качества. 50-х гг. – Россия при введении госприемки**



# CWQC

## *company-wide quality control*

- управление качеством на уровне КОМПАНИИ

