



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

Программное решение разработано специалистами компании Первый БИТ специально для салонов красоты, медицинских центров, ресторанов, фитнес-центров и других организации сферы услуг.

ВОЗМОЖНОСТИ

- 1 Получение от клиентов оценки работы сотрудников, пожеланий и предложений.
- 2 Проведение анкетирования клиентов.
- 3 Получение статистики и формирование отчетности.
- 4 Осуществление контроля за качеством оказываемых услуг.
- 5 Удержание клиентов за счет оперативного реагирования на недостатки в сервисе.
- 6 Поддержание конкурентной среды в коллективе.
- 7 Использование рейтинга сотрудников в маркетинговых целях.



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

РЕЗУЛЬТАТ

- 1 ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ
- 2 ПОВЫШЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ
- 3 ФОРМИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ МАРКЕТИНГОВОЙ СТРАТЕГИИ
- 4 УДЕРЖАНИЕ КЛИЕНТОВ



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

 **Первый БИТ**
IT-решения для учета и управления

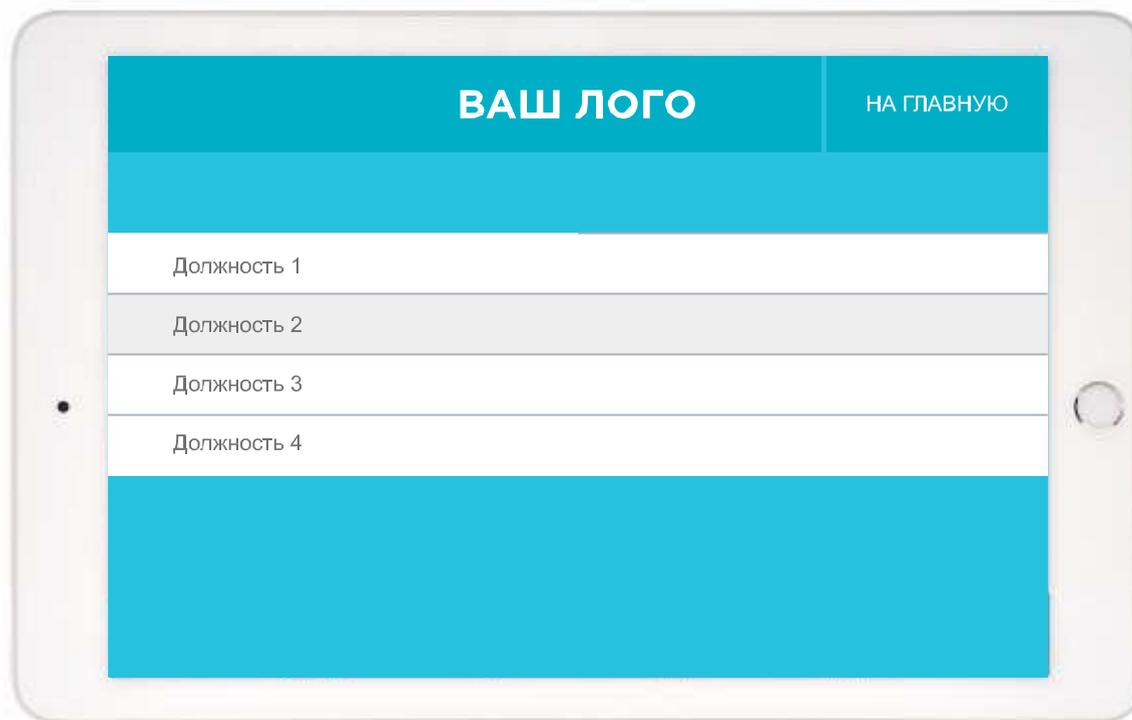
- 1 На стойке администратора размещается планшет с установленным программным обеспечением БИТ.Качество, подойдя к которому каждый клиент может оценить работу любого сотрудника, заполнить анкету либо оставить отзыв.



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

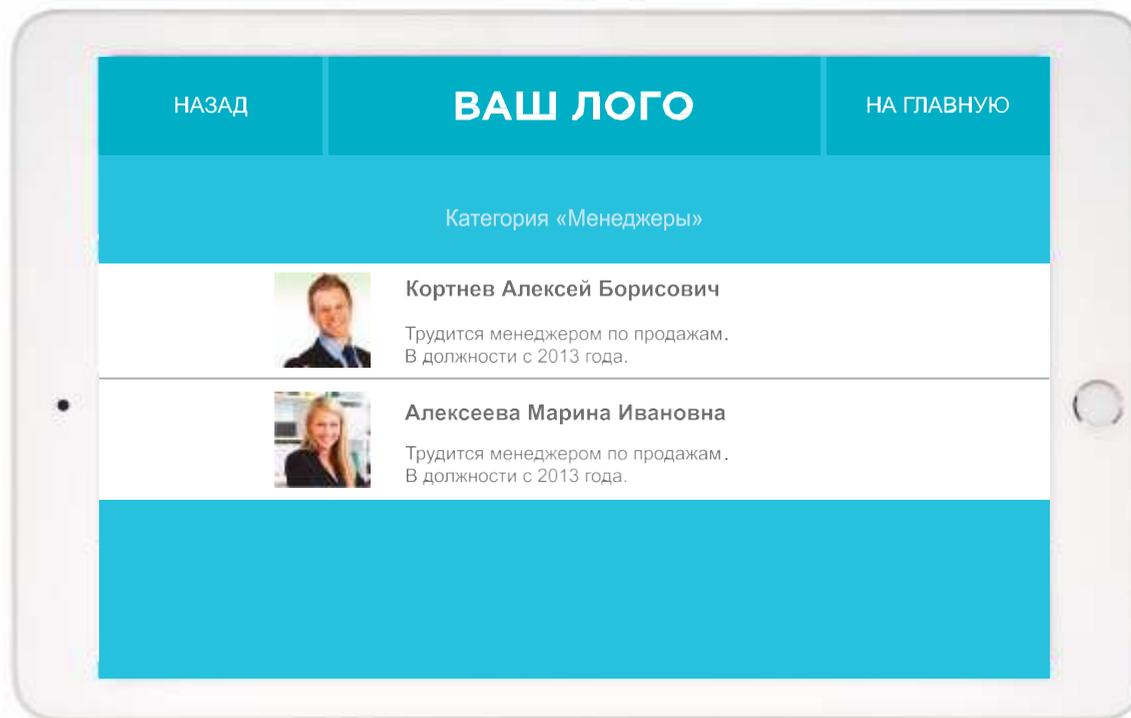
- 2 Если клиент хочет оценить сотрудника, он нажимает на соответствующий смайлик и переходит на окно со списком должностей.



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

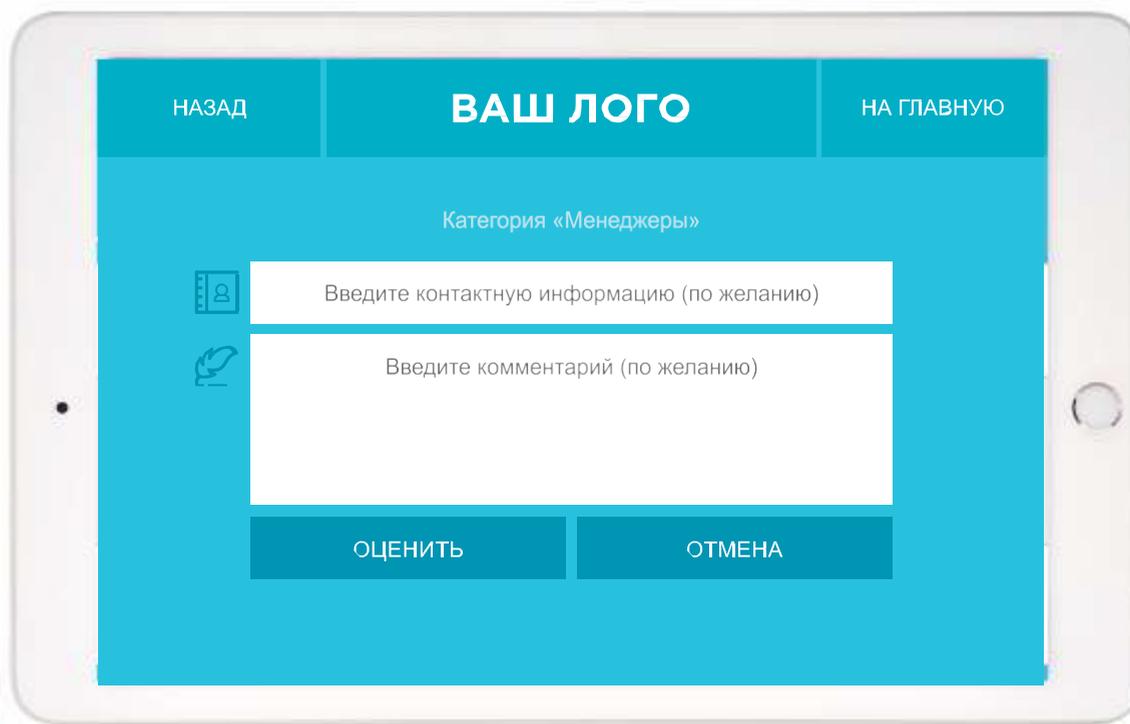
- 3 После выбора должности, в следующем окне появляется список сотрудников. Клиент выбирает сотрудника для оценки его работы.



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

- 4 По желанию, клиент может оставить свой комментарий к оценке, а также номер мобильного телефона.



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

5

По желанию, клиент может ответить на несколько вопросов в анкете.

ВАШ ЛОГО

НА ГЛАВНУЮ

1/2 Как поживаете?

Плохо

Хорошо

Другой вариант

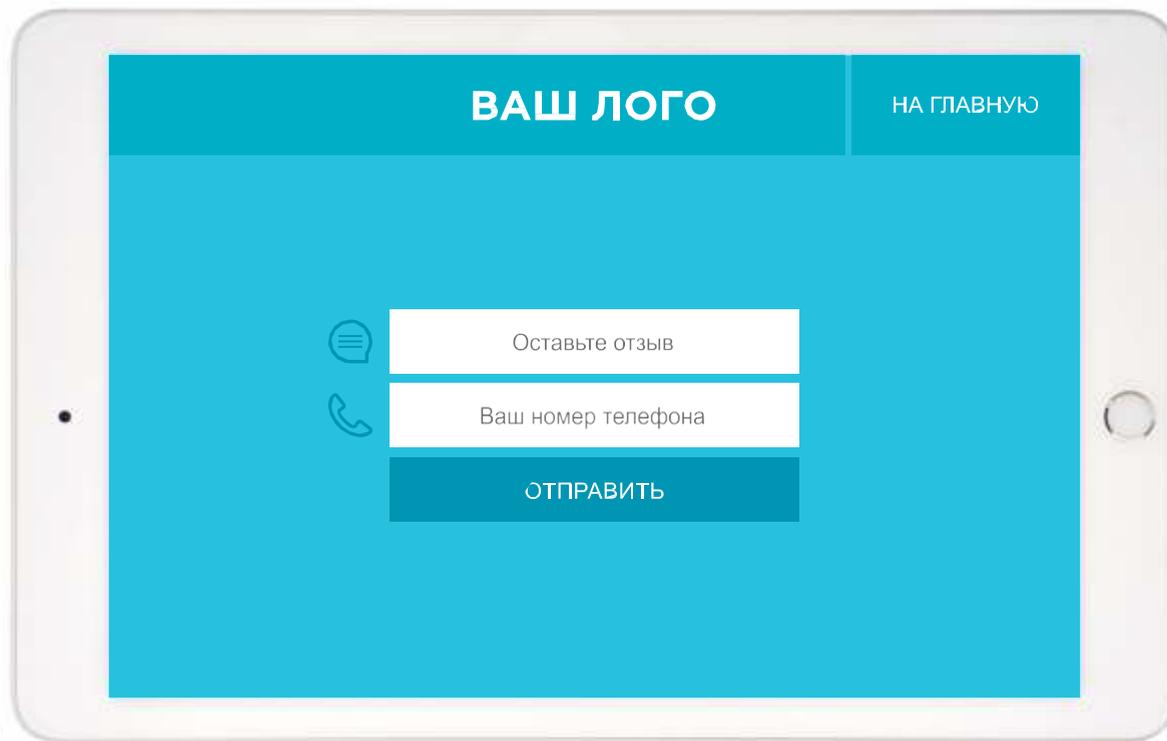
Введите текст ответа

ДАЛЕЕ

**БИТ.КАЧЕСТВО**

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

- 6 По желанию, клиент может оставить отзыв или свои предложения по работе компании.



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

КАК ЭТО РАБОТАЕТ ФОТОСЪЕМКА

- ! Для доказательства подлинности представленной информации, при осуществлении оценки, клиент автоматически фотографируется через камеру планшета.



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

 **Первый БИТ**
IT-решения для учета и управления

КАК ЭТО РАБОТАЕТ НАСТРОЙКА

! Настройка всех систем приложения осуществляется через само приложения с главного экрана. Загрузка данных через сервер на сайте, либо обменом при интеграции с информационной системой.

ВАШ ЛОГО

Логин

Пароль

ВОЙТИ

НАЗАД

ВАШ ЛОГО

ДОБАВИТЬ

НАЗАД

ВАШ ЛОГО

НА ГЛАВНУЮ

УДАЛИТЬ

ОТПРАВИТЬ НА САЙТ

Автоход при запуске

Локальный режим

Делать фото при оценке

Режим «гостевая книга»

0 На главный экран через секунд

0 Отправка данных через минут

123 Изменить номер лицензии

bt-admin1.esy.es Изменить адрес сайта

ОТПРАВИТЬ ДАННЫЕ (0)

ОЧИСТИТЬ ЛИЦЕНЗИЮ (СЕТЬ)

НАСТРОИТЬ ТЕМУ

УДАЛИТЬ

ОТПРАВИТЬ НА САЙТ

УДАЛИТЬ

ОТПРАВИТЬ НА САЙТ

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

КАК ЭТО РАБОТАЕТ НАСТРОЙКА

! БИТ.Качество позволяет настроить приложение в любой цветовой гамме на основе стандартных цветовых кодов. Кроме этого, в типовой версии БИТ.Качество есть возможность выбора цветовой гаммы из готовых шаблонов (4 варианта).



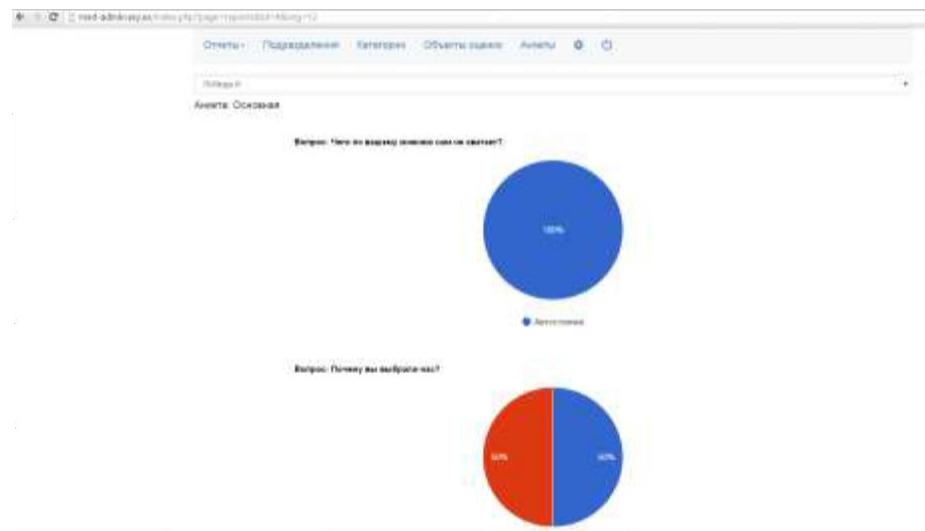
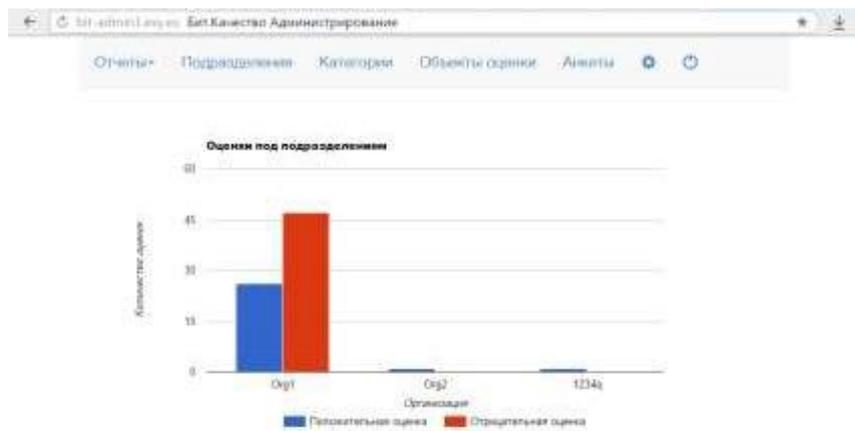
БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

КАК ЭТО РАБОТАЕТ ОТЧЕТЫ И СТАТИСТИКА



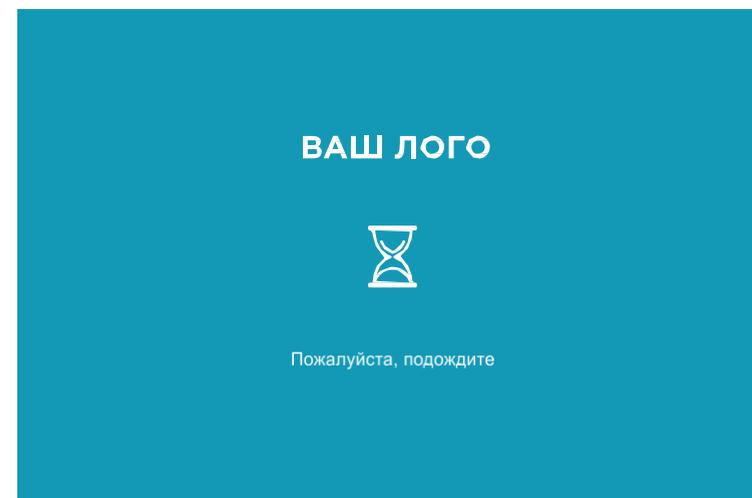
На основе полученной информации, через web-браузер на сайте, руководитель может видеть всю статистику и формировать отчеты по подразделениям, по отзывам на объекты, по клиентам, результаты анкетирования, рейтинг и т.д. (возможна выгрузка отчетов в формат Excel).



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

- 1 Моментальная блокировка программы в случае кражи/утери устройства.
- 2 Таймер перехода на основной экран (если клиент не закончил оценку и ушёл).
- 3 Таймер выгрузки данных (проверяет сеть и, если она есть, выгружает данные на сайт).
- 4 Локальный режим работы (все данные сохраняются на устройстве для последующей выгрузки на сайт).



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

- 1 Возможна интеграция с другими информационными системами с настройкой обмена данными (в рамках проекта).
- 2 В программных решениях БИТ.Управлением медицинским центром, БИТ.Стоматология, БИТ.Айболит, БИТ.Красота и БИТ.Фитнес настроена возможность перехода на администраторский сайт через информационную систему.
- 3 Возможна интеграция филиалов в единую информационную структуру.

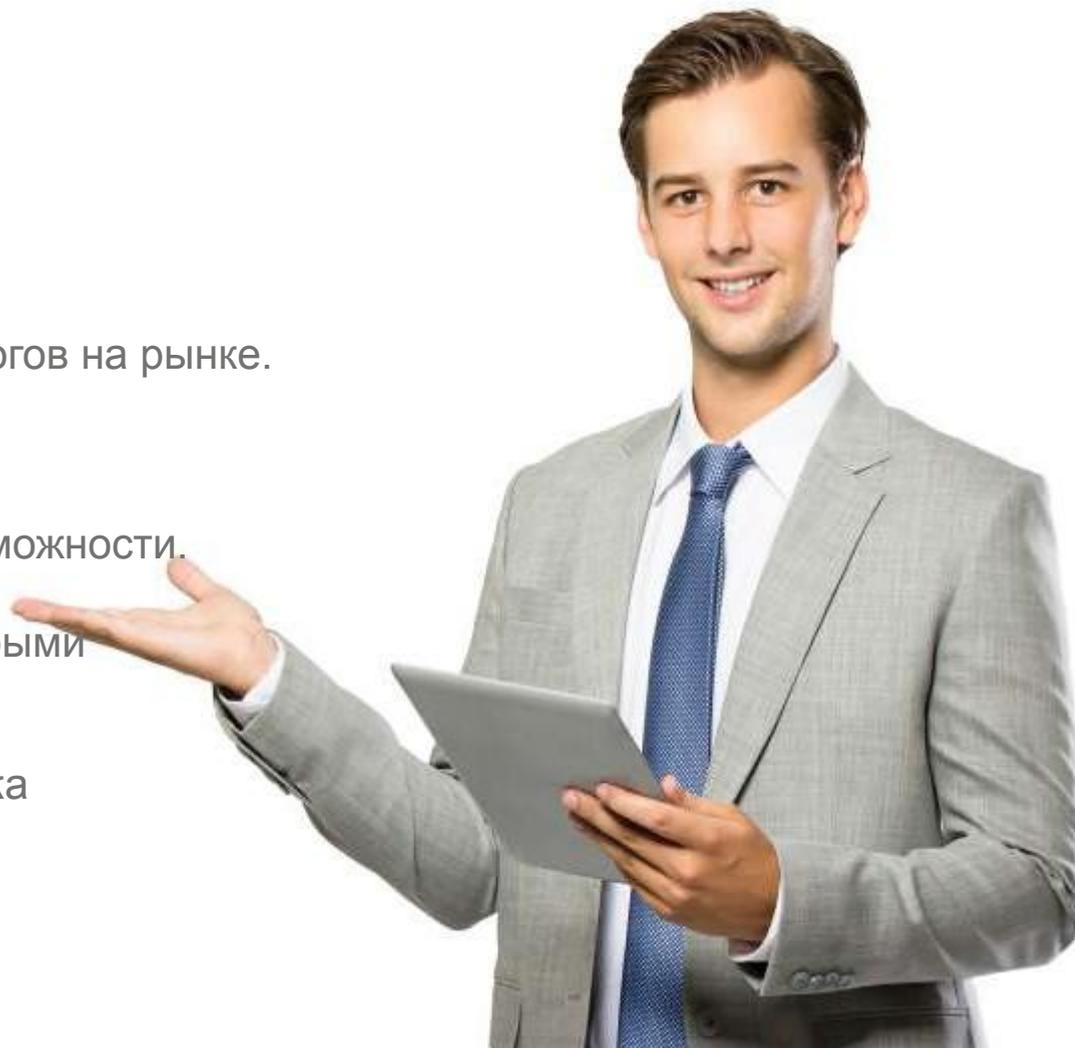


БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .

ПРЕИМУЩЕСТВА

- 1 Уникальное решение без аналогов на рынке.
- 2 Интуитивно-понятный интерфейс.
- 3 Широкие функциональные возможности.
- 4 Возможность интеграции с любыми информационными системами.
- 5 Быстрая техническая поддержка специалистов-разработчиков.



БИТ.КАЧЕСТВО

Современное программное решение для автоматизации оценки качества оказываемых услуг и уровня сервиса .