

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПО ОПЗ

НА ТЕМУ:

Правила поведения
в магазине



Работу выполнила : Соломахина А.

Учитель : Азимова С.П

2011г.

*Правила поведения в магазине
включают основные правила
этикета в общественных местах и
дополняются в зависимости от
типа магазина.*



- магазин с индивидуальным обслуживанием или супермаркет с самообслуживанием.
- В том случае, если вы приходите в магазин с индивидуальным обслуживанием, прежде следует поздороваться с продавцом.
- В большом супермаркете или универмаге, работа которого основана на самообслуживании покупателей, приветствовать персонал не нужно.
- Исключение составляют случаи постоянного посещения одной и той же торговой точки. В таких ситуациях лучше всего с улыбкой поприветствовать кассира или служащего, который неоднократно помогал вам выбирать товары.



В магазине покупатель, обычно, взаимодействует с тремя категориями лиц:

- продавцами,
- кассирами
- и другими покупателями.



- ⊙ Во всех магазинах не допускаются разговоры личного характера между продавцом и покупателем или двумя продавцами, особенно если к нему в это время обращается другой покупатель. Если же разговор был начат в момент, когда других покупателей не было, то при их появлении необходимо его тотчас прервать



- — При входе в магазин, прежде чем войти, следует пропустить выходящих.
- Если кто-то идет вслед за вами, придержите дверь.
- Курить в магазинах, согласно правилам хорошего тона, недопустимо ни мужчинам, ни женщинам.
- Нельзя входить в магазин с собаками.
- Продукты, продающиеся без специальной упаковки, нельзя не только перебирать, но и просто трогать руками.
- При скоплении большого количества покупателей у кассы каждый должен соблюдать очередь. В том случае, если по каким-либо причинам вы не можете стоять в очереди и вам нужно спешить, вежливо попросите окружающих, стоящих перед вами, пропустить вас вперед.



- — Готовить необходимую сумму денег для платы за приобретенный товар следует заранее.
- Не стоит надолго завладевать вниманием и утомлять продавца чрезмерно длительным выбором товара.
- Пересчитывать сдачу считается, согласно правилам хорошего тона, невежливым по отношению к продавцу

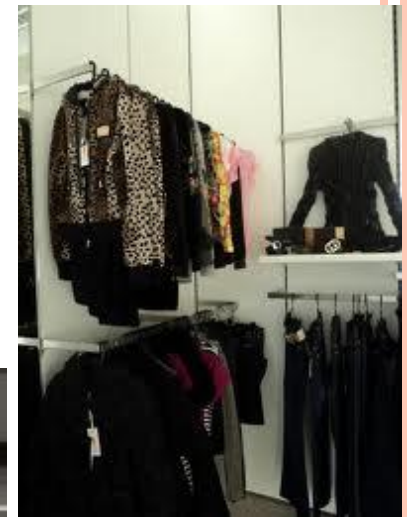


- Чтобы сэкономить время себе и другим покупателям при покупке большого числа товаров в одном магазине, лучше заранее составить список.



ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ

- Нельзя заходить в магазин за пять минут до закрытия без уважительной на то причины



- — вежливо и тактично обращаться со всеми без исключения покупателями, будь то взрослый или ребенок, известный в обществе человек или простой обыватель;
 - помогать покупателям в выборе товаров;
 - во время осуществления продажи разговаривать только с тем покупателем, которого он обслуживает.
- Согласно правилам этикета, продавец не должен:
 - разговаривать во время обслуживания одного покупателя с другими посетителями;
 - при обращении к нему покупателя заниматься другими делами (если это неотложное дело, например подсчет денег в кассе, то нужно вежливо попросить клиента подождать пару минут);
 - передавать товар через плечо или из-за спины, не глядя при этом на покупателя



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

