



Конфликт в малой группе

Исполнитель: Курбетьева Ксения, 10 «А» класс,
гимназия №40,
г. Екатеринбург

Координаторы проекта: Жест Наталья Олеговна,
преподаватель биологии
Аристова Ирина Дмитриевна,
преподаватель информатики

Основополагающий вопрос

- Способствует ли конфликт развитию малой группы?



Проблемные вопросы

- 1. Что такое конфликт? Каковы предпосылки конфликта.
- 2. Как люди с различными поведенческими типами ведут себя во время конфликта?

Цели

- Найти метод, который поможет улучшить взаимоотношения в малой группе;
- Найти способ упрощения решения конфликтов в малой группе;



Задачи



- Выявить и исследовать типы поведения людей в конфликтных ситуациях;
- Выяснить, есть ли необходимость формирования малой группы (школьного класса) относительно типов поведения в конфликтной ситуации;
- Узнать, есть ли необходимость не допускать конфликты в малой группе;
- Определить, нужно ли контролировать ход конфликта в малой группе;
- Доказать, что развитие навыков конфликтного взаимодействия идет со взрослением с девятого по одиннадцатый класс.
- Рассказать о способах выявления и решения конфликтов в малой группе;
- Определить роль учителя во время конфликта в классе.

Гипотеза

Конфликт способствует развитию малой группы.



Актуальность



- Люди часто попадают в конфликтные ситуации, но из-за недостаточного умения решать конфликты возникают трудности, портятся отношения. Работая долгое время в одном коллективе важно сохранить нормальные отношения.

Что такое конфликт?

Каковы предпосылки конфликта

Цель: определить место конфликта в жизни человека и общества.

Гипотеза: конфликт – один из аспектов жизни общества, необходимый для его развития. Предпосылками конфликта являются противоречия, требующие разрешения.

-
- **Конфликт** – это противостояние или противоборство как минимум двух сторон по поводу распределения ценностей, ресурсов или власти.

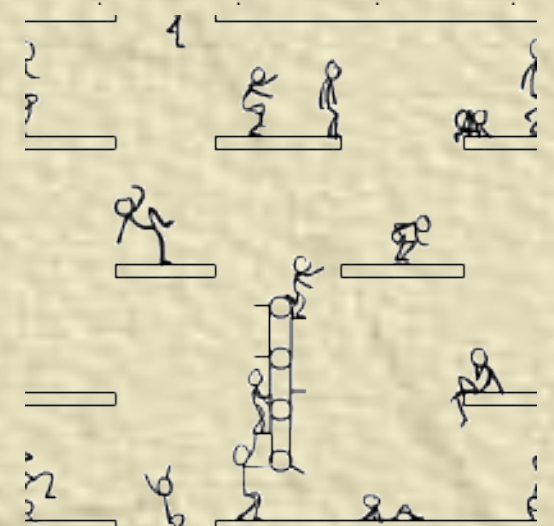
(теория конфликта представлена [здесь](#))



«Теория конфликта»

- Карл Маркс
- Мортон Дойч
- Боулдинг
- Даль
- Раппорт
- Хеленна Корнелиус и Шошина Фэйр.
- Роджер Фишер и Уильям Юри
- Виктор Шейнов
- Джинни Г. Скотт
- Даниэль Ден
- Михаил Литвак
- Вера Каппони и Гомаш Новак
- Джон Роберт Паркинсон

Подробнее об их работах можно прочитать [здесь](#)



Признаки конфликта

- Недоразумения
- Напряжение
- Дискомфорт
- Кризис
- Стички и ссоры



Стадии разрешения конфликта

- 1. Выявление действительного противоречия.**
- 2. Переговоры конфликтующих сторон.**
- 3. Пересмотр ситуации.**
- 4. Временное соглашение.**

Подробнее ознакомиться [здесь](#)



Суть конфликта:

любая победа

временна, долгосрочно

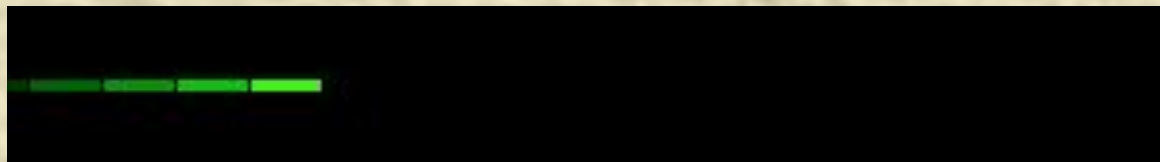
только решение.

Вывод:

Характеристика конфликта

Отрицательная сторона – это трата нервов, времени, некоторых материальных средств. Разрыв отношения, часто даже насилие, как над собой, так и над окружающими, унижение и прочие «радости» общения.

Положительные - конфликт ведет к пересмотру взглядов, устранению тех проблем, которые вызвали конфликт. «В споре рождается истина».



Как люди с различными поведенческими типами ведут себя во время конфликта?

- **Цель:** определить типы поведения людей в конфликтной ситуации, узнать, меняются ли они по ходу взросления.
- **Гипотеза:** поведение человека во время конфликтной ситуации объясняется его психотипом, от этого напрямую зависит развитие конфликта.

Поведенческие типы

- Значительный интерес представляет процесс развития конфликта, который во многом зависит от стратегии поведения человека. Можно выделить четыре типа поведения людей:
 - «Огонь»
 - «Вода»
 - «Белый флаг»
 - «Камень»

«Огонь»

- **Характеризуется** активными (порой агрессивными) действиями.
- **Причины** такого поведения:
 - -наличие возможности оказания давления;
 - -уверенность в собственных силах;
 - -агрессивный характер.
- **Поведение:** настойчивость, агрессия, не учитывание интересов противоположной стороны.



«Вода»



- **Характеризуется** поиском
- **взаимовыгодных решений, компромиссов.**
- **Причины** такого поведения:
- -«издержки» от **противоборства** оцениваются выше, нежели выгода;
- -несклонность к агрессии, «гибкость» характера.
- **Поведение:** тактичность, дипломатия.

«Белый флаг»



- **Характеризуется** низкой степенью настойчивости.
- **Причины** такого поведения:
 - -боязнь ответных мер со стороны соперника;
 - -неуверенность в позитивном исходе конфликта;
 - -несклонность к агрессии, «мягкость»
- **Поведение:** принятие мнения и позиции оппонента.

«Камень»



- **Характеризуется** низкой степенью настойчивости, но неподчиняемостью активному оппоненту.
- **Причины** такого поведения:
 - -нежелание вступать в открытую борьбу;
 - -действия оппонента не могут реально влиять на положение;
 - -несклонность к агрессии, «твердость» характера.
- **Поведение:** отказ или игнорирование, уход от конфликта.

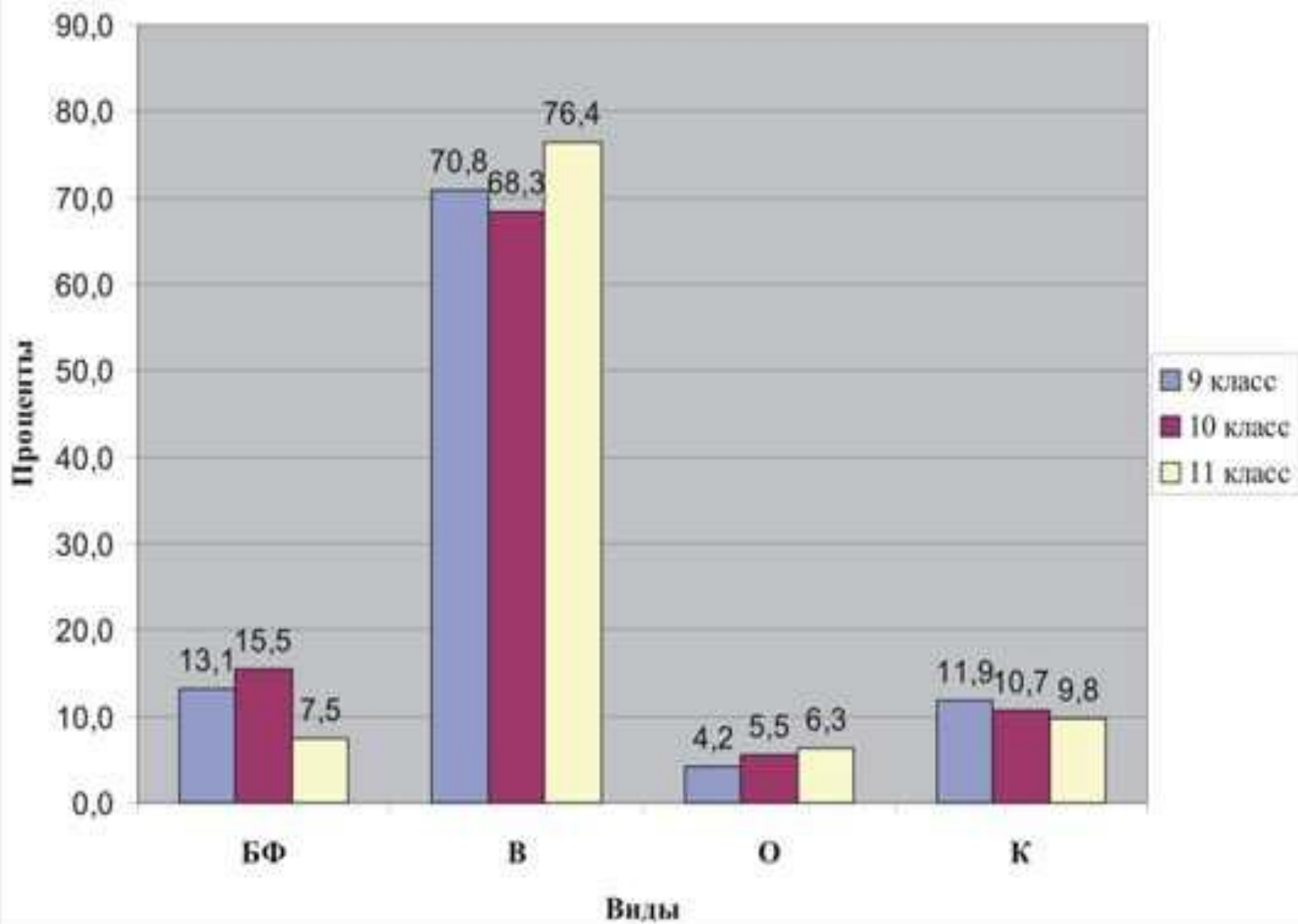
Практическая часть

Вот полученная общая диаграмма.

- **Сиреневым** цветом обозначены результаты по девятым классам.
- **Малиновым** – результаты по десятым классам.
- **Светло-желтым** – результаты по одиннадцатым классам.
- Они собраны на один график, чтобы была возможность проследить тенденции в изменении процентного содержания каждого поведенческого типа.

(более подробно о практической части [здесь](#))

Психотипы



Вывод по практической части

- Из теста видно, что постепенно **идет формирование навыков поведения в конфликтных ситуациях, навык общения и отстаивания своих позиций.**
- Конфликты в классе помогают нормально развиваться обществу в целом и в них идет процесс **формирования личности, умения отстаивать свои взгляды и интересы, умения находить приемлемое для обеих сторон решение.**

Роль педагога во время конфликтной ситуации в классе

- не должен оказывать давление на конфликтующие стороны;
- не должен допускать психологического или физического давления, дискриминации или бойкотирования одной конфликтующей стороны на другую;
- может предлагать сторонам способы решения конфликта, оставляя право выбора за участниками конфликта;



Перспективы использования материалов этого проекта



- Материалы этого проекта могут быть использованы в качестве учебного пособия для:
 - учителей, работающих с классами, где часто происходят конфликты;
 - учеников, в качестве учебного пособия для выявления и решения конфликтов.

Вывод

Конфликты в малой группе
позволяют:

- гармонично развиваться самой группе;
- формироваться здоровым отношениям;
- устраняют дискомфорт и напряжение;
- позволяют формироваться характеру и личности в условиях коммуникативности и конкурентности.
- для развития класс желательно формировать из людей разных по поведенческим типам, но не допускать количественной доминантности одного поведенческого типа над другим.



**Конфликт – это нормальное
проявление человеческой
коммуникативности.**



В ходе проведения работы была использована информация из В
ходе проведения работы была использована информация из
интернетаВ ходе проведения работы была использована

Благодарю

старшекласников гимназии, оказавшим
помощь в проведении исследовательской
работы, надеюсь на дальнейшее
сотрудничество