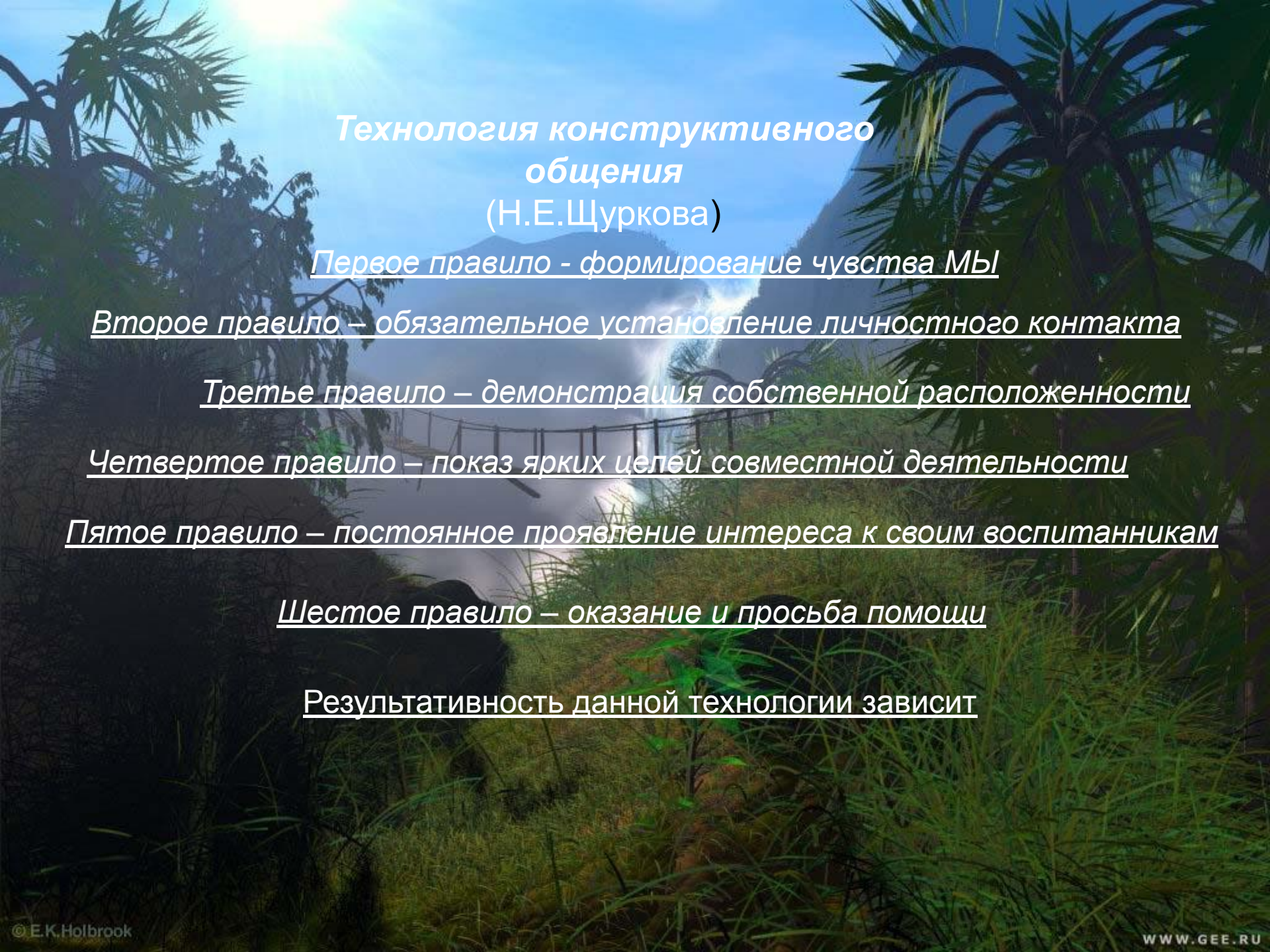


**Технология конструктивного
общения
(Н.Е.Щуркова)**

**Выполнила Валитова И.В
42 группа ИПОиИТ**



A tropical landscape with palm trees, a river, and a suspension bridge. The scene is set in a lush, green environment with a clear blue sky and a bright sun in the upper left corner. The text is overlaid on this background.

Технология конструктивного общения

(Н.Е.Щуркова)

Первое правило - формирование чувства Мы

Второе правило – обязательное установление личного контакта

Третье правило – демонстрация собственной расположенности

Четвертое правило – показ ярких целей совместной деятельности

Пятое правило – постоянное проявление интереса к своим воспитанникам

Шестое правило – оказание и просьба помощи

Результативность данной технологии зависит

Первое правило - формирование чувства МЫ

Задачи, позиции и установки:

1. Устранение энергетических барьеров (снятие пантомимических блоков-зажимов и психологических блоков-замков, устранение психологических надстроек «сверху», демонстрация открытой энергосохраняемой фотогеничной позы учителя и т.д.).

Средства достижения: психолого-педагогическая пристройка «рядом», психологическая позиция «один из ...».

2. Устранение социальных барьеров (устранение психологических позиций «Китайская стена», «Монблан», «Тетерев», «Узурпатор» и т.д.).

Средства достижения: психолого-педагогические позиции «Партнер», «Друг», «Советчик», «Консультант»

2. Устранение терминологических барьеров (псевдонаучности, канцеляризма, официоза, жаргонизма, сленга, англицизма, высокопарности и т.д.).

Средства достижения: доступность, чистота языка, выразительность, эмоциональность, образность, адекватная темпоритмика, доброжелательность, открытость, доверительность

Второе правило – обязательное установление личного контакта

Задачи, позиции и установки:

- 1. Устранение авторитарного, либерально-попустительского стилей общения.**
- 2. Установление целесообразной тактильности, глазного контакта, адекватной мимики и пантомимики.**

Средства достижения: обращение по имени, доброжелательная тактильность, деликатность, педагогически целесообразный визуальный контакт, доверительная интонационная выразительность, адекватная жестикуляционная выразительность.

Третье правило – демонстрация собственной расположенности

Задачи, позиции и установки:

- 1. Ожидание и переживание радости от общения**
- 2. Установление позитивного и конструктивного настроения в общении.**
- 3. Демонстрация открытого и непринужденного характера общения, адекватной мимической и пантомимической выразительности.**

Средства достижения: улыбка, радостное приподнятое настроение, иницирующий настрой, перцептивно окрашенная мимика и пантомимика, мягкие тембральные окраски голоса, доверительный визуальный контакт

Четвертое правило – показ ярких целей совместной деятельности

Задачи, позиции и установки:

1. Ожидание и конструирование радостных ситуаций коллективного взаимодействия.

2. Постоянная готовность откликнуться на интересные предложения и помыслы, поддержать любую увлекательную игру, подхватить любое творческое начинание и инициативу.

Средства достижения: приемы мобилизации интерактивного общения; приемы быстрого вовлечения в коллективное коммуникативное взаимодействие; установление перцептивного фона общения; техника диалогового общения.

Пятое правило – постоянное проявление интереса к своим воспитанникам

Задачи, позиции и установки:

- 1. Сохранение позиции равноправного партнера, внимательного собеседника, способного «слушать и слышать» проблемы детей.**
- 2. Пробуждение инициативности и активности собеседника.**
- 3. Установление единства интересов партнеров по общению.**

Средства достижения: приемы эмпатийного общения; технические приемы выражения заинтересованности, сострадания, «сорадования», сочувствия, дружеской поддержки, «инициирования»; увлечения собеседником; приемы поддерживания продолжительного внимания к собеседнику; техника задавания прямых, косвенных, риторических, «сократических» вопросов и т.д.

Шестое правило – оказание и просьба помощи

Задачи, позиции и установки:

1. Установление положительного психологического фона и тона сопереживания и одобрения.
2. Авансирование успешности собеседника, снятие страхов и комплексов.
3. Оказание открытой и скрытой помощи.
4. Постоянная готовность откликнуться на проблемы собеседника, разделить с ним его проблемы, помочь в решении его проблем.

Средства достижения: техника формирования успешности детей и авансирование этой успешности; техника оказания скрытой помощи, приемы идентификации (вхождения в проблемы партнера по общению); техника просьбы помощи, возвышающей личность собеседника, его статус и самооценку.

Результативность данной технологии зависит

**профессиональных способностей педагога
уровня сформированности педагогического
воображения
самообладания
артистизма
педагогической памяти
владения коммуникативными
перцептивными
интерактивными средствами: вербаликой, мимикой,
пантомимикой, паралингвистикой,
экстралингвистикой, визуальным общением,
проксемикой.**