

Семинары на рабочих местах как форма организации исследования систем управления



Подготовили:
Никонов Дмитрий
Юраев Максим

Организация семинаров на рабочих местах в таможенных органах

Семинары персонала непосредственно на рабочих местах рассматриваются как одна из форм организации творческой деятельности коллектива организации и создаются с целью:

- содействия совершенствованию и развитию объектов профессиональной деятельности и управления ими;**
- создания здоровой, творческой и доброжелательной атмосферы в подразделениях организации;**
- всестороннего развития профессиональных качеств персонала, в том числе формирования внутренней мотивации к повышению результативности функционирования организации.**

При
семина
Э. Дем
ничтожн
выгод
каждый
роль
работ
правил
удовл



ких
дипами
ценно
льными
что
свою
ей
её
льное
ание



Методы работы семинаров на рабочих местах.

Сущность работы семинаров заключается в разработке тем, связанных с повышением эффективности и качества труда в подразделении, повышением производительности, улучшением условий труда, совершенствованием планирования, организации и регулирования деятельности и развитием профессиональных навыков работников. Практической формой деятельности семинаров являются регулярные встречи его участников для обсуждения очередных вопросов работы над выбранной темой и координации индивидуальной работы. Каждый член семинара в обязательном порядке принимает участие в обсуждении очередных вопросов, рассматриваемых на семинарах.

В периоды между очередными встречами каждый участник семинара ведет индивидуальную работу над темой по вопросам, согласованным со своими коллегами.

Руководитель семинара обеспечивает следующий порядок работы над темами:

- 1) выбор темы;**
- 2) конкретизация объекта и предмета исследования;**
- 3) постановка цели и задачи исследования;**
- 4) анализ и оценка существующего положения в соответствии с задачей исследования;**
- 5) конкретизация выявленных проблем (недостатков, нарушений и несоответствий);**
- 6) выявление и анализ причин несоответствий;**
- 7) разработка предложений (корректирующих и предупреждающих действий) по предотвращению причин выявленных несоответствий;**
- 8) ранжирование предложений по значимости и очередности внедрения;**
- 9) внедрение разработанных предложений;**
- 10) повторный анализ и оценка результатов от внедрения разработанных предложений;**
- 11) включение предложений (при их положительной оценке) в стандарты, положения, технологии, процедуры и инструкции;**
- 12) определение экономической эффективности от внедренных предложений и поощрение участников семинара;**
- 13) разработка предложений по теме исследования на перспективу.**

Порядок выбора темы для работы семинара.

Темы для работы семинаров могут быть определены руководством организации или выбраны участниками семинаров по своей инициативе.

Если руководство организации ведет комплексную работу по совершенствованию системы управления организацией, то в этом случае, безусловно, полезно вовлечь в эту работу весь коллектив организации. Семинары на рабочих местах могут придать этой работе массовый характер и повысить интерес коллектива к повышению эффективности управления.

Разработка предложений по

совершенствованию системы управления.

Разработка предложений по совершенствованию системы управления в семинарах на рабочих местах осуществляется, в основном, на основе обсуждения и дискуссий участников семинаров. Такие предложения бывают очень полезными, так как они базируются на глубоком знании технологических процессов участниками семинаров и высоком уровне интуиции непосредственных исполнителей.

Пример работы семинара на рабочем месте

Группа из пяти таможенных инспекторов, работающих на таможенном посту и в отделе таможенного оформления одной из таможен, занималась, по заданию руководства таможни, совершенствованием процедур таможенного оформления и таможенного контроля товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия.

Задача – разработка предложений по совершенствованию
технологической схемы ТООТКИТ ПОПС

Анализ действующей технологической схемы
ТООТКИТ ПОПС

Конкретизация проблем с обеспечением надежности
ТООТКИТ ПОПС

Анализ причин появления проблем с обеспечением
надежности ТООТКИТ ПОПС

Разработка предложений по предотвращению причин
снижения надежности ТООТКИТ ПОПС