

# Российская таможенная академия



*Тема доклада: «Группы процессов»*

*Подготовили студентки 5 курса  
Факультета таможенного дела  
Пчела Юлия, Рыкова Татьяна*

*Первая группа представляет процесс установления стратегии, который узаконивает проект и дает ему направление. Вторая группа охватывает управление взаимосвязями процессов. Остальные восемь групп — это процессы, связанные с проектным заданием, сроками, затратами, ресурсами, кадрами, информационными потоками, риском и материально-техническим снабжением.*

## Процесс выработки стратегии

*Этот процесс предусматривает установление направления, согласно которому организуется и ведется реализация других процессов проекта.*

*При установлении направления проекта следует руководствоваться следующими концепциями, которые существенны для достижения качества в управлении проектом:*

- ❖ высшая цель — удовлетворение заявленных и подразумеваемых потребностей заказчика и других участников;
- ❖ выполнение проекта как набора запланированных и взаимоувязанных процессов;
- ❖ сфокусированность на качестве процессов и продукта — необходимое условие соответствия целям проекта;
- ❖ ответственность руководителей за создание благоприятной среды в отношении качества;
- ❖ ответственность руководителей за непрерывное улучшение.

Достижение качества в процессе выработки стратегии зависит от гарантии того, что упомянутые концепции учтены во всех процессах.

## Процессы управления взаимосвязями

*Проекты состоят из процессов, и действия в одном из них обычно влияют на другие процессы. Общее управление взаимосвязями процессов проекта лежит на менеджере проекта.*

*К процессам управления взаимосвязями относятся:*

- ❖ учреждение проекта и разработка плана проекта: оценивание требований заказчика и других участников, подготовка плана проекта и инициирование других процессов;*
- ❖ менеджмент взаимодействия: управление взаимодействием на протяжении всего проекта;*
- ❖ менеджмент изменений и конфигурации: предвидение изменений и управление ими в ходе всех процессов;*
- ❖ закрытие проекта: завершение процессов и получение обратной связи.*

## Процессы, связанные с проектным заданием

*Проектное задание включает описание продукта проекта, его характеристики и то, как они должны измеряться или оцениваться.*

### ***Назначение этих процессов:***

- ❖ перевести требования заказчика и других участников на язык работ, которые надо выполнять, чтобы достичь целей проекта, и организовать эти работы;
- ❖ гарантировать, что при реализации упомянутых работ люди работают в рамках проектного задания;
- ❖ обеспечить, чтобы работы, выполняемые по проекту, удовлетворяли требованиям, описанным в проектном задании.

### ***С проектным заданием связаны следующие процессы:***

- ❖ разработка концепции: определение в общих чертах, что должен делать проектируемый продукт;
- ❖ разработка самого проектного задания и требований по контролю: документирование характеристик проектируемого продукта в измеряемых параметрах и ведение контроля за ними;
- ❖ определение работ: выявление и документирование работ и этапов, необходимых для достижения целей проекта;
- ❖ контроль за выполнением работ: проведение проверок реально выполненной в рамках проекта работы.

## Процессы, связанные со сроками

*Назначение этих процессов — определить соподчиненность и длительность работ, а также гарантировать своевременное завершение проекта.*

*Эти процессы включают:*

- ❖ планирование соподчиненности работ: выявление взаимосвязей и логических взаимодействий, а также соподчиненности работ по проекту;
- ❖ оценку длительности: оценивание длительности каждой работы, исходя из конкретных условий и требуемых ресурсов;
- ❖ разработку календарного графика выполнения проекта: взаимоувязку сроков проекта, соподчиненности работ и их длительности с тем, чтобы получить основу для разработки детализированных календарных графиков;
- ❖ контроль за выполнением графиков: проведение контроля за реализацией работ по проекту с целью убедиться, что график выдерживается, или принятие адекватных мер для ликвидации отставания.

## Процессы, связанные с затратами

*Назначение этих процессов — прогнозировать и управлять затратами на проект, а также гарантировать завершение проекта в пределах бюджетных ограничений.*

### ***Эти процессы включают:***

- ❖ **оценивание затрат:** определение оценок затрат на проект;
- ❖ **составление бюджета:** использование результатов оценивания затрат для подготовки бюджета (сметы) проекта;
- ❖ **контроль за затратами:** проведение контроля затрат и отклонений от бюджета проекта.

## Процессы, связанные с ресурсами

Их назначение — планировать и контролировать ресурсы. Они помогают выявить любые возможные проблемы, связанные с ресурсами.

Примеры ресурсов: программное обеспечение, оборудование, производственные мощности, финансы, информационные системы, материалы, кадры, услуги и помещение.

### **Эти процессы включают:**

- ❖ планирование ресурсов: выявление необходимости в ресурсах; оценивание, составление календарных графиков и выделение соответствующих ресурсов;
- ❖ контроль за ресурсами: сравнение реального расхода с планами выделения ресурсов и принятие соответствующих мер, если это необходимо.



## Процессы, связанные с персоналом

*Люди определяют качество и успех проекта. Процессы, связанные с персоналом, призваны создавать такую атмосферу, где люди могут вносить в проект свой вклад рационально и эффективно.*

### ***Эти процессы включают:***

- ❖ определение организационной структуры проекта. В ходе этого процесса организационная структура «выкраивается» в соответствии с потребностями конкретного проекта; выявляются «роли» по проекту и определяются полномочия и обязанности;
- ❖ выделение штата: отбор и назначение в достаточном количестве персонала, обладающего надлежащей квалификацией, способной удовлетворить потребности проекта;
- ❖ развитие командной работы: развитие индивидуальных и коллективных навыков и способностей, направленное на улучшение характеристик проекта.

## Процессы, связанные с распространением информации

*Назначение этих процессов — облегчить обмен необходимой для выполнения проекта информацией. Они обеспечивают своевременные и надлежащие создание, сбор, распространение, хранение и конечное изъятие информации по проекту.*

*Это следующие процессы:*

- ❖ планирование информационных потоков: планирование систем информации и связи по проекту;
- ❖ управление информацией: предоставление необходимой информации членам проектной организации и другим участникам;
- ❖ контроль за распространением информации: проведение контроля в соответствии с запланированной системой связи.

## Процессы, связанные с рисками

*Управление рисками проекта имеет дело с неопределенностями по всему проекту и требует структурированного подхода. Назначение связанных с рисками процессов — минимизировать воздействие потенциальных негативных событий и полностью использовать положительные возможности для улучшения. В настоящем международном стандарте термин «риск» охватывает оба этих аспекта. Риски сопряжены либо с процессами проекта, либо с продуктом проекта.*

***К процессам, связанным с рисками, относятся:***

- ❖ выявление рисков — определение рисков в проекте;
- ❖ оценка рисков — оценивание вероятности появления рисков событий и их воздействия на проект;
- ❖ развитие реакции на риски — разработка планов реагирования на риски;
- ❖ контроль за рисками — реализация и обновление рисков планов.

*Особенно важно, чтобы эти процессы и их выходные данные были задокументированы.*

Следует выявлять риски в проекте и продукте, а также средства, позволяющие определить, когда приемлемые уровни рисков превышены. Следует использовать опыт и накопленные данные в прежних проектах. Выявление риска должно производиться при открытии проекта, на этапах оценок хода выполнения проекта и в других случаях, когда принимаются значимые решения.

При идентификации риска следует рассматривать риски не только по затратам, срокам и продукту, но и в таких областях, как защищенность, надежность, профессиональная ответственность, информационная технология, безопасность, здоровье и окружающая среда, учитывая требования соответствующих действующих и ожидаемых постановлений государственных или регулирующих органов.

После выявления риска и установления необходимости иметь план мероприятий на случай наступления рискового события следует удостовериться в том, что реализация плана не вызовет никаких нежелательных эффектов. Сознательно принятые риски должны быть расписаны в документах вместе с обоснованием причин их принятия.

## Процессы, связанные с материально-техническим снабжением

*Эти процессы имеют дело с закупкой, приобретением или поставкой продукта для проекта.*

***Со снабжением связаны следующие процессы:***

- ❖ планирование закупок и контроль: выявление того, что и когда нужно закупить, и введение контроля за этим;
- ❖ документирование требований: сведение воедино коммерческих условий и технических требований;
- ❖ оценка субподрядчиков: оценивание субподрядчиков и определение тех из них, которых следует пригласить к тендеру (на торги);
- ❖ заключение субподряда: рассылка приглашений на торги, оценка результатов торгов, переговоры, подготовка и размещение субподряда;
- ❖ контроль за выполнением контракта: обеспечение уверенности в том, что показатели работы субподрядчиков отвечают контрактным требованиям.