

Тема: ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ - ПОКУПАТЕЛЯ

Основные понятия темы



Покупатели идут на запах и цвет



Сложный выбор покупателя





Изобрази ситуацию.

Дай совет: как надо действовать.

- Ситуация 1.

Купили новый телевизор, на который в магазине дали гарантию. Прошло 3 недели. Телевизор сломался. В магазине отказали в гарантийном ремонте, мотивируя это отсутствием запчастей.

Ситуация 2

- Продавец неправильно дал сдачу. Он обсчитал покупателя. Покупатель указал на это, продавец долго доказывает свою правоту.

Ситуация 3

- Покупатель приобрёл продукт. Раскрыв дома его, покупатель обнаружил, что он испорчен. Покупатель вернулся в магазин с чеком, требуя вернуть деньги или обменять товар. Продавец отказывается в этом, говоря, что надо было сразу посмотреть срок годности при покупке.

Узнай термин

- гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- Ответ: ПОКУПАТЕЛЬ

Узнай понятие

- организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;
- Ответ: ПРОДАВЕЦ

Узнай термин

Неопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);

Ответ: БЕЗОПАСНОСТЬ ТОВАРА

Узнай термин

- организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
- Ответ: ИЗГОТОВИТЕЛЬ

Вопрос

- В каком законе можно найти руководство по решению конфликта в сфере торговли?

-

Ответ:

Закон РФ

"О защите прав потребителей» (2004 год)