



СПОСОБЫ ФИКСАЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЯ

ПОДГОТОВИЛА СТУДЕНТКА 3-ГО КУРСА ЮРИДИЧЕСКОГО
ФАКУЛЬТЕТА БАКАЕВА ГАЛИНА

ПОНЯТИЕ

- **Интервьюирование** – социологический метод получения информации при непосредственной беседе интервьюера и интервьюируемого по вопросам, зафиксированным в специальном вопроснике или плане интервью.

СПОСОБЫ ФИКСАЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ

1. Интервью с записью в опросном листе
2. Интервью с записью на магнитофоне
3. Интервью с ассистентом

- Как вести фиксацию интервью? Здесь имеется в виду,
- во-первых, должна ли запись быть дословной или достаточно отмечать только существо ответов,
- во-вторых, как регистрировать невербальную информацию и,
- в-третьих, следует ли применять какие-либо технические средства регистрации. Понятно, что дословная запись исключает потерю вербальной информации, но она предполагает владение регистратором (самим интервьюером или его ассистентом) навыков скорописи. Это должна быть стенография или какие-нибудь другие приемы сокращения слов и кодирования письма. В случае если же таких умений и навыков нет, то дословная



- Несколько более предпочтительным является кодирование содержания ответов и поведенческих реакций респондентов при помощи условных обозначений на специальных бланках. При этом исследователь, исходя из заранее предусмотренных категорий, ограничивается в большинстве случаев графическим соотношением воспринимаемой информации с тем или иным разрядом данных из имеющихся на бланке. Самих ответов он не записывает, за исключением тех, которые «не вписываются» в состав



- Что касается регистрации невербальной информации, то признано, что она обязательна, так как весьма существенно дополняет речевую. А иногда даже и опровергает ее. Здесь также нет единых рецептов. Информация может представляться в виде подробных описаний или специальных пометок. Возможно использование заранее разработанных шкал для оценки внешних проявлений тех или иных психических состояний, свойств, отношений респондента. Напомним о возможности использования даже специальных бланков для беседы. Наилучшим способом в этом плане будет применение звуко- и видеозаписывающей аппаратуры, которая самым объективным и точным образом отметит не только невербальные аспекты общения, но и содержание вопросов и ответов.

- Преимущества применения техники этим не исчерпываются. В актив следует отнести также "развязывание рук" интервьюеру, освобождающее его от непосредственных записей. Он может лучше сосредоточиться на процессе беседы и уделить больше внимания партнеру. Вместе с тем, материалы технической записи на стадии обработки и интерпретации могут многократно изучаться разными специалистами, что весьма полезно для выработки окончательных выводов по проводимому исследованию.

- При этом есть и ряд противопоказаний к применению техники в интервью, особенно в психологическом интервью. Главный недостаток, по мнению большинства специалистов, состоит по сути в том, что микрофон, а тем более видеокамера стесняют респондента, а это отрицательно сказывается на качестве его информации и контактах с интервьюером. К тому же технические средства "засвечивают" респондента, что нежелательно при анонимных опросах. Вместе с тем, возможны и технические огрехи. К примеру, искажения или потеря информации от неудачного расположения аппаратуры или неполадок в ней.