



Основные положения и принципы концепции ежегодного улучшения качества Дж.Джурана

Выполнила
Павлова Екатерина,
студентка ДС-06

Джозеф М.Джуран

Джозеф М.Джуран (Joseph M. Juran, род. в 1904 г.) – не менее знаменитый, чем Э. Деминг, американский специалист в области качества, академик Международной академии качества (МАК).

В 1951 г. в США вышла его книга “Справочник по управлению качеством” (Handbook for Quality Control), от которой ведет свое начало понятие “управление качеством”;

в 1963 г. вышло второе, значительно расширенное издание “Справочника”.

В 1964 г. была издана известная книга Джурана “Революция в управлении предприятием”.



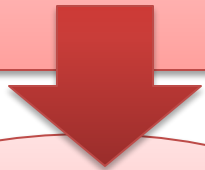
Дж. Джуран является автором концепции АQI (Annual Quality Improvement) – концепции ежегодного улучшения качества.



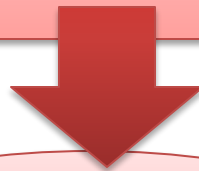
Дж. Джуран считал, что управление качеством включает три ориентированных на качество процесса:

- 1) планирование для достижения качества;
- 2) контроль в процессе производства;
- 3) улучшение качества с целью сокращения потерь.

Джуран сформулировал так
называемую триаду качества



планиру
й

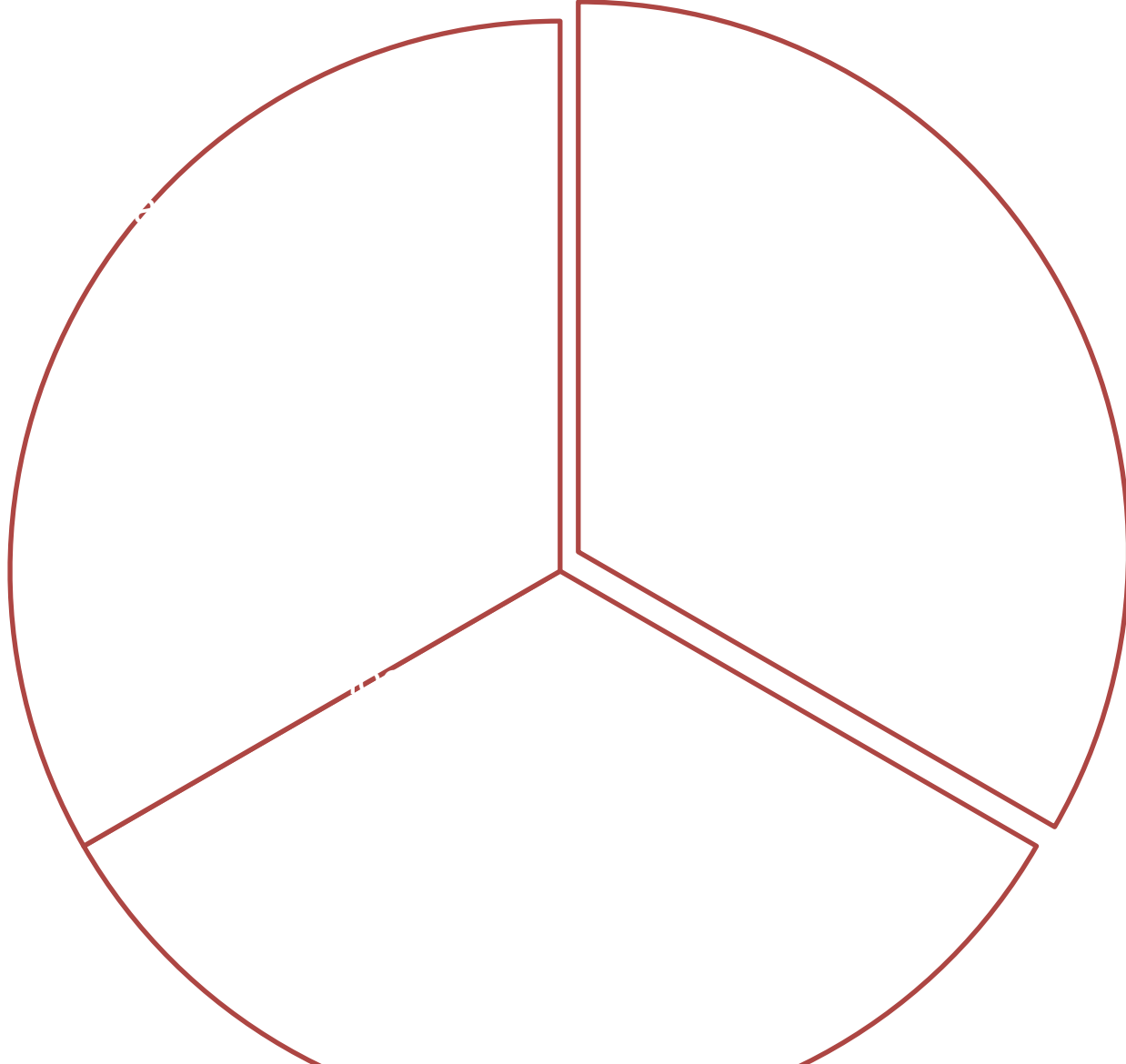


контролиру
й

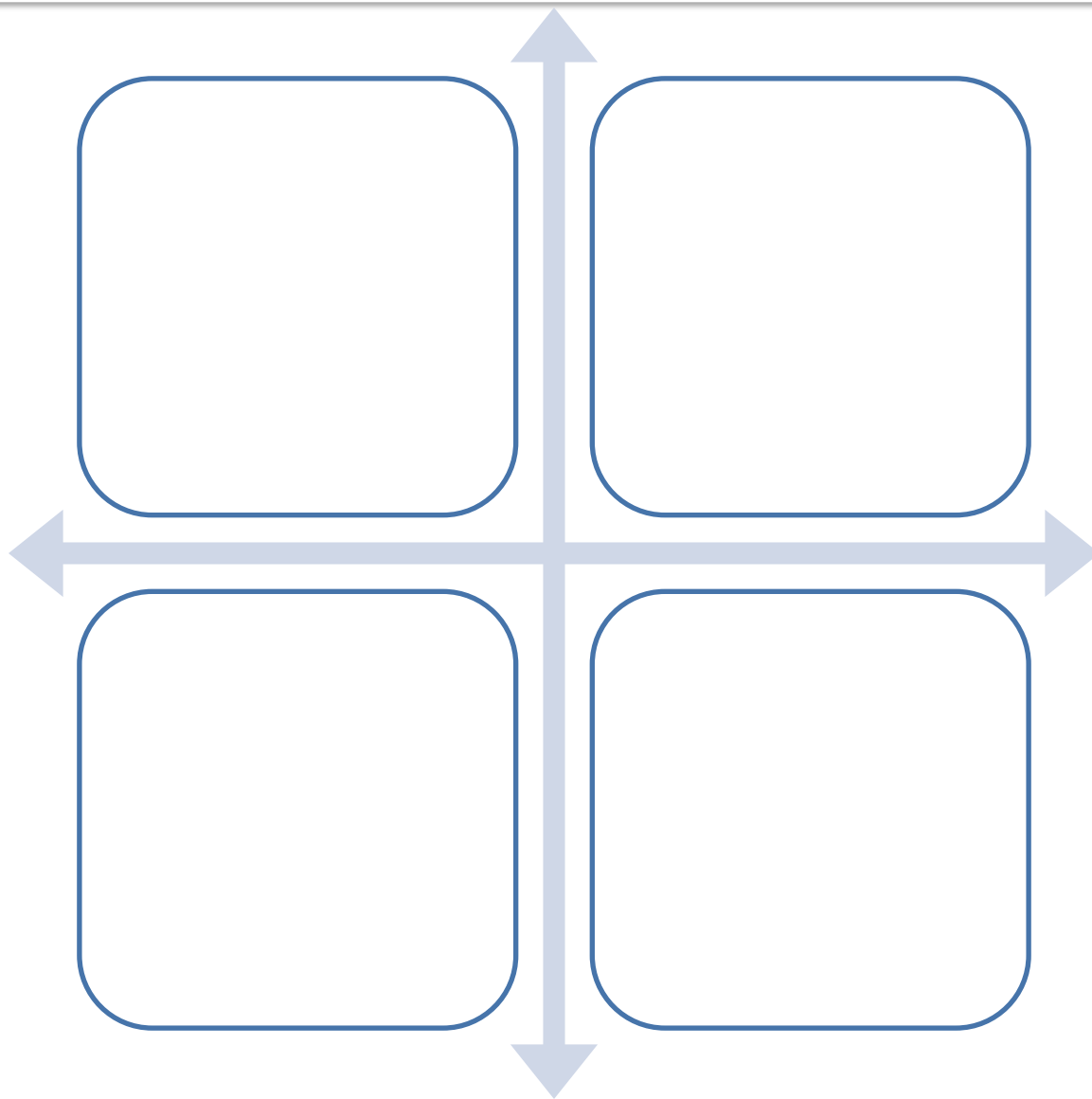


улучшай

Основными принципами AQI являются:



Для реализации концепции AQI на предприятии
разрабатывается комплекс мероприятий,
предусматривающий:



Дж. Джураном сформулированы основы экономического подхода к обеспечению качества.

Если большинство специалистов до Джурана освещали лишь конкретные виды применения стоимостного анализа, то в своем “Справочнике по управлению качеством” он впервые классифицировал затраты на обеспечение качества, выделив

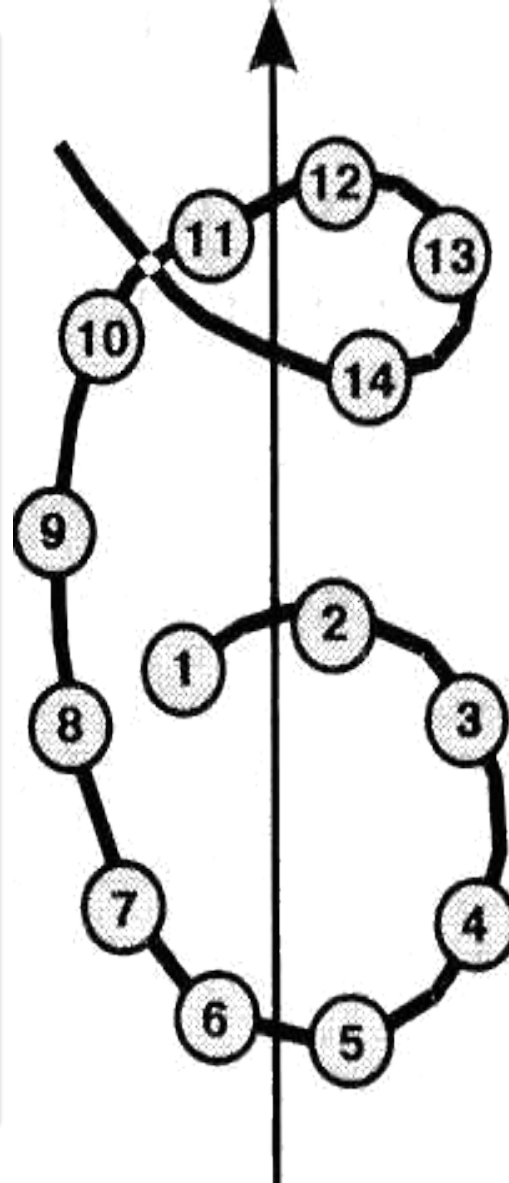
четыре основные категории затрат:

- затраты на предупреждение дефектности,
- затраты на оценку качества,
- издержки вследствие внутренних отказов и
- издержки из-за внешних отказов.

В 1979 г. Джуран организовал в США Институт качества, который предоставляет широкий круг услуг, включая обучение специалистов.

Дж. Джуран первым обосновал переход от контроля качества к управлению качеством. Им разработана знаменитая **«спираль качества»**

Спираль Джурана— вневременная пространственная модель, определившая основные стадии непрерывно развивающихся работ по управлению качеством и послужившая прообразом многих появившихся позже моделей.



- 1 - исследование рынка;
- 2 - разработка проектного задания;
- 3 - НИОКР;
- 4 - составление ТУ;
- 5 - технолог. Подготовка производства;
- 6 - мат.-техн. снабжение;
- 7 - изготовление инструмента, приспособлений и немерительных средств;
- 8 - производство;
- 9 - контроль производственного процесса;
- 10 - контроль готовой продукции;
- 11 - испытание продукции;
- 12 - сбыт;
- 13 - технич. обслуживание;
- 14 - исследование рынка

Модель системы качества Дж. Джурана охватывает все этапы петли качества и предусматривает непрерывное улучшение качества продукции на каждом последующем

Его подход, предусматривающий вовлеченность персонала в процедуры, обеспечивающие высокое качество, включает 10 составляющих повышения качества:

[illegible]

Заключение

- Вклад в науку и практику управления качеством доктора Джозефа Джурана столь велик, что это признается наиболее уважаемыми в этой области специалистами во всем мире, а также высшими менеджерами многочисленных компаний самых разных стран.
- Он говорил про себя: «Меня повсеместно считают одним из главных архитекторов всемирной революции в области управления ради достижения качества».

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ:

1. Харрингтон, Дж. Управление качеством в американских компаниях: учебное пособие / Дж. Харрингтон. – М.: Дело, 2008. – 704 с.
2. Шевчук, Д.А. Управление качеством: учебник / Д.А. Шевчук. – М.: ГроссМедиа, РОСБУХ, 2008. – 216 с.
3. Квитко, А.В. Управление качеством: учебное пособие / А.В. Квитко. – М.: МЭСИ, 2005. – 183 с.
4. Статья с сайта www.infolean.vio.ru

Chicago 32 BHMMAH