

**ТЕМА ДОКЛАДА: «ОСНОВЫ
ПРОЦЕССНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО
ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ
ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ»**

**Подготовили студентки гр. ДС-03
Супроненко Анна и Гашибаязова Екатерина**

Управление организацией строится на основе определенных научных принципов.

Первый тип организации строится на основе функциональной парадигмы.

Именно эта форма преобладает на современных российских предприятиях, характерна она и для Федеральной таможенной службы России. Организации, построенные в соответствии с данным принципом, имеют классическую функционально – иерархическую структуру.

Организация производства по функциональному принципу известна со времен А.Смита, основателя современной политэкономии. Ее основу составляет принцип разделения труда и специализации, в соответствии с этим принципом выстраиваются стратегии и методы управления.



Специализация бывает двух типов. При первом типе имеет место специализация в рамках технологического процесса, за счет его дробления на более мелкие единицы.

Каждый работник выполняет одну определенную операцию, доводя ее до совершенства, и в результате общая производительность труда значительно повышается.

Второй тип специализации связан с неодинаковыми полномочиями сотрудников организации в отношении принятия решений. В ее основе лежит иерархическая структура с четким разграничением управленческого и исполнительного труда.

Представление о противоположности умственного и физического труда связано с именем Ф. Тейлора, которого называют отцом научного управления.

Управление современными организациями, построенными по функциональному принципу, сталкивается с серьезными проблемами, связанными с возникновением вертикальных и горизонтальных барьеров (функциональных, организационных, кадровых, информационных).



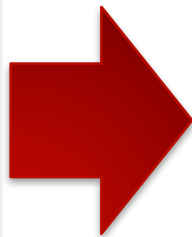
В настоящее время все большее признание получает альтернативный - процессный подход, опирающийся на принцип структурирования деятельности по процессам и ориентацию управления на работников. Процессный подход берет свое начало в классической школе управления и связан с именем выдающегося теоретика и практика менеджмента А.Файоля, предложившего рассматривать менеджмент как последовательный ряд операций или функций.



Однако такого рода функции в тот период времени рассматривались как независимые. Новое время принесло и новое понимание. Современный взгляд на эту проблему рассматривает функции управления как взаимосвязанные.



Интеграция функций проявляется в таких формах, как: формирование команды, построение цепочек управляемых процессов, уменьшение в них числа звеньев, оптимизация путем сокращения избыточности, упрощения функций.



Проблема эффективного управления является одной из наиболее актуальных и практически значимых для таможенных органов. Первоочередной задачей является освоение новых подходов к управлению деятельностью ФТС России. Именно таким подходом является управление деятельностью таможенных органов на основе процессно – ориентированного подхода.

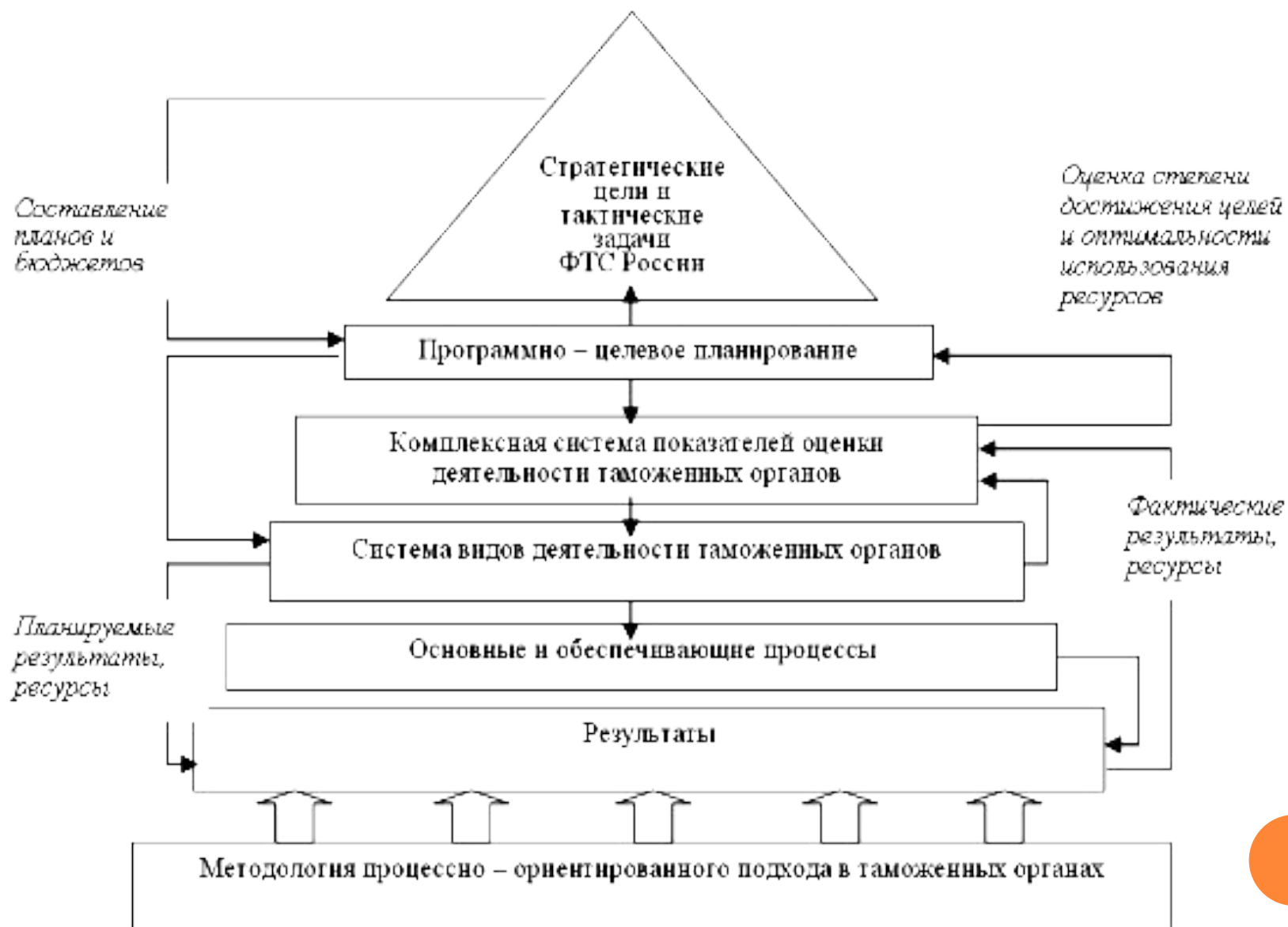
Для успешной адаптации к динамичным изменениям внешней среды с одновременным улучшением качества оказываемых государственных услуг необходимо, чтобы сотрудники таможенных органов, компетентные и заинтересованные в успехе, на практике реализовали маркетинговый подход к таможенным услугам.



К основным положениям управления процессами в таможенных органах следует отнести:

- необходимость перехода к терминам процессного подхода в отношении таможенных процедур, а не функций;
- создание эффективных самостоятельных организационных единиц (команд), в которых протекают управленческие и технологические процессы;
- преодоление недостатков разделения труда, выстраивание цепочки создания добавленной ценности каждой таможенной операции;
- обеспечение координации организационных процессов, необходимой для достижения общих целей таможенных органов, поставленных Правительством РФ;
- направленность критерия оптимального достижения целей различных стратегий на стандарты качества государственных услуг и реализацию административных регламентов по исполнению государственной услуги;
- обеспечение интеграции анализа задач, синтеза процессов и организации руководства таможенными органами, при которой классические аспекты организации (руководство, структура и процесс) перестают играть роль разделительных рубежей;
- совершенствование таможенных операций/процессов на основе выявления в цепочках создания ценности слабых мест: устранение операций, требующих больших затрат времени и финансовых средств, или замены их более эффективными с использованием информационных технологий.

Общая структура управления деятельностью таможенной службы на основе процессно – ориентированного подхода.



Базисом для построения модели управления деятельностью таможенных органов на основе процессно – ориентированного подхода является разработка основополагающих принципов.

| Наименование принципа | Описание принципа |
|---|---|
| Принцип выстраивания цепи процессов | Таможенные процедуры (процессы) определяются административными регламентами исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг) и выстраиваются в жесткой порядковой и временной последовательности |
| Принцип горизонтального сжатия | Таможенные процедуры (процессы) необходимо объединять в целостные блоки, устранять дублирование функций, тем самым повышая результативность деятельности таможенных органов |
| Принцип вертикального сжатия | Данный принцип подразумевает наделение сотрудников таможенных органов более широкими полномочиями в части принятия решений, что сокращает время таможенных операций и повышает эффективность таможенной деятельности |
| Принцип минимизации количества согласований | Многочисленные согласования представляют собой избыточную форму контроля и нарушают главное требование к контролю – экономичность |
| Принцип уменьшения количества проверок и управленческих воздействий на сотрудников таможенных органов | Данный принцип направлен на уменьшение избыточного контроля |

Реализация данных принципов при управлении деятельностью таможенных органов позволяет упорядочить процессы и устранить избыточные процедуры, избежать многократного представления идентичной информации, реализовать принцип «одного окна», сократить сроки исполнения, определить ответственность должностных лиц за соблюдение ими требований административных регламентов.

Одним из основных показателей эффективности деятельности таможенных органов является время выполнения таможенной процедуры (процесса). Сокращение времени таможенного оформления и таможенного контроля приводит к ускорению товарооборота в мировой торговле и снижению издержек участников внешнеэкономической деятельности и в конечном счете к снижению цены товаров для конечных потребителей.

Разработанные принципы позволяют рационально выстраивать организационные процессы, составляющие таможенную деятельность, и более эффективно управлять ими.

Таким образом, процессно – ориентированный подход охватывает весь процесс управления, ориентируя его на достижение стратегической цели. Разработанные теоретические основы процессно – ориентированного подхода к управлению таможенными органами могут служить основанием для дальнейших исследований в данной области.

□ СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1. Биннер Х. Управление организациями и производством: от функционального менеджмента к процессному. М.: Альпина Паблишер, 2010. - 282 с.
- 2. Колобова И.Н., Кузнецов С.С. Управление таможенными органами на основе процессно – ориентированного подхода: монография. М.: РТА, 2010. – 140 с.
- 3. Елиферов В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: регламентация и управление: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2005, - 319 с.

□



Спасибо за внимание!

