

ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Подготовили: Папченков Никита и
Переверзева Ольга

Организацию исследования СУ следует рассматривать как совокупность форм, методов, руководств, методик, регламентов и работ по упорядочению ведения исследовательской деятельности по изучению данной системы и созданию благоприятных условий для достижения определенной цели.

В общем случае все исследовательские работы СУ, для которых исследования носят прикладной характер, могут проводиться в условиях:

- - действующих организаций, где требуется систему совершенствовать или преобразовывать;
- - формирования новой организации и соответствующей для нее СУ из числа уже действующих, т.е. при укрупнении или разукрупнении организации;
- - строительства новой организации, когда необходимо создать совершенно новую СУ.

Возможными участниками исследований СУ могут быть:

- - персонал исследуемой СУ организации, выполняющий профессиональные управленческие функции в соответствии со своим должностным положением и штатным расписанием;
- - персонал постоянного или временного специализированного исследовательского подразделения СУ организации;
- - консультанты специализированных консультационных организаций и подразделений других структур;
- - профессиональные исследователи вузов, научно-исследовательских, аудиторских организаций и др.

По отношению к исследуемой СУ участниками проводимых исследовательских работ могут быть первая, вторая или третья стороны. В данном случае к указанным сторонам следует относить:

- к первой — весь или часть персонала и специализированные исследовательские подразделения изучаемой организации
- ко второй — исследователей сторонних исследовательских или консультационных организаций, проводящих исследования по заказу первой стороны
- к третьей — независимые исследовательские или аудиторские организации, осуществляющие исследования или аудит СУ по заказу внешних по отношению к исследуемой организации структур

Формы организации процесса исследования

специализированная,
третьей стороны

всеобщая,
первой стороны

специализированная,
первой стороны

консультационная,
второй стороны

специализированная,
второй стороны

комбинированная,
первой и второй сторон

Сотрудничество профессиональных исследователей и консультантов сторонних организаций, менеджеров и других работников СУ необходимо для того, чтобы внешние специалисты связывали себя ответственностью за рекомендации, которые они предлагают исследуемой системы.

Спасибо за внимание!