

Этика, право и менеджмент в стоматологии

Зав. кафедрой общественного здоровья,
здравоохранения и гигиены, д.фарм.н.
Фомина Анна Владимировна

Кафедра общественного здоровья, здравоохранения и гигиены

- Ведущей профилактической дисциплиной медицины является гигиена. **Гигиена** (от имени Гигиены - дочери бога врачевания Эскулапа) – **наука о сохранении и укреплении здоровья населения или отдельных категорий лиц.**
- Гигиена изучает закономерности влияния факторов окружающей среды на здоровье населения, а также влияние деятельности человека на внешнюю среду. Изучение этих закономерностей позволяет разрабатывать нормативы факторов окружающей среды на безопасном для человека уровне, а также санитарные правила и нормы для отдельных групп населения.

- ***Общественное здоровье и здравоохранение – наука о воздействии социальных условий и факторов внешней среды на здоровье населения с целью разработки профилактических мер по оздоровлению населения и совершенствованию медицинского обслуживания.***
- В отличие от клинических дисциплин, в общественном здоровье и здравоохранении изучается состояние здоровья не отдельных индивидуумов, а человеческих коллективов, социальных групп и общества в целом в связи с условиями жизни.

- **«Этика, право и менеджмент в стоматологии»** – междисциплинарное направление, ориентированное на задачи, решаемые в системе здравоохранения по организации и оказанию стоматологической медицинской помощи населению с учетом морально-этических и правовых норм, методов менеджмента как формы управления медицинскими организациями

Раздел I. «Этика в медицине и стоматологии»

- *Врачебная этика* – это раздел науки о роли нравственных начал в деятельности врача, его высокогуманном отношении к больному как необходимом условии лечения и укрепления здоровья человека.
- *Предметом изучения врачебной этики* являются психо-эмоциональные черты врача, проявляющиеся в его взаимоотношении с больным, с другими врачами на фоне определенных социальных условий.

Основные категории врачебной этики и деонтологии:

- отношение врача к больному, права пациента;
- отношение врача к коллективу, обществу;
- отношения врачей друг к другу;
- отношение врачей к медицинскому персоналу;
- отношение врача к родственникам и знакомым больного;
- врачебные ошибки;
- врачебная тайна;
- трансплантация систем и органов;
- эвтаназия (активная и пассивная);
- новые репродуктивные технологии;
- генетика, генные технологии;
- психиатрия, права душевнобольных.

- *Во взаимоотношениях врача и пациента исторически сложилась так называемая патерналистическая, или авторитарная, модель взаимоотношений врача с больным.*

Врач принимает на себя обязанности действовать на благо пациента, и сам же определяет, в чем это благо заключается. Врач берет на себя ответственность за лечение и исход болезни.

- В течение двух последних десятилетий стал вопрос об отходе от патерналистической модели и об *участии пациента в принятии врачебного решения.*

Это связано с развитием страховой медицины и частного предпринимательства в здравоохранении, новыми медицинскими технологиями и растущим образовательным уровнем населения, требованием автономии больного.

Противоречие:

- Если в патерналистической модели информирование пациента ставится в зависимость от желания врача, то в новых моделях *получение информации становится правом больного*. Вместе с тем, право на полную и правдивую информацию входит в противоречие с принципами классической медицинской этики, идущими от Гиппократата: *«Окружи больного любовью и разумным утешением, но главное, оставь его в неведении о том, что ему предстоит, и особенно, что угрожает»*.

Факторы, влияющие на обострение этических и деонтологических проблем:

- Научно-технический прогресс.
- Специализация медицинской помощи.
- Перераспределение потребностей у населения, выход на первый план потребности в здоровье.
- Демографическая ситуация (снижение рождаемости; увеличение средней продолжительности жизни; «постарение» населения).
- Выход на первое место психо-эмоциональных факторов в здоровье и болезни.
- Рост потока медицинской информации населению.

Раздел II. «Правовые вопросы в деятельности врача-стоматолога»

- В 1977 г. на IV международной медико-правовой конференции в Праге было признано необходимым разработать специальный вид (раздел) права – **медицинское право**, сосредоточив его содержание на юридических аспектах прав и обязанностей медиков.
- **«Медицинское право** – это комплексная отрасль права, включающая совокупность правовых норм, регулирующих общественные отношения в сфере медицинской деятельности» (С.Г. Стеценко, А.Н. Пицита, Н.Г. Гончаров)
- **«Медицинское право** — пограничная комплексная отрасль национального права России, регулирующая здравоохранительные и другие тесно связанные с ними отношения» (А. Б. Литовка, П. И. Литовка)

Правовые институты медицинского права

Правовой институт – обособленный комплекс правовых норм, являющихся специфической частью отрасли права и регулирующих определенный вид общественных отношений

- ✓ Институт информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство
- ✓ Институт отказа от медицинского вмешательства
- ✓ Институт оказания медицинской помощи без согласия граждан
- ✓ Институт врачебной тайны
- ✓ Институт регулирования репродуктивной функции человека
- ✓ Институт профессиональной ошибки
- ✓ Институт применения новых медицинских технологий

Медико-правовые акты

- Законы, содержащие здравоохранительные нормы
- Постановления Правительства РФ
- Приказы Министерства здравоохранения РФ и других ведомств РФ и субъектов РФ
- СанПиНы, регламенты и др. официально утвержденные документы

Законы, содержащие здравоохранительные нормы

- **ФЗ РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»**

В соответствии со ст.4 ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» **основными принципами охраны здоровья являются:** соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий; приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи; приоритет охраны здоровья детей; социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья; ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья; доступность и качество медицинской помощи; недопустимость отказа в оказании медицинской помощи; приоритет профилактики в сфере охраны здоровья; соблюдение врачебной тайны

Законы, содержащие здравоохранительные нормы (извлечения)

- Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» (ред. от 28.07.2012)
- Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
- Федеральный закон от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
- Федеральный закон от 12.04.2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»
- Федеральный закон от 08.01.1998 г. N 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»
- Федеральный закон от 17.07.1999 г. №178-ФЗ «О государственной социальной помощи»
- Федеральный закон «О трансплантации органов и (или) тканей человека»
- *Закон РФ от 07.02.92 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 25.06.2012)*

Ст.35. п.6. Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»

В рамках базовой программы обязательного медицинского страхования оказываются первичная медико-санитарная помощь, включая профилактическую помощь, скорая медицинская помощь (за исключением специализированной (санитарно-авиационной) скорой медицинской помощи), специализированная медицинская помощь в следующих случаях:

1) инфекционные и паразитарные болезни, за исключением заболеваний, передаваемых половым путем, туберкулеза, ВИЧ-инфекции и синдрома приобретенного иммунодефицита; 2) новообразования; 3) болезни эндокринной системы; 4) расстройства питания и нарушения обмена веществ; 5) болезни нервной системы; 6) болезни крови, кроветворных органов; 7) отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм; 8) болезни глаза и его придаточного аппарата; 9) болезни уха и сосцевидного отростка; 10) болезни системы кровообращения; 11) болезни органов дыхания; 12) болезни органов пищеварения; 13) болезни мочеполовой системы; 14) болезни кожи и подкожной клетчатки; 15) болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани; 16) травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин; 17) врожденные аномалии (пороки развития); 18) деформации и хромосомные нарушения; 19) беременность, роды, послеродовой период и аборт; 20) отдельные состояния, возникающие у детей в перинатальный период.

Раздел III. «Менеджмент в деятельности врача-стоматолога»



Организационная система –

общественная (социальная) система, в которой элементами являются люди и коллективы людей.

Организационными системами управления называют системы, обеспечивающие функционирование коллектива людей для достижения определенных целей.

Любая организация обладает рядом общих характеристик:

- **1. Связь с внешней средой.** Организации полностью зависят от окружающего мира – внешней среды, как в отношении ресурсов, так и в отношении потребителей, пользователей их результатами. Зависимость организаций от внешней среды объясняется и тем фактором, что внешняя среда находится вне предела влияния менеджеров организации. Руководству приходится учитывать все большее количество внешней среды.
- **2. Разделение труда – в организации принимает вид горизонтального и вертикального.** Горизонтальное разделение труда в организации представляет собой разделение всей работы на составляющие компоненты. С помощью вертикального разделения труда обеспечивается иерархия уровней управления, традиционно это: руководители низового звена; руководитель среднего звена; руководители высшего звена.
- **3. Необходимость управления.** Организация не сможет достичь своей цели, если задачи выполняемые каждым подразделением не будут скоординированы. Поэтому ***управление является существенно важной деятельностью для организации.***

Управление организацией -

процесс выработки решения, планирования, организации, коммуникации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь цели организации.

Менеджмент - это

- (в упрощенном виде) умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей (М.Фоллет).
- вид профессиональной деятельности по управлению людьми в любой отрасли экономики (промышленности, сельском хозяйстве, торговле, строительстве транспорте и т.д.) и в любой сфере деятельности (производстве, сбыте, финансах и т. д.) если она направлена на получение прибыли
- ***управление деятельностью организации (хозяйствующего субъекта) в условиях рынка, с использованием методов и механизмов хозяйствования в рыночной экономике***

Управление персоналом –

- это совокупность мероприятий, направленных на оптимальное формирование персонала и полное использование его возможностей и способностей в производственном процессе.

Управление персоналом включает:

- Планирование необходимых трудовых ресурсов. Набор и создание резерва персональных кандидатов.
- Определение заработной платы и льгот, отражающих положение на рынке труда и возможности предприятия, а также его заинтересованность в приеме на работу конкретных кандидатов на замещение вакантных рабочих мест.
- Профессиональная ориентация и адаптация персонала - процесс активного освоения профессии, необходимых навыков, приемов деятельности, способов принятия решений, а также познания отношений власти, осознание ценностей разделяемых руководством и коллективом, которые определяют внутренний климат в коллективе.
- Обучение персонала трудовым навыкам и повышение его квалификации для эффективного выполнения работ.
- Оценка трудовой деятельности. Основной формой оценки персонала в настоящее время является аттестация.
- Разработка структуры перемещения работников на другие должности по результатам аттестации, т.е. планирование карьеры.
- Подготовка руководящих кадров - сводится к развитию навыков и умений, необходимых руководителям для эффективного выполнения своих должностных обязанностей.

Раздел «Этика в медицине и стоматологии»

- **24, 25 февраля 2014 г.**

Принципы и правила биомедицинской этики. Медицинская деонтология. Модели взаимоотношений «врач-пациент» в стоматологии и медицине.

- **10,11 марта 2014 г.**

Биотехнологии как этическая проблема развития человечества и общества, место в здравоохранении, стоматологии и общественном здоровье. Морально-этические проблемы трансплантологии, ЭКО, имплантологии, других областей медицины и стоматологии.

Раздел «Правовые вопросы в деятельности врача-стоматолога»

- **24, 25 марта 2014 г.**

Законодательные и нормативные акты, регламентирующие деятельность медицинских учреждений и медицинских работников. Обязательное и добровольное медицинское страхование.

- **7,8 апреля 2014 г.**

Права граждан Российской Федерации при обращении за медицинской помощью и ее получении. Персональная ответственность медицинских работников.

- **21,22 апреля 2014 г.**

Право на занятие профессиональной медицинской деятельностью. Социальная и правовая защита медицинских работников.

Раздел «Менеджмент в деятельности врача-стоматолога»

- **5,6 мая 2014 г.**

Формирование команд (рабочих групп) и управление ими. Оптимизация организационной структуры медицинской организации.

- **19,20 мая 2014 г.**

Оплата труда и поощрение персонала. Управление конфликтами в коллективе

- **2,3 июня 2014 г. Коллоквиум** по разделам «Этика в медицине и стоматологии», «Правовые вопросы в деятельности врача-стоматолога», «Менеджмент в деятельности врача-стоматолога»

**Балльно-рейтинговая система для контроля знаний студентов
по дисциплине
«ЭТИКА, ПРАВО И МЕНЕДЖМЕНТ В СТОМАТОЛОГИИ»**

<i>Виды деятельности</i>	<i>Количество баллов</i>
1. Посещение практических занятий.	1 занятие – 3 балла (всего 24 балла)
2. Посещение лекций	1 лекция – 3 балла (всего 24 балла)
3. Подготовка сообщений и презентаций по каждому разделу	1 сообщение – 5 баллов (всего 15 баллов)
4. Подготовка рефератов по каждому разделу	1 реферат – 5 баллов (всего 15 баллов)
5. Коллоквиум	22 балла
<i>Общее количество баллов за 4 семестр</i>	100

Рекомендуемая литература

- Дерягин Г.Б., Кича Д.И., Коновалов О.Е. Медицинское право: Учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 240 с. (Печатная и электронная версия в научной библиотеке РУДН)
- Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник для вузов. – 3-е изд. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. – 288 с. (Электронная версия в научной библиотеке РУДН)

Рекомендуемая литература

- Сергеева Ю.Д. Юридические основы деятельности врача. Медицинское право: Учебное пособие, 2006. – 248 с.
- Иванников И.А., Рубанова Н.А. Медицинское право: Учебное пособие. – Изд.-во Дашков и К, Академцентр, 2008. – 208 с.
- Леонтьев О.В. Юридические основы медицинской деятельности: учебное пособие. - СПб., 2006. – 128 с.
- Зильбер А.П. Этюды медицинского права и этики. - М.: Изд-во МЕДпресс-информ, 2008.
- Юридические основы деятельности врача. Медицинское право: Учебное пособие в схемах и определениях. - М.: Изд-во ГЭОТАР-Медиа, 2008.
- Пищита А.Н. Правовое регулирование медицинской деятельности в современной России. Теоретико-правовые аспекты. - М.: Минздрав РФ, 2008.
- Акопов В.И. Правовое регулирование профессиональной деятельности медицинского персонала: Учебное пособие. - Ростов н/Д: Феникс, 2008.

Рекомендуемая литература

- Кэмпбелл А. Джиллетт Г. Джонс Г. Медицинская этика. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 400с.
- Дорошенко Г.В., Литвинова Н.И., Пронина Н.А. Менеджмент в здравоохранении: учебное пособие. – Изд.-во ИНФРА-М, Форум, 2008. с
- Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. – М.: «Дело», - 1992. – 702 с.
- Большаков А.С., Михайлов В.И. Современный менеджмент: теория и практика. – СПб.: Питер. – 2002. – 416 с.
- Вялков А.И., Райзберг Б.А., Шиленко Ю.В. Управление и экономика здравоохранения / Под ред. А.И. Вялкова. – М.: ГЭОТАР-МЕД, 2002. – 328 с.
- Щепин О.П., Габуева Л.А. Организация и экономика предпринимательской деятельности в здравоохранении / Под ред. акад. РАМН В.И. Стародубова. – М.: МЦФЭР, 2006. – 432 с.

Рекомендуемая литература

- Журнал «Стоматология»
- Журнал «Стоматология детского возраста и профилактика»
- Журнал «Стоматология для всех»
- Журнал «Медицинское право»
- Журнал «Биоэтика»
- Журнал «Институт стоматологии»
- Журнал «Менеджер здравоохранения»