

# Конфликтные ситуации: причины и пути их решения



*«Умение избежать конфликта — одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только охраняет, но и создает воспитательную силу коллектива»*

*В.А.Сухомлинский*



Школа – это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в совершенно разных видах деятельности, преследующих единую цель.

***Правильно реагируя на поведение ребенка,  
учитель берет ситуацию под собственный  
контроль и восстанавливает порядок!***

Конфликт часто приобретает воспитательный смысл:  
конфликт как средство изменений и роста.



## Цель:

*Осознать, что провоцирует конфликтные ситуации, и как найти выход из них с наименьшими затратами (поведение в конфликтных ситуациях и способы выхода из них)*



# Причины конфликтов

- Непредсказуемость поведения;
- недостаток информации о причинах случившегося;
- сохранить свой социальный статус любыми средствами;
- оценивается не отдельный поступок, а личность;
- не информированность о мотивах, особенностях личности, условиях жизни в семье;
- не проводится анализ возникшей ситуации, поспешность выводов;

- 
- характер отношений, которые уже сложились между отдельными личностями;
  - личностные качества оппонентов (раздражительность, грубость, мстительность, самодовольство, беспомощность и др.)
  - эмоциональное состояние;
  - протест против несправедливости;
  - трудно каждый день выполнять правила и требования: ведь жизнь в школе не ограничивается учебой - возможны ссоры, обиды, смена настроения;

- 
- профессиональная ответственность учителя за педагогически правильное разрешение ситуации;
  - участники конфликтов имеют различный социальный статус (учитель — ученик);
  - разница возраста и жизненного опыта участников разводит их позиции в конфликте;
  - различное понимание событий и их причин



# Стили поведения в конфликтной ситуации

**приспособление, уступчивость;  
уклонение;  
противоборство;  
сотрудничество;  
компромисс.**



Уклонение (избегание, уход).

ухода от ответственности за решения.

исход конфликта для индивида не особенно важен,

у индивида не хватает власти для решения конфликта в свою пользу.

Возобновление



## *Противоборство, конкуренция*

активной борьбой индивида за свои интересы,  
применением власти, принуждения,  
вопрос победы или поражения, что предполагает  
жесткую позицию

Усугубление



Уступчивость, приспособление.

сохранение или восстановление благоприятных отношений с оппонентом

сглаживания разногласий за счет собственных интересов.

важнее сохранить хорошие отношения с оппонентом

Возможно



## Сотрудничество

индивид активно участвует в поиске решения, не забывая при этом и свои интересы.

открытый обмен мнениями,

обсуждение вопроса,

выработка общего решения с соблюдением интересов всех участников.



*При компромиссе*

поиски решения за счет взаимных уступок, на  
выработку промежуточного решения,  
устраивающего обе стороны  
решение на определенный период времени.

- 
- Отрицательные эмоции, вплоть до физического недомогания; Учитывать личностные особенности
  - профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его взять на себя инициативу в его разрешении и на первое место суметь поставить интересы ученика как формирующейся личности; (в решения)

- 
- всякая ошибка учителя при разрешении конфликта порождает новые ситуации и конфликты, в которые включаются другие ученики;
  - конфликт в педагогической деятельности легче предупредить, чем успешно разрешить.



## **Конфликты в педагогической деятельности**

- надолго нарушают систему взаимоотношений между учителем и учениками,**
- вызывают у учителя глубокое стрессовое состояние, неудовлетворенность своей работой.**
- Такое состояние усугубляется сознанием того, что успех в педагогической работе зависит от поведения учеников, появляется состояние зависимости учителя от «милости» учеников.**



**В педагогических ситуациях перед учителем наиболее отчетливо встает задача управления деятельностью ученика. При ее решении учителю надо уметь вставать на точку зрения ученика, имитировать его рассуждения, понимать, как ученик воспринимает сложившуюся ситуацию, почему он поступил именно так.**

**В педагогической ситуации учитель вступает в контакт с учениками по поводу его конкретного поступка, действия в школе.**



## **На вооружении – алгоритмы поведения, необходимых для успешной работы учителя:**

- в школе должно быть только рабочее настроение, отрицательные эмоции, связанные с личными проблемами, остаются за порогом школы;
- одинаковое, справедливое отношение ко всем ученикам;
- вся деятельность учителя сосредоточивается на процессе обучения и воспитания;
- не унижать учеников, а поднимать их до своего уровня;
- учить школьников умению учиться;