Примирительные встречи

Отдел психолого-педагогического сопровождения
Центра «Созвездие» г. Советский
март 2010г.

Школа - это целый мир

Без конфликтов в школе все же не бывает…

Конфликт – это не всегда однозначно отрицательная ситуация.

Это противостояние различных позиций, что является совершенно естественным процессом, постоянно возникающим в жизни каждого. Важно при этом именно то, каким способом происходит разрешение конфликта и каковы его последствия.

Основные способы работы с конфликтами в современной школе

- Административное решение.
- Направление обидчика к психологу для перевоспитания.
- Решение конфликта родителями подростков.
- Подростковые "стрелки".
- Группа старшеклассников в рамках школьного самоуправления, которой делегируется ответственность за решение конфликтов

- Все эти способы не не дают возможности **самому** подростку разрешить сложившуюся ситуацию и взять на себя **ответственность** за произошедшее.
- Очевидно, что при этом вероятность повторения произошедшего остается очень высокой.

Как решить школьный конфликт ?

Примирительная встреча – это переговоры между участниками конфликта.

Такие переговоры позволяют людям обсудить ситуацию и найти наилучший выход из конфликта. Переговоры ведёт специально подготовленный ведущий. Он – ни на чьей стороне. Ведущий следит, чтобы диалог шёл уважительно и без давления. Он помогает участникам встречи лучше понять друг друга и обсудить вопросы:

- ***Почему произошел конфликт? К каким последствиям он привел?***
- ***Как эту ситуацию можно разрешить?***
- ***Как сделать так, чтобы такая ситуация больше не повторилась?***

Примирительная встреча

- Разрешение конфликта **путем переговоров** придает подростку уверенность в себе, а это, в свою очередь, позволяет построить более открытые отношения со второй стороной. Как правило, вторая сторона отвечает тем же. И на смену замкнутости и бессилию приходят открытость и вера в себя.

Алгоритм проведения примирительной встречи

I. **Сбор информации:**

- получение информации о конфликте,
- сбор дополнительной информации (кто ещё может быть привлечён к разрешению ситуации).

Алгоритм проведения примирительной встречи

II этап . Предварительная встреча (по отдельности) :

-« о событиях и фактах» (просим рассказать о произошедшей ситуации с точки зрения конфликтующих);

- «о состоянии, чувствах» (чтобы человек «выпустил пар»);

-«о последствиях случившегося» (как изменилась его жизнь после произошедшей ситуации);

- « О возможных способах и путях исправления ситуации» (разговор об ответственности);

- предложение о встрече (об участии в программе примирения);

Цель- получение согласия на участие в примирении

Правила поведения на примирительной встрече:

- нельзя оскорблять друг друга,
- нельзя перебивать,
- конфиденциальность встречи,
- участие во встрече добровольное (можно покинуть встречу в любой момент),
- можно на время выйти из кабинета с ведущим, и обговорить волнующий вопрос (если неприятно говорить при всех),
- ведущий может вывести участника на какое-либо время.

Алгоритм проведения примирительной встречи

III этап. Примирительная встреча:

ведущий приветствует участников встречи, благодарит что пришли, напоминает про правила проведения встречи, просит участников **рассказать о своём видении ситуации.**

Отражать чувства! Уточнять!

Отражение чувств – **разговор о последствиях** – **сбор предложений** (принимаются оптимальные варианты) – **заключение договора** (что будет делать каждая сторона – пишут сами участники).

На встречу обе стороны приходят добровольно!

Ведущий не выясняет , кто прав, а кто виноват !

Он никого не обвиняет и не защищает!

Ведущий занимает нейтральную позицию!

Он посредник, который помогает сторонам лучше понять друг друга!