

Российская таможенная академия



Тема доклада: «Группы процессов»

*Подготовили студентки 5 курса
Факультета таможенного дела
Пчела Юлия, Рыкова Татьяна*

Первая группа представляет процесс установления стратегии, который узаконивает проект и дает ему направление. Вторая группа охватывает управление взаимосвязями процессов. Остальные восемь групп — это процессы, связанные с проектным заданием, сроками, затратами, ресурсами, кадрами, информационными потоками, риском и материально-техническим снабжением.

Процесс выработки стратегии

Этот процесс предусматривает установление направления, согласно которому организуется и ведется реализация других процессов проекта.

При установлении направления проекта следует руководствоваться следующими концепциями, которые существенны для достижения качества в управлении проектом:

- ❖ высшая цель — удовлетворение заявленных и подразумеваемых потребностей заказчика и других участников;
- ❖ выполнение проекта как набора запланированных и взаимоувязанных процессов;
- ❖ сфокусированность на качестве процессов и продукта — необходимое условие соответствия целям проекта;
- ❖ ответственность руководителей за создание благоприятной среды в отношении качества;
- ❖ ответственность руководителей за непрерывное улучшение.

Достижение качества в процессе выработки стратегии зависит от гарантии того, что упомянутые концепции учтены во всех процессах.

Процессы управления взаимосвязями

Проекты состоят из процессов, и действия в одном из них обычно влияют на другие процессы. Общее управление взаимосвязями процессов проекта лежит на менеджере проекта.

К процессам управления взаимосвязями относятся:

- ❖ учреждение проекта и разработка плана проекта: оценивание требований заказчика и других участников, подготовка плана проекта и инициирование других процессов;*
- ❖ менеджмент взаимодействия: управление взаимодействием на протяжении всего проекта;*
- ❖ менеджмент изменений и конфигурации: предвидение изменений и управление ими в ходе всех процессов;*
- ❖ закрытие проекта: завершение процессов и получение обратной связи.*

Процессы, связанные с проектным заданием

Проектное задание включает описание продукта проекта, его характеристики и то, как они должны измеряться или оцениваться.

Назначение этих процессов:

- ❖ перевести требования заказчика и других участников на язык работ, которые надо выполнять, чтобы достичь целей проекта, и организовать эти работы;
- ❖ гарантировать, что при реализации упомянутых работ люди работают в рамках проектного задания;
- ❖ обеспечить, чтобы работы, выполняемые по проекту, удовлетворяли требованиям, описанным в проектном задании.

С проектным заданием связаны следующие процессы:

- ❖ разработка концепции: определение в общих чертах, что должен делать проектируемый продукт;
- ❖ разработка самого проектного задания и требований по контролю: документирование характеристик проектируемого продукта в измеряемых параметрах и ведение контроля за ними;
- ❖ определение работ: выявление и документирование работ и этапов, необходимых для достижения целей проекта;
- ❖ контроль за выполнением работ: проведение проверок реально выполненной в рамках проекта работы.

Процессы, связанные со сроками

Назначение этих процессов — определить соподчиненность и длительность работ, а также гарантировать своевременное завершение проекта.

Эти процессы включают:

- ❖ планирование соподчиненности работ: выявление взаимосвязей и логических взаимодействий, а также соподчиненности работ по проекту;
- ❖ оценку длительности: оценивание длительности каждой работы, исходя из конкретных условий и требуемых ресурсов;
- ❖ разработку календарного графика выполнения проекта: взаимоувязку сроков проекта, соподчиненности работ и их длительности с тем, чтобы получить основу для разработки детализированных календарных графиков;
- ❖ контроль за выполнением графиков: проведение контроля за реализацией работ по проекту с целью убедиться, что график выдерживается, или принятие адекватных мер для ликвидации отставания.

Процессы, связанные с затратами

Назначение этих процессов — прогнозировать и управлять затратами на проект, а также гарантировать завершение проекта в пределах бюджетных ограничений.

Эти процессы включают:

- ❖ **оценивание затрат:** определение оценок затрат на проект;
- ❖ **составление бюджета:** использование результатов оценивания затрат для подготовки бюджета (сметы) проекта;
- ❖ **контроль за затратами:** проведение контроля затрат и отклонений от бюджета проекта.

Процессы, связанные с ресурсами

Их назначение — планировать и контролировать ресурсы. Они помогают выявить любые возможные проблемы, связанные с ресурсами.

Примеры ресурсов: программное обеспечение, оборудование, производственные мощности, финансы, информационные системы, материалы, кадры, услуги и помещение.

Эти процессы включают:

- ❖ **планирование ресурсов:** выявление необходимости в ресурсах; оценивание, составление календарных графиков и выделение соответствующих ресурсов;
- ❖ **контроль за ресурсами:** сравнение реального расхода с планами выделения ресурсов и принятие соответствующих мер, если это необходимо.

Процессы, связанные с персоналом

Люди определяют качество и успех проекта. Процессы, связанные с персоналом, призваны создавать такую атмосферу, где люди могут вносить в проект свой вклад рационально и эффективно.

Эти процессы включают:

- ❖ определение организационной структуры проекта. В ходе этого процесса организационная структура «выкраивается» в соответствии с потребностями конкретного проекта; выявляются «роли» по проекту и определяются полномочия и обязанности;
- ❖ выделение штата: отбор и назначение в достаточном количестве персонала, обладающего надлежащей квалификацией, способной удовлетворить потребности проекта;
- ❖ развитие командной работы: развитие индивидуальных и коллективных навыков и способностей, направленное на улучшение характеристик проекта.

Процессы, связанные с распространением информации

Назначение этих процессов — облегчить обмен необходимой для выполнения проекта информацией. Они обеспечивают своевременные и надлежащие создание, сбор, распространение, хранение и конечное изъятие информации по проекту.

Это следующие процессы:

- ❖ планирование информационных потоков: планирование систем информации и связи по проекту;
- ❖ управление информацией: предоставление необходимой информации членам проектной организации и другим участникам;
- ❖ контроль за распространением информации: проведение контроля в соответствии с запланированной системой связи.

Процессы, связанные с рисками

Управление рисками проекта имеет дело с неопределенностями по всему проекту и требует структурированного подхода. Назначение связанных с рисками процессов — минимизировать воздействие потенциальных негативных событий и полностью использовать положительные возможности для улучшения. В настоящем международном стандарте термин «риск» охватывает оба этих аспекта. Риски сопряжены либо с процессами проекта, либо с продуктом проекта.

К процессам, связанным с рисками, относятся:

- ❖ выявление рисков — определение рисков в проекте;
- ❖ оценка рисков — оценивание вероятности появления рисков событий и их воздействия на проект;
- ❖ развитие реакции на риски — разработка планов реагирования на риски;
- ❖ контроль за рисками — реализация и обновление рисков планов.

Особенно важно, чтобы эти процессы и их выходные данные были задокументированы.

Следует выявлять риски в проекте и продукте, а также средства, позволяющие определить, когда приемлемые уровни рисков превышены. Следует использовать опыт и накопленные данные в прежних проектах. Выявление риска должно производиться при открытии проекта, на этапах оценок хода выполнения проекта и в других случаях, когда принимаются значимые решения.

При идентификации риска следует рассматривать риски не только по затратам, срокам и продукту, но и в таких областях, как защищенность, надежность, профессиональная ответственность, информационная технология, безопасность, здоровье и окружающая среда, учитывая требования соответствующих действующих и ожидаемых постановлений государственных или регулирующих органов.

После выявления риска и установления необходимости иметь план мероприятий на случай наступления рискованного события следует удостовериться в том, что реализация плана не вызовет никаких нежелательных эффектов. Сознательно принятые риски должны быть расписаны в документах вместе с обоснованием причин их принятия.

Процессы, связанные с материально-техническим снабжением

Эти процессы имеют дело с закупкой, приобретением или поставкой продукта для проекта.

Со снабжением связаны следующие процессы:

- ❖ планирование закупок и контроль: выявление того, что и когда нужно закупить, и введение контроля за этим;
- ❖ документирование требований: сведение воедино коммерческих условий и технических требований;
- ❖ оценка субподрядчиков: оценивание субподрядчиков и определение тех из них, которых следует пригласить к тендеру (на торги);
- ❖ заключение субподряда: рассылка приглашений на торги, оценка результатов торгов, переговоры, подготовка и размещение субподряда;
- ❖ контроль за выполнением контракта: обеспечение уверенности в том, что показатели работы субподрядчиков отвечают контрактным требованиям.