

# КОНФЛИКТЫ



# «СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ И ПУТИ ЕГО РАЗРЕШЕНИЯ»

## ПЛАН УРОКА

1. Понятие социального конфликта
2. Причины социальных конфликтов
3. Виды конфликтов
4. Типология конфликтов
5. Условия способствующие успешному разрешению конфликта
6. Роль социального конфликта в общественной жизни

# СЛОВАРЬ

• Социальные  
конфликт –  
столкновение  
противополож  
ных  
общественных  
интересов,  
взглядов,  
стремлений,  
направлений  
на достижение  
общественного  
уровня  
развития  
населения  
существуящи  
м положением  
дел,  
выражающего  
ся в скрытой  
адресивности  
и готовности

Причины  
социальных  
конфликтов

социальная  
неоднородность  
общества

различия в уровне доходов,  
власти, культуре, доступе к  
образованию и информации

религиозные различия

поведение человека,  
его социально-  
психологические черты

# ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

## Внутриличностный конфликт

Происходит внутри личности на уровне индивидуального сознания

## Межличностный конфликт

Происходит между двумя и более членами одной группы или нескольких групп

## Межгрупповой конфликт

Конфликт одной группы с другой [например, конфликт между различными классами, национальностями, религиозными и поколенческими (конфликт «отцов и детей») группами]

## Конфликт с внешней средой

Давление на человека извне со стороны культурных, административных, экономических норм и предписаний, конфликт с организациями, поддерживающими эти нормы и предписания

## Конфликт, охватывающий отдельные сферы общественной жизни

Экономический (производственный), политический, этнический и др.

## Конфликт, охватывающий общество в целом

*Социальная революция* (от лат. revolution — поворот, переворот) — *быстрый переход от одного общественно-политического строя к другому*; война

# ОПРЕДЕЛИТЬ ТИПОЛОГИЮ КОНФЛИКТОВ



# УСЛОВИЯ СПОСОБСТВУЮЩИЕ УСПЕШНОМУ РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТА

Своевременный и точный  
диагноз причин конфликта,  
т.е. выявление  
существующих  
противоречий, интересов,  
целей

цели

Обоюдная  
заинтересованность в  
преодолении противоречий  
на основе взаимного  
признания интересов  
каждой из сторон

каждой из сторон



# СОВМЕСТНЫЙ ПОИСК ПУТЕЙ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТА

Прямой диалог сторон

Посредничество  
использование третьей  
стороны в решении  
конфликта

Компромисс -  
(лат. Compromissum)  
соглашение путем взаимных  
уступок без ущемления  
коренных интересов

Демонстрация взаимного  
уважения



# РОЛЬ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА

ПОЗИТИВНА

я

- Информирование о наличии общих проблем
- Стимулирование социальных изменений
- Снятие психологической напряженности участников конфликта: сознание своих интересов и интересов других

негативная

- Создание стрессовых ситуаций
- Нарушение порядка общественной жизни
- Разрушение равновесия сил, устойчивого положения

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ !**