Тема:

Конфликты в обществе

Цель урока:

1. Объяснить понятия и термины
2. Рассмотреть проблемы конфликтов
3. Определить пути конструктивного разрешения конфликта
4. Способствовать воспитанию у учащихся умения общаться, тактичности, уважения к собеседнику

Конфликт – спор, столкновение двух человек или социальных групп за обладание тем, что одинаково высоко ценится обеими сторонами

1. Субъекты конфликта

2. Предмет конфликта

3.Повод и причины конфликта

Конфликты

1. Внутриличностные
2. Межличностные
3. Социальные

Внутриличностный конфликт

Виды внутриличностного конфликта

1 .Конфликт потребностей

2. Конфликт между биологическими потребностями социальными нормами.

3. Нравственный конфликт

4.Конфликт неадекватной самооценки

5. Конфликт нереализованного желания

6.Ролевой конфликт

Структура внутреннего мира личности

- Хочу
-Надо
-Могу

Межличностный конфликт

- Конфликтология – наука, которая исследует содержание, причины, условия, механизмы, закономерности возникновения протекания, разрешения, регулирования конфликтов

- Конфликтоген –слова или действия, которые могут привести к конфликту помимо желания человека.

ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА

Позитивные

1. Познание друг друга

2. Ослабление психической напряжённости

3.Повышение авторитета

Негативные

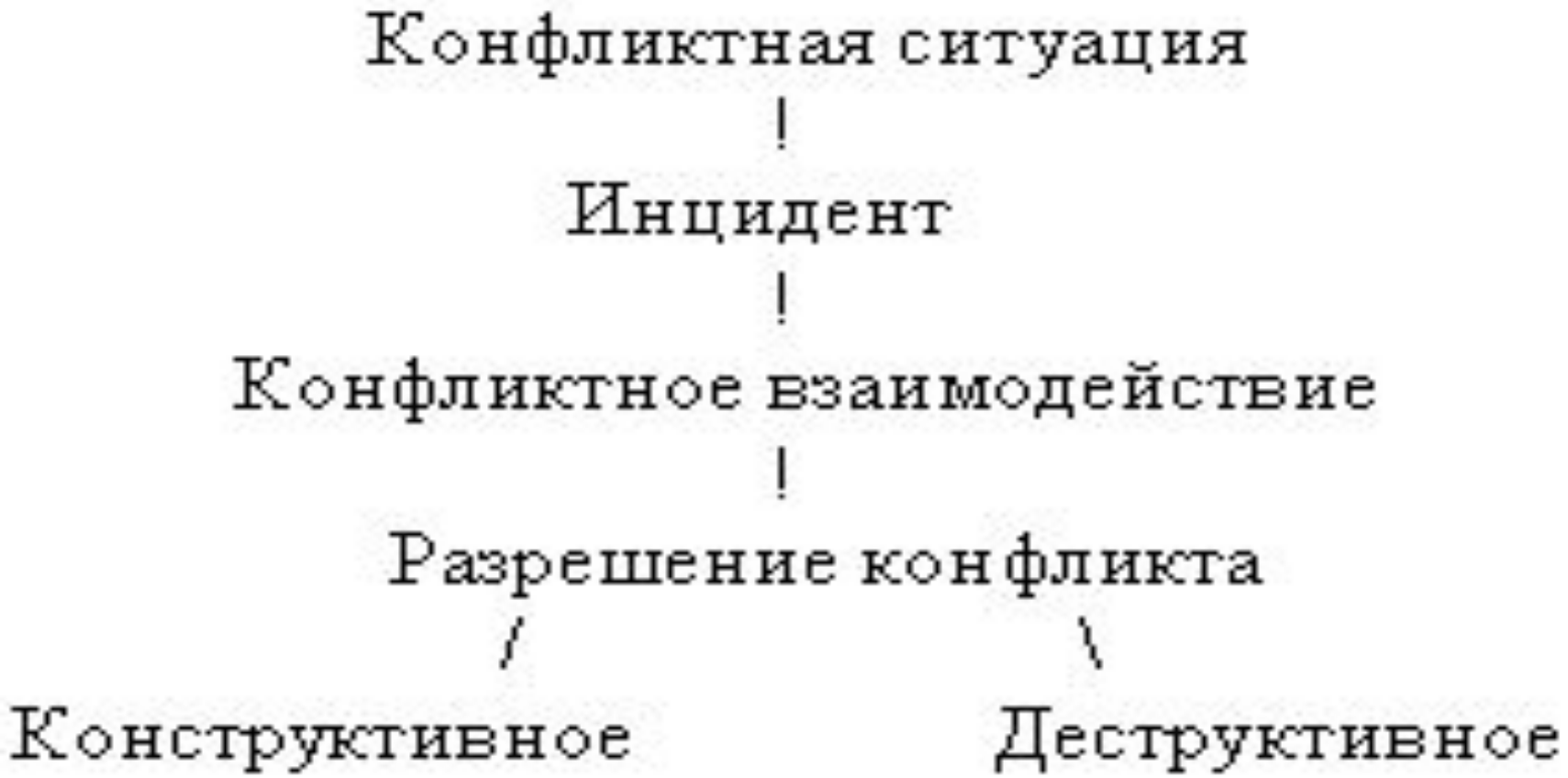
1. Социальная пассивность

2. Снижение качества деятельности

3. Ощущение насилия, давления

Стили поведения в конфликте

МОДЕЛЬ КОНФЛИКТА.



РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА.

Конструктивное

1. Юмор
2. Уступка
3. Компромисс
4. Сотрудничество
5. Осознание позиций сторон

Деструктивное

1. Угрозы, насилие
2. Грубость, унижение
3. Переход на личности
4. Уход от решения проблемы
5. Разрыв отношений

Способы преодоления (разрешения) конфликтов
Педагогические
Беседа, просьба, убеждение, разъяснение требований к работе и неправомерных действий конфликтующих и другие меры воспитательного аспекта
Административные
Силовое разрешение конфликта — подавление интересов конфликтующих, перевод на другую работу, различные варианты разъединения конфликтующих. Разрешение конфликта по приговору — решение комиссии, приказ руководителя организации, решение суда

Двенадцать основных правил поведения в конфликте

•1. Дайте возможность партнеру выразить негативные эмоции, т.е. «выпустить пар».
•2. Попросите партнера обосновать свои претензии.
•3. Пытайтесь снизить агрессивный настрой партнера, используя различные приемы, например, попросите совета по отвлеченному, но важному поводу.
•4. Не давайте партнеру отрицательных оценок, а говорите о своем отношении к конкретным действиям и поступку.
•5. Попросите партнера сформулировать желаемую цель, пути и варианты достижения ее.
•6. В любом случае дайте возможность партнеру «сохранить лицо».
Сдержите первую реакцию ответа агрессией на агрессию.
•7. Доброжелательно проговорите основное содержание претензий
партнера для опровержения или подтверждения правильности понимания его высказываний. Например: «Правильно ли я Вас понял».
•8. Предложите партнеру высказать свои возражения и возможные варианты решения конфликта.
•9. Пытайтесь выстраивать диалог «на равных».
•10. Не бойтесь извиниться, если чувствуете себя виноватым.
•11. Сделайте совместный выбор наиболее оптимального способа разрешения конфликта и оговорите взаимоотношения на будущее.
•12. Независимо от результатов взаимодействия старайтесь сохранять деловые отношения сотрудничества и взаимопомощи.

Алгоритм действия в конкретных ситуациях

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

- Выделить суть проблемы.
- Увидеть ее со стороны.
- Поставить себя на место другого человека.
- Найти конструктивное решение проблемы

- Конфликт: это хорошо или плохо?
- Когда конфликт мешает работе?
- Когда конфликт помогает работе?
- Когда целесообразнее разрешать конфликты? На какой стадии?
- Какие последствия могут принести конфликты?
- От кого зависит конструктивный исход конфликта?
- Какой стиль поведения в конфликте самый лучший?
- Для чего необходимо знать природу возникновения конфликтов?
-

Социальный конфликт

В 90-е годы XX в. Россия столкнулась с новым явлением – военной конфронтацией как между субъектами Федерации, так и внутри их (Северная Осетия, Ингушетия, Чечня, Дагестан). Основным военно-политическим содержанием подобных конфликтов являлись миротворчество или борьба с терроризмом, бандитизмом и религиозным (исламским) экстремизмом.

Причины возникновения межэтнических вооруженных конфликтов выступают территориальные споры:

1) конфликты из-за исторически спорных территорий;
2) конфликты между этническим большинством и компактно проживающим этническим меньшинством;
4) конфликты, вызванные властным произволом в преобразовании административных границ;

5) конфликты в результате предшествующего изгнания народа со своей территории и возвращения депортированных людей на свою историческую родину.

АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

– это постоянные и повседневные мероприятия и действия федерального Центра (государства) по предупреждению и предотвращению террористических акций, а также изоляции (уничтожению) террористов и их группировок, преследующих не только отдельных коллективы, угрожая им расправой и убийствами, но и держащих в страхе общественные и другие организации, а также создающих угрозу целостности и национальной безопасности государства или его конституционному строю. граждан и целые

Без много может обходиться человек, но только не без человека

Людвиг Берне

Люди одиноки, потому что вместо мостов они строят стены.

NN