# Юридическая клиника

Интервьюирование

- -вид опроса

# Понятие

# Цель

- 1.Получение достаточной информации
- 2. Юридический совет и оптимальные пути решения

# Задачи

- 1.Установление доверительных отношений
- 2.Получение достаточной и исчерпывающей информации
- 3.Выявление проблемы
- 4.Установление хронологии событий
- 5.Постановка задач и их решение
- 6.Установление обратной связи

# Этапы

- 1. Знакомство, введение в беседу. Формирование доверительного отношения
- 2. Сбор фактических обстоятельств по конкретной проблеме
- 3. Постановка проблем. Внесение определённости. Формирование более целостной картины с юридической точки зрения. Пояснить положения клиента в данной проблеме. Что надо разрешить. Какие документы надо принести или какую информацию собрать.
  Выяснение характера правовых проблем клиента, установление хронологии событий.
- 4.Резюмирование
- 5.Завершение опроса

# Советы

- **Советы**
  1. Пассивный и активный слушатель
  2. Не следует задавать много вопросов. Часто перебивать клиента
  2. Терминология
  3. Отсутствие поспешности(не надо сразу сыпать статьями и предлагать пути решения)
  4. Не переходить от проблемы сразу к консультированию (не пытаться доказать свою состоятельность и компетентность, перерыв, возможно предложить чай, проанализировать ситуацию и тогда представить возможное решение проблемы. Если ситуация с юридической точки зрения очевидна)
  5. Правильная постановка вопроса (вопросы могут быть наводящими, уточняющими, альтернативными)