

Тема:

# Конфликты в обществе

## Цель урока:

1. Объяснить понятия и термины
2. Рассмотреть проблемы конфликтов
3. Определить пути конструктивного разрешения конфликта
4. Способствовать воспитанию у учащихся умения общаться, тактичности, уважения к собеседнику

**Конфликт** – спор, столкновение двух человек или социальных групп за обладание тем, что одинаково высоко ценится обеими сторонами

1. Субъекты конфликта

2. Предмет конфликта

3. Повод и причины конфликта

# Конфликты

1.

Внутриличностные

2. Межличностные

3. Социальные

# Внутриличностный конфликт



# Виды внутриличностного конфликта

1. Конфликт потребностей

2. Конфликт между биологическими потребностями социальными нормами.

3. Нравственный конфликт

4. Конфликт неадекватной самооценки

5. Конфликт нереализованного желания

6. Ролевой конфликт

# Структура внутреннего мира личности

- Хочу
- Надо
- Могу





# Межличностный конфликт



- **Конфликтология** – наука, которая исследует содержание, причины, условия, механизмы, закономерности возникновения протекания, разрешения, регулирования конфликтов
- **Конфликтотген** – слова или действия, которые могут привести к конфликту помимо желания человека.

# ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА

## Позитивные

1. Познание друг друга
2. Ослабление психической напряжённости
3. Повышение авторитета

## Негативные

1. Социальная пассивность
2. Снижение качества деятельности
3. Ощущение насилия, давления

# Стили поведения в конфликте



## МОДЕЛЬ КОНФЛИКТА.

Конфликтная ситуация

!

Инцидент

!

Конфликтное взаимодействие

!

Разрешение конфликта

/

\

Конструктивное

Деструктивное

# РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА.

## Конструктивное

1. Юмор
2. Уступка
3. Компромисс
4. Сотрудничество
5. Осознание позиций сторон

## Деструктивное

1. Угрозы, насилие
2. Грубость, унижение
3. Переход на личности
4. Уход от решения проблемы
5. Разрыв отношений

Способы преодоления (разрешения)  
конфликтов

Педагогические

Беседа, просьба, убеждение, разъяснение требований к работе и неправомерных действий конфликтующих и другие меры воспитательного аспекта

Административные

Силовое разрешение конфликта — подавление интересов конфликтующих, перевод на другую работу, различные варианты разъединения конфликтующих. Разрешение конфликта по приговору — решение комиссии, приказ руководителя организации, решение суда

## *Двенадцать основных правил поведения в конфликте*

- 1. Дайте возможность партнеру выразить негативные эмоции, т.е. «выпустить пар».
- 2. Попросите партнера обосновать свои претензии.
- 3. Попробуйте снизить агрессивный настрой партнера, используя различные приемы, например, попросите совета по отвлеченному, но важному поводу.
- 4. Не давайте партнеру отрицательных оценок, а говорите о своем отношении к конкретным действиям и поступку.
- 5. Попросите партнера сформулировать желаемую цель, пути и варианты достижения ее.
- 6. В любом случае дайте возможность партнеру «сохранить лицо». Сдержите первую реакцию ответа агрессией на агрессию.
- 7. Доброжелательно проговорите основное содержание претензий партнера для опровержения или подтверждения правильности понимания его высказываний. Например: «Правильно ли я Вас понял».
- 8. Предложите партнеру высказать свои возражения и возможные варианты решения конфликта.
- 9. Попробуйте выстраивать диалог «на равных».
- 10. Не бойтесь извиниться, если чувствуете себя виноватым.
- 11. Сделайте совместный выбор наиболее оптимального способа разрешения конфликта и оговорите взаимоотношения на будущее.
- 12. Независимо от результатов взаимодействия старайтесь сохранять деловые отношения сотрудничества и взаимопомощи.



# Алгоритм действия в конкретных ситуациях

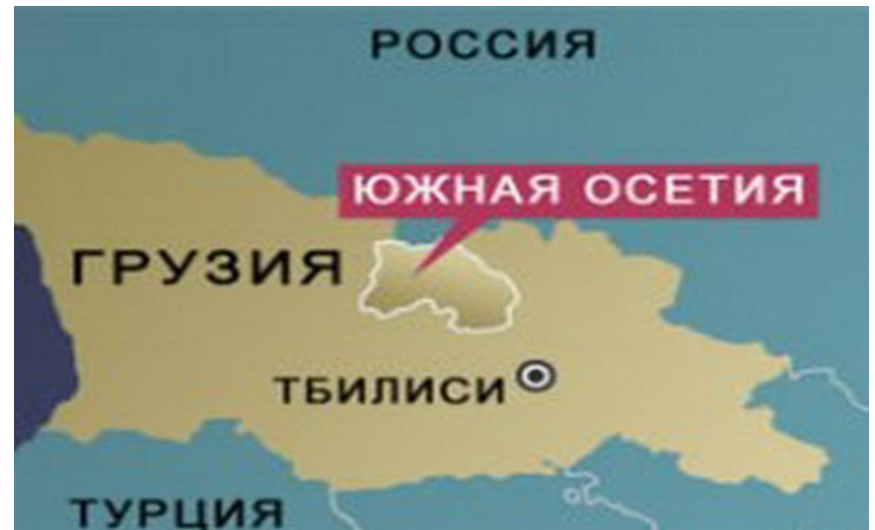
1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

# АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

- Выделить суть проблемы.
- Увидеть ее со стороны.
- Поставить себя на место другого человека.
- Найти конструктивное решение проблемы

- Конфликт: это хорошо или плохо?
- Когда конфликт мешает работе?
- Когда конфликт помогает работе?
- Когда целесообразнее разрешать конфликты?  
На какой стадии?
- Какие последствия могут принести конфликты?
- От кого зависит конструктивный исход конфликта?
- Какой стиль поведения в конфликте самый лучший?
- Для чего необходимо знать природу возникновения конфликтов?
-

# Социальный конфликт



В 90-е годы XX в. Россия столкнулась с новым явлением – военной конфронтацией как между субъектами Федерации, так и внутри их (Северная Осетия, Ингушетия, Чечня, Дагестан). Основным военно-политическим содержанием подобных конфликтов являлись миротворчество или борьба с терроризмом, бандитизмом и религиозным (исламским) экстремизмом.





Причины возникновения межэтнических вооруженных конфликтов выступают территориальные споры:

- 1) конфликты из-за исторически спорных территорий;
- 2) конфликты между этническим большинством и компактно проживающим этническим меньшинством;
- 4) конфликты, вызванные властным произволом в преобразовании административных границ;
- 5) конфликты в результате предшествующего изгнания народа со своей территории и возвращения депортированных людей на свою историческую родину.



## **АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

– это постоянные и повседневные мероприятия и действия федерального Центра (государства) по предупреждению и предотвращению террористических акций, а также изоляции (уничтожению) террористов и их группировок, преследующих не только отдельных коллективы, угрожая им расправой и убийствами, но и держащих в страхе общественные и другие организации, а также создающих угрозу целостности и национальной безопасности государства или его конституционному строю. граждан и целые







Без много может обходиться  
человек, но только не без  
человека

Людвиг Берне

Люди одиноки, потому что вместо  
мостов они строят стены.

NN



