



Российская  
таможенная  
академия

# Презентация

по дисциплине «Таможенный менеджмент»

## Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе

Люберцы  
2016

Выполнила:

К.М. Хаваева; студент 3-го  
курса очной формы обучения  
факультета таможенного дела  
группа Тс01/1404.





## Использованные источники:

- Макрусов В.В. Таможенный менеджмент: учебник [электронный ресурс] –Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015.



# План выступления:

**Основные определения**

**Общие закономерности в менеджменте коммерческой фирмы и в  
государственной службе**

**Функции менеджмента. Особенности реализации функций в менеджменте коммерческой  
фирмы и в государственной службе**

**Вывод**

**Управление организацией**, т.е. группой людей, координирующих свои действия для выработки и достижения общих целей.

**Менеджмент в  
государственной  
службе**

**Менеджмент в  
коммерческой  
фирме**

Один из видов специального менеджмента, который изучает особенные черты, специфику проявления функций, а также особые закономерности и тенденции, отличающие менеджмент в государственной службе



**Менеджмент в  
государственной  
службе**

- 
- 
- 
-

Постановка целей,  
составление планов и  
программ действий

Определение  
принципов и  
приоритетов

Закрепление  
управленческих  
процедур

Формирование и  
развитие  
организационной  
структуры

Построение  
различных  
мотивационных  
систем

Закрепление  
соответствующих  
процедур  
контроля

## ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА

# Функции менеджмента

## Коммерческие фирмы



Исходят из целей,  
устанавливаемых  
вышестоящими органами

Анализ, прогнозирование  
и планирование

Цели формируются  
фирмой

Имеет иерархическую  
структуру.  
Особый административно-  
бюрократический стиль  
управления

Организация

Может быть представлена  
как простой, так и сложной  
иерархической структурой

Как правило,  
основывается на стимулах  
не денежного характера

Мотивация

Основывается на  
денежном  
вознаграждении

Носит широкий и  
всеобъемлющий  
характер

Контроль и оценка  
результатов

Является неотъемлемым  
элементом успешного  
функционирования фирмы

# Менеджмент

ОБЩИЙ

СПЕЦИАЛЬНЫЙ

В коммерческой  
фирме

В государственной  
службе

ЦЕЛИ, ПЛАНЫ  
Принципы , приоритеты  
Орг. структура  
Процедуры контроля

ЦЕЛИ, ПЛАНЫ  
Принципы , приоритеты  
Орг. структура  
Процедуры контроля

Общие закономерности

Особенности  
реализации  
функций

ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА

Особенности  
реализации  
функций

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛИ, АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

- Таможенное управление
- Военное управление
- Управление по ЧС
- И проч.